

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
CC 52N	Computación para el Trabajo Grupal			
Nombre en Inglés				
Computer support for Group Work				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
	9	3	1.5	4.5
Requisitos			Carácter del Curso	
CC 3001			Electivo	
Resultados de Aprendizaje				
<p>Al final del curso, los alumnos deberían ser capaces de diseñar herramientas computacionales apropiadas para apoyar el trabajo en grupo y los conceptos fundamentales de workflow. También deberían poder evaluar software para estos propósitos.</p>				

Metodología Docente	Evaluación General
Clases, clases auxiliares, ejercicios, controles.	<p>Habrá dos controles y un examen. La Nota de Control será el promedio de estas tres evaluaciones.</p> <p>También habrá cuatro tareas (ejercicios), su promedio será la Nota de Ejercicios.</p> <p>Finalmente, habrá una Nota de Participación en Clase.</p> <p>La Nota final requiere notas mayores o iguales que 4.0 en cada una de estas Notas, y se calcula como un 65% la Nota de Control, 25% la Nota de Ejercicios, y 10% la Nota de Participación en Clases.</p>

Unidades Temáticas

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
1	INTRODUCCION	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definiciones básicas, motivación, el trabajo en grupo y equipo			

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
2	ESCRITURA COLABORATIVA	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definición de roles, trabajo individual vs. conjunto, convergencia y divergencia, trabajo sincrónico/asincrónico y co-ubicado/distribuido, ejemplos de sistemas, wikis			1, 3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
3	VERSIONES	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Necesidad de versiones en trabajo colaborativo. Soluciones			1

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	AGENDAS COLABORATIVAS	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
¿A quién benefician las agendas grupales? Diferencias entre un Sistema de Información y un Sistema Colaborativo. Soluciones al problema de agendar trabajo en un grupo.		1,3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
5	PERCEPCION	1
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
El problema. Mecanismos básicos de awareness. Tipos de awareness. Modelos.		1, 3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
6	REUNIONES DE DECISION	2
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Reuniones de decisión. Liderando reuniones. Reuniones electrónicas. Sistemas para apoyar cada una de las fases.		1, 3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
7	SISTEMAS COLABORATIVOS MOVILES	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Distintos tipos de redes. Arquitecturas. Aplicaciones			1, 3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
8	EVALUACION DE SISTEMAS COLABORATIVOS	1	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Objetivos. Técnicas. Metodologías.			1,2,3

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
9	PROCESOS DE NEGOCIO Y WORKFLOW	0.5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definiciones de caso, tarea, proceso, ruteo, activación, ejemplos			4,5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
10	REDES DE PETRI CLASICAS	2
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definiciones de caso, tarea, proceso, ruteo, activación, ejemplos		5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
11	REDES DE PETRI DE ALTO NIVEL	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Extensiones de color, temporal y jerárquica		5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
12	MODELANDO WORKFLOW CON REDES DE PETRI	1.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
El proceso, ruteo secuencial, paralelo, selectivo, iterativo, activación, ejemplos		4,5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
13	MEJORAMIENTO DE WORKFLOWS	1.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Cuellos de botella, criterios de asignación. Re-ingeniería de procesos		4,5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
14	ANALISIS DE WORKFLOWS	1.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Alcanzabilidad, análisis estructural, consistencia, análisis de rendimiento, planificación de capacidad		5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
15	ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE WORKFLOW	1
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Administración y ejecución. Modelo de referencia WfMC. Problemas de interfaces, interoperabilidad		5

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
16	MINERIA DE WORKFLOWS	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
Definiciones de caso, tarea, proceso, ruteo, activación, ejemplos		5

Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actas de las conferencias bi-anales ACM CSCW. 2. Actas de las conferencias anuales CSCL. 3. Actas de las conferencias bi-anales ECSCW. 4. M. Jackson, G. Twaddle: "Business Process Implementation". Addison-Wesley/ACM, 1997. 5. W. van der Aalst, K. van Hee: "Workflow Management". The MIT Press, 2004.

Vigencia desde:	2 de agosto de 2010
Elaborado por:	José A. Pino