



# Auxiliar IN5101

Martes 22 de noviembre de 2011

# Agenda

- Evaluaciones
- Caso SII

# Evaluaciones

- Dos controles de 10% cada uno
- Examen 20%
- Trabajo Grupal 50%
- Promedio CTPs 10%

# Criterio Aprobación

- Nota Control

$$\frac{C1 + C2 + 2 * EX}{4} > 4.0$$

- Nota Trabajo Grupal

$$\frac{PT1 + I1 + PT2 + I2 + I3}{5} > 4.0$$

- Nota CTPs

$$\frac{CTP1 + CTP2 + CTP3 + CTP4}{4} > 4.0$$

*Si  $CTP5 > CTP_i$ , reemplazo*

The background is a vibrant yellow with a subtle floral pattern of leaves and spirals on the left side. A white, scalloped border frames the entire page. The text 'Caso SII' is centered in a bold, black, sans-serif font.

# Caso SII

## Caso: SII

- **¿Cómo resolverían este caso?**
  - **Metodología**
  - **Herramientas**

# Caso: SII

- **Antecedentes**
  - Alta evasión tributaria
  - Presión política
  - Poca modernización
  - Gestión centralizada ineficiente

# Caso: SII

- **Objetivos**

- Reducir evasión tributaria
- Mejorar fiscalización
- Aplicación de leyes tributarias
- Facilitar el cumplimiento de obligaciones

# Caso: SII

- **Estrategia**

- Equipo de dirección alineado con la misión de Gobierno
- Liderazgo de profesionales especializados
- Generación de cuerpo directivo coherente
- Preocupación central por los contribuyentes y por el clima laboral
- Descentralización directiva

## Caso: SII

- **Dimensión 1: Claridad y traducción de la visión y estrategia**
  - Liderazgo de los directivos
  - Modelo de gestión consensuado

## Caso: SII

- **Dimensión 2: Definición de objetivos estratégicos**
  - Medir por objetivos
  - Comunicación activa y participación
  - Definición de indicadores relevantes
  - Asignación de Recursos al Control de Gestión

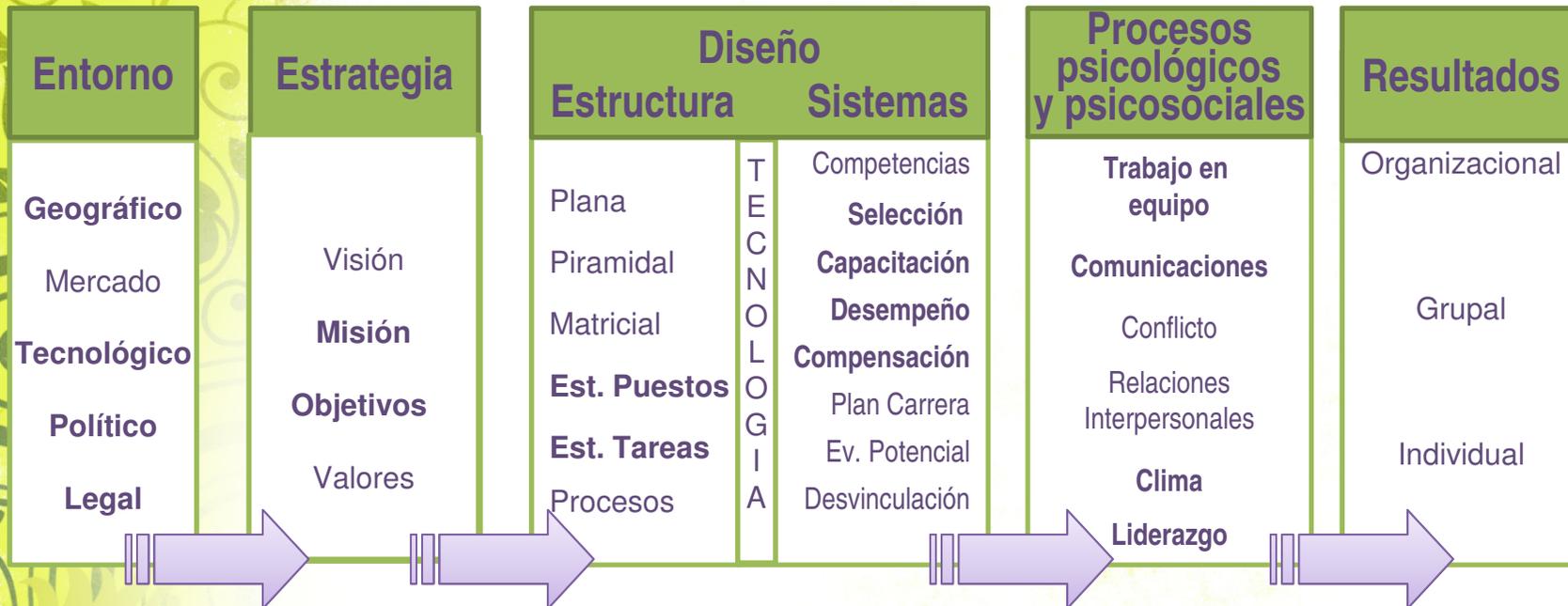
## Caso: SII

- **Dimensión 3: Aprendizaje y Retroalimentación de la Estrategia Definida**
  - De Cumplimiento de Normas a Aprender y Cambiar
  - Mecanismos de Seguimiento

## Caso: SII

- **¿Qué áreas del modelo de comportamiento organizacional se abordaron?**

# Caso: SII



# Caso: SII

## Entorno

### Geográfico

Mercado

### Tecnológico

Político

Legal

- Oficinas en todo Chile
- Alta evasión tributaria
- Poca modernización
- Presión política para aumentar la recaudación fiscal
- Gestión centralizada ineficiente

# Caso: SII

**Estrategia**

Visión

**Misión**

**Objetivos**

Valores

- Aumentar la Recaudación Tributaria
- Preocupación central por los contribuyentes
- Equidad y exactitud en aplicación de leyes tributarias
- Servicio descentralizado (visión)
- Dimensión 1: Claridad y traducción de la visión y estrategia
- Ética

# Caso: SII

Diseño		
Estructura	Sistemas	
Plana	T E C N O L O G I A	Competencias
Piramidal		Selección
Matricial		Capacitación
<b>Est. Puestos</b>		Desempeño
<b>Est. Tareas</b>		Compensación
Procesos		Plan Carrera
	Ev. Potencial	
	Desvinculación	

- Se descentralizó la gestión
- Equipo de dirección y cuerpo directivo coherente (Subdirectores y Jefes de División)
- Incorporación y masificación de transferencia electrónica de datos
- Cultura que Aprende y Cambia
- Incentivos variables (Según resultados)
- Se capacitó a los empleados

# Caso: SII

Diseño		
Estructura	Sistemas	
Plana	T E C N O L O G I A	Competencias
Piramidal		Selección
Matricial		Capacitación
Est. Puestos		Desempeño
Est. Tareas		Compensación
Procesos		Plan Carrera
	Ev. Potencial	
	Desvinculación	

- Funcionarios especializados en su esfera de competencias, técnicamente idóneos, éticamente acordes.
- Se modernizó infraestr. Informática
- Definición de indicadores relevantes y Objetivos mensurables.
- Mecanismos de seguimiento periódico (*accountability*)

# Caso: SII

## Procesos psicológicos y psicosociales

Trabajo en equipo

Comunicaciones

Conflicto

Relaciones Interpersonales

Clima

Liderazgo

- Se fomentó trabajo en equipo como valor
- Liderazgo de profesionales transmite motivación.
- Flexibilización de direcciones
- Preocupación por el clima laboral
- Comunicación activa y participación
- Equipo de dirección alineado con la misión de Gobierno

## Caso SII

- **¿Qué factores se están dejando de lado?**

No se ha hecho un seguimiento de los resultados.

# Espacio abierto

- Sugerencias del curso
- Problemas hasta ahora
- Consultas sobre el trabajo grupal