

Mejoramiento de la Gestión de Insumos de Pabellón

Hospital Exequiel González Cortés



MBE

MASTER IN BUSINESS ENGINEERING
INGENIERÍA INDUSTRIAL | UNIVERSIDAD DE CHILE

Agenda



El Hospital



Hospital pediátrico de alta complejidad



Referente nacional en cirugía de quemados



19 especialidades



Misión y visión centradas en la atención de calidad con tiempos de espera definidos

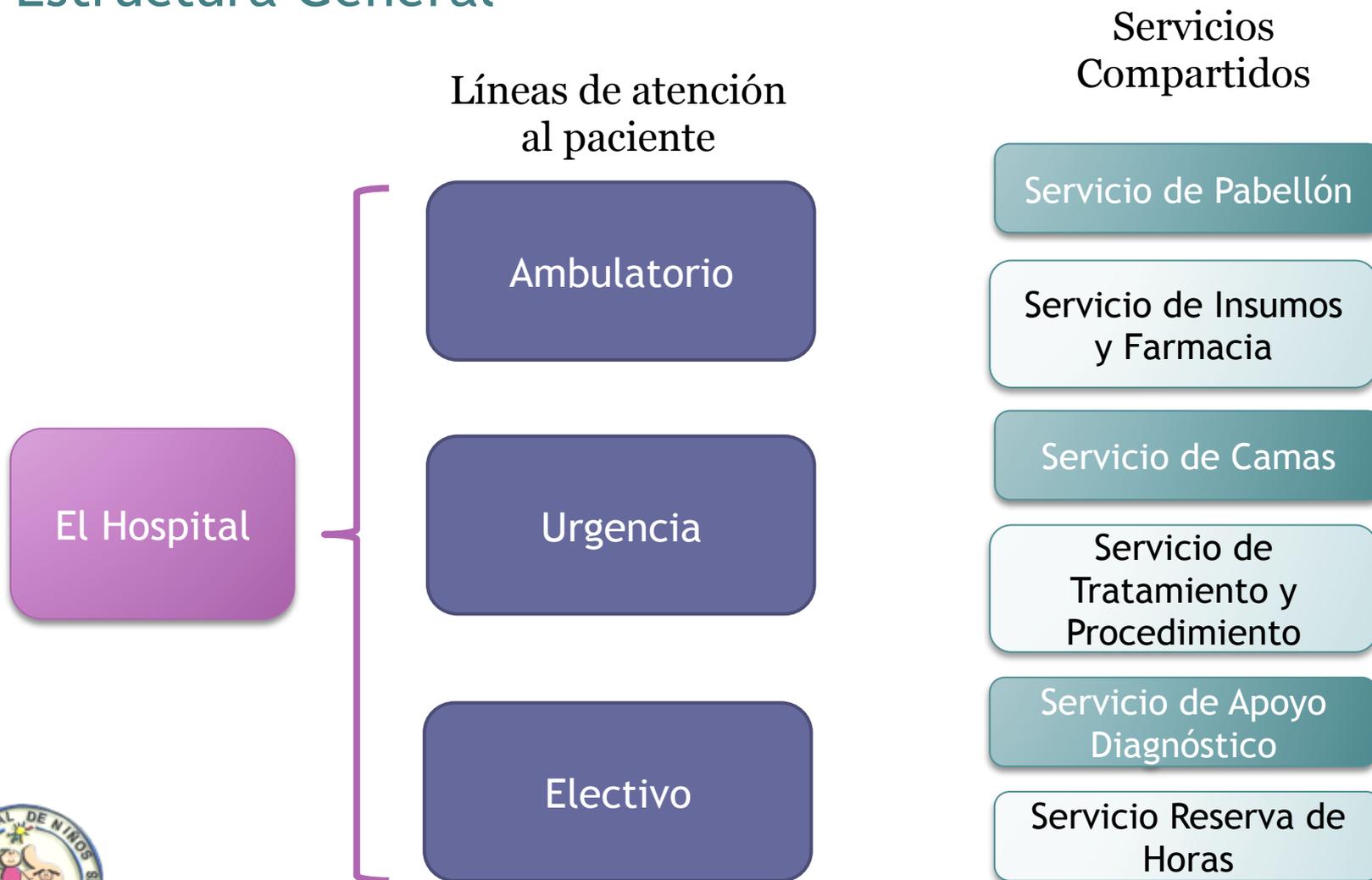


Población atendida:
300.000 niños



El Hospital

Estructura General



Contexto del Proyecto

Mejoramiento de la Gestión de Insumos de Pabellón

Insumos de
Pabellón

Productos utilizados en pabellón de frecuente utilización y desechables

Compras

Se realizan en base a adquisiciones históricas, sin relación explícita con el plan de producción

Inventario

En el día a día, se producen quiebres de stock y atrasos en las entregas



Contexto del Proyecto

Costos de la situación actual

Costo de oportunidad del paciente

Costos administrativos (más papeleo)

Costo de insumos (mermas y pérdidas)

Aumento de los costos sin mejorar la atención

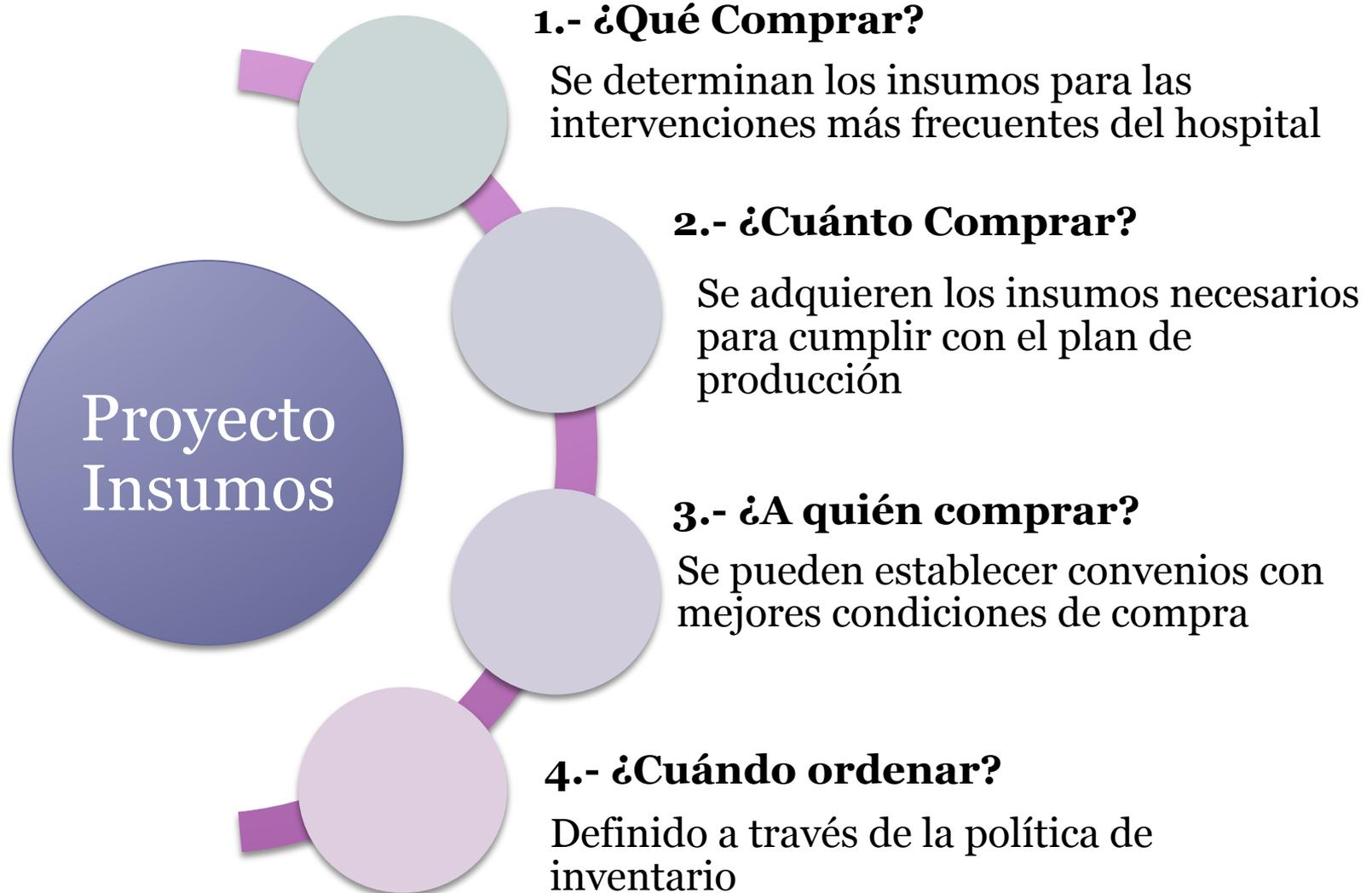
Costo de bodegaje (mayor inventario)

Costo de oportunidad de los recursos

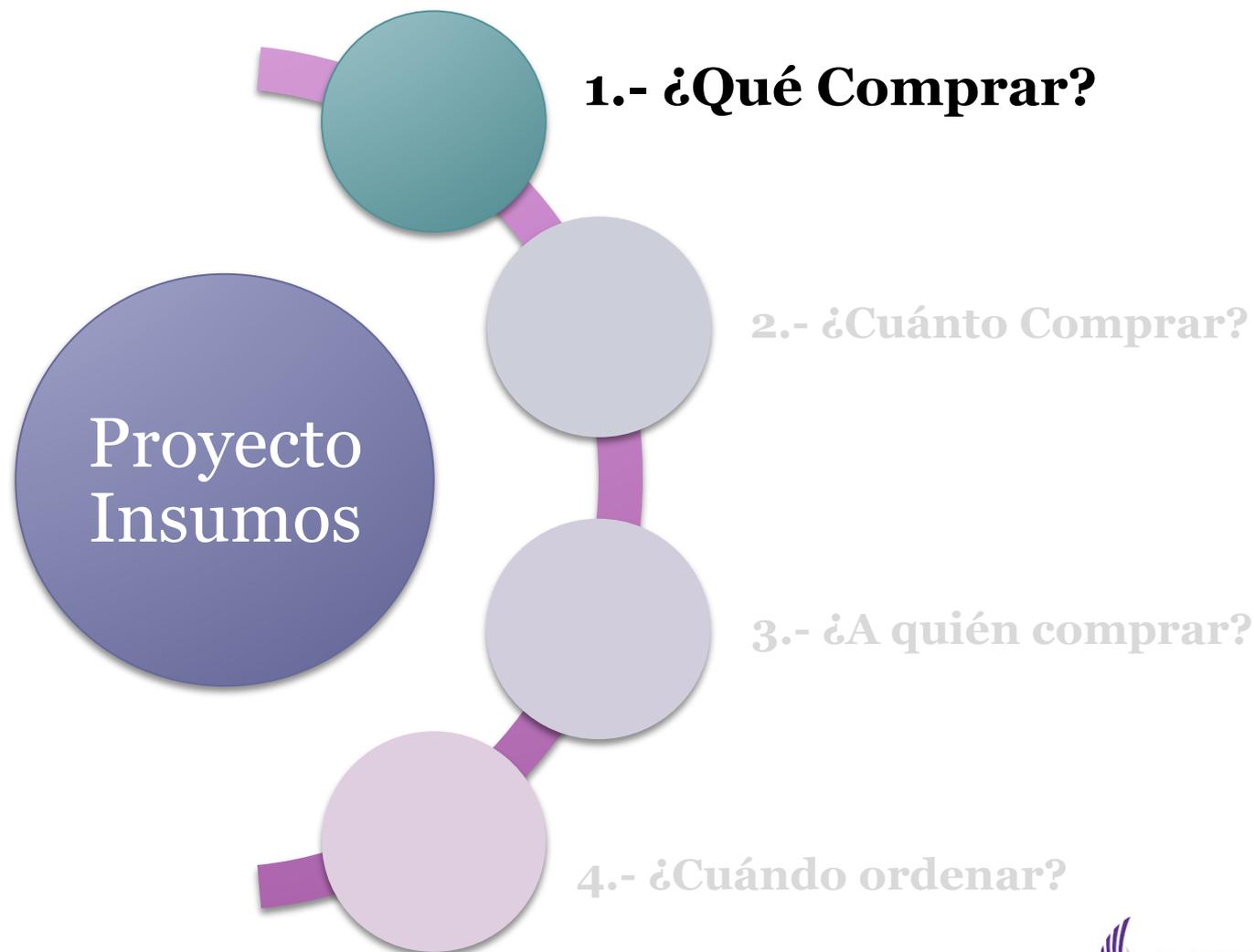
Costo de compra (mayores precios)



Propuesta



Propuesta



1. ¿Qué comprar?

Idea

- Estandarización de insumos utilizados en las intervenciones más importantes del hospital.

Canasta de Insumos

Canasta Básica

Canasta Anestesia

Canastas Específicas

- 100% de las intervenciones

- Sólo para las intervenciones asociadas



Valor de la Estandarización

Canasta de Insumos

Canasta Básica y Anestesia
38%

Canastas Específicas Estandarizadas
28%

Canastas Específicas No Estandarizadas
34%

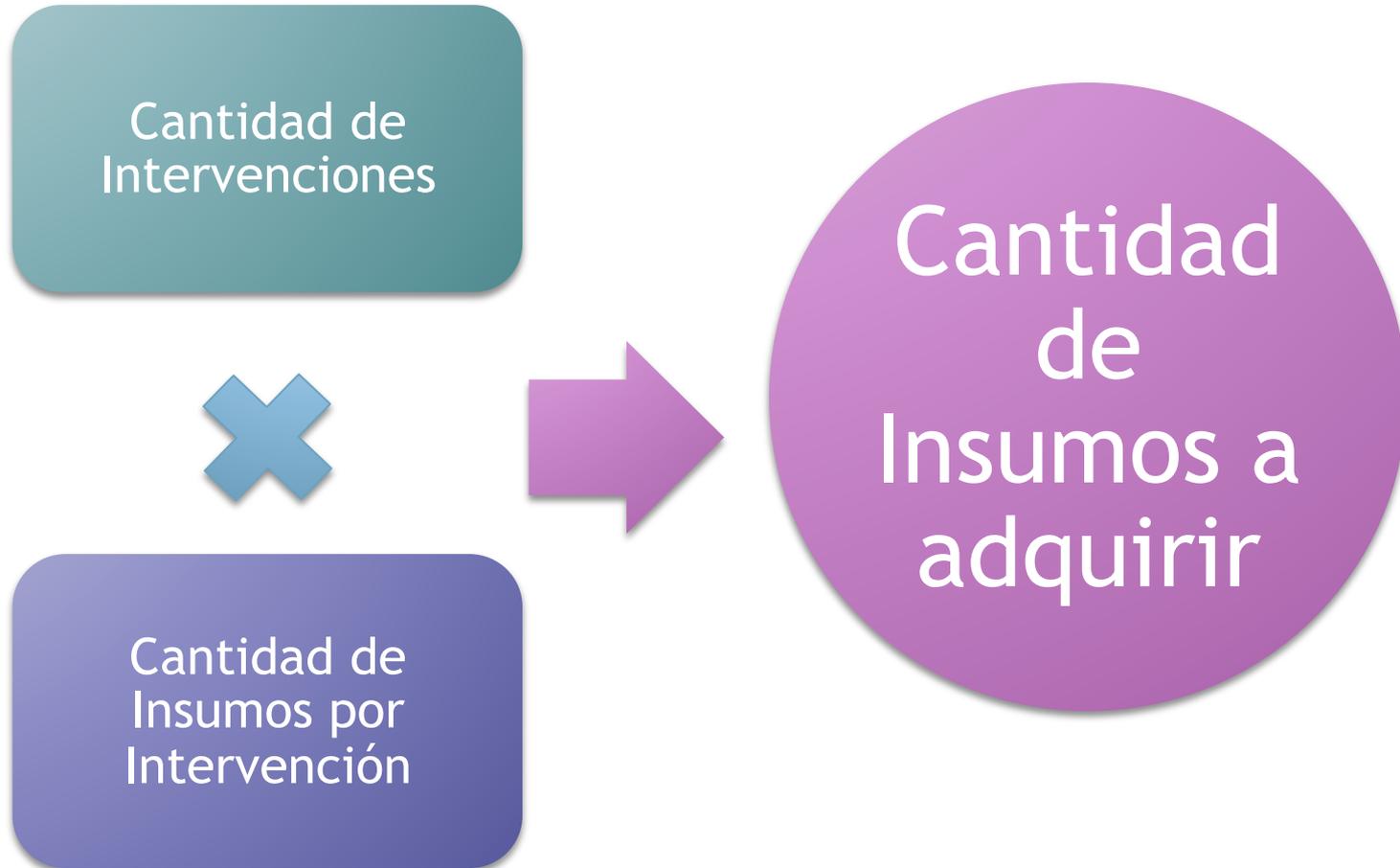
Insumos Estandarizados 66%

Total Presupuesto Insumos 2011	\$362.224.301
Insumos No Estandarizados	\$123.569.212
Insumos Estandarizados	\$238.572.232
Canasta Básica y Anestesia	\$137.172.628
Canastas Específicas	\$101.399.604

Propuesta

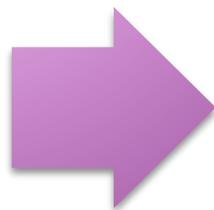


2.- ¿Cuánto Comprar?



2.- ¿Cuánto Comprar? ¿Cómo se determinan Cantidades?

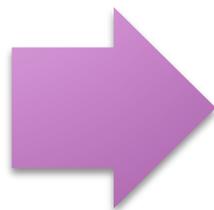
Cantidad de
Intervenciones



Análisis de producción histórica para predecir cantidad de intervenciones a realizar en periodos futuros



Cantidad de
Insumos por
Intervención

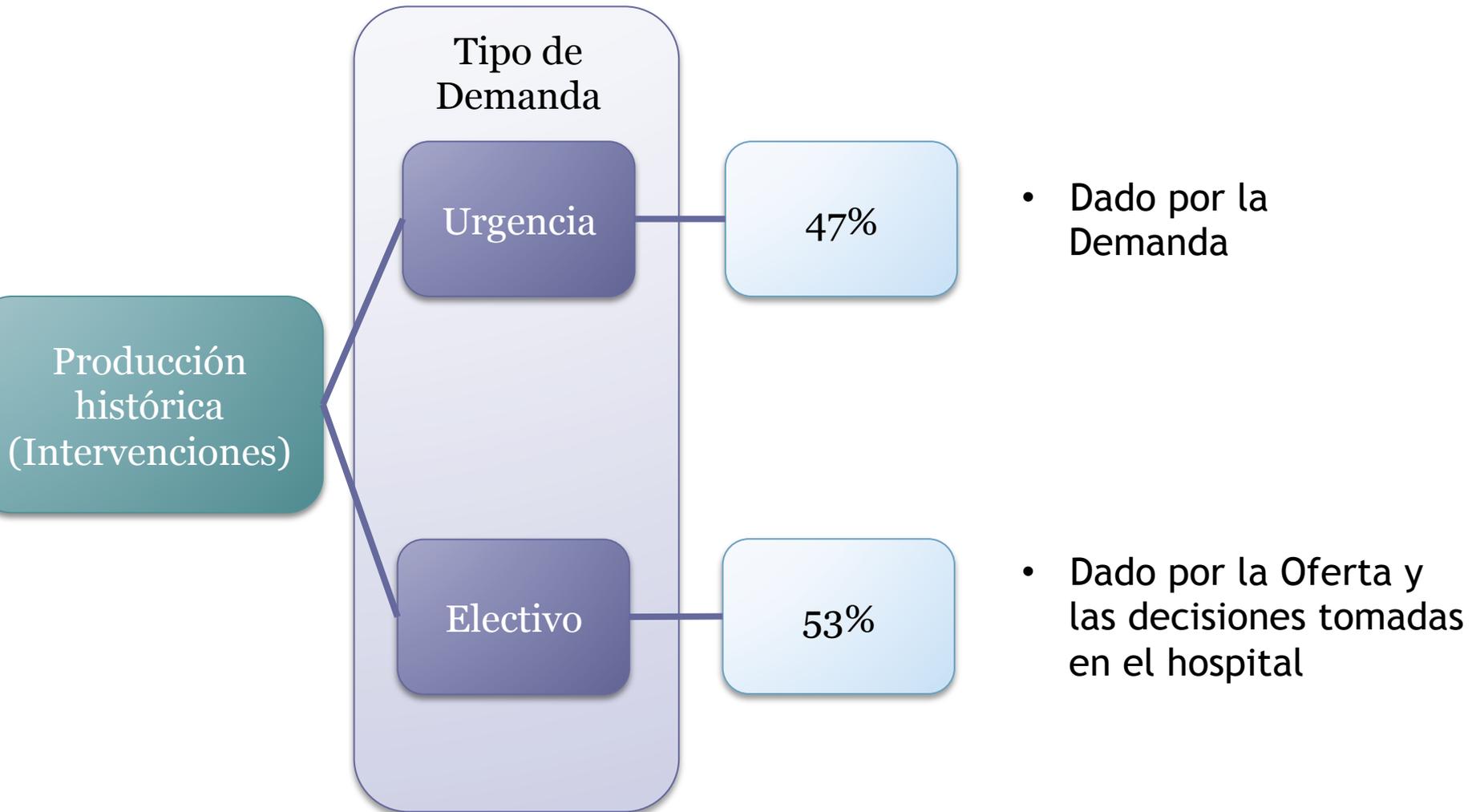


Análisis estadístico para determinar distribución del consumo del insumo por intervención



Cantidad de Intervenciones

Por Tipo de Demanda



Producción
histórica
(Intervenciones)

Tipo de
Demanda

Urgencia

47%

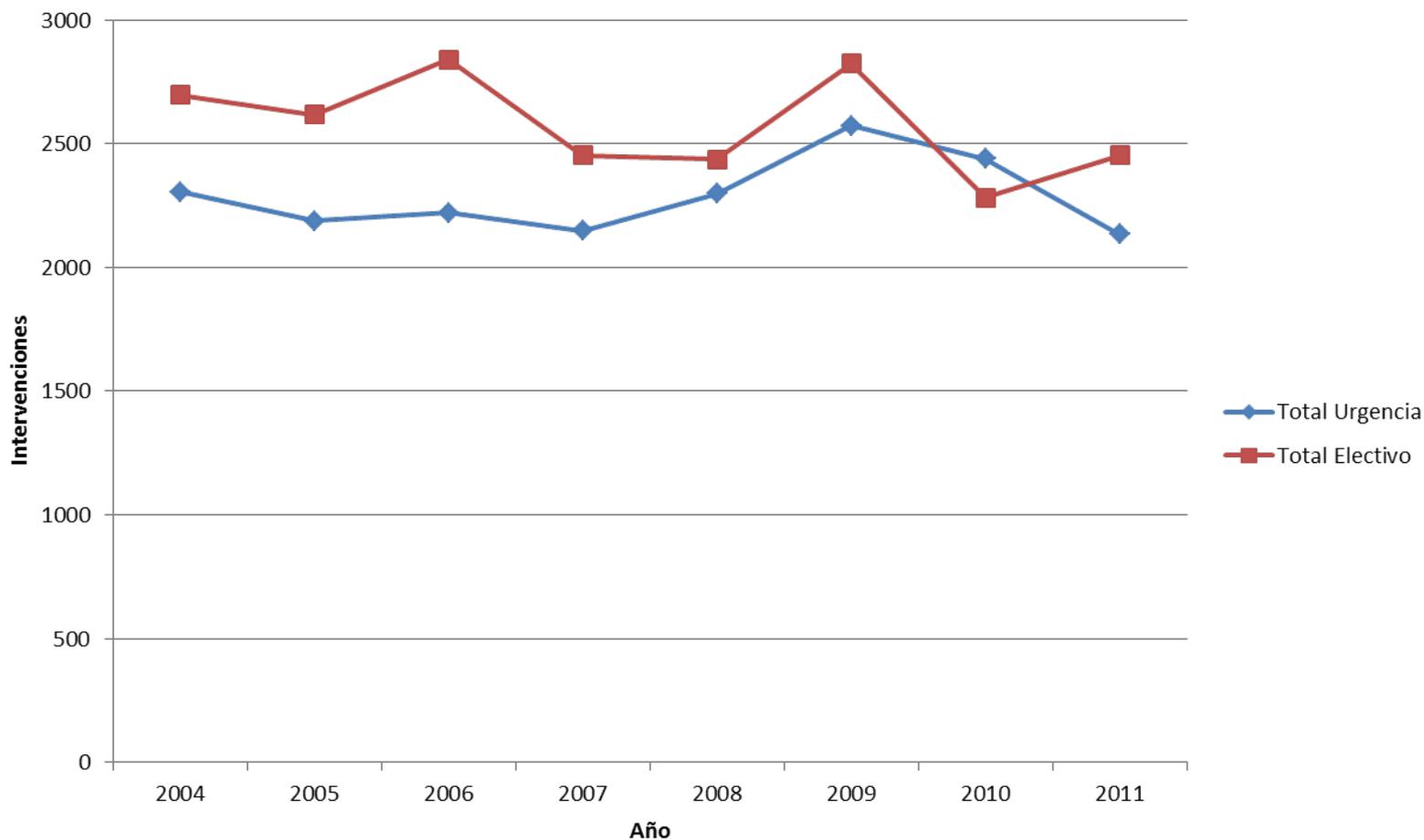
- Dado por la Demanda

Electivo

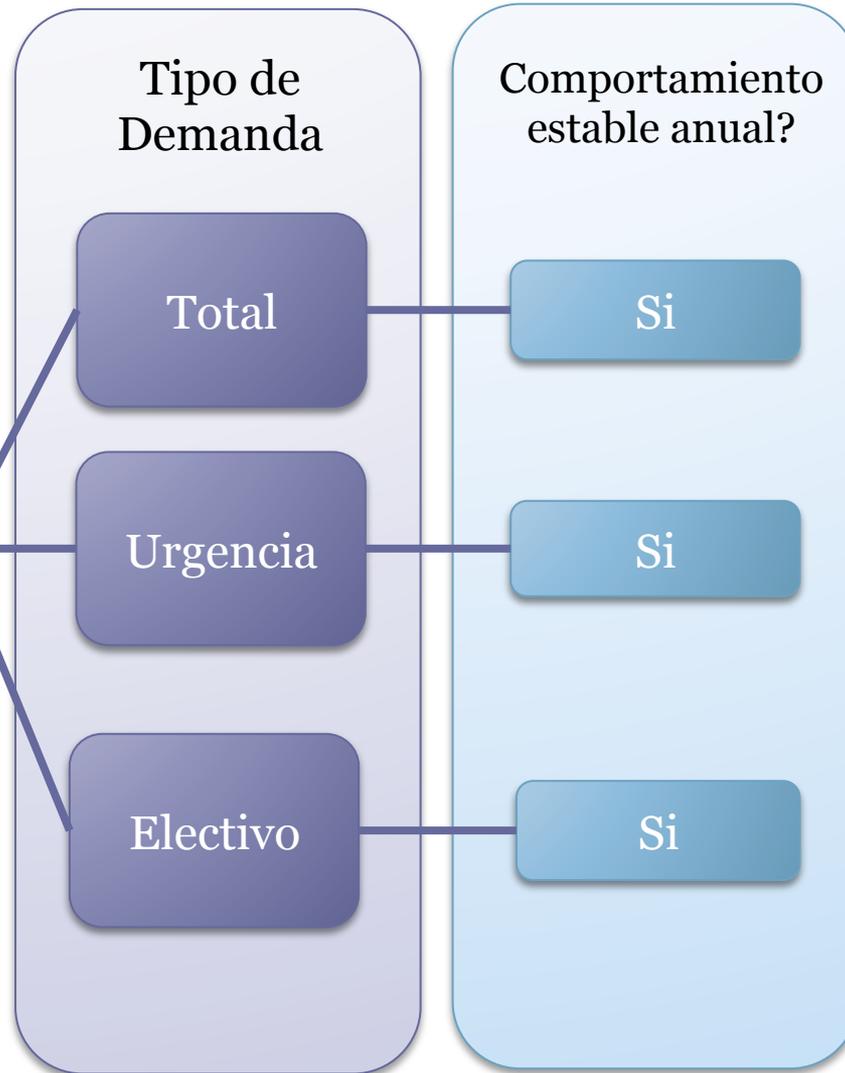
53%

- Dado por la Oferta y las decisiones tomadas en el hospital

Intervenciones Urgencia y Electivo Anuales

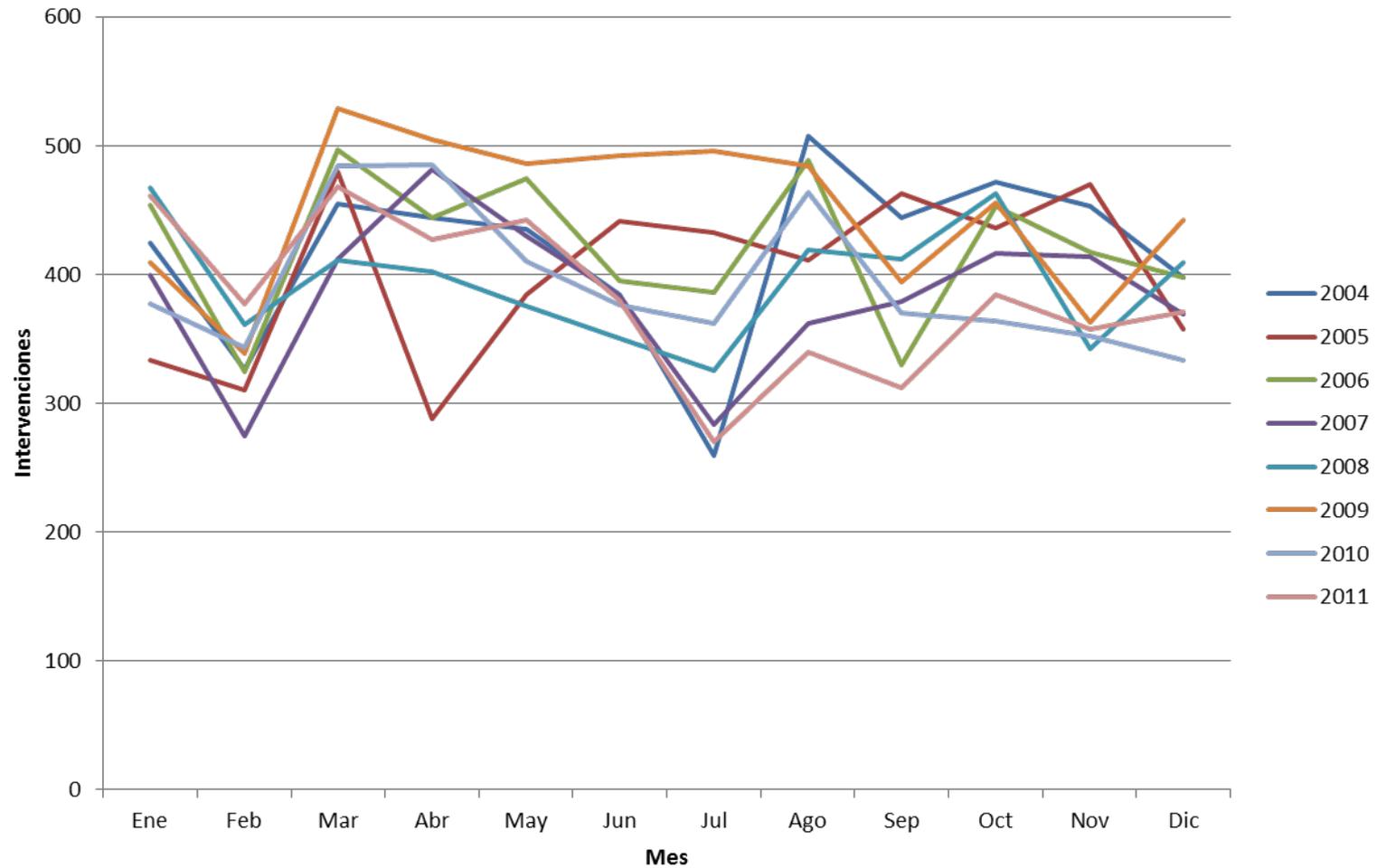


Resumen Producción Anual

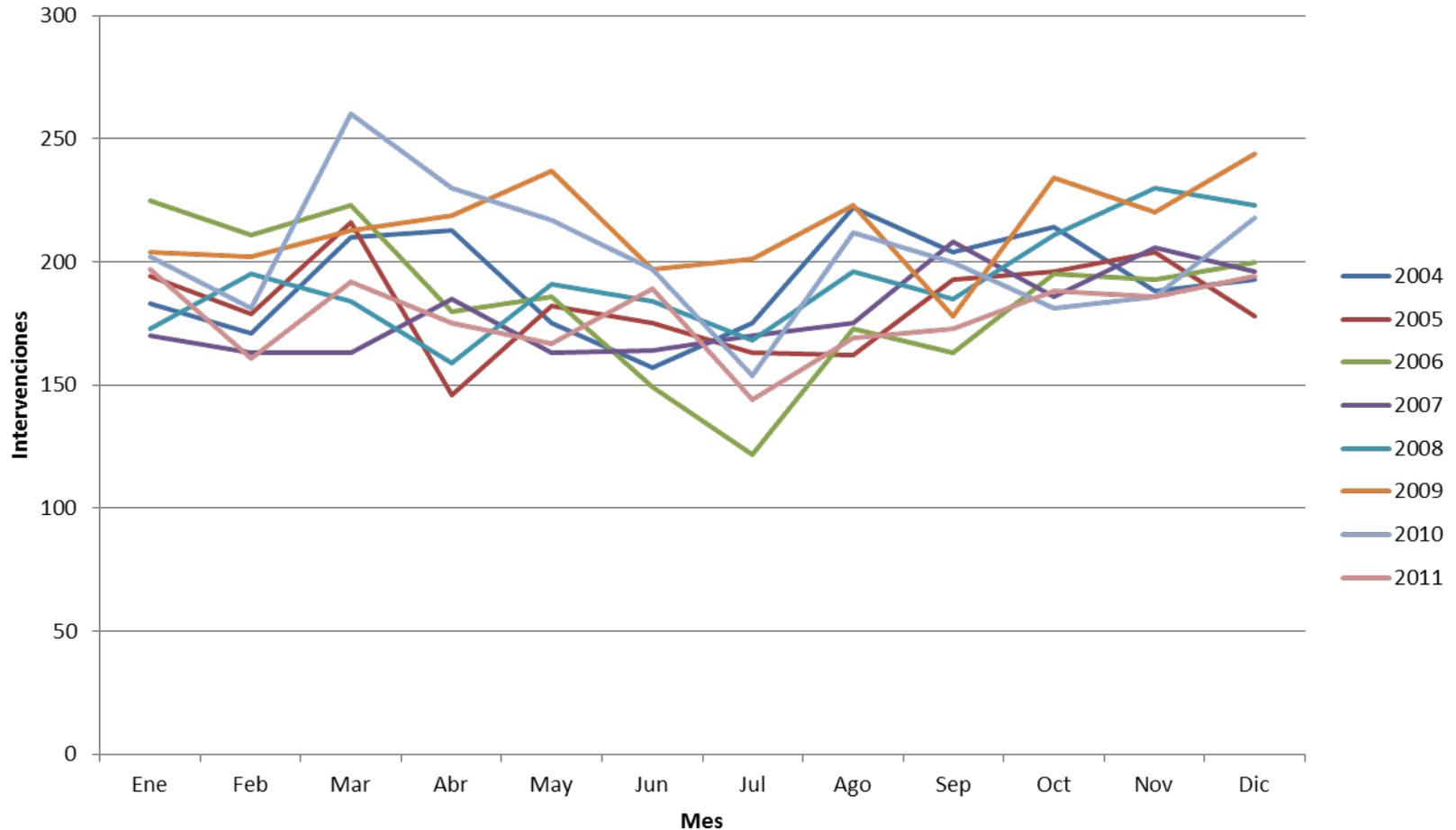


Es Estable a nivel mensual?

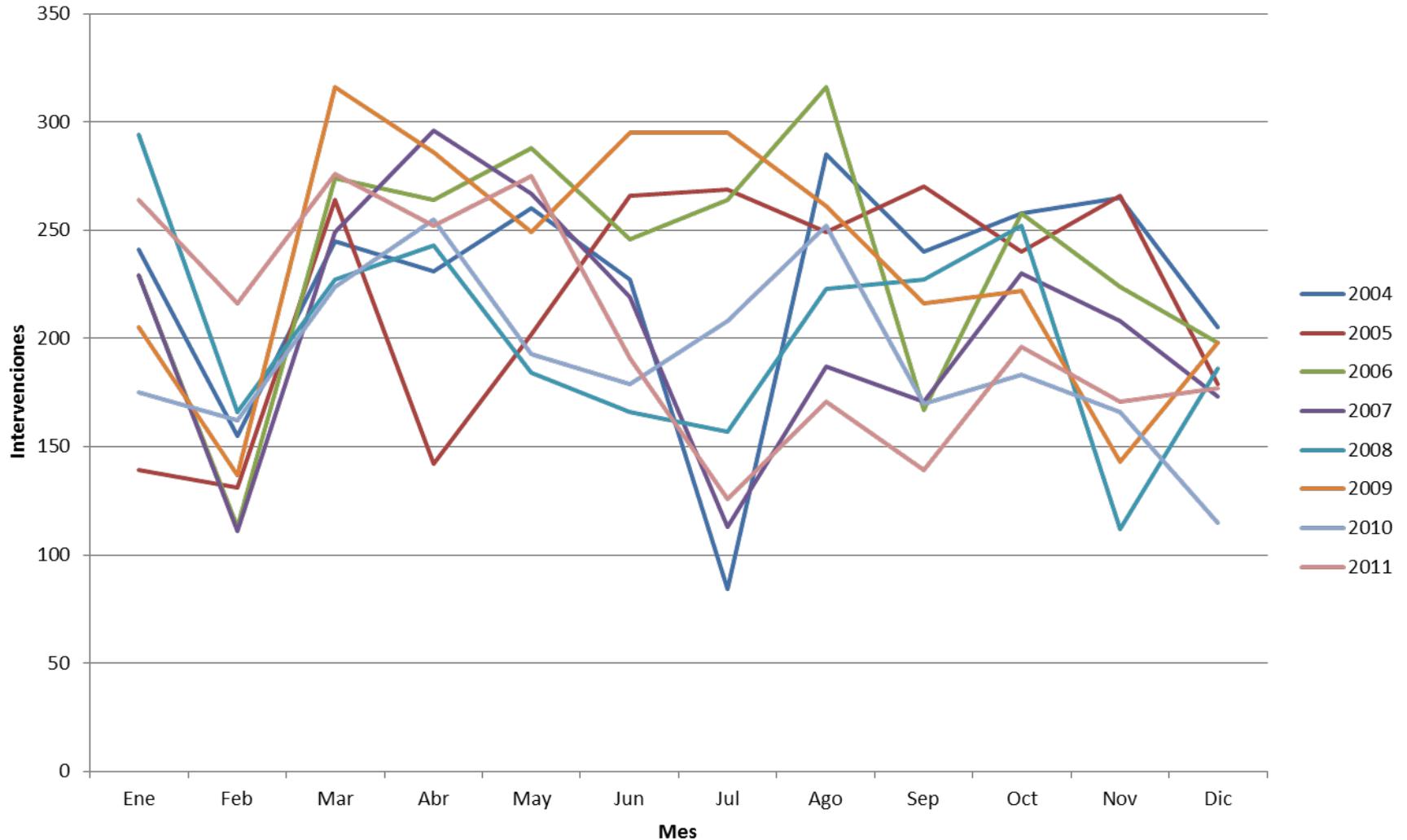
Total Intervenciones por Mes



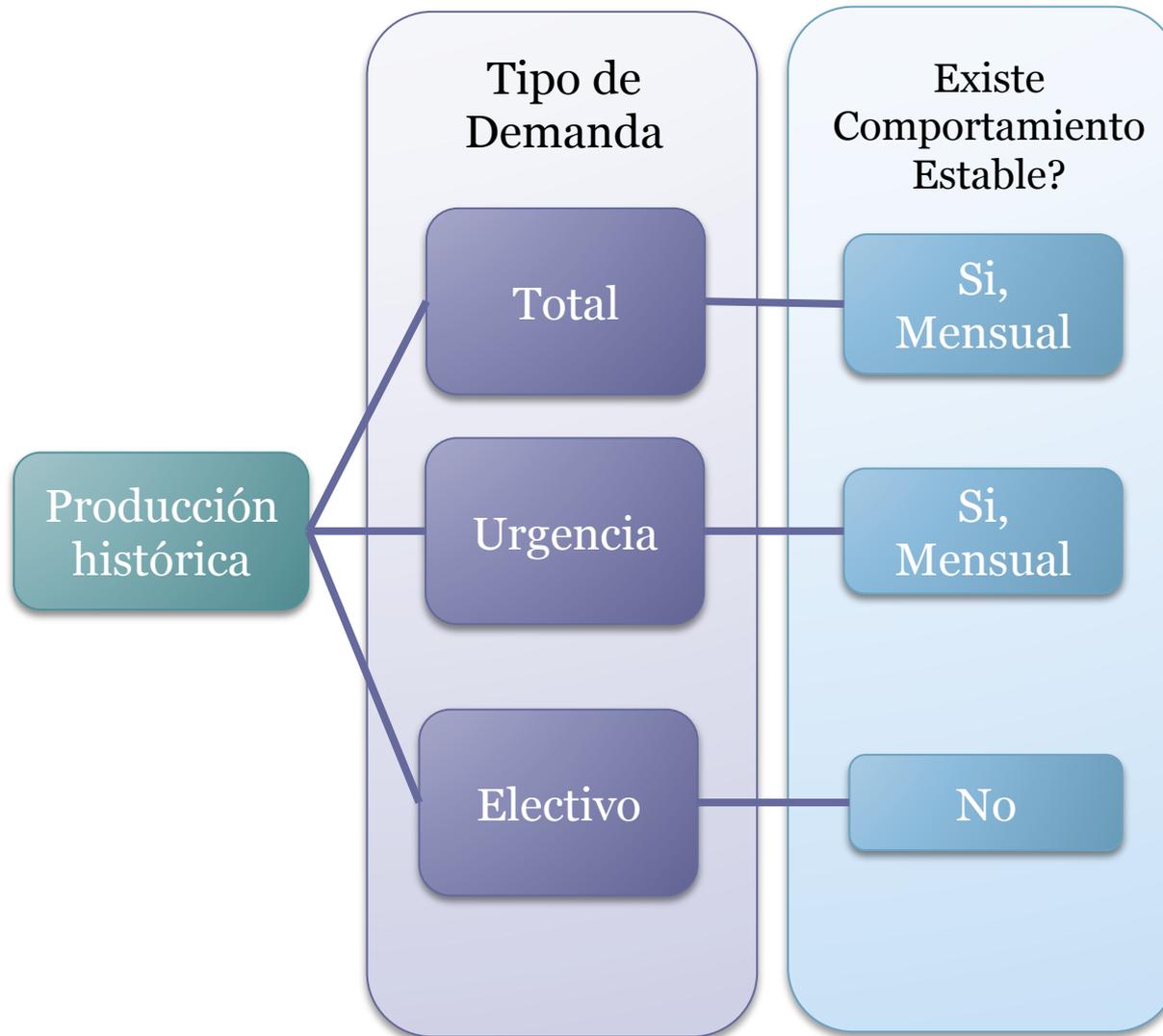
Intervenciones Urgencia por Mes



Intervenciones Electivo por Mes

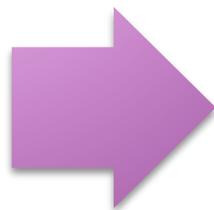


Resumen Análisis Producción



2.- ¿Cuánto Comprar? ¿Cómo se determinan Cantidades?

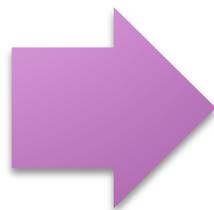
Cantidad de
Intervenciones



Análisis de producción histórica para predecir cantidad de intervenciones a realizar en periodos futuros



Cantidad de
Insumos por
Intervención

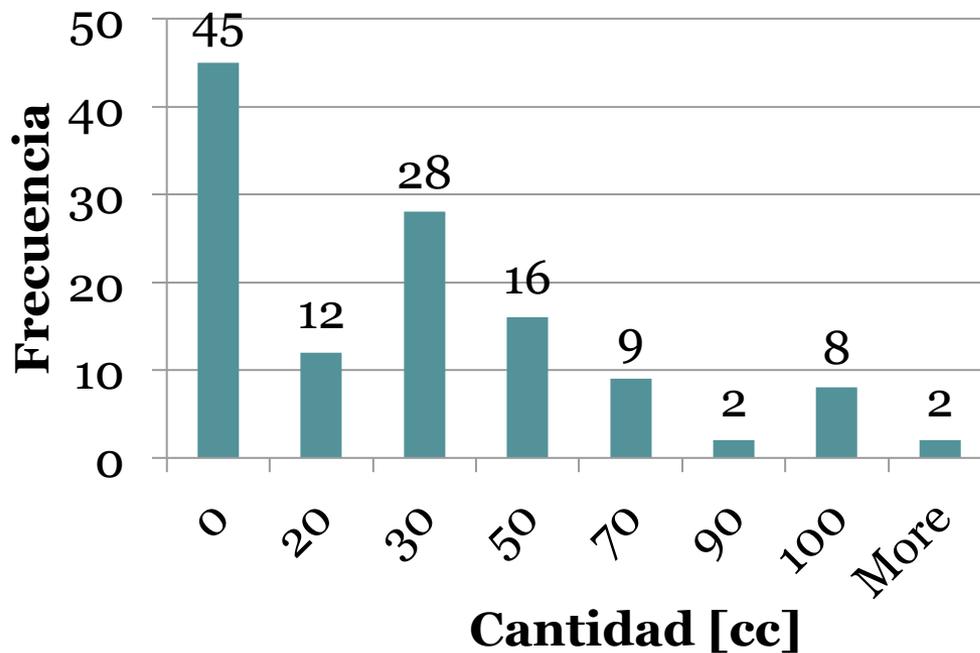


Análisis estadístico para determinar distribución del consumo del insumo por intervención



Análisis Estadístico

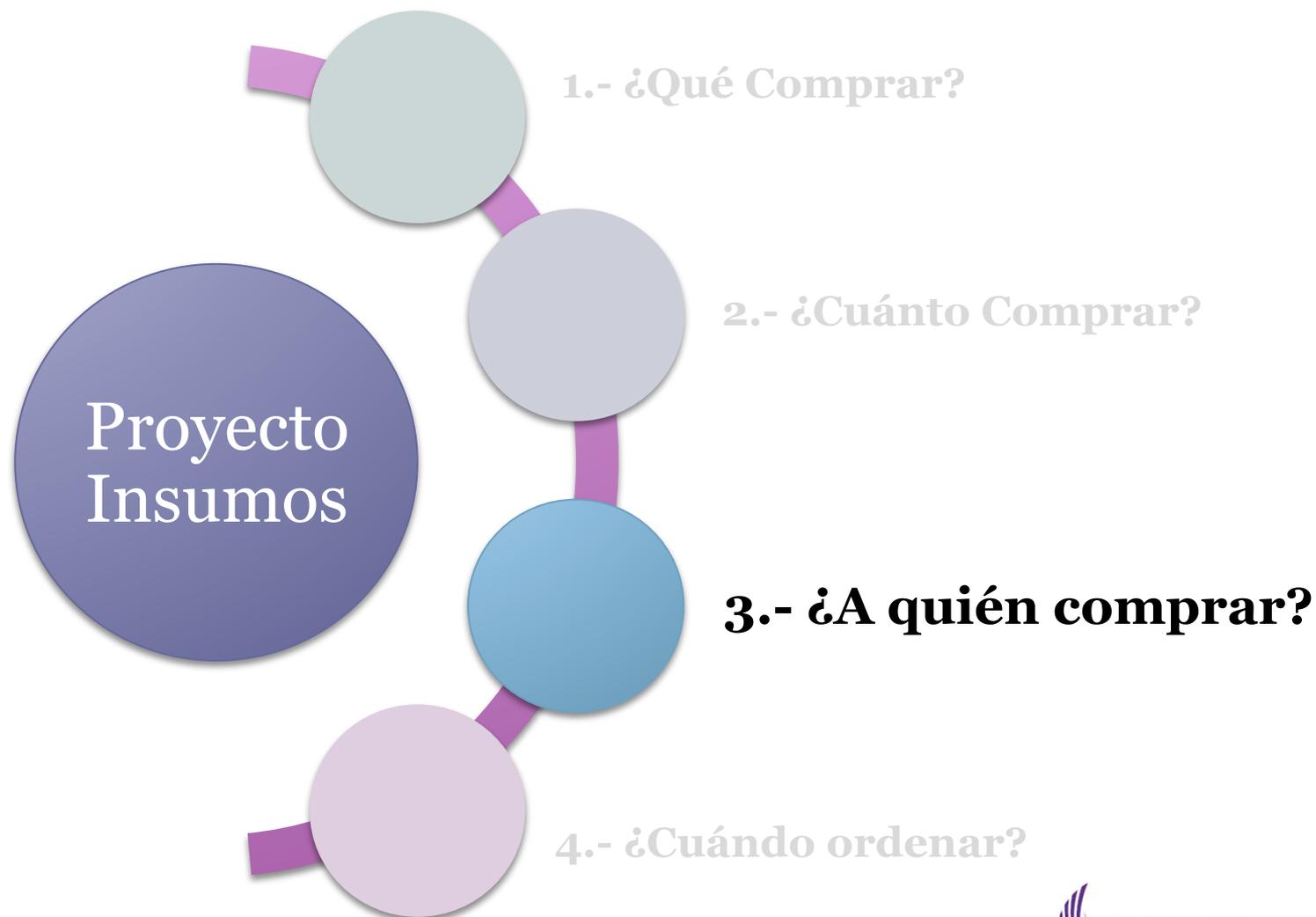
Ejemplo: Povidona Yodada en Canasta Básica



Cant	Frec	%
0	45	37%
20	12	10%
30	28	23%
50	16	13%
70	9	7%
90	2	2%
100	8	7%
More	2	2%

Promedio	Desv. Est.	Min	Max
29,4 cc	32,5	23,7	35,1

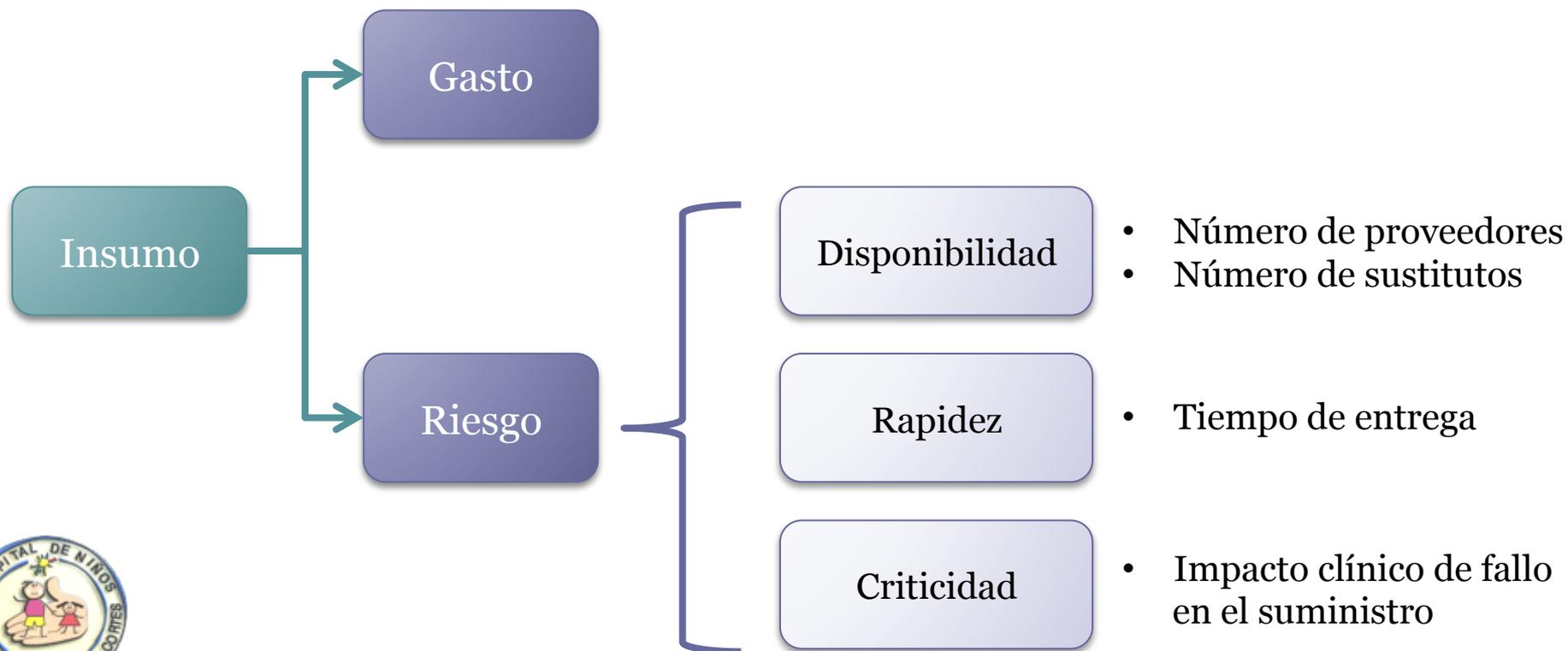
Propuesta



3.- ¿A quién comprar?

Selección de Proveedores y Caracterización de Insumos

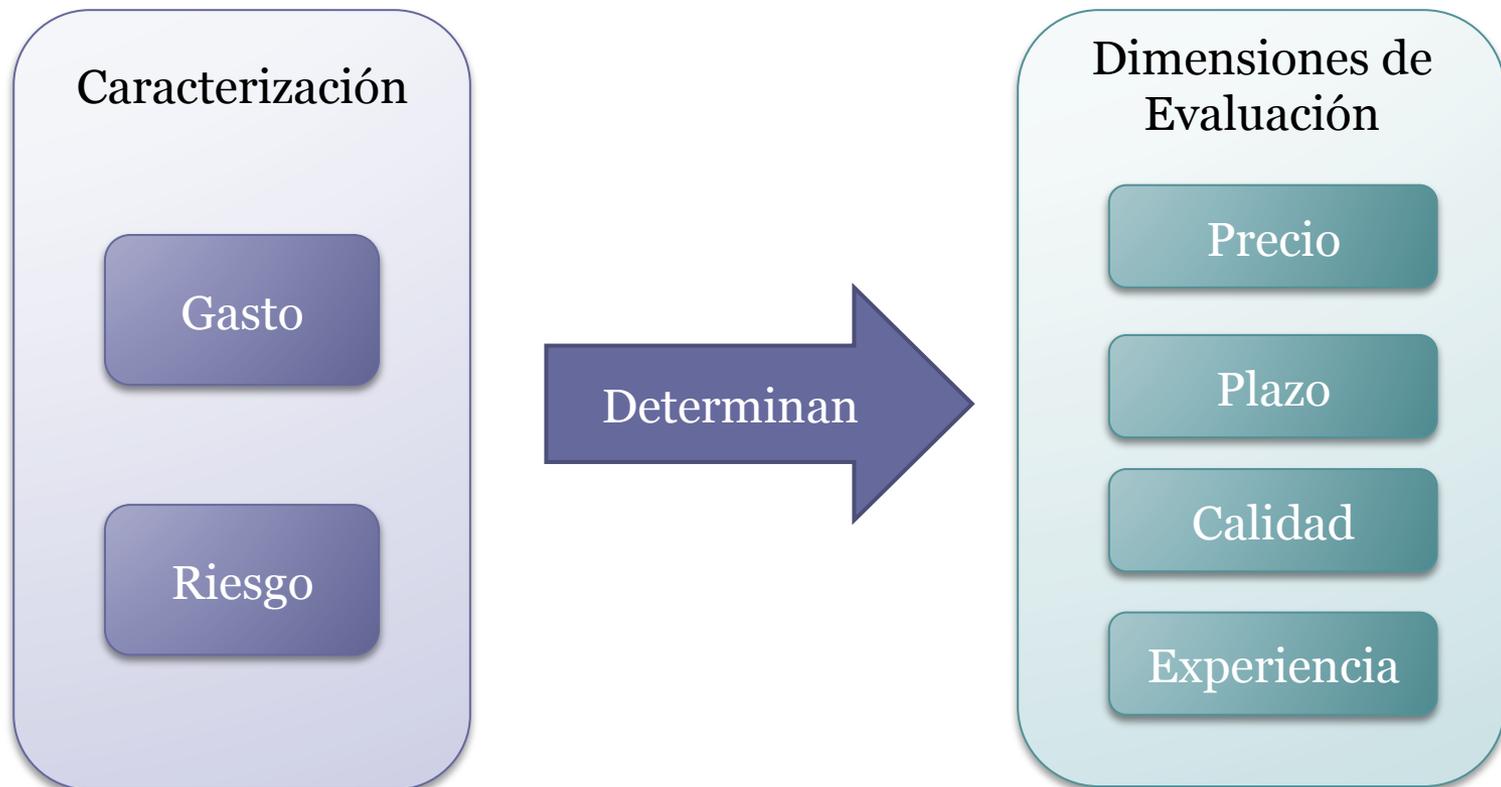
- Para Licitaciones
- La selección del proveedor depende del tipo de insumo
- El insumo se caracteriza en dos dimensiones:



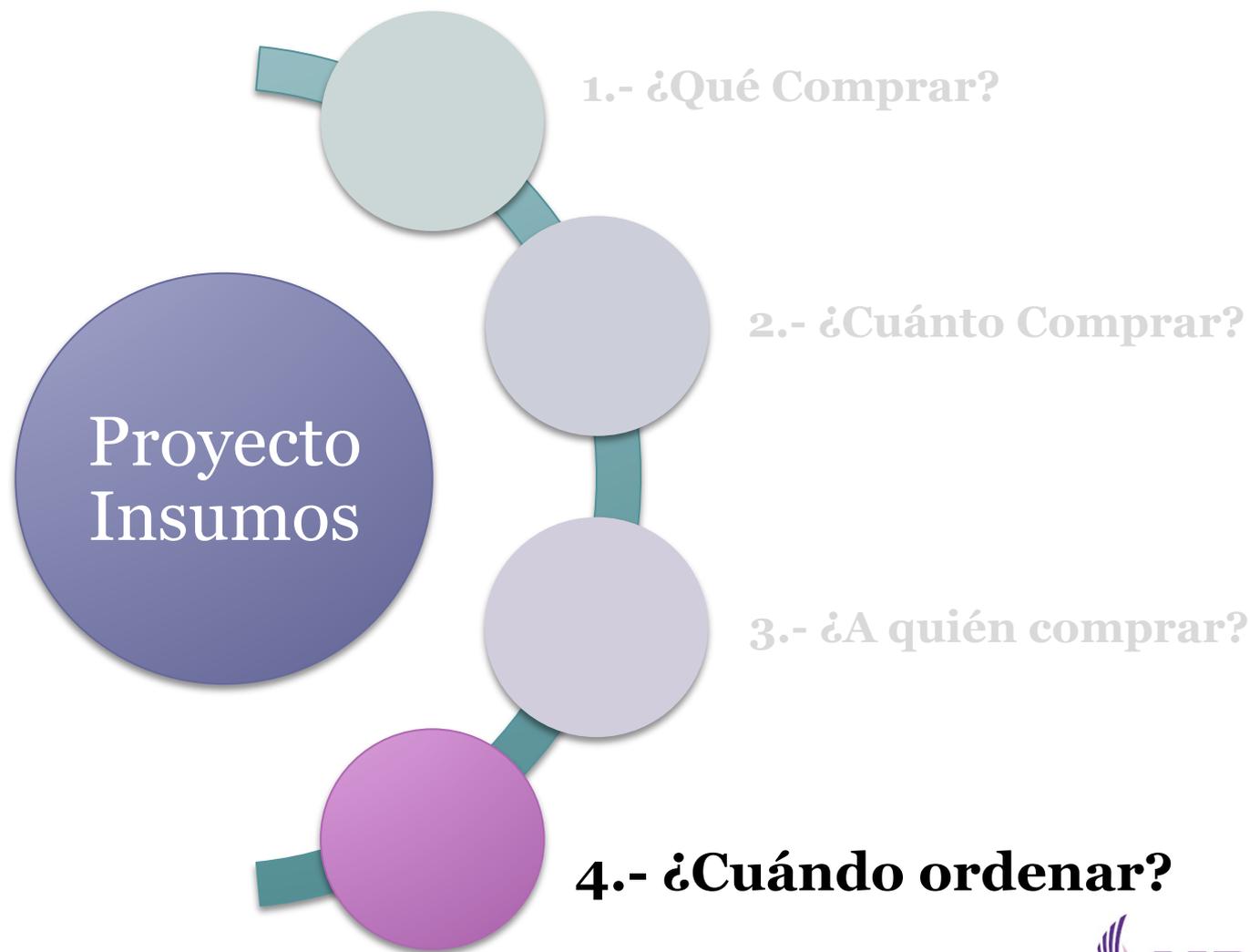
Selección de Proveedores

Valoración y Evaluación

- La evaluación de los proveedores depende de las características de cada insumo.

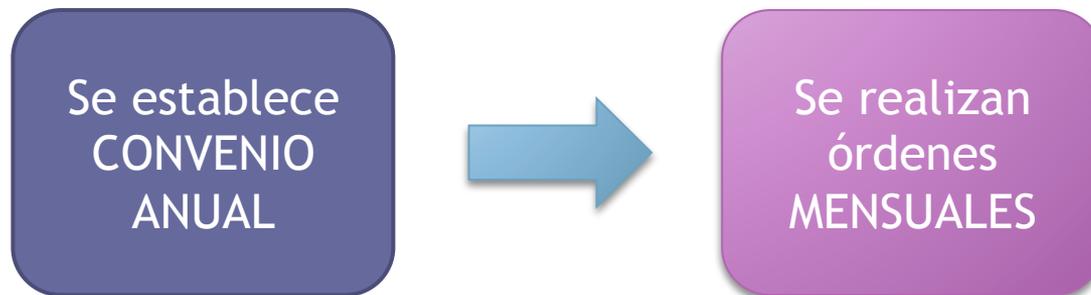


Propuesta

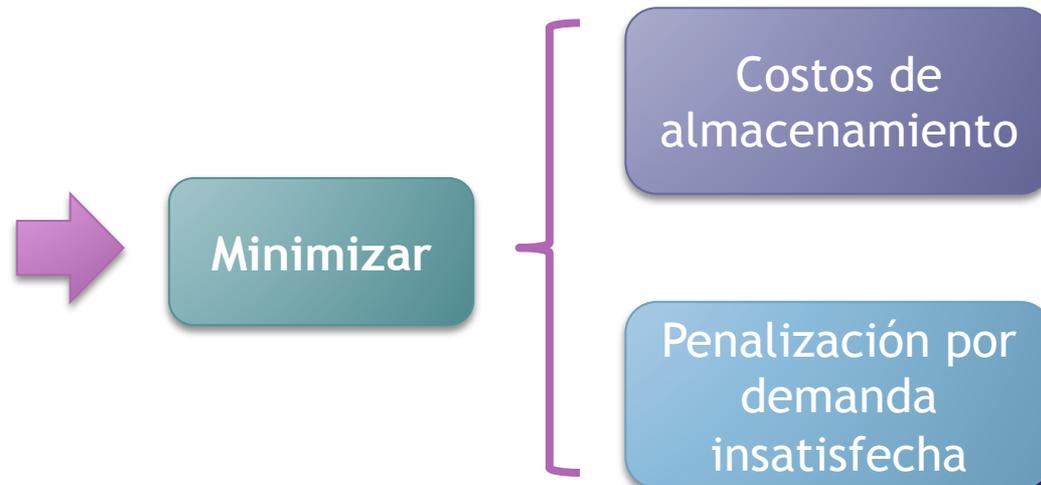


4.- ¿Cuándo ordenar?

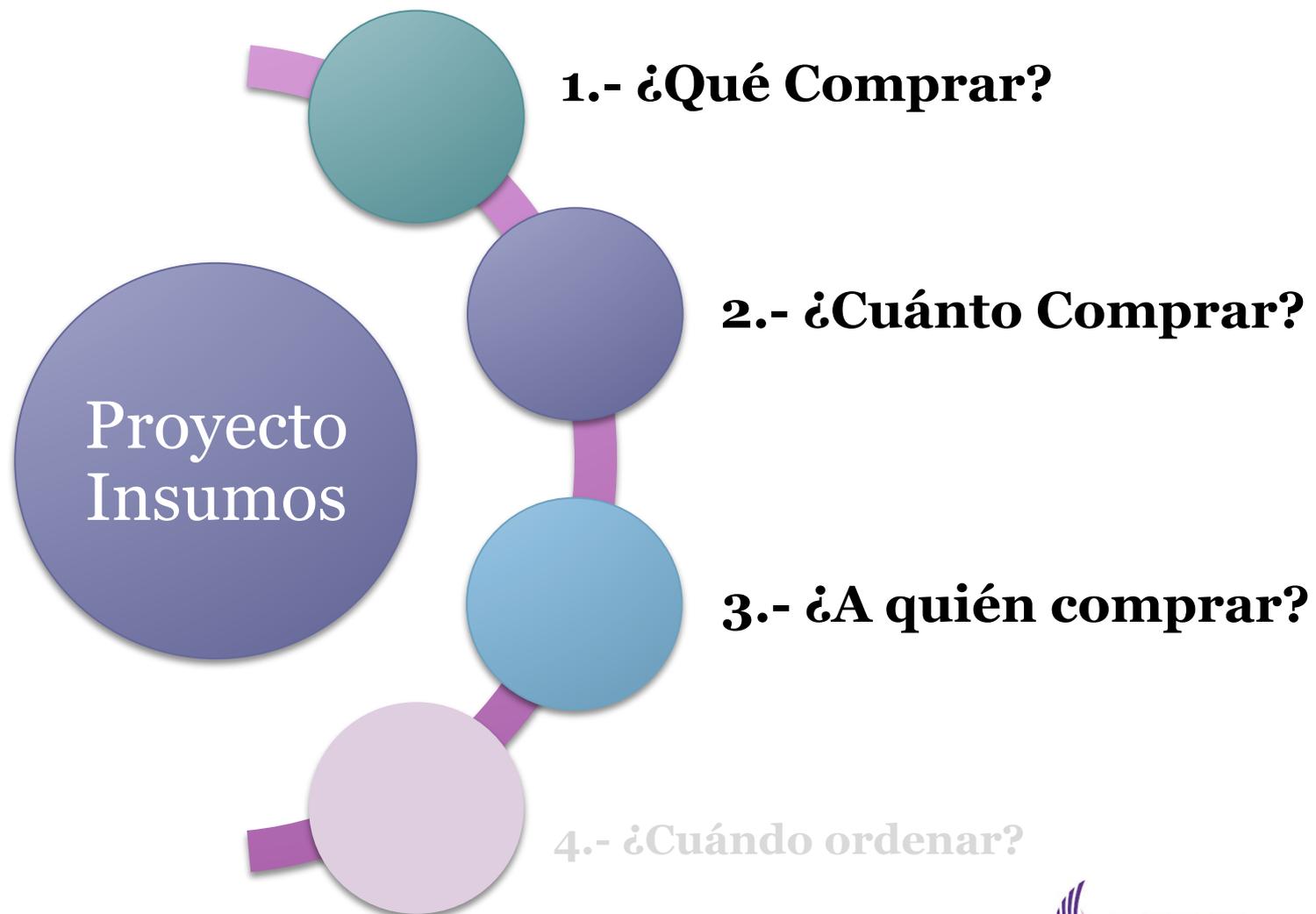
Gestión de Inventario



¿Qué cantidad ordenar mensualmente?



Propuesta



Resultados

Implementación

Implementación de convenios de abastecimiento.
Se especifica cantidad anual a adquirir y evaluación de proveedores.

Se espera una reducción en el gasto de compra.

Piloto

16 grupos de Insumos
31% del presupuesto (referencia 2011)



Resultados

Simulación de Inventario

Simulación de los niveles de inventario.

Se compara el stock y los costos para la situación real y propuesta.

Se toman los datos de producción y compras ocurridos el 2011.

Simulación

10 grupos de Insumos
8% del presupuesto (referencia 2011)

Se presentan ahorros del 5% por mejoras en la gestión de inventario: menos quiebres de stock y menos inventario en bodega.

