**PROGRAMA DE CURSO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nombre | | | | |
| IN 5502 | DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIO | | | | |
| Nombre en Inglés | | | | | |
| BUSINESS PROCESS REDESIGN | | | | | |
| SCT | | Unidades Docentes | Horas de Cátedra | Horas Docencia Auxiliar | Horas de Trabajo Personal |
| 6 | | 10 | 3,0 | 1,5 | 5,5 |
| Requisitos | | | | Carácter del Curso | |
| IN3501 TIC´s para la Gestión  IN4301 Análisis y Matemáticas Financieras | | | | Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial | |
| Resultados de Aprendizaje | | | | | |
| El alumno al término del curso demuestra que:   * Desarrolla un (re)diseño de procesos de negocios para optimizar la gestión de alguna (s) de la(s) actividad(es de una empresa real. * Trabaja en equipo demostrando una gestión de sí mismo, de su entorno y del manejo del grupo para el logro de la tarea a desarrollar. * Analiza situaciones profesionales, identificando sus dilemas y conflictos éticos, valorando las consecuencias de la decisión. | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Evaluación General |
| La metodología de trabajo será activo participativa, donde se utilizarán herramientas metodológicas como:   * Clases expositivas. * Trabajo Grupal de resolución de Casos en cátedra y auxiliares. * Laboratorio para modelación de procesos y utilización de una herramienta para el desarrollo de un prototipo. * Diversos invitados para hablar del diseño de procesos de negocio específicos. * Auxiliares “tutores” que semana a semana revisarán el avance de los proyectos y darán retroalimentación a los grupos. | Las distintas instancias de evaluación son:   * Primer Informe de Avance al fin de la unidad temática 1 con ponderación 10% Nota Final y Presentación Oral del Informe (10% NF) y Discusión otro grupo (10% NF). * Segundo Informe de Avance al fin de la unidad temática 2 con ponderación 10% Nota Final y Presentación Oral del Informe (5% NF) y Discusión otro grupo (5% NF) * Informe Final (10% NF) Corresponde a la mejora del Informe Preliminar. * Presentación Final del Proyecto (15% NF) y Discusión otro Grupo (15% NF) * Además, se considera el desarrollo de un prototipo funcional, el cual en su primera versión preliminar corresponde al 25% de la nota del segundo informe de avance. Finalmente, el prototipo final corresponde al 10% de la nota final. |

**UNIDADES TEMÁTICAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 1 | Análisis y Diagnóstico de la Situación Actual | | 7 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Metodologías de Rediseño 2. Captura de Datos 3. Modelamiento de Procesos (orquestación y coreografía) 4. Patrones de Procesos de Negocio 5. Simulación de procesos | | El estudiante demuestra que:   1. Argumenta los problemas existente del ( los) proceso(s) de negocio de la empresa para decidir qué proceso corregir. | [1],[2] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 2 | Planteamiento de una Solución al Diagnóstico | | 2 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Direcciones de Cambio 2. Tecnologías para la Gestión (ERPs, Workflow, Arq. Web, etc.) 3. Casos de Rediseño Exitosos | | El alumno demuestra que:   1. Crea un (re)diseño prototipo que da solución al proceso definido para corregir el problema planteado en el diagnóstico. | [1],[2] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 3 | Evaluación técnico-económica y planteamiento de la solución al problema | | 7 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Introducción a la Minería de Procesos de Negocios 2. Evaluación de Proyectos Informáticos 3. Desarrollo de Prototipo Funcional | | El alumno demuestra que:   1. Crea un software prototipo funcional del (re)diseño para demostrar la funcionalidad del sistema plateado. 2. Desarrolla una evaluación técnico económico de su (re) diseño para argumentar que la solución es factible económica y técnicamente. | [1] |

|  |
| --- |
| Bibliografía General |
| **Bibliografía Recomendada:**   1. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures; Mathias Weske; Springer; 1 edition (November 3, 2007). 2. Business Modeling: A Practical Guide to Realizing Business Value; David M. Bridgeland, Ron Zahavi; Morgan Kaufmann (December 19, 2008). 3. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers; Alexander Osterwalder, Yves Pigneur; Wiley (July 13, 2010). 4. Process Mapping, Process Improvement and Process Management; Dan Madison; Paton Press (August 12, 2005). 5. Process Mining: Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes; Wil M. P. van der Aalst; Springer; 1st Edition. Edition (May 29, 2011). |

|  |  |
| --- | --- |
| Vigencia desde: | Otoño 2011 |
| Elaborado por: | Sebastián A. Ríos |
| Revisado por: | Dirección de Docencia DII  Área de Desarrollo Docente (ADD) |