**PROGRAMA DE CURSO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nombre | | | | |
| IN 5101 | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | | | | |
| Nombre en Inglés | | | | | |
| Organizational Behavior | | | | | |
| SCT | | Unidades Docentes | Horas de Cátedra | Horas Docencia Auxiliar | Horas de Trabajo Personal |
| 6 | | 10 | 3,0 | 1,5 | 5,5 |
| Requisitos | | | | Carácter del Curso | |
| IN4002 Taller de Ingeniería Industrial II  IN4301 Análisis y Matemáticas Financieras | | | | Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial | |
| Resultados de Aprendizaje | | | | | |
| El alumno al término del curso demuestra que:   * Es capaz de conocer, comprender e iniciar procesos de aprendizaje personal de las competencias necesarias para todo ICI al relacionarse con las organizaciones. * Manejar conceptos y principios básicos de comportamientos, desarrollo y diseño organizacional, que les permitan comprender la gestión de los recursos humanos de la organización desde una mirada sistémica. | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Metodología Docente | Evaluación General |
| La metodología de trabajo será activo participativa, donde se utilizarán herramientas metodológicas como:   * Clases expositivas * Trabajos personales * Trabajos grupales | * 2 Controles * 4 Controles de trabajo personal (CTP) * 1 trabajo de aplicación grupal * 1 Examen |

**UNIDADES TEMÁTICAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 1 | INTRODUCCIÓN AL FENÓMENO ORGANIZACIONAL | | 5.0 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| * ¿Qué entendemos por organización? * La naturaleza emergente del comportamiento organizacional * La organización como sistema: el sistema técnico y el sistema social * Aprendizaje continuo: Aprender a Aprender * Aprendizaje organizacional * Habilidades directivas y desarrollo organizacional. | | El Estudiante:   1. Comprende los aspectos centrales del fenómeno organizacional. 2. Distingue entre sistema técnico y social. 3. Descubre la metodología del Aprender a Aprender. 4. Elabora características de liderazgo autobiográficas. 5. Descubre la importancia del desarrollo de las Habilidades Directivas. | 1. **Cap. 1 y 2.**   **11. Caps. 1y 8.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 2 | MODELO PARA ENTENDER LA ORGANIZACIÓN DESDE EL ENTORNO A SUS RESULTADOS | | 3.0 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| * El modelo de auditoría al sistema humano (ASH)   + El entorno   + La estrategia   + El diseño, la estructura y los sistemas   + Los resultados | | El Estudiante:   1. Comprende el modelo ASH. 2. Realiza trabajos prácticos para utilizar el ASH. | **1. Caps 1 y 7.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 3 | PROFUNDIZANDO DISTINCIONES PARA OBSERVAR ORGANIZACIONES | | 4.0 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| * Los actores organizacionales: gerentes, supervisores, trabajadores * Las organizaciones como redes conversacionales * Sistemas de gestión de RRHH * Cultura organizacional * Clima organizacional * El fenómeno del liderazgo y la influencia * Motivación laboral * Trabajo en equipo | | El Estudiante:   1. Comprende las distinciones en los roles para una organización. 2. Aprende las ditinciones necesarias para comprender la cultura organizacional. 3. Realiza trabajo práctico para utilizar las distinciones aprendidas. | **11.Caps. 11,16, 17 y 10.**  **14. Caps. 1 y 2.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre de la Unidad | | Duración en Semanas |
| 4 | CAMBIO ORGANIZACIONAL | | 3.0 |
| Contenidos | | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| * El cambio como adaptación * La resistencia al cambio como estrategia defensiva * Caracterización de procesos de cambio organizacional: la función de la consultoría. | | El Estudiante:   1. Elaboración de las propias resistencias al cambio, una experiencia humana. 2. Aprender los aspectos que facilitan el cambio organizacional. | **11. cap. 18.**  **13.** |

|  |
| --- |
| Bibliografía General |
| **Bibliografía Recomendada:**   1. “Dirección de RRHH y Consultoría en las Organizaciones”. Autor: Santiago Quijano. 2006 2. “La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación”. Autor: Rafael Echeverría. 3. “La Corrosión del carácter”. Autor: Richard Sennett. 2006, Anagrama. 4. “Empresas que Sobresalen”. Autor: Collins, James. 2004, Editorial Norma. 5. “El factor Humano”. Autor: Dejours, Cristophe. 1998, LUMEN 6. “Administración del Comportamiento Organizacional”. Autores: Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Jonson, D. 1998, Prentice Hall 7. “Gestión de recursos humanos”. Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David. 2001, Prentice Hall. 8. “La estructura de las organizaciones”. Autor: Minztberg, Henry. 1990, Editorial Ariel. 9. “La organización creadora de conocimiento”. Autores: Nonaka, Ikujiro. Takeuchi, Hirotaka. 1999 Oxford University Press 10. “Administración de RRHH”. Autor: Idalberto Chiavenatto. 1998, McGraw Hill. 11. “Comportamiento Organizacional”. Autor: Stephen Robbins, Prentice Hall, Décima Edición 2004, 12. “Modelo de Liderazgo para el Siglo XXI”. Revista Desafío. Autor: Spoerer, Sergio. 13. “Desafiando la Competitividad: Transformación organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo”. Autores: Sergio Spoerer, Carlos Vignolo, Sebastián Depolo y Matías Cociña. Trend Management, edición especial, mayo 2005. 14. “Recursos Humanos Champions”. Autor: Ulrich, Dave. 1997, Granica. 15. “Diagnostico Organizacional”. Autor: Rodríguez, Darío, Ediciones Universidad Católica de Chile, sexta edición, 2004. |

|  |  |
| --- | --- |
| Vigencia desde: | Otoño 2011 |
| Elaborado por: | José Miguel Valenzuela M. |
| Revisado por: |  |