

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 4703	GESTION DE OPERACIONES I			
Nombre en Inglés				
Operations Management				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3	1.5	5.5
Requisitos			Carácter del Curso	
MA3403 Probabilidades y Estadística ó MA3401 Probabilidades y MA3402 Estadística IN3701 Modelamiento y Optimización ó MA3701 Optimización ó ME5300 Máquinas (req. transitorio)			Obligatorio de la carrera Ingeniería Civil Industrial, Química, en Biotecnología, Mecánica.	
Resultados de Aprendizaje				
El alumno demuestra al término del curso que: 1. Analiza problemas de Gestión de Operaciones de empresas productivas y los métodos para mejorar la productividad en las empresas. 2. Evalúa la aplicación de las estrategias de calidad total.				

Metodología Docente	Evaluación General
La metodología de trabajo será activo-participativa, en donde se desarrollarán: • Clases expositivas. • Trabajo Grupal en Empresa. • Estudio de Casos.	La evaluación permitirá que los estudiantes demuestren los resultados de aprendizaje alcanzadas en los distintos momentos del proceso de enseñanza, siendo éstos: • Controles (3) • Estudios de Casos. • Informes de avance (Trabajo Grupal en Empresa). • Exposición (1)(Trabajo Grupal en Empresa). • Examen.

Unidades Temáticas

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE OPERACIONES	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. La función de Operaciones 2. Pronósticos de demanda 3. Diseño de productos 4. Diseño de operaciones de servicio	El alumno/a 1. Comprende los objetivos de la función de operaciones y su relación con los de la empresa.	I.1 Capítulos: 1, 2, 3 y 4.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	GESTIÓN DE PROCESOS	9.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Selección de procesos. 2. Análisis de procesos. 3. Decisiones sobre instalaciones. 4. Distribución de instalaciones. 5. Planeación agregada. 6. Programación de operaciones. 7. Planeación de requerimientos de materiales. 8. Selección de tecnología y productividad. 9. Logística de transporte. 10. Programación de proyectos.	El alumno/a 1. Comprende las decisiones de largo, mediano y corto plazo que deben ser tomadas en la administración de la producción. 2. Analiza las áreas problema en producción. 3. Aplica los conceptos de administración y operación de sistemas productivos.	I.1 Capítulos: 4, 6, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 7 y 18.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	GESTION DE SERVICIOS Y CONTROL DE LA CALIDAD	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Manufactura Justo a Tiempo 2. Administración y control de la calidad	El alumno/a 1. Comprende como la calidad de los procesos afecta la calidad de productos y servicios. 2. Define indicadores de control para monitorear calidad de los procesos. 3. Evaluar el impacto de la aplicación de estrategias de calidad total.	I.1 Capítulos: 13 y 14.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DE LA CADENA DE SUMINISTRO	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Administración de inventarios. 2. La cadena de suministro.	El alumno/a: 1. Mide el impacto comercial de los inventarios y los quiebres de stock. 2. Identifica los factores que impactan la gestión eficiente de los inventarios. 3. Aplica los modelos cuantitativos que apoyan la gestión y control de los inventarios.	I.1 Capítulos: 9 y 17.

Bibliografía General

I. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

1. SCHROEDER, ROGER. Administración de Operaciones. McGraw-Hill. 3º Ed., 1992.

II. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. NAHMIAS, STEVEN. Production and Operations Analysis. Irwin. 3º Ed, 1997.
2. R.B. CHASE y N.J. AQUILANO. Dirección de Administración de la Producción y las Operaciones. Irwin 1995.
3. S.A. MELNIK y D.R. DENZLER. Operations Management, A Value Driven Approach. Irwin 1996.

Vigencia desde:	Primavera 2011
Elaborado por:	René Caldentey
Revisado por:	Dirección de Docencia DII Área de Desarrollo Docente