

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 5101	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL			
Nombre en Inglés				
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3,0	1,5	5,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN4002 Taller de Ingeniería Industrial II IN4301 Análisis y Matemáticas Financieras			Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
<p>El alumno al término del curso demuestra que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza procesos de aprendizaje personal para diagnósticas quiebres organizacionales en diseño, gestión de personas y equipos de trabajo, para todo ICI al relacionarse con las organizaciones.</li> <li>• Maneja conceptos y principios básicos de comportamientos y desarrollo de las personas, los equipos y sistemas de gestión al interior de las organizaciones, comprendiendo la gestión de los recursos humanos de la organización desde una mirada sistémica.</li> </ul>				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología de trabajo será activo participativa, donde se utilizarán herramientas metodológicas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas.</li> <li>• Trabajos personales.</li> <li>• Trabajos grupales.</li> </ul>	<p>Las distintas instancias de evaluación serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Controles de lectura</li> <li>• 4 Controles de trabajo personal (CTP)</li> <li>• 1 trabajo de aplicación grupal</li> <li>• 1 Examen</li> </ul>

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	INTRODUCCIÓN AL FENÓMENO ORGANIZACIONAL	5,0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué entendemos por organización?</li> <li>La naturaleza emergente del comportamiento organizacional</li> <li>La organización como sistema: el sistema técnico y el sistema social</li> <li>Aprendizaje continuo: Aprender a Aprender</li> <li>Aprendizaje organizacional</li> <li>Habilidades directivas y desarrollo organizacional.</li> </ol>	<p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aplica los aspectos centrales del fenómeno organizacional señalando coherencia entre el diseño de la organización y el aporte de las personas y los equipos a los resultados esperados</li> <li>Distingue entre sistema técnico y social al interior de las organizaciones y su implicancia e la competitividad sustentable.</li> <li>Descubre la metodología del Aprender a Aprender, a través de identificar sus principales obstáculos para aprender.</li> <li>Elabora características de liderazgo autobiográficas para el desarrollo de las Habilidades Directivas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cap.1 y 2</li> <li>Cap. 1y 8</li> </ol>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	MODELO PARA ENTENDER LA ORGANIZACIÓN DESDE EL ENTORNO A SUS RESULTADOS	3,0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>El modelo de auditoría al sistema humano (ASH)             <ol style="list-style-type: none"> <li>El entorno.</li> <li>La estrategia.</li> <li>El diseño, la estructura y los sistemas.</li> <li>Los resultados.</li> </ol> </li> </ol>	<p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diseña hipótesis de trabajo coherentes con el modelo Auditoría del Sistema Humano (ASH).</li> <li>Aplica los conceptos del Modelo de Auditoría Humana en el trabajo práctico realizado durante el curso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cap. 1 y 7</li> </ol>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	PROFUNDIZANDO DISTINCIONES PARA OBSERVAR ORGANIZACIONES	4,0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Los actores organizacionales: gerentes, supervisores, trabajadores 2. Las organizaciones como redes conversacionales 3. Sistemas de gestión de RRHH 4. Cultura organizacional 5. Clima organizacional 6. El fenómeno del liderazgo y la influencia 7. Motivación laboral 8. Trabajo en equipo	El estudiante demuestra que: 1. Analiza la consistencia entre las tareas que realizan las personas y las expectativas de la organización sobre ellas, y su impacto en los fenómenos grupales.	11.Caps 11,16, 17 y 10 14. Cap. 1 y 2

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	CAMBIO ORGANIZACIONAL	3,0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. El cambio como adaptación 2. La resistencia al cambio como estrategia defensiva 3. Caracterización de procesos de cambio organizacional: la función de la consultoría.	El estudiante demuestra que: 1. Identifica las principales resistencias al cambio según el modelo de preocupaciones. 2. Propone acciones efectivas y oportunas, a la organización que diagnostica en el trabajo práctico, para gestionar las resistencias de una organización frente a un cambio.	11. cap. 18 13

### Bibliografía General

#### Bibliografía Recomendada:

1. "Dirección de RRHH y Consultoría en las Organizaciones". Autor: Santiago Quijano. 2006
2. "La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación". Autor: Rafael Echeverría.
3. "La Corrosión del carácter". Autor: Richard Sennett. 2006, Anagrama.
4. "Empresas que Sobresalen". Autor: Collins, James. 2004, Editorial Norma.
5. "El factor Humano". Autor: Dejourns, Cristophe. 1998, LUMEN
6. "Administración del Comportamiento Organizacional". Autores: Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Jonson, D. 1998, Prentice Hall
7. "Gestión de recursos humanos". Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David. 2001, Prentice Hall.
8. "La estructura de las organizaciones". Autor: Mintzberg, Henry. 1990, Editorial Ariel.
9. "La organización creadora de conocimiento". Autores: Nonaka, Ikujiro. Takeuchi, Hirotaka. 1999 Oxford University Press
10. "Administración de RRHH". Autor: Idalberto Chiavenatto. 1998, McGraw Hill.
11. "Comportamiento Organizacional". Autor: Stephen Robbins, Prentice Hall, Décima Edición 2004,
12. "Modelo de Liderazgo para el Siglo XXI". Revista Desafío. Autor: Spoerer, Sergio.
13. "Desafiando la Competitividad: Transformación organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo". Autores: Sergio Spoerer, Carlos Vignolo, Sebastián Depolo y Matías Cociña. Trend Management, edición especial, mayo 2005.
14. "Recursos Humanos Champions". Autor: Ulrich, Dave. 1997, Granica.
15. "Diagnostico Organizacional". Autor: Rodríguez, Darío, Ediciones Universidad Católica de Chile, sexta edición, 2004.

Vigencia desde:	Primavera 2011
Elaborado por:	José Tomás Saffirio
Revisado por:	Dirección de Docencia DII Área de Desarrollo Docente (ADD)