|  |
| --- |
| **MÓDULO Taller de Gestión Pública** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Profesores:***  **Mario Waissbluth (**[**mariow@dii.uchile.cl**](mailto:mariow@dii.uchile.cl)**)**  **Patricio Aguilera (**paguilerap@gmail.com**)** | ***Inicio Clases: Viernes 4 de noviembre de 2011*** |
| ***Término de Clases: Viernes 26 de noviembre de 2011*** |

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS** |

El objetivo de este taller es familiarizar a los alumnos con herramientas de gestión que, siendo en su esencia comunes al espacio de la institucionalidad pública y privada, pueden ser utilizadas con mucha efectividad en procesos de gestión pública.

|  |
| --- |
| **CONTENIDOS** |

**Clase 1**

**Título: Introducción al taller y Rediseño de Procesos**

**Fecha:** Viernes 4 de noviembre entre 16:30 y 19:30

**Profesor: Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Analizar la gestión pública desde el enfoque de procesos.

**Objetivos de aprendizaje:** Entregar elementos y distinciones que permitan a los estudiantes comprender los elementos centrales para levantar, diagnósticar y rediseñar procesos.

**Lectura obligatoria:**

•“Review of performance improvement models and tools”, PMMI, January 2006.

•"Cambio Profundo. Cómo la innovación operacional puede transformar su empresa", Hammer, Michael Abril, 2004, de Harvard Business Review

•“El valor estratégico de la innovación en los procesos de negocios”. Oscar Barros. Trend Management, Nov 2006

**Lectura recomendada:**

* “Calidad, las nuevas ISO 9000:2000”. Andrés Berlinches Cerezo. Thomson Paraninfo, 2004.
* “Gestión de Procesos (Con responsabilidad Social), desde la mejora hasta el rediseño”. Juan Bravo Carrasco. Evolución Editorial, 2005.

**Actividades:** Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes

**Clase 2**

**Título: Mejoramiento Contínuo y Six-Sigma**

**Fecha:** Sábado 5 de noviembre entre 09:00 y 13:00

**Profesor: Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Analizar herramientas de mejoramiento contínuo y six-sigma y su distintos tipo de aplicación en la gestión pública.

**Objetivos de aprendizaje:** Entregar elementos y distinciones que permitan a los estudiantes iniciar procesos de mejoramiento continuo en organizaciones públicas.

**Lectura recomendada:**

* “Control estadístico de calidad y seis sigma”. Humberto Gutierrez Pulido y Román de la Vara Salazar. Mc Graw Hill, 2004

**Actividades:** Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes; Taller para compartir prácticas actuales en las escuelas. Entrega de enunciado de Trabajo grupal (TG).

**Clase 3**

**Título: Gestión de Proyectos**

**Fecha:** Viernes 11 de noviembre entre 16:30 y 19:30

**Profesor: Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Nociones básicas de gestión de proyectos públicos.

**Objetivos de aprendizaje:** Entregar a los estudiantes, los conocimientos y distinciones para gestionar programas y proyectos de complejidad pública.

**Lectura obligatoria:**

* Waissbluth, M. 2010, Déficit de Vitamina "I"(Las omisiones de implementación de las políticas públicas (o bien: la economía política de la ineficiencia pública)
* Waissbluth, M. (2008) *Sistemas complejos y Gestión Pública.*

**Lectura recomendada:**

* Brenda Bravo-Díaz, Luis Dzul-López, Santos Gracia-Villar, Federico Fernández-Díez, Coordinación entre los niveles de gestión de proyectos: portafolio, programa y proyecto, 2011.
* Artículos y notas PMI Chile, www-pmi.cl

**Actividades:** Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes. Control de lectura clase 1, 2 y 3

**Clase 4**

**Título: Gestión del Cambio**

**Fecha:** Sábado 12 de noviembre entre 9:00 y 13:00

**Profesor: Mario Waissbluth**

**Contenidos:** Restricciones al cambio en el sector público; errores frecuentes; prácticas de trabajo; resistencia al cambio; estrategias de cambio

**Objetivos de aprendizaje:** Entregar y desarrollar conceptos fundamentales para abordar las naturales complejidades y dificultades de la transformación y el cambio institucional en escuelas públicas.

**Lectura obligatoria:** Waissbluth, M. (2008) *Gestión del cambio en el sector público.*

**Actividades:** Ejercicios clases 1 y 2. Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes;

**Clase 5**

**Título: Gestión de proyectos y gestión de riesgo**

**Fecha:** Viernes 18 de noviembre entre 16:30 y 19:30

**Profesor: Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Nociones básicas de gestión de riesgo para instituciones y programas públicos.

**Objetivos de aprendizaje:** Se espera que los estudiantes reconozcan los aspectos fundamentales para la gestión de programas y proyectos en instituciones públicas y aprendan a usar herramientas para evaluar y gestionar los riesgos en sus proyectos.

**Lectura recomendada:**

* Artículos y notas PMI Chile, www.pmi.cl

**Actividades:** Exposición y discusión, tanto de contenidos teóricos como de experiencias reales. Seespera alta participación de los estudiantes. Ejercicio clases 3 a la 5. Entrega enunciado trabajo individual (TI)

**Clase 6**

**Título: Tecnologías de información y gobierno electrónico**

**Fecha:** Sábado 19 de noviembre entre 9:00 y 13:00

**Profesor: Mario Waissbluth**

**Contenidos:** Herramientas informáticas para la gestión pública y el uso de las tecnologías de información y Gobierno electrónico.

**Objetivos de aprendizaje:** Que los estudiantes conozcan los efectos de las tecnologías de información en la gestión pública.

**Lectura obligatoria:***.*

* Waissbluth, apuntes Tecnologías de información.
* Agenda de Gobierno Electrónico, Chile, 2002-2005
* Estrategia Digital 2007 2012, Gobierno de Chile
* United Nations, E-Government Survey 2010, Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis
* “El CRM como estrategia de negocio”, Microsoft
* “Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público”, ILPES, 2002
* **Lecturas de apoyo:**
* “CRM. Tres estrategias de éxito”. EB Center, Price Waterhouse & IESE, 2004

**Actividades:** Control de lectura clases 5 y 6, Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes

**Clase 7**

**Título: Planificación Estratégica y BSC**

**Fecha:** Viernes 25 de noviembre entre 9:00 y 13:00

**Profesor: Mario Waissbluth y Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Herramientas de planificación estratégica en gestión pública.

**Objetivos de aprendizaje:** Que los estudiantes conozcan herramientas de planificación estratégica de servicios públicoslos y sus implicancias en la focalización de recursos y construcción de capacidades al interior de las ortganizaciones públicas.

**Actividades:** Exposición y discusión. Se espera alta participación de los estudiantes

**Clase 8**

**Título: Presentación de Trabajos grupales**

**Fecha:** Sábado 26 de noviembre entre 9:00 y 13:00

**Profesor: Mario Waissbluth y Patricio Aguilera**

**Contenidos:** Presentación de resultados de caso de eejercicio grupal del taller**.**

**Objetivos de aprendizaje:** Que los estudiantes apliquen herramientas de diagnóstiico y mejoramiento de procesos en servicios públicos y elaboren un perfil de proyecto con las herramientas de planificación de proyectos y gestión de riesgos.

**Actividades:** Exposición y discusión de trabajos. Se espera alta participación de los estudiantes

|  |
| --- |
| **EVALUACIONES** |

**Ejercicios(E):** Durante el taller se realizarán 2 ejercicios prácticos según el programa de actividades

**Controles de lectura (C):** Durante el taller se realizarán 2 controles de lectura de las materias tratadas según la programación de actividades.

**Trabajos (T):** Los enunciado del Trabajo grupal (TG) y del trabajo individual (TI) serán dados a conocer durante las clases 2 y 5 respectivamente y deberá ser entregada antes de la clase 8, clase en que se deberá presentar el trabajo grupal. Ambos trabajos consistirán en la aplicación de herramientas acorde a las temáticas tratadas.

**Participación (P):** Se evaluará la asistencia y nivel de participación en clases.

**Examen final (Ex)**: Al término del módulo se deberá realizar un ensayo sobre un tema que se dará con el debido tiempo. Los criterios de evaluación serán: (i) pertinencia a temas tratados en el curso; (ii) creatividad y claridad de planteamientos y; (iii) calidad de la escritura y redacción.

\*Todas las notas se darán a conocer en un plazo máximo de 2 semanas.

**Nota Final (NF) = 15% E + 15% C+ 20%TG + 10%TI + 10% P + 30%Ex**

**Para aprobar el módulo la NF debe ser igual o superior a 4.0**