

CURSO DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

PRACTICA PERSONAL DE APRENDIZAJE N°5

Estimad@s Alumn@s:

¡Bienvenidos a la quinta Práctica Personal de Aprendizaje (PPA) del curso IN3121!

Por favor lea esta introducción y los enunciados de las actividades a continuación al menos dos veces, focalizadamente, antes de iniciar el trabajo. Y luego haga un programa de trabajo para hacerla avanzar gradualmente, idealmente todos los días, para hacer de este un aprendizaje continuo.

PARTE I: SANTUARIO Y BITÁCORA

Le pedimos que continúe rigurosamente con la práctica de registrar en su bitácora los hechos de mayor interés que le vayan sucediendo a diario. Registre lo mejor y lo peor del día, las emociones en las que se encontró, los paradigmas activos en usted, pensamientos, reflexiones, sensaciones, impresiones, observaciones, *insights*, preguntas que le surjan en la clase o fuera de ella, etc. Registre las cosas más importantes que le vayan ocurriendo. Cuando sienta que “atinó” con algo, anótelo. Cuando crea haber cometido un error, anótelo. Si se le apretó el estómago en una reunión, anótelo.

Le recomendamos releer la parte en que Heifetz (en “A survival Guide for Leaders”) se refiere al santuario y le invitamos a generar la práctica del santuario previo a rellenar su bitácora.

Le recordamos que el santuario es un momento en el cierre del día para conectarse con las conversaciones internas y actos realizados durante la jornada. Se sugiere hacer un recorrido por cada una de las actividades realizadas y luego registrar en su bitácora los negocios realizados a partir de sus conversaciones internas (con el yo prima, con el pepe grillo, con el yo interior).

Lea todo lo que escribió en su bitácora al momento de reportar esta PPA y reporte, en **no más de 10 líneas**, que le pasó haciendo santuario previo a la bitácora y lo que aprendió acerca de UD. al hacer esta relectura. No reporte lo que escribió en su bitácora, sino lo que le pasó haciéndolo.

PARTE II: IDENTIFICANDO CLIENTES EN MI VIDA

Le pedimos que vuelva a realizar el ejercicio de declarar clientes en su vida, ubicándose usted en el primer lugar. Seleccione a otras cuatro personas utilizando la interpretación de cliente que proveemos a continuación:

Cliente es toda aquella persona a la cual le doy autoridad para declarar satisfacción sobre mis acciones en un dominio específico.

Especifique para cada cliente cual es el (o los) dominio(s) en el cual usted le da autoridad para declarar satisfacción sobre sus acciones. Póngalos en orden de importancia (a partir del número dos) y conversando con ellos y conversando con otras personas avance en la identificación de IQPs (Intereses, Quiebres y Preocupaciones) de cada uno de ellos.

No reporte los IQPs que descubra, ni la identidad de sus clientes. Reporte en **no más de 10 líneas** lo que descubrió en usted a propósito de este trabajo.

PARTE III: INVESTIGANDO PARADIGMAS

Obsérvese, reflexione y converse, especialmente con sus clientes declarados en la parte II, en relación a cuáles son los paradigmas que marcan su vida. Es importante que no emita ningún juicio en relación a los paradigmas identificados.

A modo de referencia, les proporcionamos algunos paradigmas generales que pueden servirle para iniciar su investigación personal:

- "La Tierra es el único planeta donde existe vida".
- "Las mujeres manejan mal".
- "Los chilenos son ladrones".

Le pedimos que **reporte sus 10 paradigmas** principales.

PARTE IV: PRACTICANDO EL OBSCUCHAR

Haga el ejercicio de observarse frente a un espejo portando su credencial personal y obsúcchese.

Reporte en **no más de 5 líneas** lo que le pasó realizando la actividad, lo que obscuchó y qué nuevas acciones llevó a cabo luego de realizar esta práctica.



PARTE V: DECLARACIÓN DE APRENDIZAJE

Le pedimos que luego de revisar y escuchar el programa del curso, el compromiso de aprendizaje, los IQPs de sus clientes, la página how to study (<http://www.how-to-study.com>) y lo ocurrido en la clase pasada, ponga por escrito su declaración de aprendizaje.

Considere que una declaración de aprendizaje contiene una especificación de los IQPs que pondré en el centro de aprendizaje en este curso y los compromisos que asumo para garantizar la eficiencia, eficacia y el bienestar de mi proceso de aprendizaje. Puede incluir también la red de ayuda que le permitirá lograr sus metas.

Entregue en la próxima PPA, su compromiso de aprendizaje indicando todos los puntos anteriormente declarados.

PARTE VI: LECTURAS Y VIDEOS

En material docente se encuentran la lectura "The Manager's Job" de Mintzberg que será evaluado al comienzo de la próxima clase a las 10:00 en punto.

AYUDAMEMORIAS

- **PPA05**

Para entregar los reportes, utilice el formato de entrega publicado en material docente. No es necesario que mande un documento por reporte, haga todo en el mismo documento.

La PPA 05 debe incluir:

- Reporte de "Santuario y Bitácora"
- Reporte de "Identificando Clientes en mi vida"
- Reporte de "Investigando Paradigmas"
- Reporte de "Practicando el Obscuchar!"
- Declaración de Aprendizajes

Debe ser enviada a través de la sección tareas de U-Cursos a más tardar el día lunes 28 de Noviembre a las 23:59hrs. No se aceptan entregas atrasadas.

Además, debe llevar una versión de tu PPA impresa el día martes 29 a clases.

- **CAL05**

Se enfocará en la lectura "The Manager´s Job" de Mintzberg.