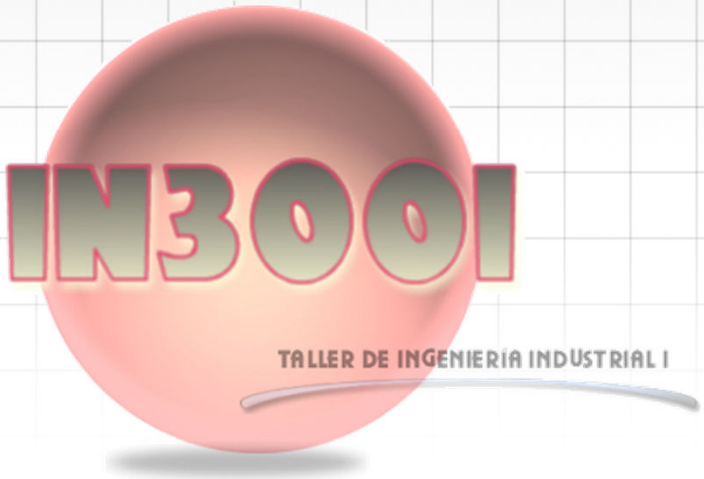
Taller de Ingeniería Industrial I

Entrega # 1



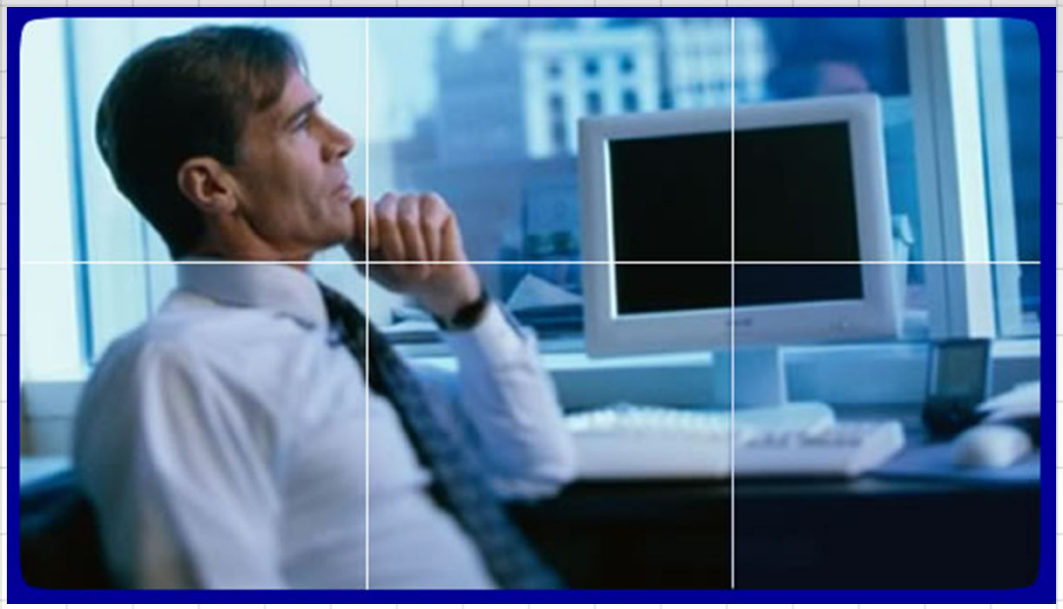
INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROYECTOS

IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿QUÉ HACE UN MANAGER*?



*"El trabajo del directivo: folklore y realidad", Henry Mintzberg

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿QUÉ ES APRENDER*?

*"Metamanagement", Cap 1 y 3, Fredy Kofman

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

APRENDER ES HACER

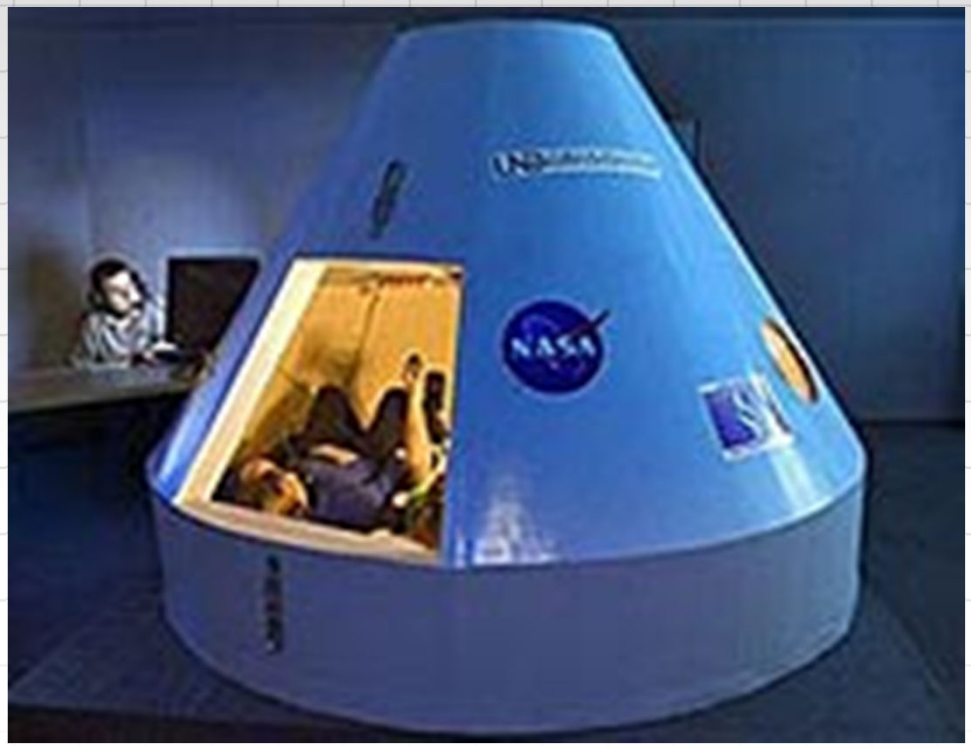
ALGO QUE ANTES NO PODÍA HACER

Don Mason/Getty

IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROYECTOS = CAMPO DE PRÁCTICA



IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

PARTICIPACIÓN

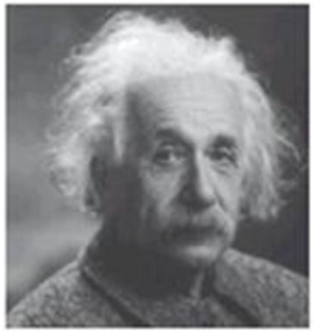
IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

APRENDER DE LOS QUIEBRES

IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

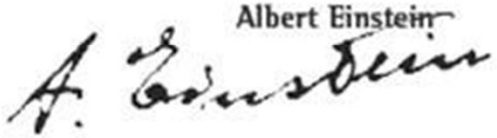
INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE



No pretendamos que las cosas cambien si siempre hacemos lo mismo". La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a si mismo sin quedar "superado". Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis es la crisis de la incompetencia. El problema de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia.

Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora que es la tragedia de no querer luchar por superarla.

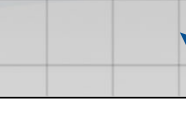
Albert Einstein



IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

10.000 HORAS DE PRÁCTICA*

Etapa de Competencia - Sustentabilidad			Práctica	
		Horas de prá	os	
				7 h/d
Aprendiz	Desempeño sub-estandar sin ninguna autonomía		,8	0,5
Principiante Avanzado	Desempeño d estánda		2500	1,9	1,4
Competente - Auton	ácticas omía		5000	3,8	2,7
	o por sobre el estándar con autonomía		7500	5,7	4,1
	Desempeño extraordinario		10.000	7,6	5,4

No hay atajos

* "Outliers", Malcom Gladwell

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Clase 26 oct

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

ESTÁNDAR PRESENTACIONES

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Estándar presentaciones

1. ¿Cual es el propósito de la presentación?
2. ¿Quién es el cliente de la presentación?
3. Contenido
   - Capacidad para mostrar lo deseado
   - Juicios centrales fundados
4. Rigurosidad
   - Formato
   - Fuentes

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Estándar presentaciones

5. Manejo del tiempo
6. Los detalles sí importan
7. Uso de soportes
   - Imágenes
   - Anexos
8. Practicar
9. Escuchar los comentarios de los clientes y tomar acción

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROYECTOS

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Entre el 30% y el 45% de los Proyectos fracasan*

«Proyectos que resultan», E-Class Diario la Tercera, 6 de septiembre de 2008

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Qué es un Proyecto?

- *«Gestión de recursos para llevar a cabo una serie de actividades debidamente planeadas y organizadas con el fin de conseguir un objetivo»*

- *«Es una **red de compromisos hecha por seres humanos** trabajando juntos, los cumplimientos de estos compromisos, sus quiebres y la recurrente reconstitución de compromisos que estos quiebres y cumplimientos generan a su vez»*

IN3001
TALLER DE INGENIERIA INDUSTRIAL I

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Qué es un Proyecto?

- Foco en:
  - ~~Actividades y Tareas~~

vs

  - Los <u>compromisos</u> que las <u>personas</u> hacen y cumplen

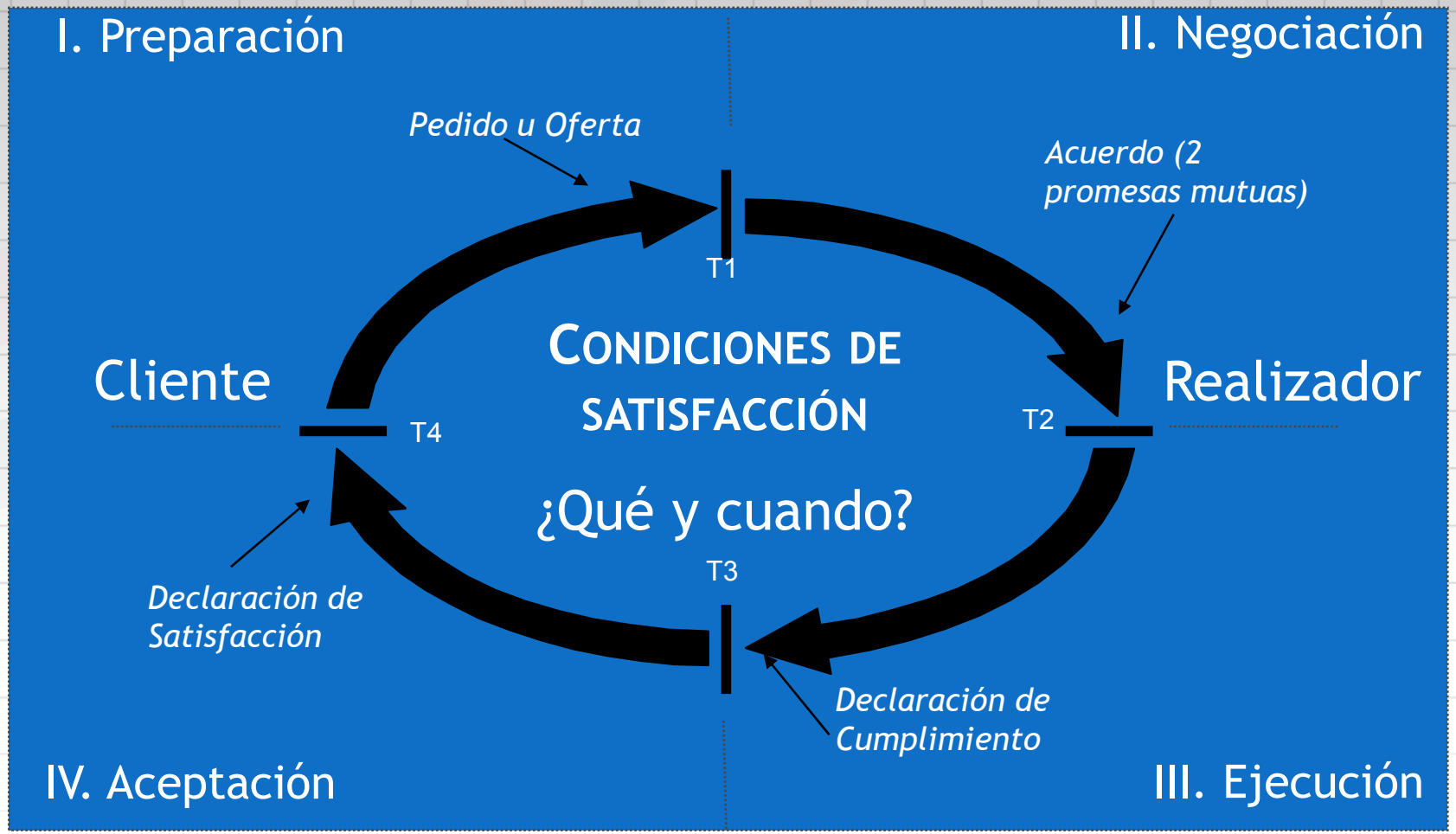
¿Qué es un Proyecto?

1. Promesa central del Proyecto
   - Cliente
   - Condiciones de satisfacción
   - Recursos

2. *Conversaciones claves del equipo del Proyecto*
   - *Sintonización con el cliente*
   - *«Columna Vertebral»: red de compromisos sobre la cual descansa la promesa central del Proyecto*
   - *Estado de ánimo del equipo*

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

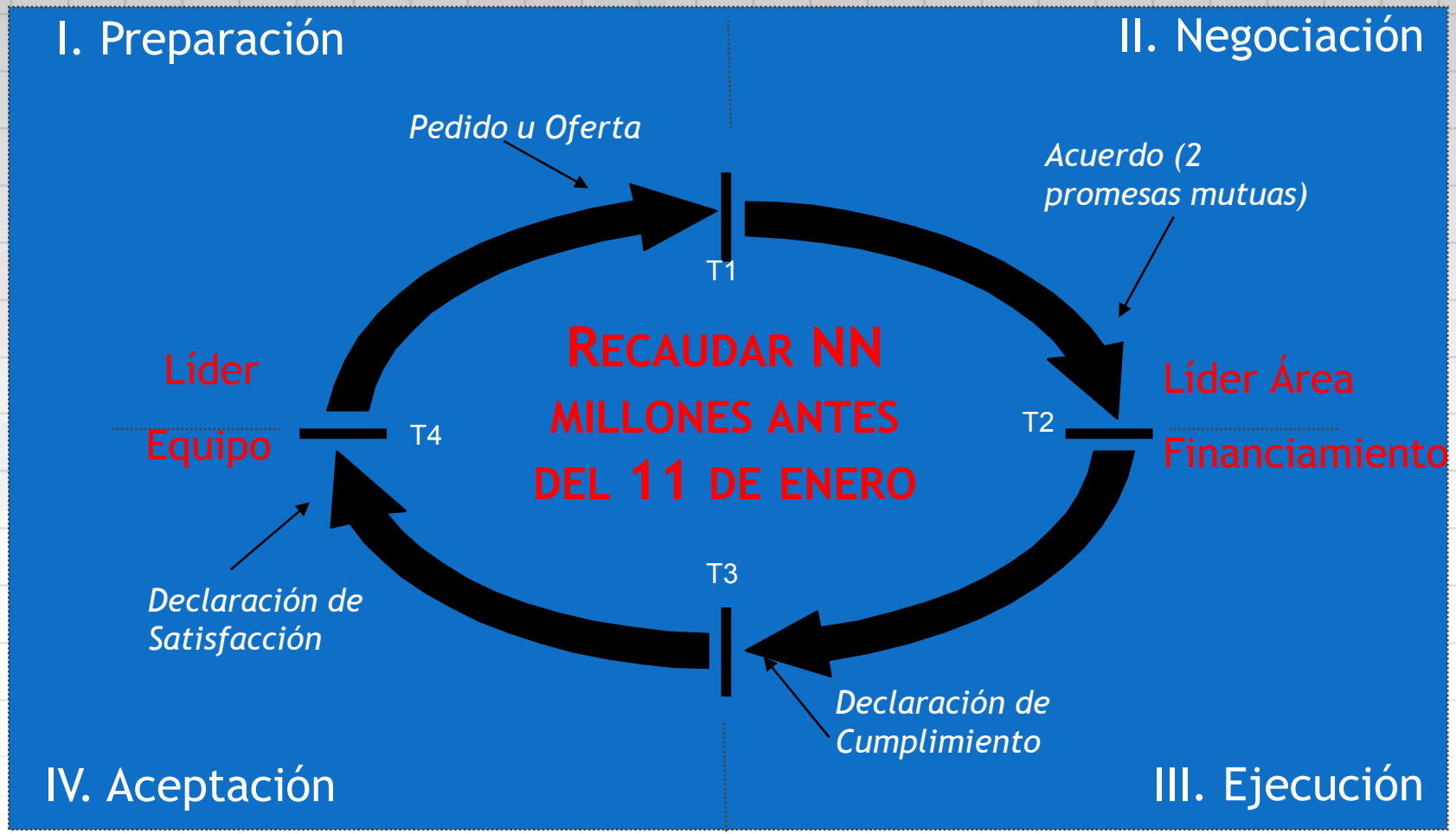
Gestión basada en promesas



IN3001

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Gestión basada en promesas



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Cómo ejecutar impecablemente?

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

- "90% de las organizaciones experimentan fracasos totales o parciales en la ejecución de sus estrategias"

  R. Kaplan y P. Norton, Harvard Business School

- "Las empresas realizan solo el 63% del valor potencial de sus estrategias debido a fallas serias en la implementación"

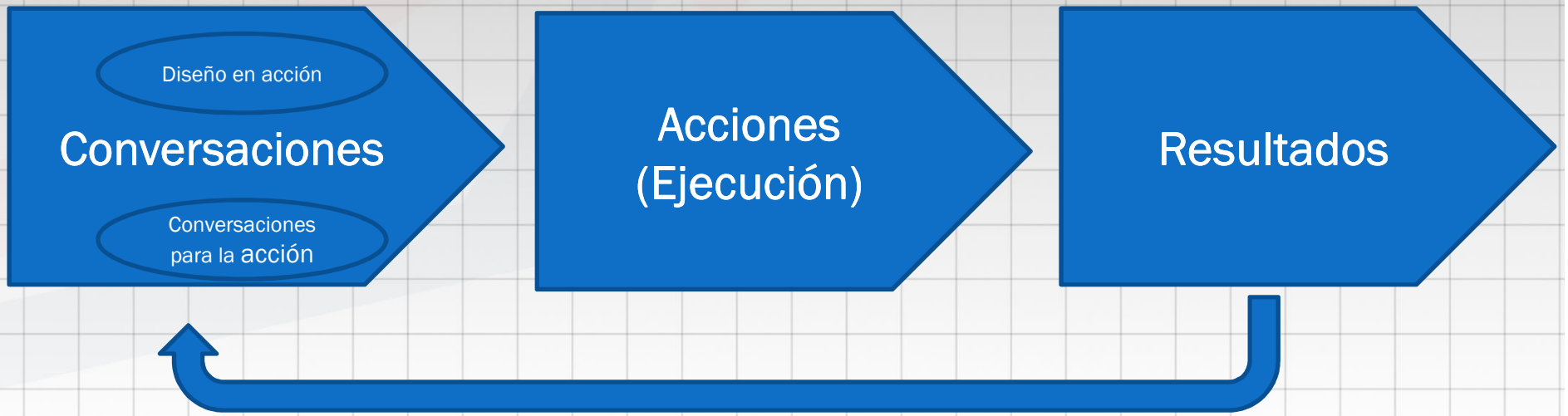
  The Economist Intelligence Unit, Estudio en base a una muestra de 197 empresas multinacionales

- "80% de las empresas piensan que tienen las estrategias correctas pero solo 14% creen que las están implementando bien"
- "97% de los CEOs piensan que tienen visión estratégica pero solo 33% evalúan que consiguen éxito en lo estratégico"

  Financial Times, Estudio de 200 empresas del FT1000

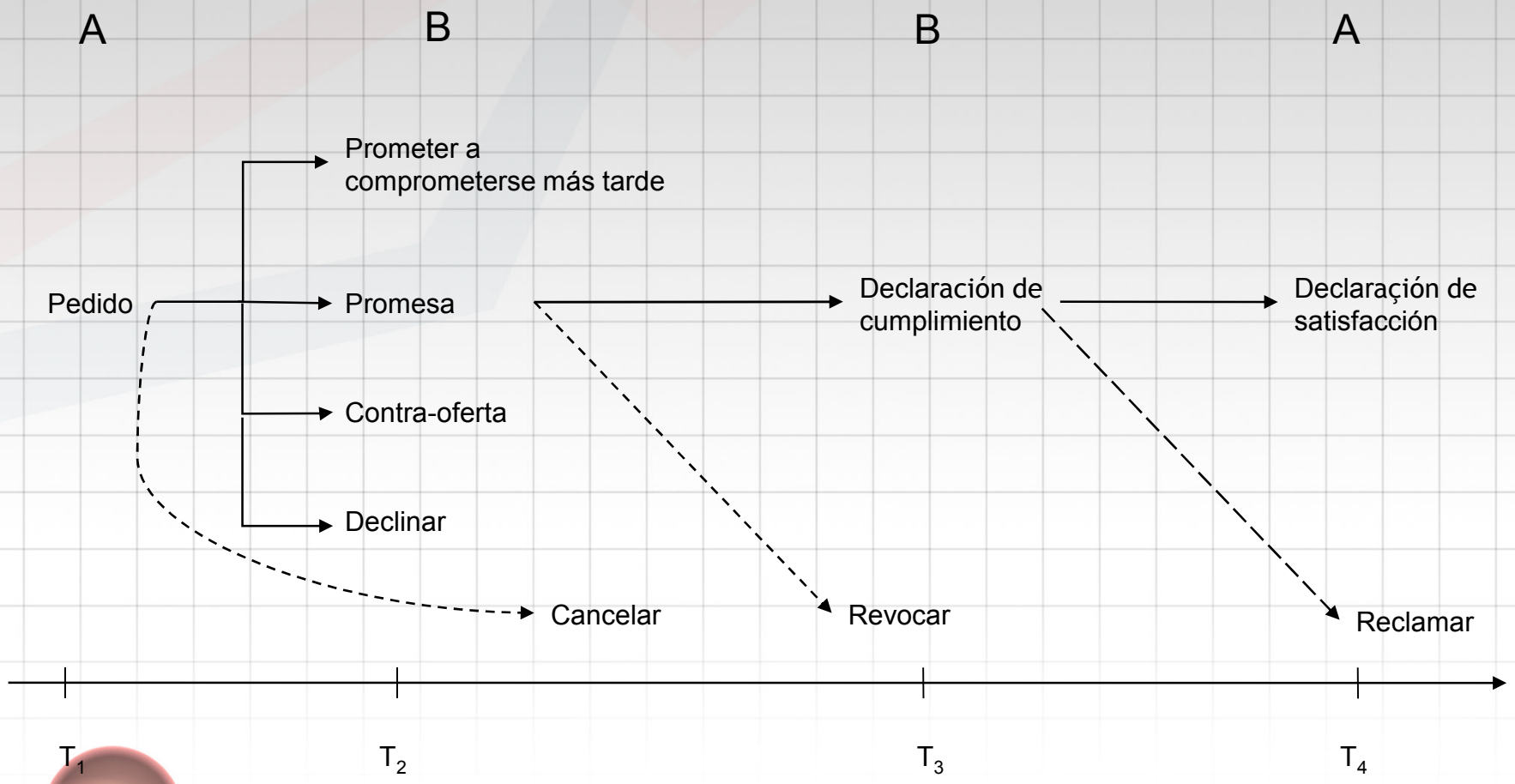
¿Qué hace un ejecutivo durante el día?

Conversaciones
(60-90%*)


Diseño en acción
Conversaciones
Conversaciones para la acción
Acciones (Ejecución)
Resultados

Estructura canónica

Conversación para la acción (CPA)



Conversaciones claves en la gestión de Proyectos

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

1. Adoptar una misión "imposible"

- Promesa central ambiciosa
- Interpretación de cada integrante sobre qué es el Proyecto
- Estado de ánimo del equipo

2. Declaración inicial

- Cliente(s) del Proyecto
- Promesa central del Proyecto

3. División del trabajo

- Promesa de cada Líder de Área con el Líder del Equipo
- Promesa de cada integrante de cada área con el Líder de área

4. Diseño y ejecución

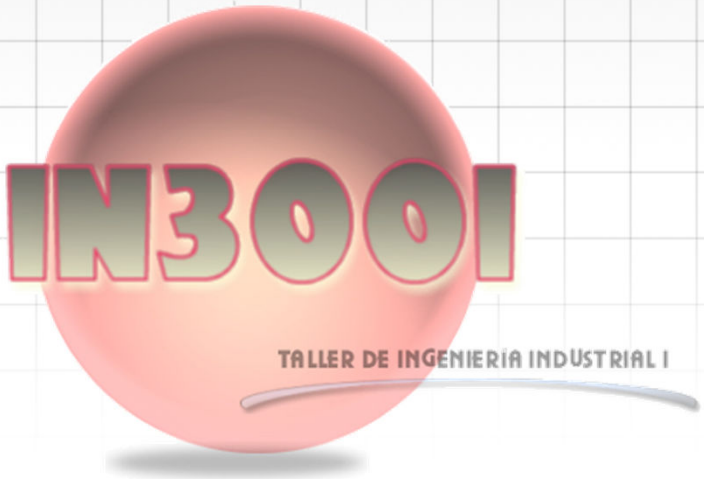
- Diseño en acción
- Evaluación de resultados
- Aprendizaje continuo
- Anticipar quiebres

5. Prácticas de gestión

- Reunión semanal de equipo
- Reporte semanal de avance
- Calendario
- Google Group

Taller de Ingeniería Industrial I

Entrega # 1



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE