

REGLAS Y OBLIGACIONES DEL CURSO IN5502

PROYECTO DE ANÁLISIS

Y REDISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIOS

Para el desarrollo del curso es requisito básico que los alumnos cuenten con una Empresa donde existan quiebres u oportunidades en sus procesos de negocios. En ella se llevará a cabo un proyecto semestral de carácter aprobatorio; en este se debe definir con la mayor claridad posible, cuál es el problema de gestión macro que los alumnos enfrentarían. (Ej. Calidad de Servicio, Calidad de Productos, entre otros problemas vistos en la carrera).

Para el desarrollo del proyecto, durante el curso, se verá diversas metodologías para:

1. Abordar, comprender y hacer un diagnóstico del proceso bajo estudio,
2. Generar un rediseño que se haga cargo de sus deficiencias,
3. Diseñar una solución tecnológica que apoye dicho rediseño y, finalmente,
4. Construir un prototipo (funcional) de la propuesta de mejora que ustedes realicen. Todo esto, junto a una evaluación económica y de factibilidad de ella.

Junto con lo mencionado anteriormente, a continuación se detallan las características esenciales para el desarrollo del proyecto semestral:

1. Equipo de trabajo

Para el desarrollo del proyecto, se debe formar un “Grupo” integrado por 4 alumnos a quienes se les será asignado un Tutor del Cuerpo Docente, que será el responsable de la corrección de diversas actividades, resolución de dudas y comunicación con los profesores de cátedra y auxiliares. Además, cada grupo debe elegir un Jefe de Proyecto, quién será el responsable ante el Cuerpo Docente del grupo y quién además mantiene el contacto con el Tutor en cuanto al desarrollo del proyecto.

2. Aprobación inicial del proyecto

El Proyecto propuesto por el “Grupo” debe contar con la aprobación del Cuerpo Docente. Dicha instancia de revisión se llevará a cabo durante la tercera semana de clases.

Por tal razón, el Grupo deberá entregar al Cuerpo Docente una “Hoja de Identificación del Proyecto” con el fin de obtener los datos de la Empresa, esto deberá hacerlo a hasta el final (viernes) Segunda Semana de clases.

3. Evaluación General

El Proyecto se deberá realizar durante las semanas que dura el curso, con actividades y entregas obligatorias. La evaluación final corresponderá netamente del trabajo del Proyecto y las actividades derivadas de éste, como los son CTP's, Presentaciones en Informes con los estados de avance del proyecto.

4. Entregables

Se considerará que el Grupo entregue al Cuerpo Docente, por los medios habilitados, los siguientes entregables:

- **PA:** *Presentaciones de Avance* corresponderán a dos presentaciones que den a conocer el estado de arte, avance y desarrollo del Proyecto. Para la primera presentación deberá ser realizada por dos alumnos integrantes del Grupo y quienes serán elegidos previamente por el Cuerpo Docente. Para la segunda presentación serán los otros dos integrantes del Grupo, quienes presenten.
- **PF:** *Presentación Final* corresponderá a la presentación que dé a cuenta el resultado final del Proyecto, dando a conocer el diseño y rediseño de los procesos más el desarrollo y evaluación del mismo. Incluye además la presentación del un Prototipo funcional implementado y operativo con el 100% de las funcionalidades/Requerimientos establecidos en un acuerdo entre el cuerpo docente, la empresa y el Grupo.
- **IA:** Corresponde a la entrega de dos *informes de avance*, que den a conocer el estado de progreso de Proyecto. Estos informes deberán ser entregados en el módulo de Tareas habilitado en U-cursos.
- **IF:** Corresponde a la entrega *Informe Final*, en versión digital (U-Cursos). Se exigirá, además, la firma y timbre de la evaluación final de la empresa al Grupo. La no entrega de este documento timbrado por la empresa, junto a la entrega del informe final será calificado con nota R (Reprobado), sin apelación.
- **ProF:** Prototipo Final que debe tener implementado y operativo el 100% de las funcionalidades/Requerimientos.

- **NE:** Evaluación de La Empresa hacia el trabajo realizado por el Grupo, mediante formulario que se entregará oportunamente. Si no se entrega dicha evaluación, se dará por reprobado el curso.

5. Evaluación del Proyecto

Todos los entregables descritos en la cláusula precedente serán evaluados en una escala de uno a siete y su valor será denominado algebraicamente con sus siglas, las que según la ponderación a describir, darán como resultado la evaluación del Proyecto (EFP):.

$$NA_1 = \frac{NPA_1 + NIA_1 + NEE_1}{3}$$

$$NA_2 = \frac{NPA_2 + NIA_2 + NEE_2}{3}$$

$$NF = \frac{NPF + NIF + NPRoF + NEE_3}{4}$$

Evaluación Final del Proyecto será:

$$\mathbf{Evaluación_Final_{Proyecto} = 20\% \times NA_1 + 20\% \times NA_2 + 30\% \times NF (70\% \text{ de la Nota Final})}$$

Siglas:

- NA₁: Nota de Avance n°1*
- NA₂: Nota de Avance n°2*
- NF: Nota Final*
- NPA₁: Nota de Presentación de Avance n°1*
- NPA₂: Nota de Presentación de Avance n°2*
- NPF : Nota de Presentación Final*
- NIA₁: Nota de Informe de Avance n°1*
- NIA₂: Nota de Informe de Avance n°2:*
- NIF: Nota de Informe Final*
- NEE₁: Nota Evaluación Empresa n°1*
- NEE₂: Nota Evaluación Empresa n°2*
- NEE₃: Nota Evaluación Empresa n°3*
- NPRoF: Nota Prototipo Final*
- Evaluación_Final_{Proyecto}: Evaluación Final del Proyecto*

6. Evaluaciones de Trabajo Personal

Además de las evaluaciones mencionadas en el punto anterior, se considera la evaluación de trabajo personal a través de los CTP's, los cuales serán 4 durante el semestre, y su nota será la siguiente:

$$NCTP's = \frac{NCTP_1 + NCTP_2 + NCTP_3 + NCTP_4}{4}$$

Evaluación Final de los CTP's será: $Evaluación_Final_{CTP's} = 30\% \times NCTP's$

Para aprobar:

- Si la $NCTP's \geq 4.0$

En caso contrario:

- Si la $1.0 \leq NCTP's < 4.0$, hay derecho a un CTP Recuperativo, que reemplaza la peor nota. (i.e. siempre hay 4 notas de CTPs).
- Si aún $NCTP's$ es menor a 4.0 es reprobado (art.º30 del Reglamento).

Siglas

- a) $NCTP'S$: Promedio de Notas de CTP's
- b) $Evaluación_Final_{CTP's}$: Evaluación Final de CTP's

7. Plazos

Cada entrega será evaluada en un plazo máximo de 2 semanas, entregándose los comentarios y justificación de la evaluación al Grupo. Se podrán coordinar instancias más extensas de conversación y aprendizaje con el tutor a lo largo del semestre.

La no entrega de alguna de los entregables descritos en las fechas señaladas por el cuerpo docente, será evaluada con nota 1.0 sin apelación.

8. Aprobación de la Asignatura

Para la aprobación se debe consignar la siguiente fórmula:

$$Nota\ Final = Evaluación_Final_{CTP's} + Evaluación_Final_{Proyecto}$$

9. Despido

En las circunstancias que se estime conveniente como Grupo, se considera como despido cuando el equipo solicita la remoción de un miembro con el cual no está conforme, y la solicitud es aceptada por el Cuerpo Docente. Para cual, el Jefe de Proyecto deberá enviar un correo al cuerpo

docente explicando dicha situación en un formato establecido para ello, el cual contenga además la firma de los otros integrantes.

10. Eliminación del Ramo

Para aquellos casos en que los alumnos eliminen el ramo, deben informarlo al Cuerpo Docente explicando el motivo por la cual están eliminado el curso. Lo anterior, es netamente para que el Cuerpo Docente haga las acciones correctivas y de apoyo con los demás integrantes del Grupo.

11. Examen Final

El curso se define principalmente práctico, por lo que no existirá un examen como tal. Sin embargo, se considera fundamental para la aprobación del curso realizar un trabajo profesional y bien documentado de las actividades realizadas, por lo que es requisito para aprobar el curso aprobar el proyecto. Si se reprueba el informe final, luego será causal de reprobación.

Adicionalmente, en caso que el proyecto sea reprobado, no serán reutilizables de un semestre a otro. Es decir, si alguien reprueba no hay convalidación de proyectos por ningún motivo. Tampoco es posible realizar el proyecto de nuevo. Se debe conseguir tema nuevo, permitiéndose hacer otro tema en la misma empresa del tema anterior.

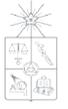
Anexo 1:

Nómina de alumnos que componen el Grupo, Tutor¹ :

	Nombre Alumnos
1	
2	
3	

(Jefe de Proyecto)²

¹ El Tutor correspondiente al grupo será publicado en el mismo listado de equipos.



fcfm

FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

Curso: IN5502 – Semestre Otoño 2012
Diseño de Procesos de Negocios

Nombre	Nº Grupo	Firma

² El presente documento deberá ser entregado a más tardar el 20 de Marzo de 2012.