

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 6833	SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN			
Nombre en Inglés				
Management Control System				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	5	1,5	0,0	3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN5101 Comportamiento Organizacional			Electivo de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
Al finalizar el curso, el alumno es capaz de:				
• Analizar y diseñar Sistemas de Control de Gestión organizacionales. • Aplicar enfoques e instrumentos específicos del Control de Gestión organizacional tales como, control financiero, control presupuestario, evaluación del desempeño corporativo y de unidades de negocios y control integral de gestión.				

Metodología Docente	Evaluación General
Las metodologías a utilizar son: - Clases - Análisis de casos - Aprendizaje basado en problemas - Trabajo practico en empresa.	Controles y examen (NC): se efectuará un control (40%) y un examen (60%). Controles de Lectura (NL): se realizarán 6 controles de lectura. Se elimina la nota más baja. Trabajo grupal (NG): corresponde a un trabajo en grupo. La nota final se calcula: NOTA FINAL= 50% NC + 30% NL + 20% NG El criterio para eximirse es 5,5 en Control, 5,5 en Tarea y 5,0 en Controles de Lectura.

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	CONCEPTOS FUNDAMENTALES	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
• Introducción • La Dirección Estratégica de organizaciones • El Control de Gestión • Teorías organizacionales y el control de gestión. ○ Teoría mecanicista ○ Teorías Psicosociales ○ Teorías Cultural y antropológica	El estudiante: • Comprende la importancia del Control de Gestión dentro de la gestión estratégica. • Comprende el contexto en que se desarrolla el control de gestión.	I. 1, Cap1.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	CONTROL FINANCIERO	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
• Razones Financieras • Análisis Estático y Dinámico • Modelo Dupont • Valor Económico Agregado (EVA)	El estudiante: • Realiza control de gestión a partir de información contable. • Comprende las ventajas y limitaciones de un sistema de control de gestión basado en información contable. • Comprende los aspectos claves para la implementación de un sistema de control de gestión basado en información contable.	Artículos entregados por el docente

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	PLANIFICACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO	3.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
- Presupuesto Operacional y Financiero - Análisis de Desviaciones - Presupuesto Flexible	El estudiante: - Explica el alcance y limitaciones de un control presupuestario. - Comprende las ventajas y limitaciones de un sistema de control de gestión basado en información contable. - Comprende los aspectos claves para la implementación de un sistema de control basado en control presupuestario.	I.4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CORPORATIVO Y DE UNIDADES DE NEGOCIOS	4.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
- Desempeño de Unidades Estratégicas de Negocios - Centros de ingresos, gastos, beneficios e inversión - Precios de Transferencia - Desempeño corporativo - Retorno sobre la Inversión (ROI) - Valor Económico Agregado (EVA)	El estudiante: - Explica los alcances y limitaciones de un sistema de control de gestión para empresas basadas en unidades de negocios. - Comprende los aspectos claves para la implementación de un sistema de control de gestión para organizaciones basadas en unidades de negocios.	I.1

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
5	SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN INTEGRAL	4.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
- El control de gestión integral - El Balanced Scorecard - Mapas estratégicos - Tablero - Indicadores de gestión - Incentivos y compensación	El estudiante: - Explica el alcance de un sistema de control de gestión integral basado en el Balanced Scorecard (BSC). - Comprende los aspectos claves para la implementación de un sistema de control de gestión basado el en BSC. - Desarrolla y aplica un BSC.	I.2 I.3 Artículos

Bibliografía General
I. Obligatoria - Sistemas de Control de Gestión, Robert Anthony and Vijay Govindarajan, Mc Graw Hill, 2003 - Cuadro de Mando Integral, Robert S. Kaplan, David P. Norton, Gestión 2000, 1997 - La Organización Focalizada en la Estrategia, Robert S. Kaplan, David P. Norton, Gestión 2000, 2000 - Contabilidad Administrativa, Charles Horngren, Gary L. Sundem, William O. Stratton, 13° Edición, 2005 II. Complementaria - Francés, Antonio. Estrategia y planes para la empresa: con el cuadro de mando integral, Pearson Educación, 2006 - Elaboración del Plan Estratégico y su implantación a través del Cuadro de Mando Integral, Daniel Martinez, Artemio Gutierrez, Diaz de Santos, 2005 - Papers sobre el tema recomendados por el Profesor

Vigencia desde:	Primavera 2012
Elaborado por:	Iván Álvarez V.
Aprobado por:	Comisión de Docencia DII