PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 5101	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL			
Nombre en Inglés				
Organizational Behavior				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3,0	1,5	5,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN4002 Taller de Ingeniería Industrial II IN4301 Análisis y Matemáticas Financieras			Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial	

Resultados de Aprendizaje

El alumno al término del curso demuestra que:

- Comprende e inicia procesos de aprendizaje personal de las competencias necesarias para diagnosticar quiebres organizacionales en el Diseño, Gestión de personas y equipos de trabajo, requisito básico para todo ICI al relacionarse con las organizaciones.
- Maneja conceptos y principios básicos de diagnóstico, desarrollo y diseño organizacional, que les permitan comprender la gestión de los recursos humanos de la organización desde una mirada sistémica.

Metodología Docente	Evaluación General
La metodología de trabajo será activo participativa, donde se utilizarán herramientas metodológicas como: • Clases expositivas. • Trabajos personales. • Trabajos grupales.	Las distintas instancias de evaluación serán: • 3 Controles • 1 trabajo de aplicación grupal (2 informes de avance, 2 presentaciones) • 1 Examen

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	INTRODUCCIÓN AL FENÓMENO HUMANO	2,0

Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Evolución del estudio del comportamiento organizacional a través de la historia 2. ¿Qué entendemos por organización? 3. Aprendizaje continuo: Aprender a Aprender 4. Enemigos del aprendizaje 5. Gestión de la confianza	El estudiante demuestra que: 1. Comprende la evolución del ser humano dentro del mundo del trabajo y de las organizaciones. 2. Comprende las dinámicas individuales y grupales presentes en toda organización. 3. Descubre la metodología del Aprender a Aprender. A través de identificar sus principales obstáculos para aprender. 4. Descubre la importancia de gestionar la confianza al interior de la organización.	1. Caps.1 y 2 8. Caps. 1y 17

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	INTRODUCCIÓN AL FENÓMENO ORGANIZACIONAL	2,0

Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. La naturaleza emergente del comportamiento organizacional. 2. La organización como sistema: el sistema técnico y el sistema social. 3. Cultura organizacional y su impacto en los resultados. 4. El modelo de auditoría al sistema humano (ASH) 4.1 Entorno 4.2 Estrategia 5. Ciclo del trabajo.	El estudiante demuestra que: 1. Identifica los aspectos centrales del fenómeno organizacional. En términos de la coherencia entre el diseño de la organización y el aporte de las personas y los equipos a los resultados esperados. 2. Distingue entre sistema técnico y social al interior de las organizaciones y su implicancia en la competitividad sustentable 3. Comprende el modelo Auditoría del Sistema Humano (ASH) para diagnosticar una organización. 4. Identifica las eventuales brechas entre la cultura postulada y la cultura en uso de una organización. 5. Identifica los principales costos de transacción en los flujos de relación al interior de una organización.	1. Caps. 1 y 7 8. Caps. 1 y 17

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	DISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN	3,0

Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. El modelo de auditoría al sistema humano (ASH) 1.1 La estructura. 1.2 Los sistemas: - Gestión del desempeño - Procesos de selección - Capacitación y desarrollo - Competencias	El estudiante demuestra que: 1. Comprende las diferentes estructuras posibles dentro de una determinada organización. 2. Reconoce los sistemas de gestión de personas y diagnostica el grado de coherencia con la estrategia de la organización y su aporte a los resultados.	1. Caps. 1, 7, 9, 10, 11, 13 y 16

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	PROCESOS SICOLÓGICOS Y SICOSOCIALES	5,0

Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Factores sicosociales y productividad en el trabajo. 2. El fenómeno del liderazgo y la influencia. 3. Trabajo en equipo. 4. Conflicto, negociación y comunicación efectiva. 5. Clima organizacional. 6. Gestión del cambio. 7. Clase de cierre.	El estudiante demuestra que: 1. Identifica el impacto de los factores sicosociales en la calidad del trabajo. 2. Reconoce el fenómeno de liderazgo como un proceso de influencias orientadas al desarrollo de colaboradores autónomos en el ejercicio de sus tareas. 3. Diferencia entre un grupo de personas y un equipo del alto rendimiento. Distinguiendo las etapas del desarrollo en la construcción de un equipo de alto rendimiento y sus respectivos desafíos. 4. Reconoce las habilidades críticas para transformar la comunicación efectiva en acción efectiva. 5. Identifica las últimas tendencias para gestionar la percepción de las personas respecto de las condiciones de trabajo. 6. Identifica las principales resistencias al cambio según el modelo de preocupaciones.	8. Caps. 8, 10, 11, 13 y 17 11. Caps. 1 y 2

Bibliografía General
Bibliografía Recomendada: 1. "Dirección de RRHH y Consultoría en las Organizaciones". Autor: Santiago Quijano. 2006. 2. "La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación". Autor: Rafael Echeverría. 3. "Empresas que Sobresalen". Autor: Collins, James. 2004, Editorial Norma. 4. "Administración del Comportamiento Organizacional". Autores: Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Jonson, D. 1998, Prentice Hall 5. "Gestión de recursos humanos". Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David. 2001, Prentice Hall. 6. "La estructura de las organizaciones". Autor: Minztberg, Henry. 1990, Editorial Ariel. 7. "Administración de RRHH". Autor: Idalberto Chiavenatto. 1998, McGraw Hill. 8. "Comportamiento Organizacional". Autor: Stephen Robbins, Prentice Hall, Décima Edición 2004, 9. "Modelo de Liderazgo para el Siglo XXI". Revista Desafío. Autor: Spoerer, Sergio. 10. "Desafiando la Competitividad: Transformación organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo". Autores: Sergio Spoerer, Carlos Vignolo, Sebastián Depolo y Matías Cociña. Trend Management, edición especial, mayo 2005. 11. "Recursos Humanos Champions". Autor: Ulrich, Dave. 1997, Granica. 12. "Diagnostico Organizacional". Autor: Rodríguez, Darío, Ediciones Universidad Católica de Chile, sexta edición, 2004.

Vigencia desde:	Primavera 2012
Elaborado por:	José Tomás Saffirio
Revisado por:	Dirección de Docencia DII Área de Desarrollo Docente (ADD)