

PROGRAMA DE CURSO

| Código | Nombre | | | |
|--|--------------------------------------|------------------|---|---------------------------|
| IN 4821 | INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS PÚBLICOS | | | |
| Nombre en Inglés | | | | |
| Introduction to Public Systems | | | | |
| SCT | Unidades Docentes | Horas de Cátedra | Horas Docencia Auxiliar | Horas de Trabajo Personal |
| 3 | 5 | 1,5 | 0,0 | 3,5 |
| Requisitos | | | Carácter del Curso | |
| IN3001 Taller de Ingeniería Industrial I IN3202 Microeconomía | | | Electivo para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial | |
| Resultados de Aprendizaje | | | | |
| Al finalizar el curso, el alumno: | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprende, a nivel general, las estructuras y funciones del Estado, los actores que lo constituyen, los modelos de política que determina y su importancia para el desarrollo de un país. 2. Conoce el ciclo de vida de una política pública, en particular sus enfoques de implementación. 3. Comprende y analiza la complejidad de la gestión de organizaciones públicas y sus diferencias sustanciales con la gestión privada. 4. Analiza, crítica y prospectivamente, la gestión de programas/organizaciones públicas. | | | | |

| Metodología Docente | Evaluación General |
|--|---|
| <p>La metodología de enseñanza considera:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Este es un curso altamente exigente, y de un elevado grado de innovación pedagógica. ii. Solo habrá algunas clases expositivas, y en el resto tanto los profesores como el profesor auxiliar actuarán de "coach" de los equipos de trabajo durante las sesiones. iii. La generación de debate con calidad argumentativa es fundamental en los equipos de trabajo, para llegar un producto satisfactorio de las "salas de prensa" que se realizarán. iv. La aplicación de contenidos impartidos en el análisis de casos de gestión pública e implementación de políticas públicas. v. Presentaciones y discusiones colectivas. | <p>La evaluación constará de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% CTP. Controles de lecturas-guía para el desarrollo de la clase y noticias de actualidad vinculadas a temas de gestión pública. • 50% Trabajos grupales. Incluyendo ensayos de reportes de las "salas de prensa" realizadas, desarrollo de casos, exposiciones y evaluación de pares. • 30% Examen. <p>Este curso NO considera exención.</p> |

UNIDADES TEMÁTICAS

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|--|---|--|
| 1 | INTRODUCCIÓN, MARCO GENERAL DEL ROL DEL ESTADO Y DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS | 7.0 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Importancia del sector público en el desarrollo de Chile 2. Estructuras y funciones del Estado 3. Actores relevantes 4. Nociones de “Reforma del Estado en Chile” 5. ¿Qué es agregar valor público? 6. ¿Qué es una política pública? Diferencias entre “policy” y “politics” | i. Comprende la importancia del Estado para el desarrollo de un país y cómo esta importancia se materializa. ii. Identifica a nivel general los actores que componen en Estado, sus funciones e interrelaciones. iii. Identifica a nivel general las estructuras y funciones del Estado. iv. Define con claridad el concepto de valor público y los factores que lo determinan. Es capaz de aplicar el concepto de valor público en su análisis de la gestión del Estado. v. Identifica los modelos de política pública y las etapas en su ciclo de vida. | I.3 I.4 I.5 I.7 I.11 I.12 |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|---|--|---|
| 2 | COMPLEJIDADES Y DESAFÍOS DEL SECTOR PÚBLICO | 8.0 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Enfoques de implementación de política pública 2. Las omisiones de implementación de políticas públicas en Chile 3. Gestión del cambio en el sector público 4. Gestión pública y privada: Diferencias y similitudes 5. El sector público desde una mirada de los sistemas complejos 6. Problemas frecuentes del sector público 7. Transparencia y participación ciudadana 8. Probidad y ética en la función pública | i. Comprende los enfoques de implementación de políticas públicas. ii. Analiza y evalúa con enfoque crítico la implementación de programas/políticas públicas en el Estado. iii. Comprende la complejidad subyacente en la gestión de organizaciones públicas y sus principales diferencias con la gestión privada. iv. Identifica a nivel general, los problemas frecuentes en la gestión de cambios en el sector público y conoce estrategias en este ámbito. v. Comprende la relevancia e implicancias que tiene la transparencia, la probidad y la ética en el sector público. vi. Analiza con un enfoque de participación ciudadana. | I.1 I.2 I.6 I.8 I.9 I.10 I.13 I.14 I.15 I.16 |

Bibliografía General

I. Bibliografía obligatoria

1. Bellolio A. & Brablec D. 2012. *Encuesta de Corrupción 2012*. Instituto Libertad y Desarrollo.
2. Galli, Juan F. *El rol de la Contraloría en el Estado chileno actual: ¿Debería actuar la Cámara de Diputados como su mandante en el ejercicio de la función fiscalizadora?* Sociedad Chilena de Políticas Públicas.
3. Inostroza, J. 2013. Apunte preparado para el curso: “Extracto de normas constitucionales referidas al Estado de Chile”.
4. Lahera, Eugenio. 2003. *Introducción a las Políticas Públicas*. Fondo de Cultura Económica, Santiago.
5. Marshall, J. y Waissbluth, M. 2007. *Reforma del Estado en Chile: Una oportunidad*. Serie en foco N° 122. Corporación Expansiva.
6. McGilchrist, I. *The divided brain & the making of the western world*. Video de RSanimate, disponible en: <http://www.youtube.com/watch?v=A17ELax6swM>
7. Moore, M. 1998. *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Editorial Paidós Ibérica, Barcelona.
8. Ortiz de Zárate, A. 2010. *¿Por qué esta obsesión con la participación ciudadana?* En: *Open Government-Gobierno Abierto* Calderón C., Lorenzo, S. 2010. Capital Intelectual, Buenos Aires.
9. Pink, Daniel. *Drive*. Video de RSanimate, disponible en: http://www.youtube.com/watch?v=4trX4NVtrL0&list=FLyXRkvUBqD1tqDBwFkAP_eA&index=12
10. Vergara F. (Canal 13) 2013. *Directores que marcan la diferencia*. Video de Reporteros, disponible en <http://www.13.cl/t13/reporteros/directores-que-marcan-la-diferencia>
11. Waissbluth, M. 2003. *La Reforma del Estado en América Latina: Guía abreviada para exploradores en la jungla*. Programa Latinoamericano de Gerencia Pública. Departamento de Ingeniería Industrial Universidad de Chile - IGT Consulting.
12. Waissbluth, M. 2005. *La Reforma del Estado en Chile 1990 - 2005: Diagnóstico y propuestas de futuro*. Documento de trabajo, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
13. Waissbluth, M. 2006. *La gerencia pública en Chile*. Revista Trend Management.
14. Waissbluth, M. 2008. *Gestión del cambio en el sector público*. Documento de trabajo, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
15. Waissbluth, M. 2008. *Sistemas complejos y gestión pública*. Documento de trabajo, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
16. Waissbluth, M. 2010. *Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas*. Serie Sistemas Públicos N° 1, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

II. Bibliografía complementaria

1. Acuña, E., Avendaño, C. Inostroza, J., Lagos, R. & Waissbluth, M. 2012. *Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas*. Serie Sistemas Públicos N° 6, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
2. Deming, W. 2000. *The New Economics: For industry, government, education* (2° edición) MIT Press.
3. DIPRES. 2005. *Metodología Evaluación de Impacto*. División de Control de Gestión.
4. Fuenzalida, J. e Inostroza, J. 2011, Agosto 8. *La mano visible del Estado Chileno*. Revista América Economía.
5. Inostroza J. & Waissbluth, M. 2007. *Globalización y Reforma del Estado en Chile*. Iberoamerican Nordic Journal of Latin American and Caribbean Studies. pp. 285-310.
6. Kotter J. 2007. *Por qué fracasan los intentos de transformación*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio.
7. Nonaka I. & Takeuchi, H. 2011. *The Big Idea: The wise leader*. Harvard Business Review.
8. Sabatier, Paul A. y Jenkins-Smith, Hank C. *Policy Change and Learning: An Advocacy Coalition Approach*. Westview Press, 1993.
9. Schaffer R. & Thomson, H. 2007. *Los programas de cambio de éxito comienzan con resultados*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio.
10. Seddon, J. 2008. *Systems Thinking in the Public Sector*. Triarchy Press, UK.
11. Simon, H. 2001. *¿Por qué la administración pública?* Revista de Economía Institucional, N°4, Primer Semestre.
12. Waissbluth, M. 2006. *Instituciones públicas y sociales de excelencia*. La e-columna.

| | |
|-----------------|--|
| Vigencia desde: | Primavera 2014 |
| Elaborado por: | Mario Waissbluth S. – José Inostroza L. – Carlos Castro G. |