



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE



Entrega # 1

Proyectos

21 marzo 2012



CLASE 21 MARZO



Resumen clase 21 marzo

1. Repaso clase # 1
2. Estándar presentaciones
3. ¿Qué es un Proyecto?
4. Gestión basada en promesas
5. Estados de ánimo
6. Prácticas básicas de gestión
7. Pedido para Entrega # 2



PROYECTOS



¿PARA QUÉ PROYECTOS?

1. ¿Qué hace un manager?



2. ¿Qué es aprender?



APRENDER ES HACER*

ALGO QUE ANTES NO PODÍA HACER



***Metamanagement", Cap 1 y 3, Fredy Kofman**

Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

3. PROYECTOS = CAMPO DE PRÁCTICA*



***Metamanagement", Cap 1 y 3, Fredy Kofman**

Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



4. PARTICIPACIÓN



Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



5. APRENDER DE LOS QUIEBRES



6. 10.000 HORAS DE PRÁCTICA*

Etapa de Competencia - Sustentabilidad			Tiempo de Práctica		
			Horas	Años	
Horas de práctica al día				5 h/d	7 h/d
Aprendiz	Desempeño sub-estandar sin ninguna autonomía		1000	0,8	0,5
Principiante Avanzado	Desempeño de acuerdo a normas con estándar variable y autonomía limitada		2500	1,9	1,4
Competente - Autonomía	Desempeño transparente de las prácticas estándar con autonomía		5000	3,8	2,7
Perito	Desempeño por sobre el estándar con autonomía		7500	5,7	4,1
Experto	Desempeño extraordinario		10.000	7,6	5,4



* "Outliers", Malcom Gladwell

Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



7. AMBICIÓN: SÍ ES POSIBLE



ESTÁNDAR PRESENTACIONES



Estándar presentaciones

1. ¿Quién es el cliente de la presentación?
2. ¿Cual es el propósito de la presentación?
3. Contenido
 - Capacidad para mostrar lo deseado
 - Juicios centrales fundados
 - “Menos es más”
 - No al “bullshit”
4. Rigurosidad
 - Formato
 - Fuentes



Estándar presentaciones

5. Manejo del tiempo
6. Los detalles sí importan
7. Uso de soportes
 - Imágenes
 - Anexos
8. Practicar
9. Escuchar los comentarios de los clientes y tomar acción



¿QUÉ ES UN PROYECTO?

Entre el 30% y el 45% de los Proyectos fracasan*



*«Proyectos que resultan», E-Class Diario la Tercera, 6 de septiembre de 2008

Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Qué es un Proyecto?

- «Gestión de recursos para llevar a cabo una serie de actividades debidamente planeadas y organizadas con el fin de conseguir un objetivo»
- «Es una red de compromisos hecha por seres humanos trabajando juntos, los cumplimientos de estos compromisos, sus quiebres y la recurrente reconstitución de compromisos que estos quiebres y cumplimientos generan a su vez»



¿Qué es un Proyecto?

- Foco en:

Actividades y Tareas

VS

Los compromisos que las personas hacen y cumplen



¿Qué es un Proyecto?

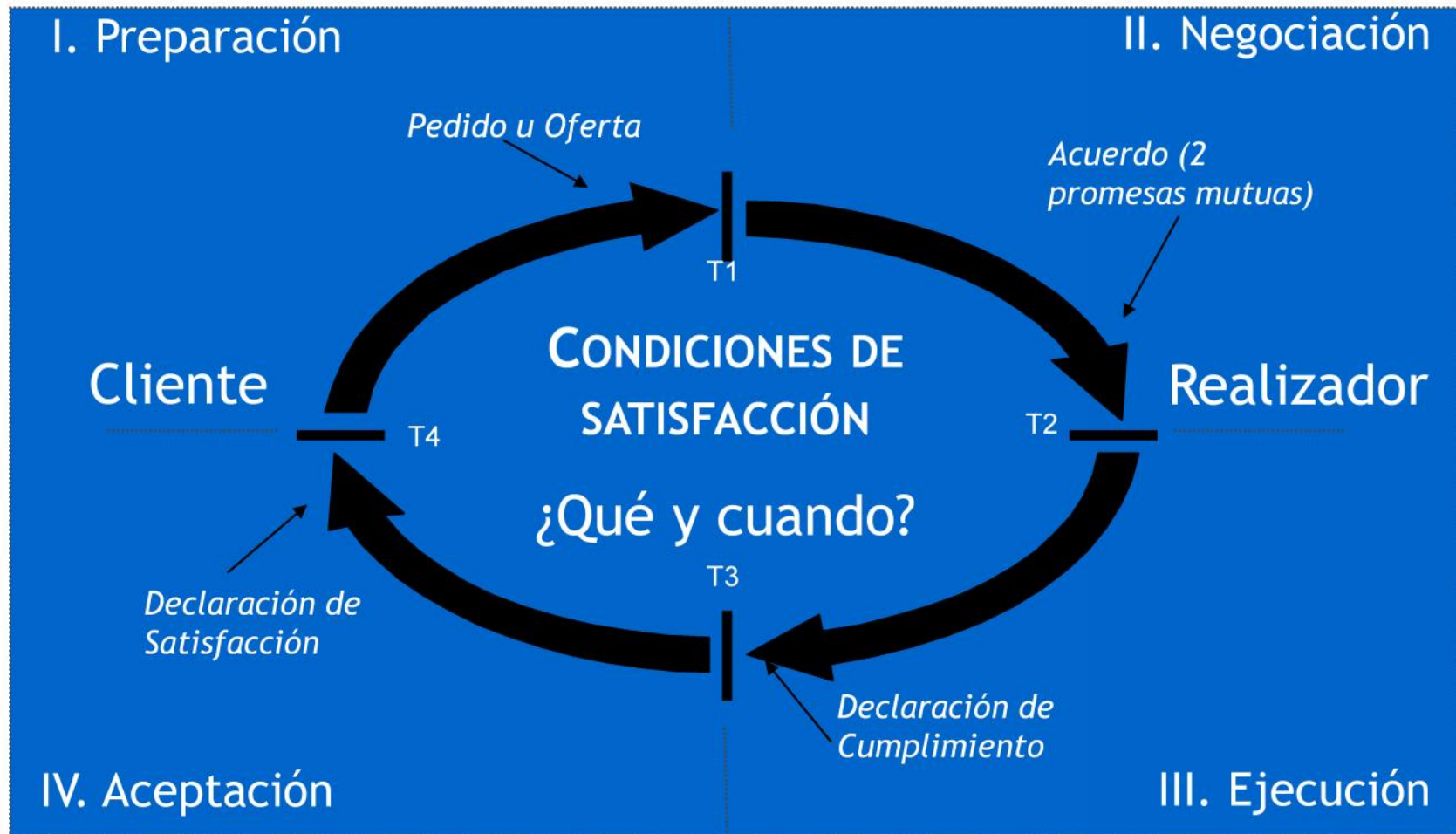
- Promesa central del Proyecto
 - Cliente
 - Condiciones de satisfacción
 - Recursos
- Conversaciones claves del equipo del Proyecto
 - Sintonización con el cliente
 - «Columna Vertebral»: red de compromisos sobre la cual descansa la promesa central del Proyecto
 - Estado de ánimo del equipo



GESTIÓN BASADA EN PROMESAS



Gestión basada en promesas*



* "Acción efectiva: transformando decisiones en resultados", L. Sota
"La gestión basada en promesas: la esencia de la ejecución", HBR

Taller de Ingeniería Industrial I - Otoño 2012



Declaración inicial

- Cliente(s) del Proyecto
- Promesa central del Proyecto



División del trabajo

- Promesa de cada Líder de Área con el Líder del Equipo
- Promesa de cada integrante de cada área con el Líder de área



ESTADOS DE ÁNIMO

¿Qué son los estados de ánimo?

- Juicio automático sobre lo que creemos que es posible (o imposible) para nosotros en el futuro
- 4 estados de ánimo básicos:

	Facticidad (Lo que no es posible cambiar)	Posibilidad (Lo que es posible cambiar)
Nos oponemos	Resentimiento	Resignación
Aceptamos	Aceptación	Ambición

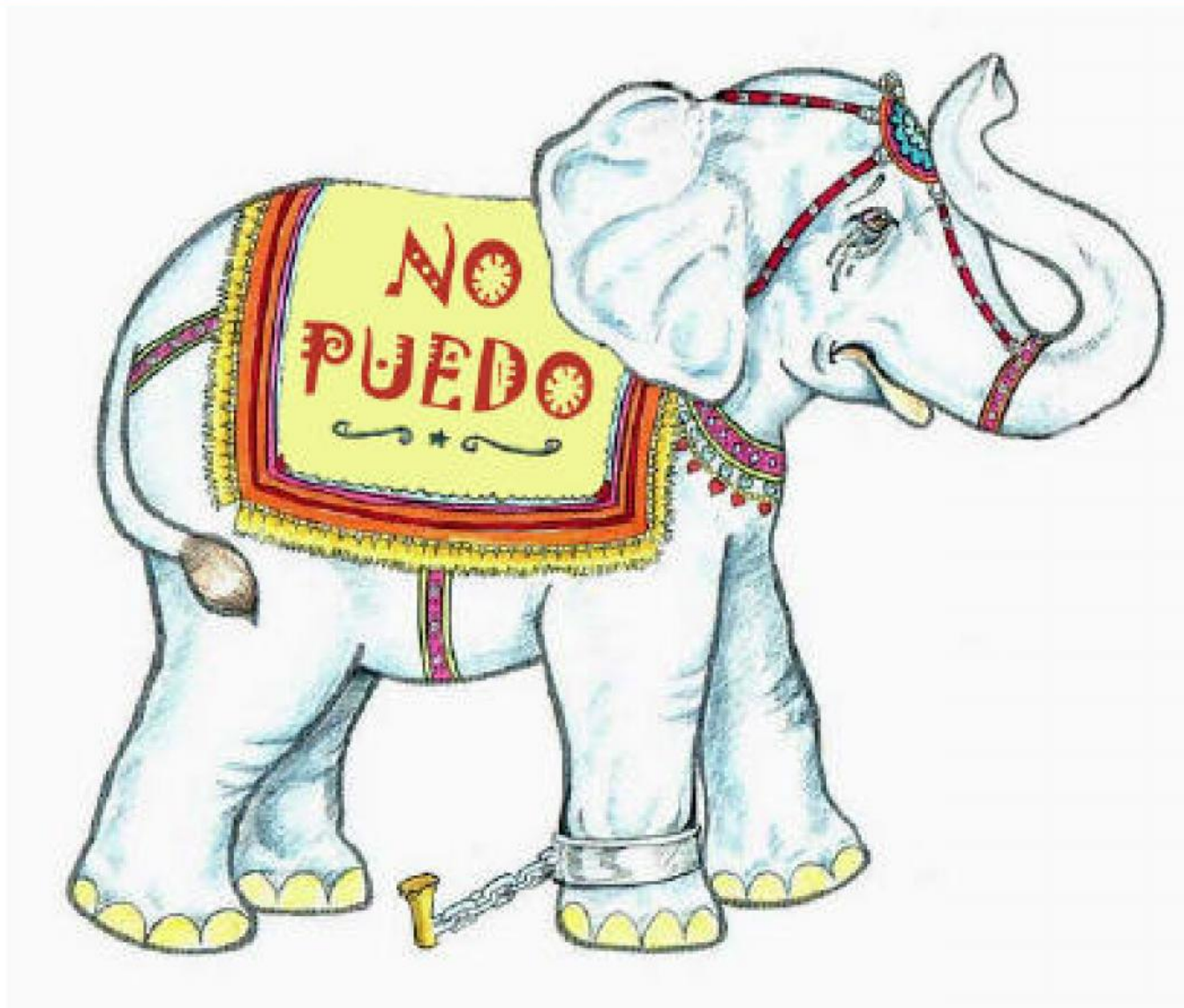


ES IMPOSIBLE
= YO NO PUEDO



ES POSIBLE
= YO SÍ PUEDO





¿Dónde estás tú con mayor frecuencia?

-> YO NO PUEDO



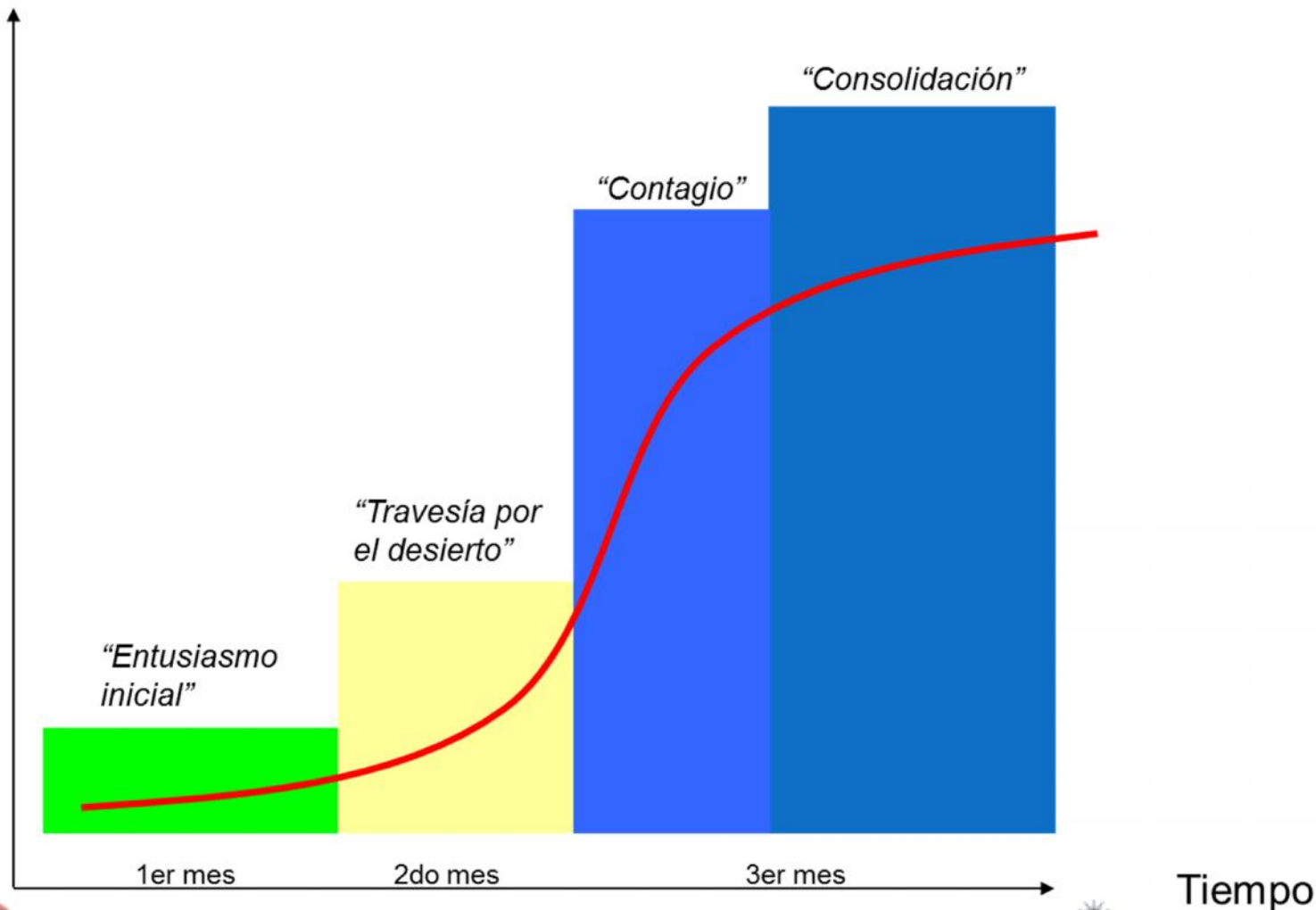
-> YO SÍ PUEDO



ADOPTAR UNA “MISIÓN IMPOSIBLE”



4 etapas de los Proyectos



3 PRÁCTICAS BÁSICAS DE GESTIÓN



3 Prácticas básicas de gestión

1. Reunión semanal de equipo
2. Reporte semanal
3. “Ruta crítica” actualizada



3. Ruta crítica actualizada

s	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado
1	19	20	21 marzo -Entrega # 1 - Reunión Equipo Proyectos	22	23 Reunión Equipo central (18 a 20 hrs)	24
2	26 CTP 1	27	28 - Paseo a Cartagena	29	30 - Entrega primer reporte semanal	31
3	2 Abril PPA 1	3	4	5	6	7
4	9 - Co-evaluaciones	10	11 abril -Entrega # 2 - Reunión Equipo Proyecto	12	13 - Reunión Equipo central (17.30 a 19.30 hrs) - Evaluación Equipo Docente	14
5	16 CTP 2	17	18	19	20	21 - Taller voluntario (x confirmar)
6	23 PPA 2	24	25	26	27	28
7	30 CTP 3	1° Mayo	2	3	4	5
8	7 - Co-evaluaciones - Ensayo 1	8	9 mayo -Entrega # 3 - Reunión Equipo Proyecto	10	11 - Reunión Equipo central (17.30 a 19.30 hrs) - Evaluación Equipo Docente	12
9	14 PPA 3	15	16	17	18	19
10	VACACIONES MITAD DE SEMESTRE					
V	28 CTP 4	29	30	31	1° Junio	2
11	4 PPA 4	5	6	7	8	9
12	11 CTP 5	12	13	14	15	16
13	18 - Co-evaluaciones	19	20 junio -Entrega # 4 (final) - Reunión Equipo Proyecto	21	22	23
14	25 - Ensayo 2	26	27	28	29 - Reunión Equipo central (17.30 a 19.30 hrs) - Evaluación Equipo Docente	30
15						



Pedido Entrega # 2

11 abril – Semana 5



Pedido Entrega #2 – Equipos 1 y 2

1. Equipo

- Estructura final y promesa de cada líder de área con el líder de equipo
- Evaluación individual de cada integrante del equipo
- Ruta crítica para el resto del semestre
- Plan de trabajo para las próximas 6 semanas

2. Resumen de los 10 primeros “días trabajando con un ICI”

- ¿Qué aprendieron?

3. Avance con el financiamiento de ICI Trek

- Principales acciones a realizar durante el semestre para lograr financiamiento (máximo 5)
- Actividades realizadas a la fecha
- \$ recaudada a la fecha (Estándar > \$500.000)

4. Mejoras al sitio web / todos los equipos

- Evaluación del sitio actual
- Quiebre (s) que se hará cargo
- Principales mejoras a realizar al sitio (máximo 5) para cumplir con desafío
- Al menos 1 mejora relevante ya implementada



Pedido Entrega #2 – Equipos 3 y 4

1. Equipo

- Estructura final y promesa de cada líder de área con el líder de equipo
- Evaluación individual de cada integrante del equipo
- Ruta crítica para el resto del semestre
- Plan de trabajo para las próximas 6 semanas

2. Resumen de las 5 primeras visitas a plantas

- ¿Qué aprendieron?

3. Avance con el financiamiento de ICI Trek

- Principales acciones a realizar durante el semestre para lograr financiamiento (máximo 5)
- Actividades realizadas a la fecha
- \$ recaudada a la fecha (Estándar > \$500.000)

4. Mejoras al sitio web / todos los equipo

- Evaluación del sitio actual
- Quiebre (s) que se hará cargo
- Principales mejoras a realizar al sitio (máximo 5) para cumplir con desafío
- Al menos 1 mejora relevante ya implementada



Pedido Entrega #2 – Equipo 5

1. Equipo

- Estructura final y promesa de cada líder de área con el líder de equipo
- Evaluación individual de cada integrante del equipo
- Ruta crítica para el resto del semestre
- Plan de trabajo para las próximas 6 semanas

2. Resumen de las 15 primeras entrevistas a ICI's

- ¿Qué aprendieron?

3. Avance con el financiamiento de ICI Trek

- Principales acciones a realizar durante el semestre para lograr financiamiento (máximo 5)
- Actividades realizadas a la fecha
- \$ recaudada a la fecha (Estándar > \$500.000)

4. Mejoras al sitio web / todos los equipo

- Evaluación del sitio actual
- Quiebre (s) que se hará cargo
- Principales mejoras a realizar al sitio (máximo 5) para cumplir con desafío
- Al menos 1 mejora relevante ya implementada



Resumen clase 21 marzo

1. Repaso clase # 1
2. Estándar presentaciones
3. ¿Qué es un Proyecto?
4. Gestión basada en promesas
5. Estados de ánimo
6. Prácticas básicas de gestión
7. Pedido para Entrega # 2



Próximos pasos

Próximos pasos

- Enviar el feedback que escucharon sobre sus presentaciones (máximo 1 plana) / Cada Líder de equipo + 1 representante futuro industrial / Hoy, 21 hrs
- Inicio envío reportes semanales
 - Reporte de cada área / Jueves 29 marzo, 21 hrs / Líderes de área
 - Reporte de equipo / Viernes 30 marzo, 21 hrs / Líderes de equipo
- Registro audiovisual del trabajo del equipo
 - Video en Entrega final (semana 14)



Bonus – Material opcional

- Historia del elefante
 - <http://www.miriamortiz.es/TEXTOS/VElefanteEncadenado.pdf>
- Video Benjamin Zanders
 - http://poptech.org/popcasts/benjamin_zander_potech_2008
- Libro Benjamin Zanders
 - “The art of possibility”





INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE



Entrega # 1

Proyectos

21 marzo 2012

