

COMBATE Y CONSENSO DISCURSIVO

Teoría y práctica de la acción retórica efectiva

CFG

3 de abril de 2012

Bienvenidos

- ¿Por qué?
- *(cualquier respuesta es válida)*

El lenguaje

LENGUAJE BÁSICO

1. El lenguaje es *para decir* .
2. El lenguaje es *para informar*.
3. El lenguaje es para plantear *nuestra* postura.

Persuasión, retórica... ¿para qué?

GRUPO PEQUEÑO INICIAL

PROFESORES O AUTORIDADES
UNIVERSIDAD DE CHILE

ASAMBLEA DE CURSO

PROFESORES COLEGIO

ENTIDAD QUE FINANCIA

DIRECTOR COLEGIO O
MUNICIPALIDAD O
FUNDACIÓN

El lenguajereconsiderado

LENGUAJE BÁSICO

1. El lenguaje es *para decir* .
2. El lenguaje es *para informar*.
3. El lenguaje es para plantear *nuestra* postura.

LENGUAJE PARA EL MUNDO REAL

1. El lenguaje es *para hacer*.
2. El lenguaje es *para obtener compromisos*.
3. El lenguaje es para plantear la postura *de la comunidad*.

El lenguaje... reconsiderado

LENGUAJE BÁSICO

1. El lenguaje es *para decir* .
2. El lenguaje es *para informar*.
3. El lenguaje es para plantear *nuestra* postura.

LENGUAJE PARA EL MUNDO REAL

1. El lenguaje es *para hacer*.
2. El lenguaje es *para obtener compromisos*.
3. El lenguaje es para plantear la postura *de la comunidad*.

Acción

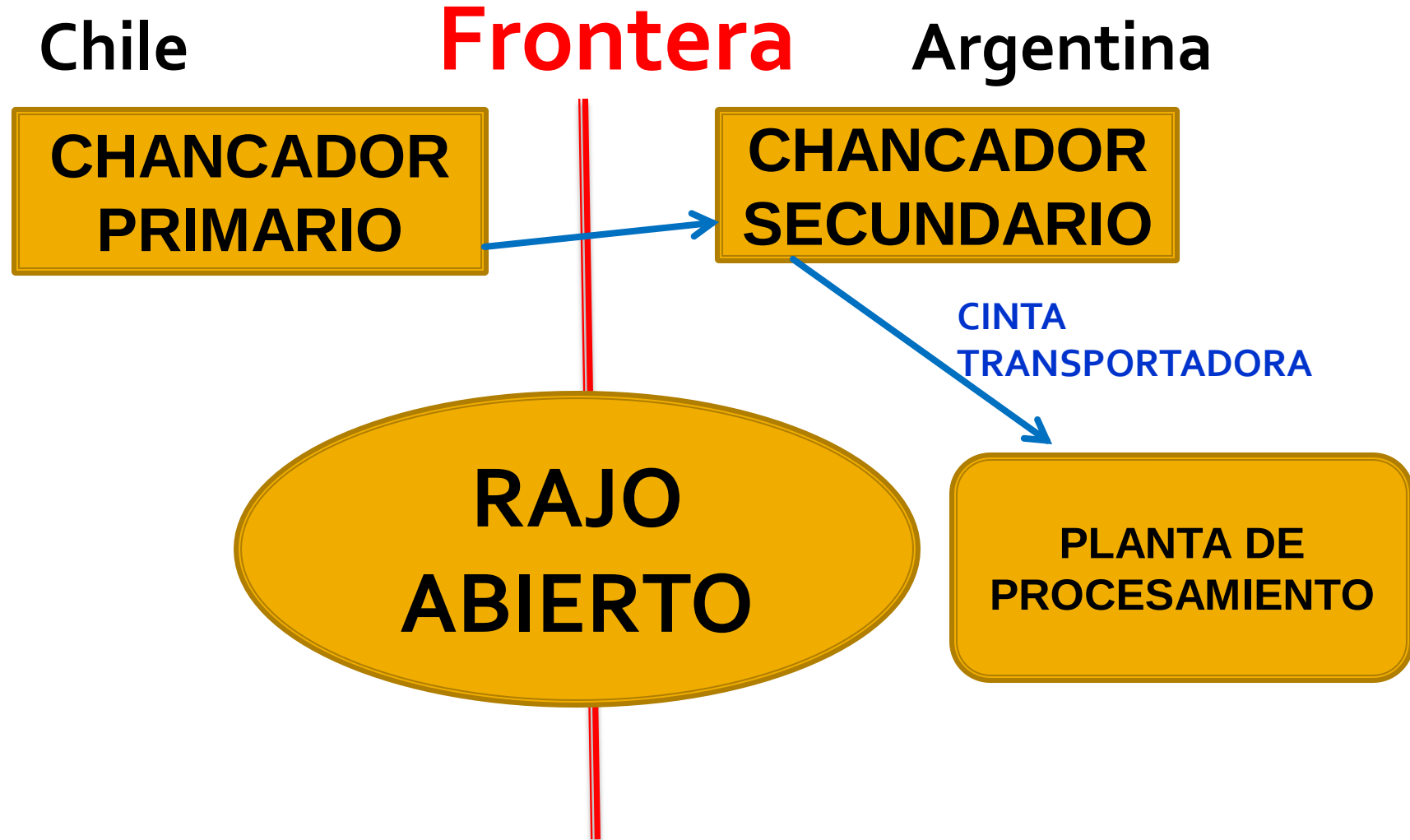
Auditorio

Problema

Qué es lo que hace falta para...

- Que la familia se ponga de acuerdo.
- Que el parlamento pase una ley.
- Que se elija un proyecto cultural por sobre otro.
- Que en la oficina se tome esta decisión y no otra.
- Que me contraten y al otro no.
- Que el abogado gane en la corte.
- Que el paciente haga caso.
- ...*que el profesional resuelva el problema que tiene frente.*

Un caso profesional más cercano



Inferencia lineal a partir del sistema

- La ley tributaria chilena dice...
- La ley tributaria argentina dice...
- El tratado de doble tributación entre Chile y Argentina dice...
- El tratado minero de Chile con Argentina dice...
- Se concilian de la siguiente manera.

Juzgar (o evaluar) el problema

Escándalos de corrupción habían afectado a autoridad en Chile.

Argentina no ha cumplido contratos de gas con Chile y el gobierno chileno es criticado por no tomar postura más dura con Argentina

Crítica pública de Hacienda a mineras (en contexto de ley de evasión, royalty, disputada)

PROBLEMA PASCUA LAMA

```
graph TD; A[Escándalos de corrupción...] --> E[PROBLEMA PASCUA LAMA]; B[Argentina no ha cumplido...] --> E; C[Crítica pública de Hacienda...] --> E; D[La autoridad federal Argentina...] --> E; F[La autoridad provincial de San Juan...] --> E;
```

La autoridad federal Argentina no encuentra presentable en su país firmar un acuerdo que deje la mayor parte de los impuestos en Chile

La autoridad provincial de San Juan esta en campaña propia de aumentar impuestos provinciales a mineras.

Juzgar (o evaluar) el problema

Trabajadores son el mayor costo de la empresa, y la demanda del actual mercado reducido puede ser atendida con la mitad de la gente.

Si el mercado se recupera, toma tres o cuatro años entrenar a trabajadores nuevos

Si nos jugamos por los trabajadores hoy, contaremos con su lealtad y productividad por mucho tiempo en el futuro

```
graph TD; A[Trabajadores son el mayor costo de la empresa, y la demanda del actual mercado reducido puede ser atendida con la mitad de la gente.] --> E[PROBLEMA REDUCCIÓN DE PERSONAL POR CRISIS ECONÓMICA]; B[Si el mercado se recupera, toma tres o cuatro años entrenar a trabajadores nuevos] --> E; C[Si nos jugamos por los trabajadores hoy, contaremos con su lealtad y productividad por mucho tiempo en el futuro] --> E; D[El trabajo no es una mercancía vendible y comprable: es autoestima, dignidad, sustento familiar.] --> E; F[Los accionistas nos confiaron su capital y ahorros para que les generemos la mayor rentabilidad.] --> E;
```

PROBLEMA REDUCCIÓN DE PERSONAL POR CRISIS ECONÓMICA

El trabajo no es una mercancía vendible y comprable: es autoestima, dignidad, sustento familiar.

Los accionistas nos confiaron su capital y ahorros para que les generemos la mayor rentabilidad.

Pregunta y primera respuesta orientadora

- ¿Qué es lo que hace falta para ser efectivo allá afuera?
 - Todo emprendimiento es social.
 - La solución depende de la aceptación de terceros que son libres de no cooperar.
 - La efectividad consiste en *generar la solución*.
- *...no es el conocimiento: es la persona. Para ser efectivo, el profesional no pone en juego lo que él sabe, sino quién él es.*

Lo que hacemos

1. Acción, no contemplación
2. Enfrentamiento agonal, no antagónico
3. *Quién, no qué.*

Protágoras / Sócrates

- Protagoras:
Jóven, si te asocias conmigo, el mismo primer día regresarás a casa hecho un mejor hombre que el que vino, y mejor el segundo día que el primero, y mejor cada día que lo que fuiste el día anterior.
- Socrates:
...te ruego respondas de otra manera- explicaré cómo con un ejemplo. Supongamos que este joven en lugar de buscar tu apoyo, buscara el de Zeuxipo de Heraclea ...y supongamos que le pregunte '¿En qué seré yo mejor con tu apoyo?'-Zeuxipo respondería 'En pintar'.
Y supongamos que este joven fuera donde Protagoras el Tebano y le preguntara '¿En qué seré yo mejor día a día?', aquel respondería 'En tocar la flauta'.
Ahora, quisiera que tu des el mismo tipo de respuesta ...¿En qué, Protagoras, será él mejor, y respecto de qué?

Lo que hacemos

1. Acción, no contemplación
2. Enfrentamiento agonal, no antagónico
3. *Quién*, no *qué*.
4. Incorporación, no información.