



# Sistemas para apoyar reuniones

José A. Pino



# Efectos Potenciales de GSS

## A) Soporte de Procesos de GSS

- Memoria Grupal

- Incrementa beneficios

- Sinergia

- Más información

- Disminuye desventajas

- Bloqueo de atención

- Sobrecarga de información

- Uso incompleto de información

# ● Anonimato

Incrementa beneficios

Aprendizaje

Evaluación más objetiva

Disminuye desventajas

Presión para aceptar

Aprehensión a evaluar

Aumenta desventajas

Free riding

# ● Comunicación paralela

## Incrementa beneficios

Sinergia

Aprendizaje

Estimulación

Más información

## Disminuye desventajas

Free riding

Fraccionamiento del tiempo

Bloqueo de producción

Socialización

Dominación

## Aumenta desventajas

Sobrecarga de información

- Efectos de medios (velocidad, despersonalización, riqueza del medio, tamaño visualización)

### Incrementa beneficios

Evaluación más objetiva

Comunicación más precisa

### Reduce beneficios

Más información

### Disminuye desventajas

Sobrecarga de información

Socialización

### Aumenta desventajas

Flaming

Retroalimentación más lenta

Uso incompleto de información

## B) Soporte a tareas

Incrementa beneficios

Sinergia

Más información

Disminuye desventajas

Uso incompleto de información

Análisis incompleto de tareas

## C) Estructura de Tareas

Incrementa beneficios

- Más información

- Evaluación más objetiva

Disminuye desventajas

- Análisis incompleto de tareas

# 10 Resultados de GSS

- ✓ Mientras mayor el grupo, más utilidad
- ✓ Tareas complejas son más apropiadas con GSS
  - ✓ Tareas de generación
  - ? Tareas de decisión
- ✓ Anonimato
  - ✓ Grupos jerárquicos
  - ? Grupos de pares
- ✓ Paralelismo (bloqueo de producción)
  - ✓ Beneficio significativo
- ✓ Habilidad de estructurar interacción grupal
  - ✓ Estructura se relaciona fuerte con la tarea
  - X Estructura inadecuada
- ✓ Facilitación
- ✓ Rendimiento aumenta con el uso repetido

# 11. Electronic Meeting Systems (EMS)

a. Facilitate

[www.facilitate.com](http://www.facilitate.com)

b. Group Systems

[www.groupsystems.com](http://www.groupsystems.com)

Chauffeured	Soportada	Interactiva
Una persona con notebook	Todos tienen notebooks	Todos tienen notebooks
Pizarra electrónica provee memoria	Pizarra electrónica provee memoria	Sin pizarra electrónica
Comunicación verbal	Comunicación verbal y electrónica	Comunicación electrónica

# GroupSystems

