



PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS  
**INGENIERIA INDUSTRIAL**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## DISC Y VENTANA DE JOHARI



**fcfm**

FACULTAD DE CIENCIAS  
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile

Domeyko 2363, Santiago, Chile / Teléfono: (562) 978 4060, Fax: (562) 978 0570 / [phd@dii.uchile.cl](mailto:phd@dii.uchile.cl) [www.phd.cl](http://www.phd.cl)

# Agenda

- Equipos de Trabajo
- DISC
- Conversación en parejas
- Ventana de Johari

# Perfil Personal

## DISC

- Instrumento validado en Chile por la PUC.
- Alta confiabilidad 0.91 (0,09 error).
- Orientado a identificar características en el ámbito laboral.

# Perfil Personal

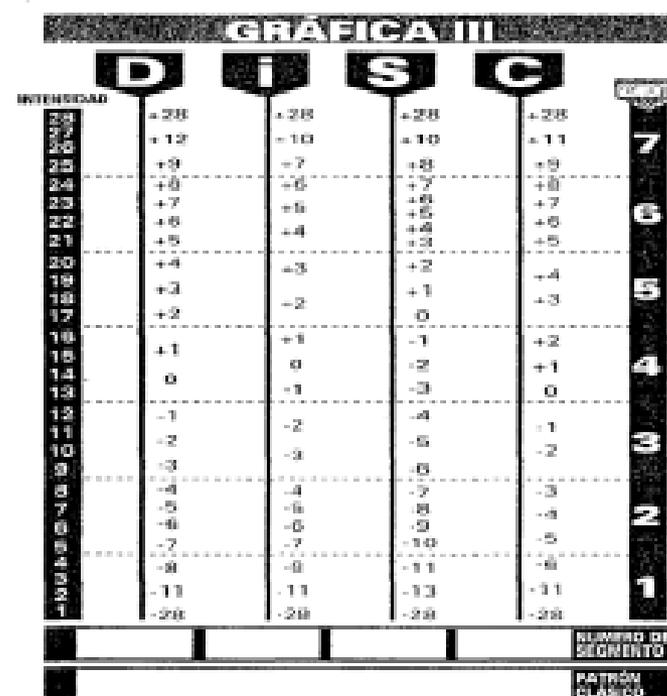
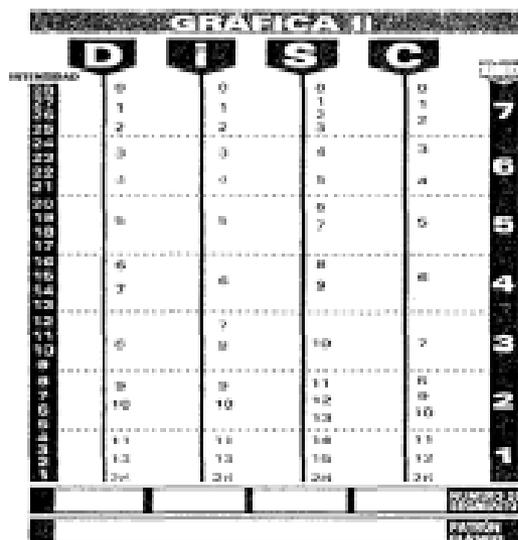
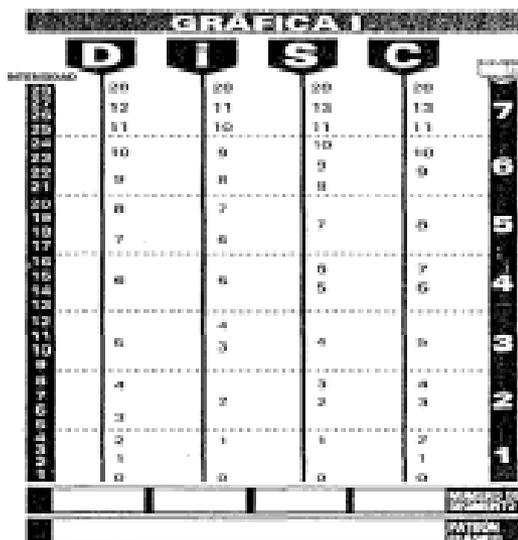
## DISC

	+	-		+	-		+	-		+	-
1 Entusiasta Rápido	■	●	8 Extrovertido/a Precavido/a	■	■	15 Popular Reflexivo/a	■	■	22 Impulsivo/a Cuida los detalles	■	■
Lógico	Z	Z	Constante	★	★	Tenaz	★	★	Enérgico/a	★	★
Apacible	●	▲	Impaciente	▲	▲	Calmad/a	Z	Z	Tranquilo/a	Z	Z
2 Cauteloso/a	●	★	9 Discreto/a	★	★	16 Analítico/a	★	★	23 Sociable	■	■
Decidido/a	▲	Z	Complaciente	▲	▲	Audaz	Z	Z	Sistemático/a	★	★
Receptivo/a	■	●	Encantador/a	■	■	Leal	▲	▲	Vigoroso/a	Z	Z
Bondadoso/a	▲	●	Insistente	Z	Z	Promotor/a	■	■	Tolerante	▲	▲
3 Amigable	■	■	10 Valeroso/a	Z	Z	17 Sociable	■	■	24 Cautivador/a	■	■
Preciso/a	★	★	Anima a los demás	■	■	Paciente	▲	▲	Contento/a	▲	▲
Franco/a	Z	Z	Pacífico	▲	▲	Autosuficiente	Z	Z	Exigente	Z	Z
Tranquilo/a	▲	▲	Perfeccionista	★	★	Cartero/a	★	★	Apegado a las Normas	★	★
4 Elocuente	■	■	11 Reservado/a	★	★	18 Adaptable	▲	▲	25 Le agrada discutir	Z	Z
Controlado	★	★	Atento/a	▲	▲	Resuelto	Z	Z	Metódico/a	★	★
Tolerante	▲	▲	Osado/a	Z	Z	Prevenido	★	★	Comedido/a	▲	▲
Decisivo/a	Z	Z	Alegre	■	■	Vivaz	■	■	Desenvuelto/a	■	■
5 Atrevido/a	Z	Z	12 Estimulante	■	■	19 Agresivo/a	Z	Z	26 Jovial	■	■
Concienzudo/a	★	★	Gentil	▲	▲	Impetuoso/a	■	■	Preciso/a	★	★
Comunicativo/a	■	■	Perceptivo/a	★	★	Amistoso/a	▲	▲	Directo/a	Z	Z
Moderado/a	▲	▲	Independiente	Z	Z	Discerniente	★	★	Equilibrado	▲	▲

# Perfil Personal

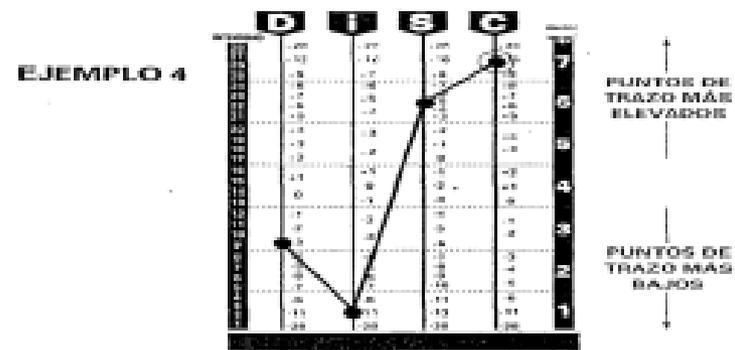
## DISC

CASILLA DE ANOTACIONES				
Gráfica I Más (+)	restar	Gráfica II Menos (-)		Gráfica III Diferencia
D Z	-	D Z	=	D
I ■	-	I ■	=	I
S ▲	-	S ▲	=	S
C ★	-	C ★	=	C
N	-	N	=	NO SUMAR
COLUMNA DEBE SUMAR 28	restar	COLUMNA DEBE SUMAR 28		



## 5 Interpretación

- A. Encierre en un círculo el punto más elevado en la Gráfica III. Vea el Ejemplo 4. Si dos puntos tienen la misma altura, encierre los dos.
- B. Identifique la tendencia de comportamiento de cada punto que encerró con un círculo. En la parte superior de la gráfica verá los nombres de cada escala que son **D**, **I**, **S** o **C**. El ejemplo muestra un punto elevado en la escala **C**, al que sigue un segundo punto elevado en la escala **S**.
- C. Continúe en la página 6.



## CASILLA DE ANOTACIONES

GRÁFICA I D	GRÁFICA II I	GRÁFICA III D
Z	Z	
■	■	
▲	▲	
★	★	
N	N	NO SUMAR

Columnas de suma 25

# Perfil Personal DISC

**D**OMINANTE



**I**NFLUYENTE



**E**STABLE



**C**ONCIENZUDO



# Conversación en Pajera

- De acuerdo al perfil obtenido, ¿en qué acertó con mucha precisión y falló totalmente? ¿Qué opina su pareja de conversación?
- ¿Qué otras características se deben agregar?
- ¿En qué podría servir para el Trabajo semestral las habilidades distintivas de mi perfil?

# Características de un “feedback” optimo

1. Aplicable: Sobre algo controlable
2. Neutro: Evitar lenguaje valorativo. Hechos
3. Oportuno: modo y momento
4. Solicitado (Permitido): Interés y apertura
5. Objetivo: Claridad y foco en el problema.
6. Directo: En persona
7. Específico: Evitar abstracción
8. Comprobado: Validado por el oyente.
9. Escuchado

# VENTANA DE JOHARI

CONOCIDO POR MI

DESCONOCIDO POR MI

CONOCIDO  
POR OTROS



**VENTANA  
ABIERTA**



**VENTANA  
CIEGA**

DESCONOCIDO  
POR OTROS



**VENTANA  
CERRADA**



**VENTANA  
DESCONOCIDA**

# El aporte personal a los objetivos comunes

1. Fuerzas que yo apporto al grupo.
2. Conductas en los grupos que “me colman la paciencia”.
3. ¿Qué implicaciones encuentro como resultados de mi interacción con el grupo?
4. Conducta/respuesta que necesito desarrollar o modificar para incrementar mi eficacia.