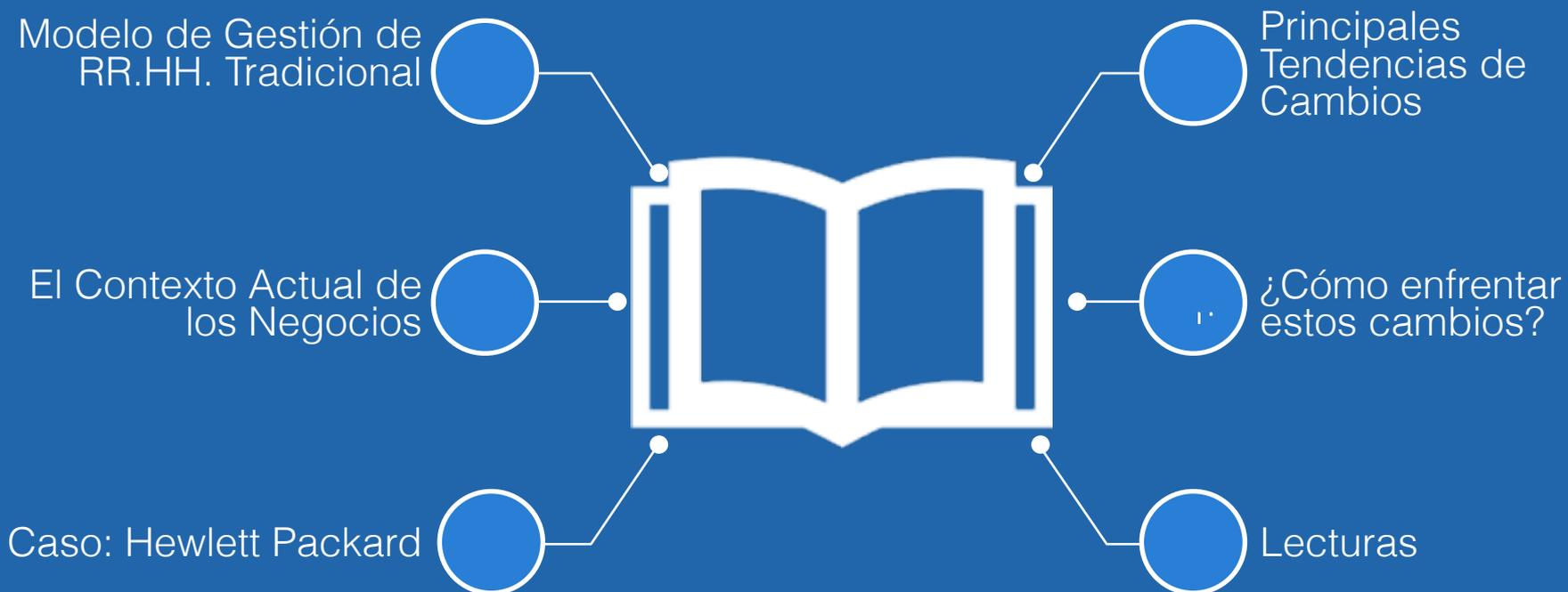


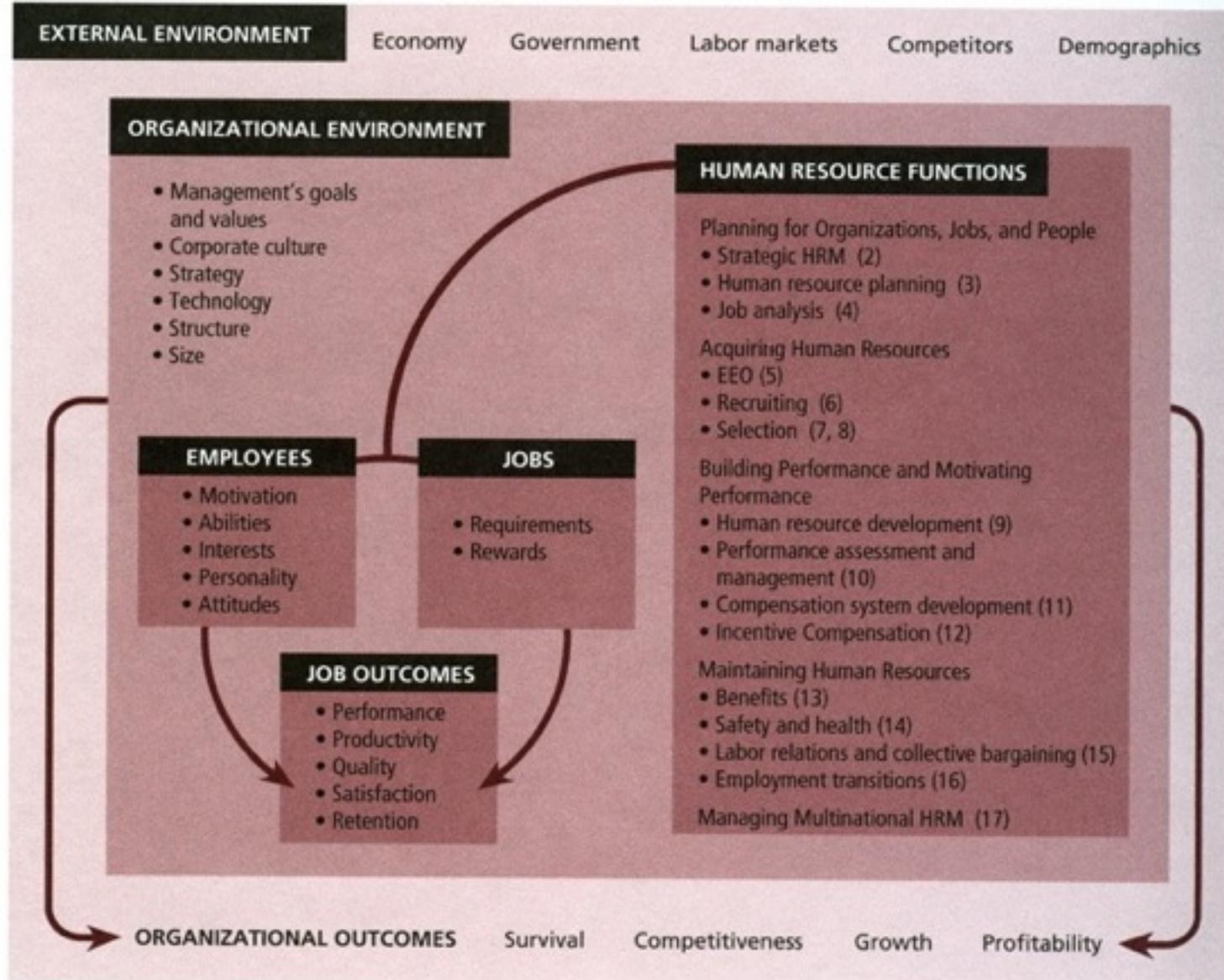
## EL FUTURO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Profesor: Felipe Acevedo F.



# Modelo de Gestión de Recursos Humanos Tradicional

# Modelo Tradicional de Gestión de RR.HH.



# El Contexto Actual de los Negocios

# ¿QUÉ PASA SI LE APLICAMOS UN POCO REALIDAD?

CRISIS...CRISIS...CRISIS

AUTOMATIZACIÓN

NUEVAS GENERACIONES DE TRABAJADORES...

ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

REDES SOCIALES

CAMBIO EN LAS EXPECTATIVAS DE VIDA...

FALTA DE PERSONAL TÉCNICO

GLOBALIZACIÓN

NUEVAS DEMANDAS LABORALES...

MALA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

NUEVAS REGULACIONES

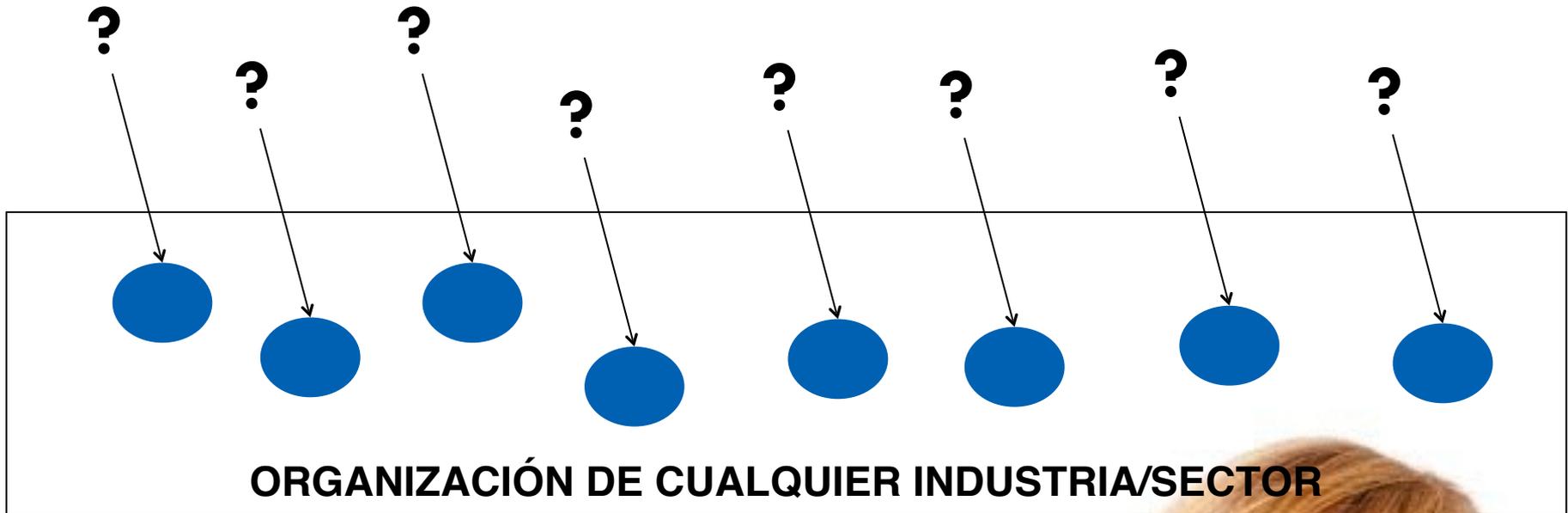
NUEVAS TECNOLOGÍAS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ÉTICA EMPRESARIAL



# ¿Qué Está Pasando?



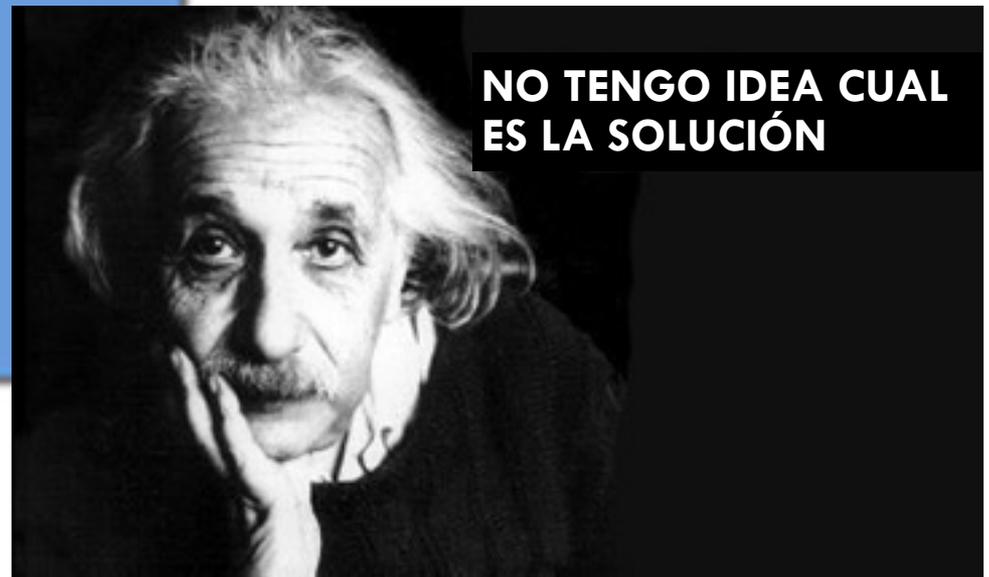
**...Ninguna organización está ajena a esta realidad**

**...Que no lo reconozcan o no se den cuenta es otro tema...**



y frente a estos cambios la gestión de recursos humanos es una de las áreas más impactadas...

¿Cómo gestiono los RRHH en los próximos 10 años?



# ¿ES TAN CRÍTICA LA SITUACIÓN?

Pese a que en los últimos años las empresas han tratado de dar respuesta a la multitud de cambios que han ido emergiendo....

Que se han esforzado en introducir innovaciones y cambios en la gestión de recursos humanos para mantener sus niveles de competitividad y reducir sus costos...



Esto no ha sido suficiente...

**Esto nos demuestra que el entorno actual no da cabida para que las organizaciones no aborden de manera efectiva estos cambios...**



**...tampoco permite que se implementen soluciones estándar**

**... Ni que los cambios se consideren “no percibibles”**



# Tenemos que aprender a gestionar este nuevo entorno de cambio, aplicando una lógica establecimiento de escenarios...

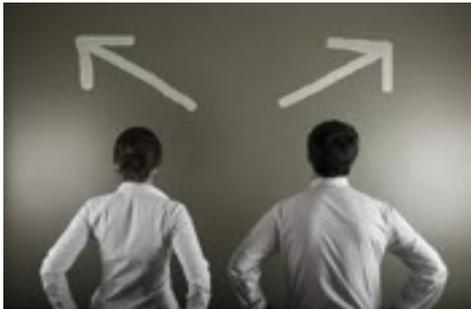




# Tenemos que aprender a gestionar este nuevo entorno de cambio, aplicando una lógica establecimiento de escenarios...



... que monitoree su entorno y a su organización



... genere escenarios, evalúe el más conveniente...

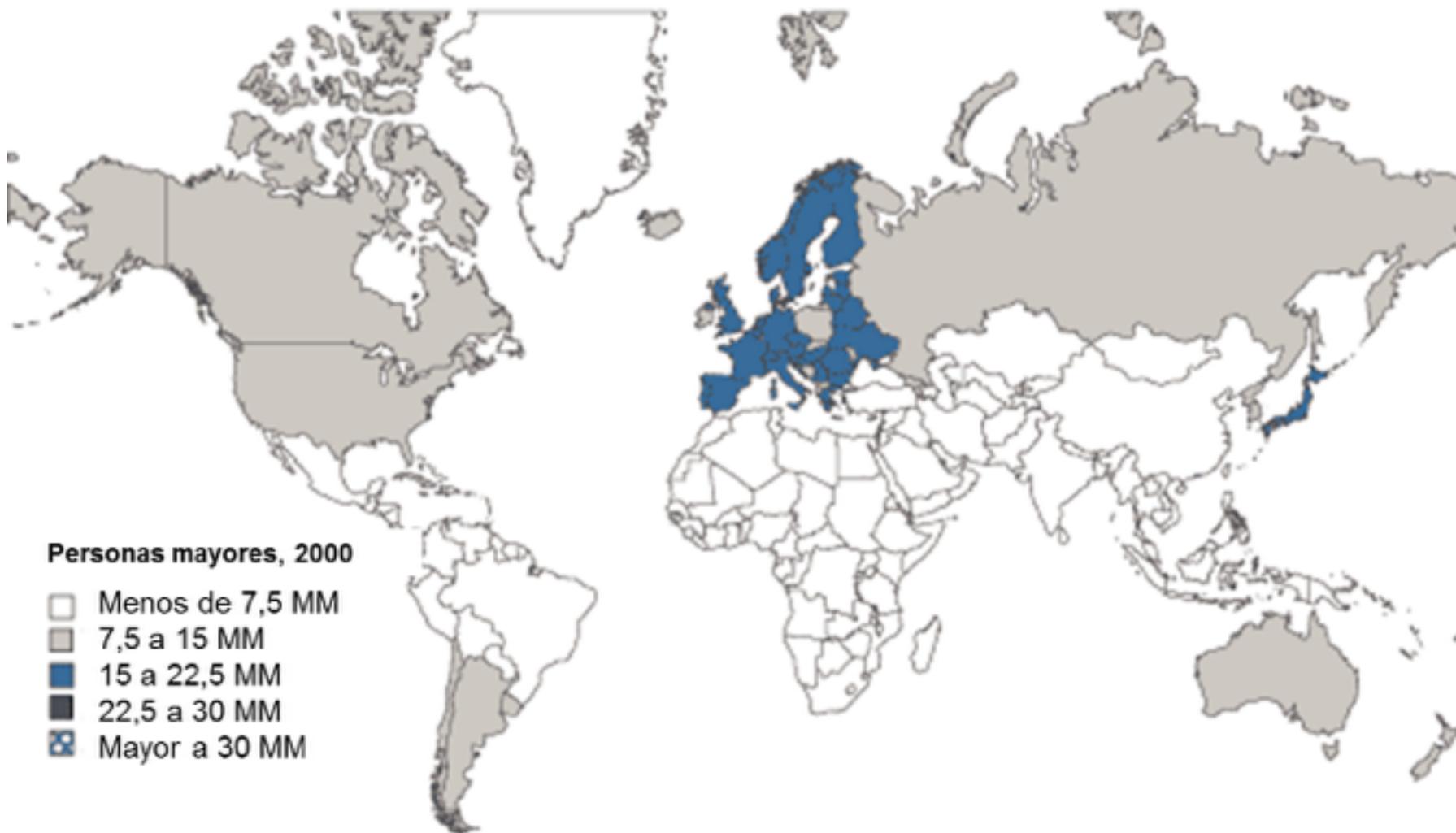
... y de respuestas inmediatas y efectivas



# Principales Tendencias de Cambio

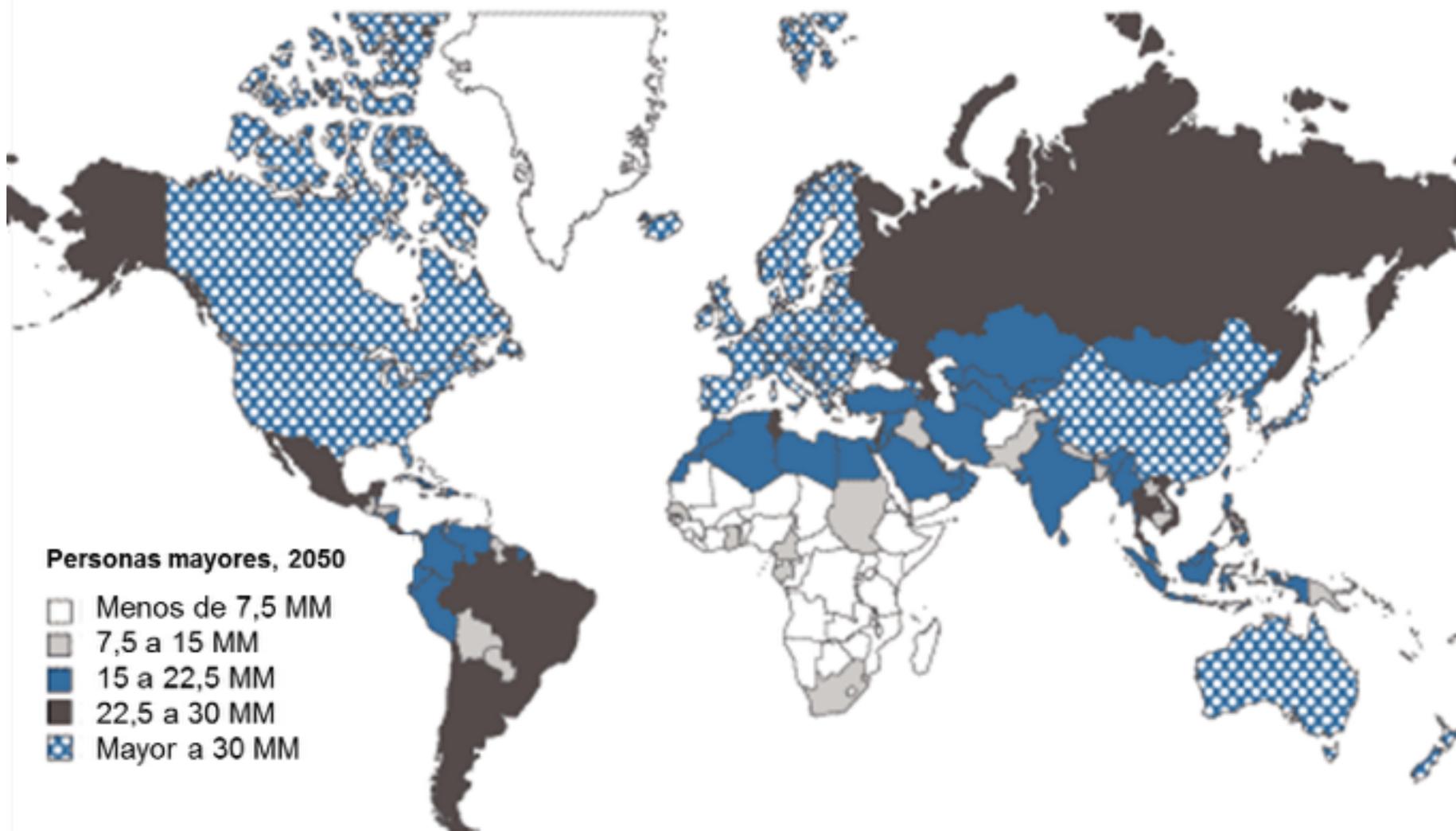
# EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN..

AÑO 2000



# EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN..

AÑO 2050



# Fuerza Laboral con una Mezcla de Generaciones actualmente...



# Vida de las personas se desarrolla en múltiples dimensiones y los ámbitos personal y trabajo se entrecruzan



# Mezcla de amigos y compañeros de trabajo... ... Contrátame a mí y a mis amigos..



facebook

En EE.UU. 93% de los adolescentes estadounidenses entre las edades de 12 y 17 está conectado a internet, un número que se ha mantenido estable desde noviembre de 2006.

Sólo el 74% de los adultos está en línea.

El 73% de los adolescentes se comunica a través de redes sociales.



xanga.com  
THE WEBLOG COMMUNITY



NETLOG

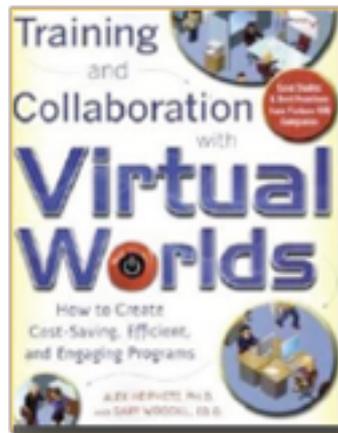


bebo

# El entrenamiento Virtual...



- Michelin gastó cerca de \$ 100.000 en la creación de un entorno virtual formación para 200 empleados responsables del desarrollo de los sistemas de información mundial de la empresa
- El uso de esta plataforma “ Second Life” permite "una clara reducción en el tiempo de formación, como así como mejoras significativas en la calidad, los resultados de aprendizaje, la aceptación del usuario y su satisfacción"



# Entrenamiento en Línea



## El impacto de las nuevas tecnologías...



Más de 9.000 fueron desvinculados en HP producto de la automatización de funciones....



bhpbilliton

La gran minería hoy busca que sus faenas productivas se realicen sin intervención humana..



# Se acabaron los espacios y entornos únicos...



14 mil trabajadores virtuales hoy en EE.UU. para el 2015 se proyectan más de 12 MM

The screenshot shows the Freelancer.com website interface. At the top left is the Freelancer logo. To the right are input fields for 'Username' and a password, with 'LOGIN' and 'REGISTER' buttons, and a 'Forgot?' link. The main banner features the text 'Outsourcing for Small Business' and 'BUILD ON OUR API TO WIN OVER US\$30,000 IN PRIZES US\$10,000'. Below the banner is a navigation bar with links for 'Post Project', 'Browse Jobs', 'Make Money', 'API', and 'Help', along with a search bar. The bottom section has two columns: 'LOOKING FOR WORKERS?' with a 'POST A PROJECT NOW FOR FREE!!' button, and 'LOOKING FOR WORK?' with a 'SIGN UP NOW FOR FREE!!' button.

**freelancer** Username   **LOGIN** **REGISTER** [Forgot?](#)

## Outsourcing for Small Business

Get your job done online the smart way! Instantly tap into our 24x7 workforce of freelancers. Get any job done quickly, to a high level of quality and cost effectively.  
**Post a project in seconds. Try it now for free!**

## BUILD ON OUR API TO WIN OVER US\$30,000 IN PRIZES US\$10,000

[Post Project](#) | [Browse Jobs](#) | [Make Money](#) | [API](#) | [Help](#)

### LOOKING FOR WORKERS?

Join us and post your project for free!  
Our **1,802,058** freelance professionals can get any job done quickly and professionally. [Find out more..](#)

**POST A PROJECT NOW FOR FREE!!**

### LOOKING FOR WORK?

Our users have earned **US\$57,266,100!**  
Let us find you online jobs! It's **free** to sign up and bid. Join us and start making money today! [Find out more..](#)

**SIGN UP NOW FOR FREE!!**

# Controlados por los Software



**“En los últimos 60 años los hombres controlaron los software, ahora estamos en una era en que los software controlan a los hombres”, Matt Barrie, CEO, Frerelancer.com**

**Source: NewScientist, 8 May 2010,  
“Become a wage slave to software”**

# Controlados por los Software

Miles de personas que hoy trabajan desde sus casas...

liveops<sup>®</sup> [Contact LiveOps](#) | [Blog](#) | [Resource Library](#) | [Become an Agent](#) | [Customer Login](#) | [Agent Login](#) |  [Search](#)

Why LiveOps | On-Demand Contact Center | Call Center Outsourcing | Client Services | Customers | Partners | Company

## YOU'LL HAVE THEM AT HELLO.

- Leading On-Demand Contact Center Solution
- Deliver Better Service to Attract and Retain Customers
- Meet Your Service Levels with Confidence

[LEARN MORE](#)

[ON-DEMAND CONTACT CENTER](#) [CALL CENTER OUTSOURCING](#)

### BECOME AN AGENT!

Now sourcing thousands of independent agents for immediate work opportunities, including:

- Sales
- Licensed Insurance
- Food Services
- Outbound

[Apply Now](#) [Learn More](#)

[AGENT COMMUNITY](#)

**News** | Social Media

May 12, 2010  
LiveOps Named an Industry Leader in Ovum's Hosted Contact Center Decision Matrix. [More](#)

May 10, 2010  
Maynard Webb to Keynote at SIA's All About the Cloud Today. [More](#)

**Webcast** | Customers | Product Demos

### WEBCAST

Ovum Research Reveals Decision Matrix Report: **Selecting a Hosted Contact Center Service in the US.** with Ian Jacobs & Paul Lang | [Get the Report, Free!](#)

[Watch the Webcast](#)

**Call Center Services**

- Insurance Solution
- Direct Response Solution
- Direct Marketing Solution
- IVR/ASR
- More Call Types

# Controlados por los Software

Pueden monitorear como hacemos el trabajo...

**oDesk**® Changing How the World Works

How it Works | Hire | Find Work

## Guaranteed Work. Guaranteed Payment.

Hire, manage, and pay a distributed workteam as if everyone were in your office.

**See Work as it's Done**  
Check in on your providers as easily as if you were in the same office.

**Build a Team of Experts**  
Hire based on work history, portfolio, feedback ratings, and test scores.

**Eliminate Payroll Hassle**  
Make payments to professionals anywhere in the world, without paperwork.

e.g. PHP, Customer Service, Blog writing

[Search Providers](#) or [Post a Job](#) [Looking for work?](#)

Bring your own team to oDesk | Need to build a large team fast? | Need W-2 support?



**Y PODRÍAMOS SEGUIR ENUMERANDO MUCHOS  
CAMBIOS MÁS...**

# Y LOS EJECUTIVOS...

**¿ESTÁN DE ACUERDO CON ESTO?**



**¿CUÁLES SON LOS CAMBIOS MÁS CRÍTICOS QUE VEN?**

**¿DÓNDE VEN LOS MAYORES DESAFÍOS?**

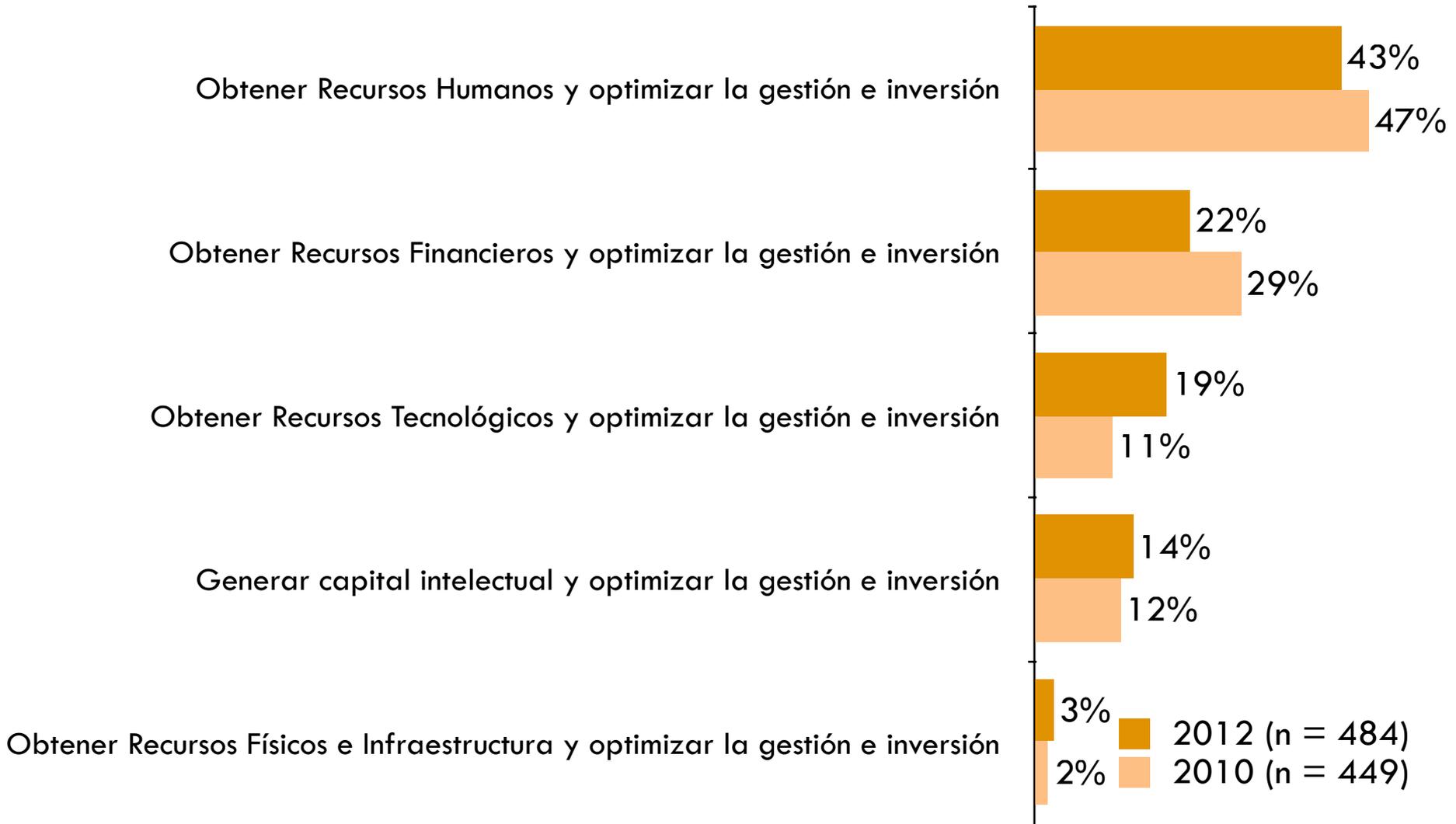
# Los principales temas de la agenda de los CEO hoy...



PwC 14th Annual Global CEO Survey

# Y en los próximos 10 años....

Challenges Facing HR Over the Next 10 Years, SHRM, 2012



## Lo que plantea los siguientes desafíos a la gestión de RR.HH. en los próximos 10 años...

■ 2012 (n = 483)  
■ 2010 (n = 465)

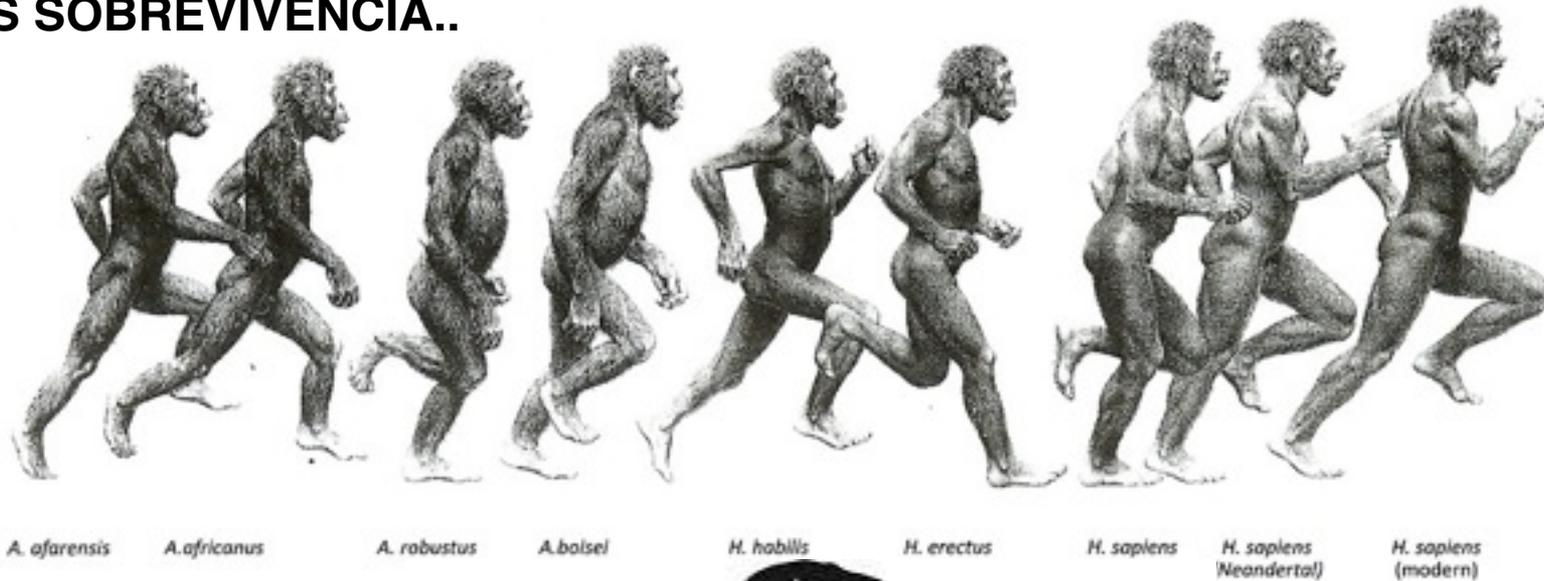


# En donde las principales iniciativas que se deberán promover serán...



# Queda más que claro que REINVENTAR la lógica de la gestión de RR.HH. no es una opción..

ES SOBREVIVENCIA..



¿Cómo enfrentar este cambio?

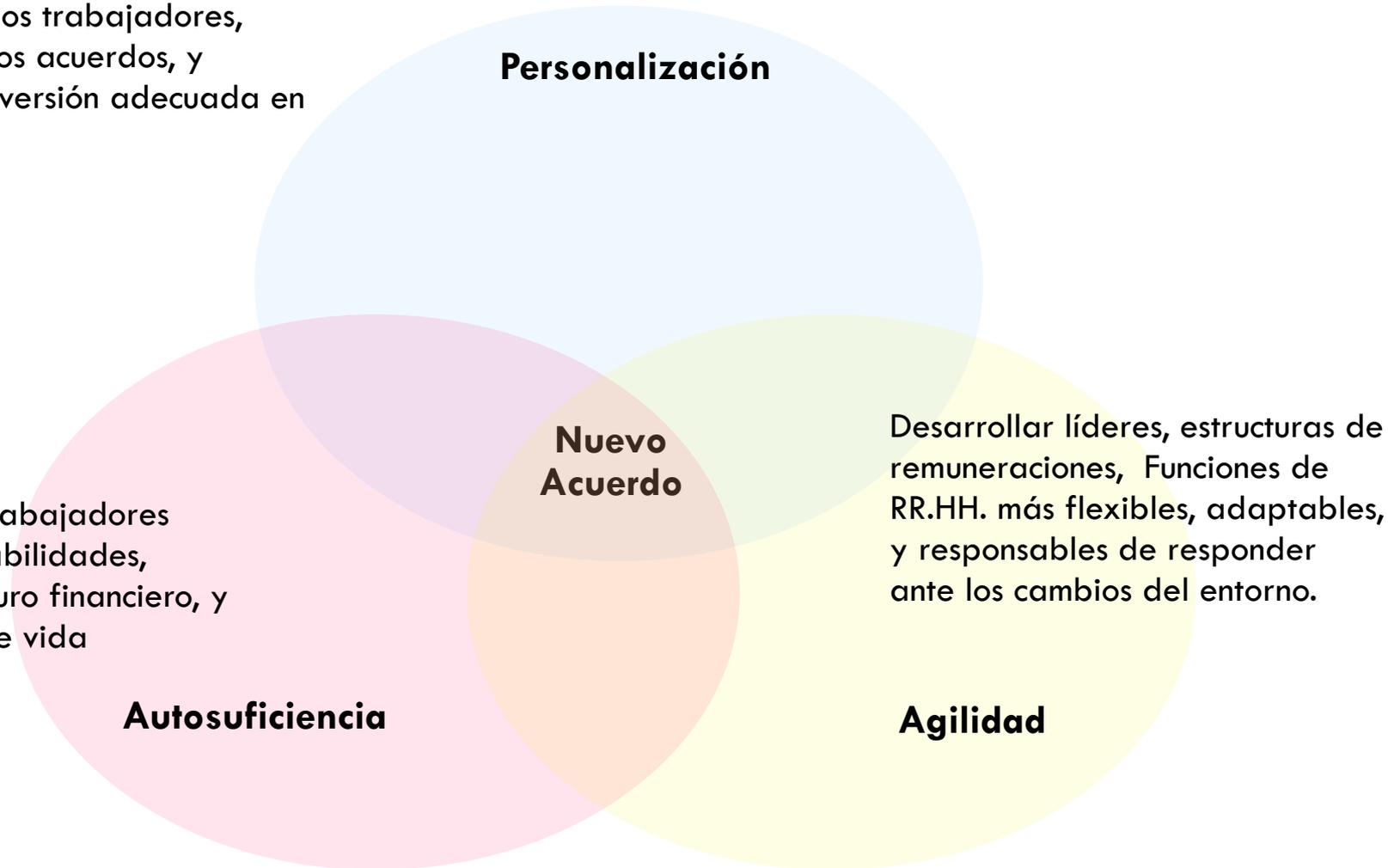
# Si queremos tener una gestión de Recursos Humanos ágil y efectiva, tendremos que partir redefiniendo nuestra gestión de talento...



# Debemos reestructurar la lógica actual del trabajo, y generar un “NUEVO ACUERDO”...

Segmentar a los trabajadores, personalizar los acuerdos, y asegurar la inversión adecuada en los talentos

Permitir que los trabajadores desarrollen sus habilidades, planifiquen su futuro financiero, y tengan calidad de vida



# Desarrollar Nuevas Capacidades...



# Y ser capaces de instalar una nueva filosofía de como se deben gestionar los RR.HH. en este nuevo contexto..

## CONCENTRADA

Un pool de profesionales de RRHH de alto nivel, con un fuerte enfoque de negocio, capaces de diseñar alternativas independiente de la complejidad del problema, y capaces contratar y dirigir apoyos externos temporales para cubrir demandas específicas.

## ESTRATÉGICA Y PROACTIVA

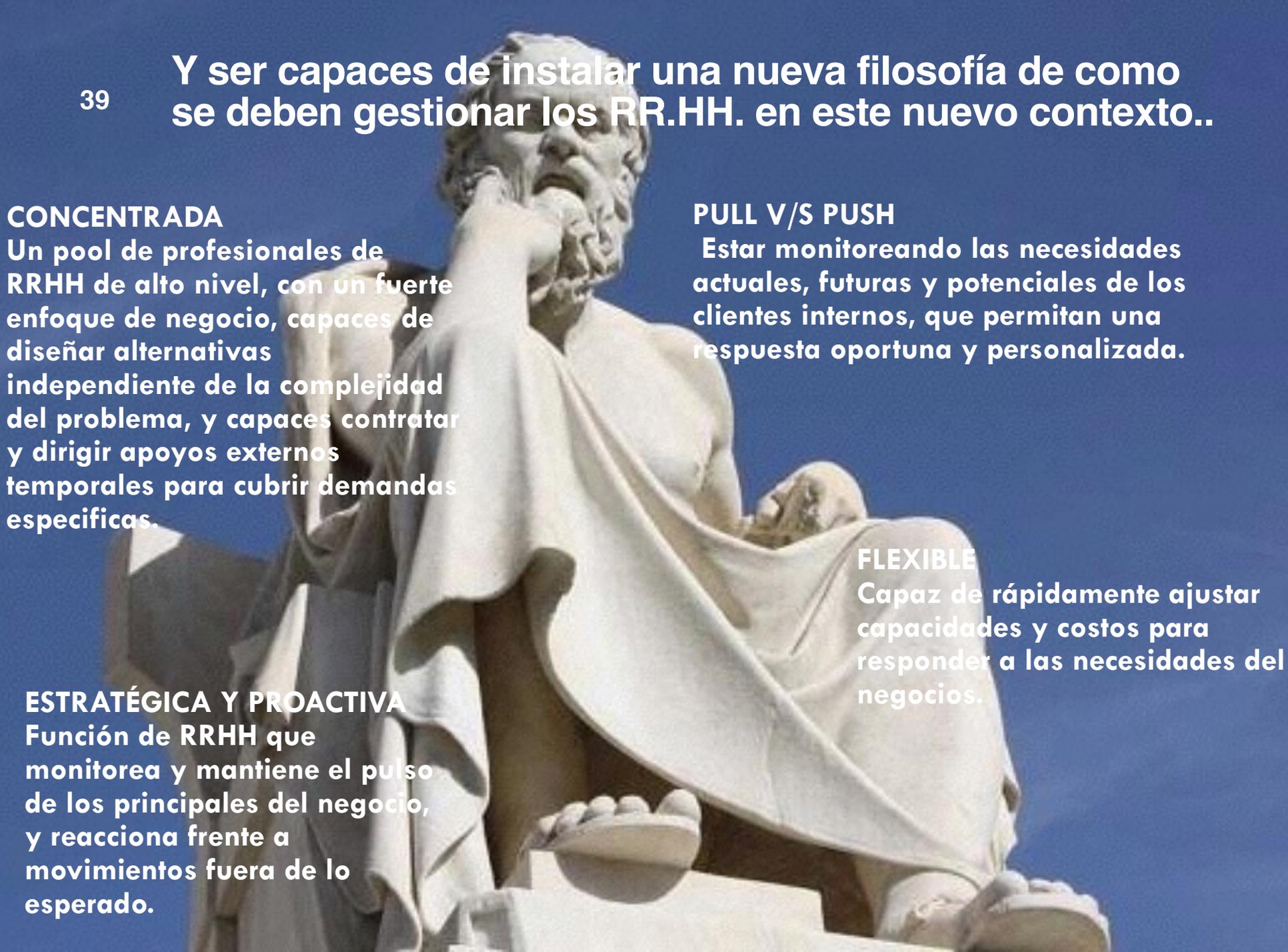
Función de RRHH que monitorea y mantiene el pulso de los principales del negocio, y reacciona frente a movimientos fuera de lo esperado.

## PULL V/S PUSH

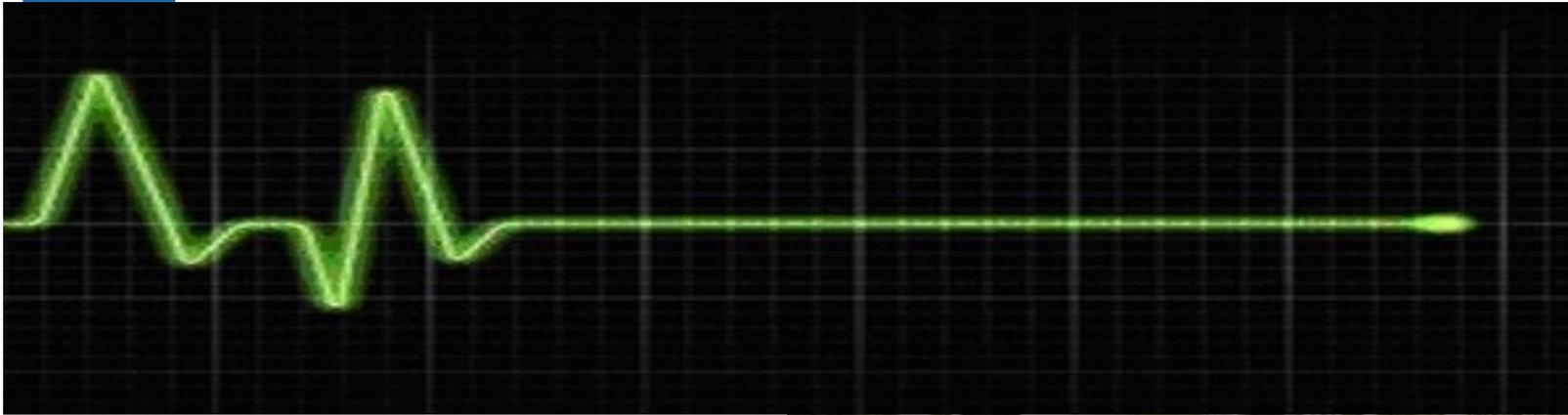
Estar monitoreando las necesidades actuales, futuras y potenciales de los clientes internos, que permitan una respuesta oportuna y personalizada.

## FLEXIBLE

Capaz de rápidamente ajustar capacidades y costos para responder a las necesidades del negocios.



# La organización que no entienda esta lógica esta destinada a...





**EN RESUMEN: ¿CÓMO ENFRENTARLOS?**

**RENOVANDO LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE  
RECURSOS HUMANOS...**