



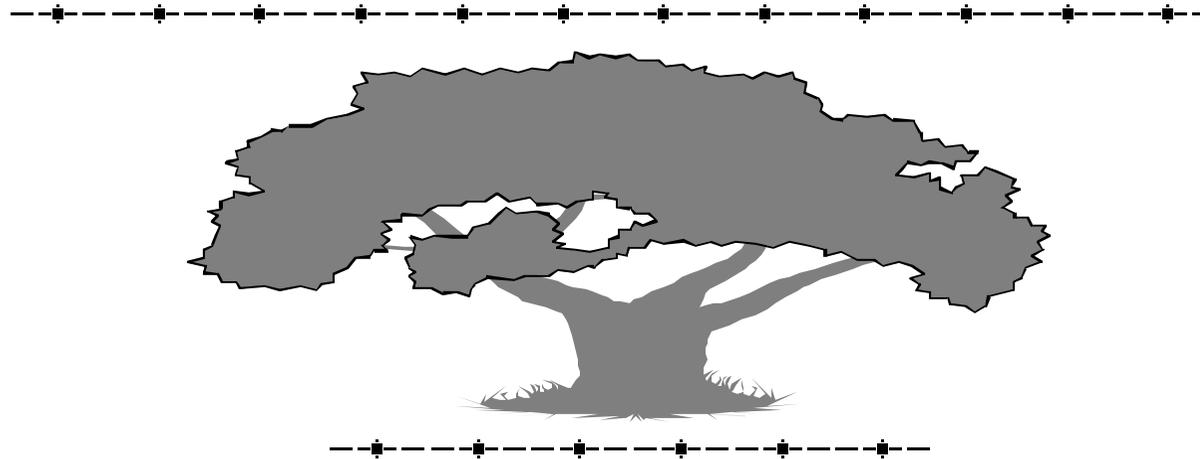
- Ciclo de vida

- Identificación

- Diagnóstico

- Estudio de alternativas

# Análisis de problemas e identificación de soluciones



## Características del método

---

- ✧ Es uno de variados métodos aplicables.
- ✧ Es un procedimiento flexible.
- ✧ Su eficiencia y efectividad depende de los participantes.
- ✧ Genera un consenso de opiniones en el proceso de planificación.
- ✧ Requiere una aplicación realista.



# Principales pasos del método

---

1. Identificar el problema.
2. Examinar los efectos del problema.
3. Identificar las posibles causas del problema.
4. Definir los objetivos para la solución.
5. Formular acciones para solucionar el problema.
6. Configurar alternativas viables y pertinentes.



# 1. Identificación del problema

---

## Orientaciones importantes

- ✳ Identificar los principales problemas de la situación analizada.
- ✳ Centrar el análisis en un problema (problema principal).
- ✳ Formular el problema como un estado negativo.
- ✳ Priorizar problemas existentes (no aleatorios, ficticios o futuros).
- ✳ No confundir el problema con la falta de una solución.

*Hace falta una posta* 

*Hay una alta tasa de enfermedades* 



# 1. Identificación del problema

---

## Origen de ideas de proyecto

- \* Demandas o necesidades insatisfechas
- \* Problemas o limitaciones en el proceso del desarrollo
- \* Recursos no utilizados o subutilizados
- \* Necesidad de complementar otras inversiones
- \* Iniciativas de empresarios
- \* Reacción a presiones políticas o sociales
- \* Seguimiento de objetivos nacionales
- \* Ocurrencia de sucesos naturales
- \* Deseo de crear una capacidad local
- \* Origen internacional
  - ◆ Propuestas de inversión multinacionales
  - ◆ Programas de organizaciones bi o multilaterales
  - ◆ Acuerdos internacionales
  - ◆ Nuevos consensos de la comunidad internacional



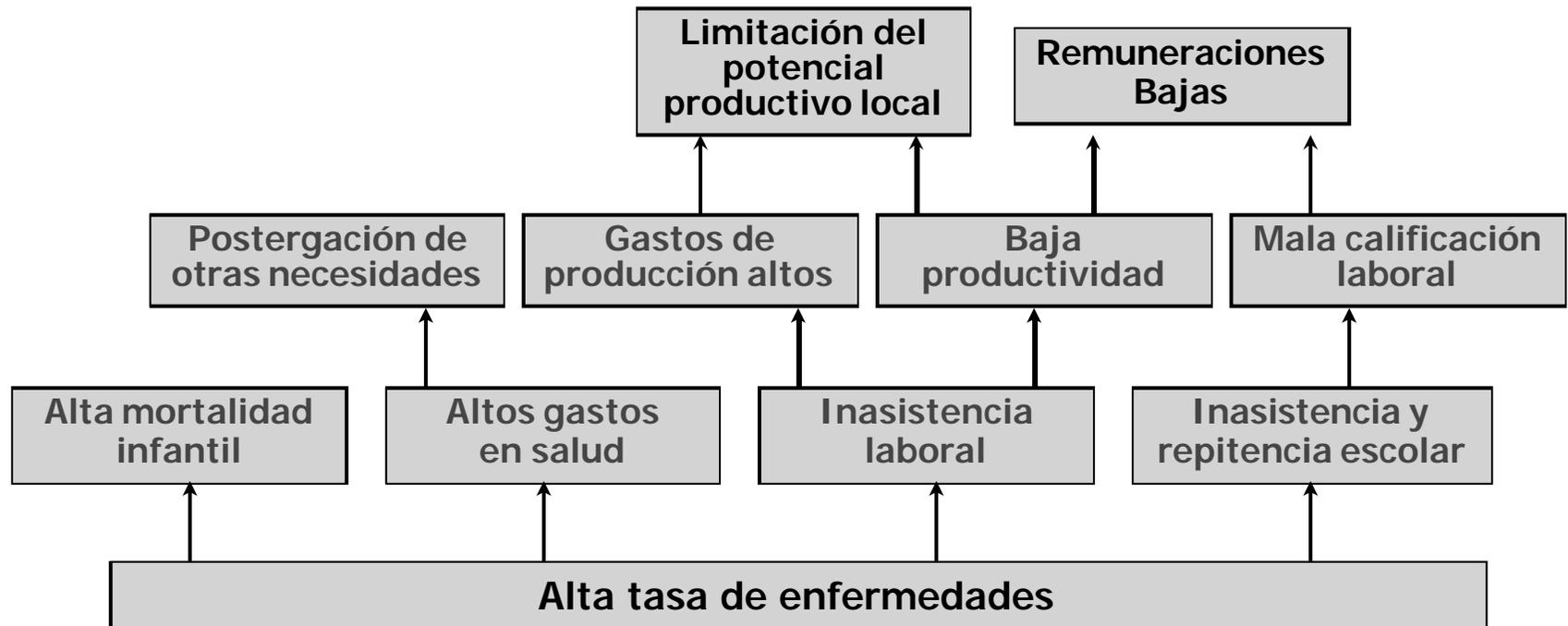
## 2. Exámen de los Efectos

---

- ✱ Es un excelente y sencillo instrumento para identificar las repercusiones del problema.
- ✱ Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y encadenados.
- ✱ Para su construcción:
  - Se colocan sobre el problema y en un primer nivel, todos los efectos directos o inmediatos, los cuales se unen mediante flechas que nacen del problema identificado.
  - Estudiar para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él. Colocarlos en un segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden.
  - Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.



## 2. Exámen de los Efectos



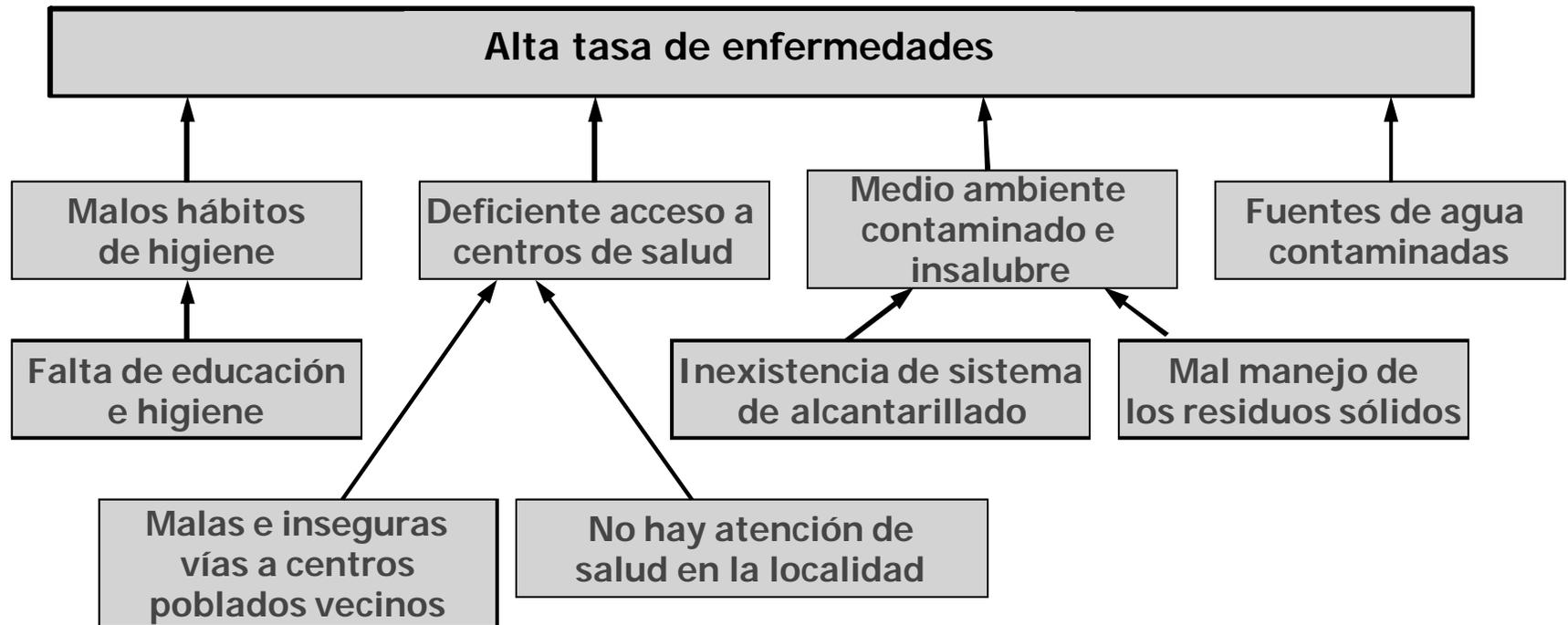
## **3. Identificación de Causas**

---

- ✦ Se identifican las causas posibles del problema y se representan bajo éste.
- ✦ A su vez, se buscan causas de las causas, construyendo las raíces encadenadas del árbol.
- ✦ Es recomendable dar rienda suelta a la creatividad. Una buena definición de las causas aumenta la probabilidad de soluciones exitosas.



### 3. Identificación de Causas

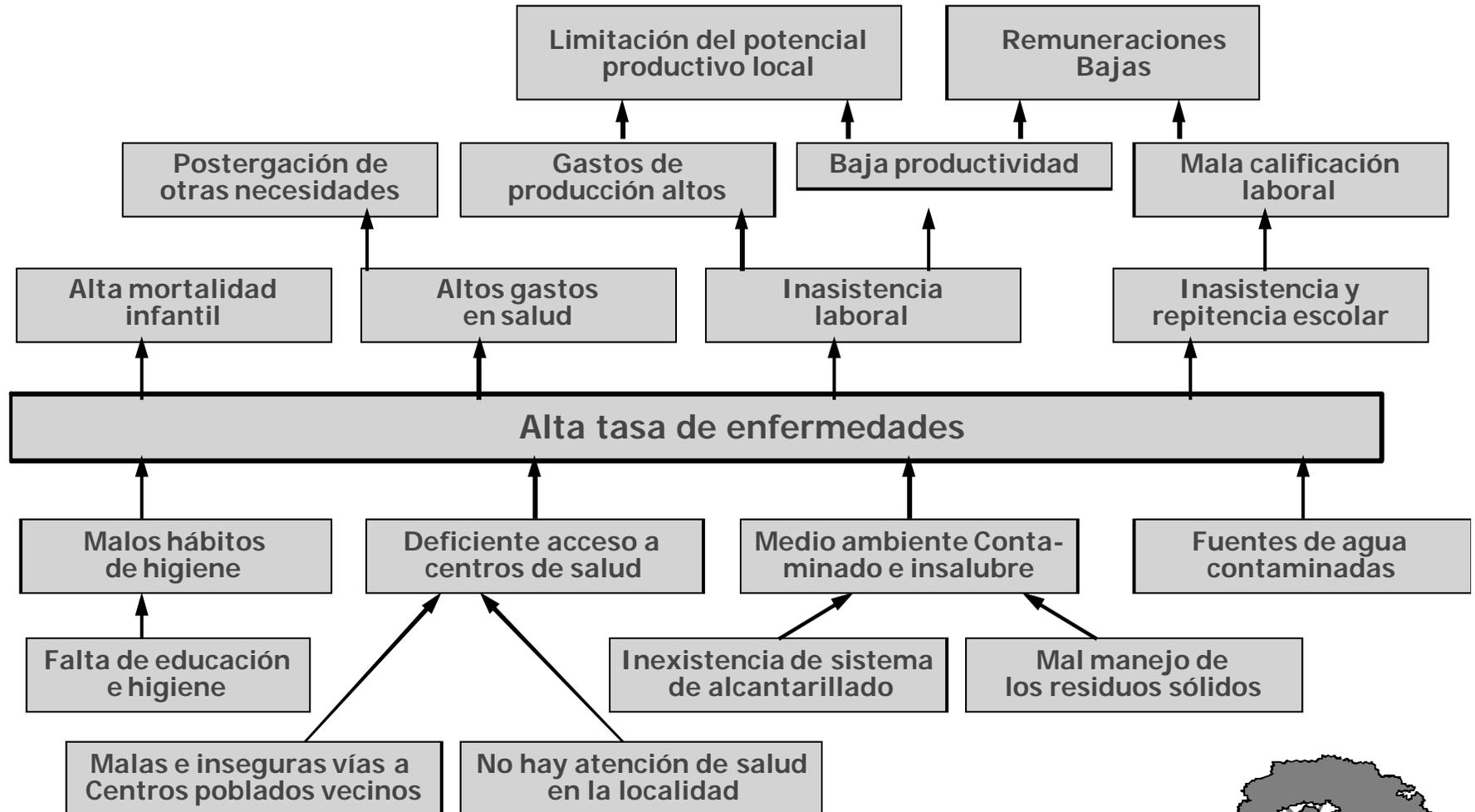


El empalme del árbol de efectos con el árbol de causas, genera el: **Árbol de Causas y Efectos.**



### 3. Identificación de Causas

# Arbol de Causas y Efectos



## 4. Definición de los Objetivos

---

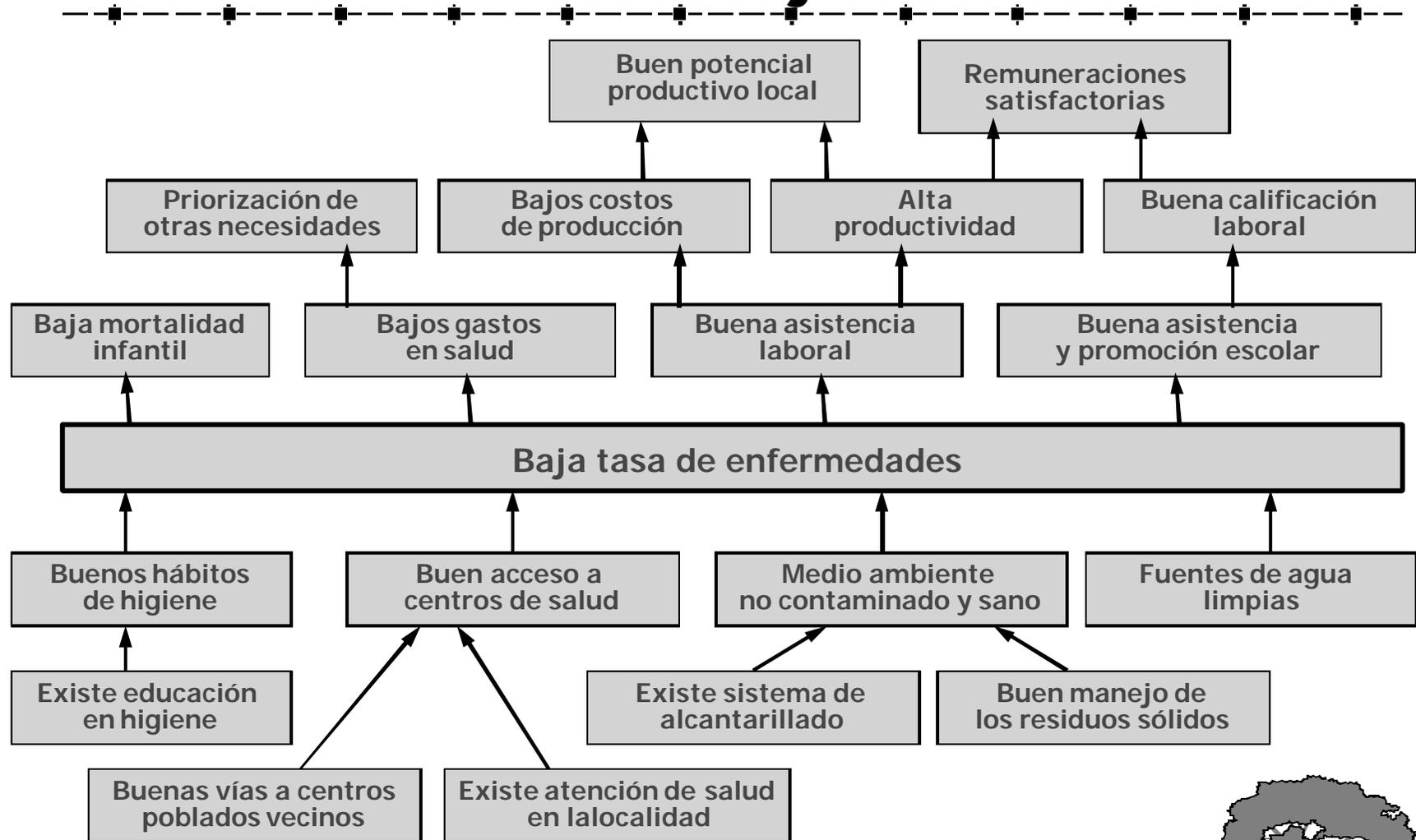
### Arbol de Objetivos

- ✳ Situación esperada al resolver el problema se expresa por la manifestación contraria al problema identificado:
  - ◆ "Carencia" se transforma en "Suficiencia"
  - ◆ Efectos se transforman en fines.
  - ◆ Causas se transforman en medios.
- ✳ Se verifica la lógica y pertinencia del árbol de objetivos:
  - ◆ Si el "negativo" no es inmediato, hay un problema en el árbol causas-efectos
  - ◆ Eliminar redundancias y detectar vacíos

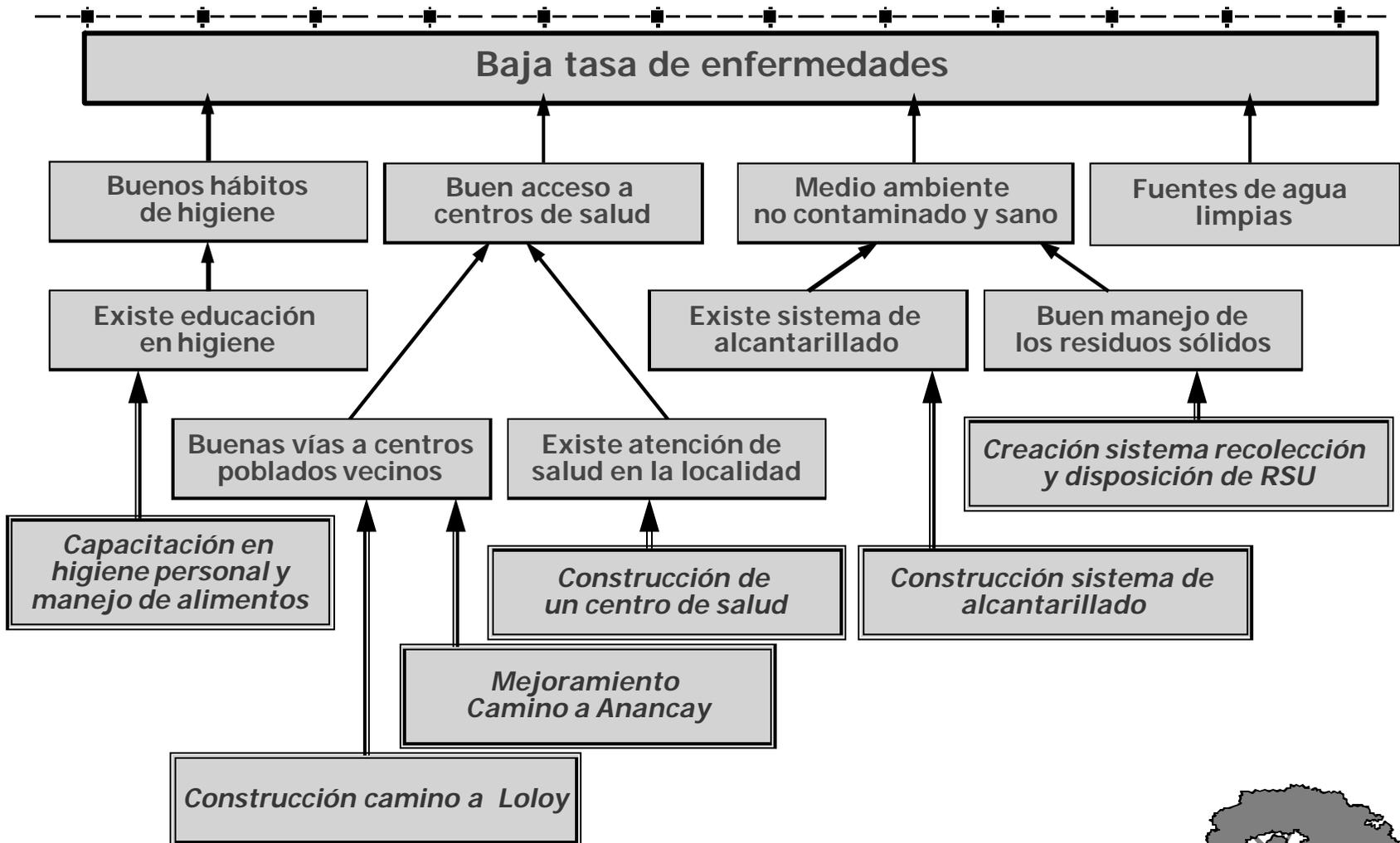


# 4. Definición de los Objetivos

## Arbol de Objetivos



## 5. Formulación de acciones



## 6. Configuración de alternativas

---

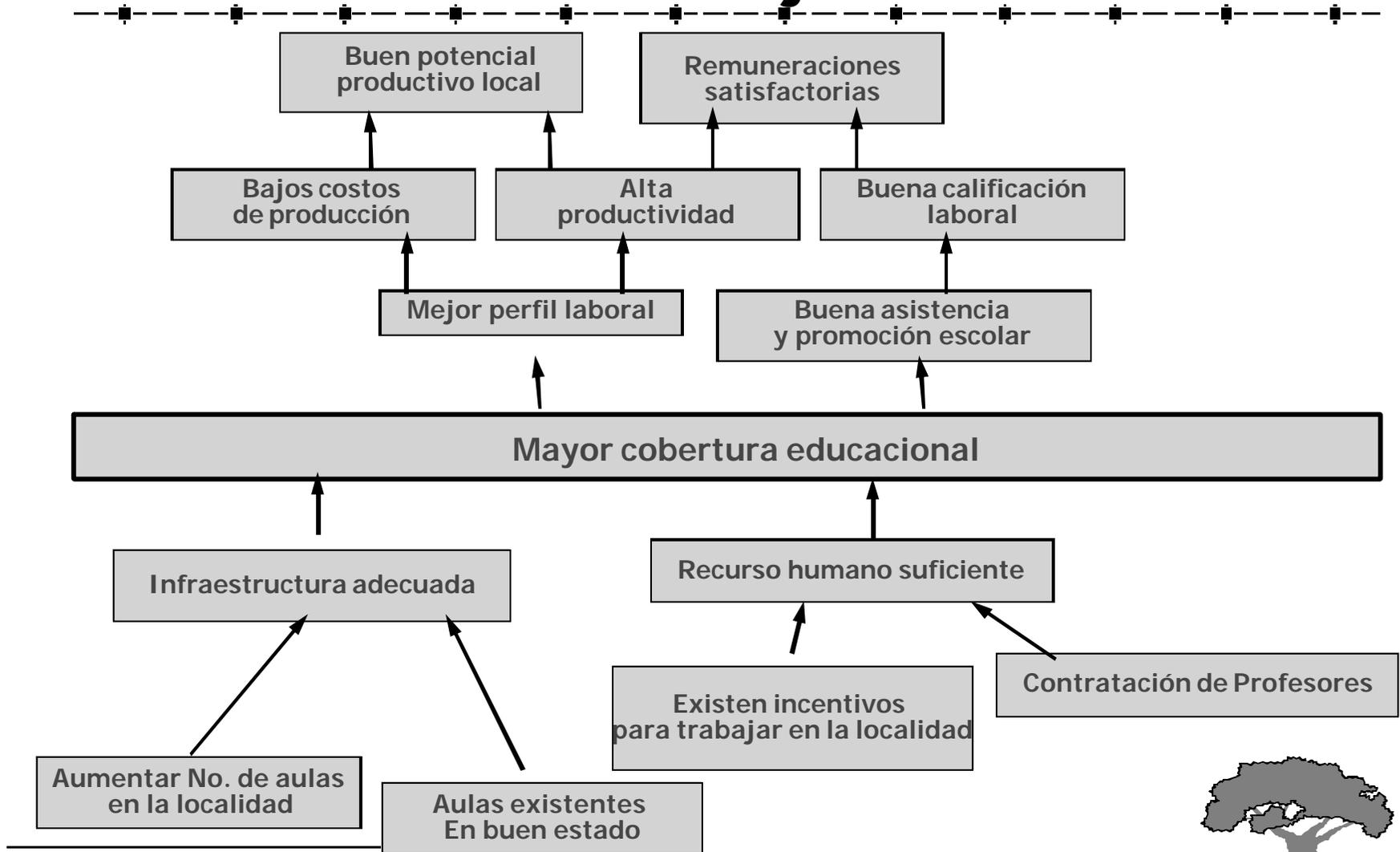
Examinar las acciones propuestas en los siguientes aspectos:

- \* Analizar su nivel de incidencia en la solución del problema y priorizar las de mayor importancia.
- \* Verificar interdependencias y agrupar acciones complementarias.
- \* Definir alternativas con base en las acciones agrupadas.
- \* Verificar la factibilidad física, técnica, presupuestaria, institucional y/o cultural de cada alternativa.

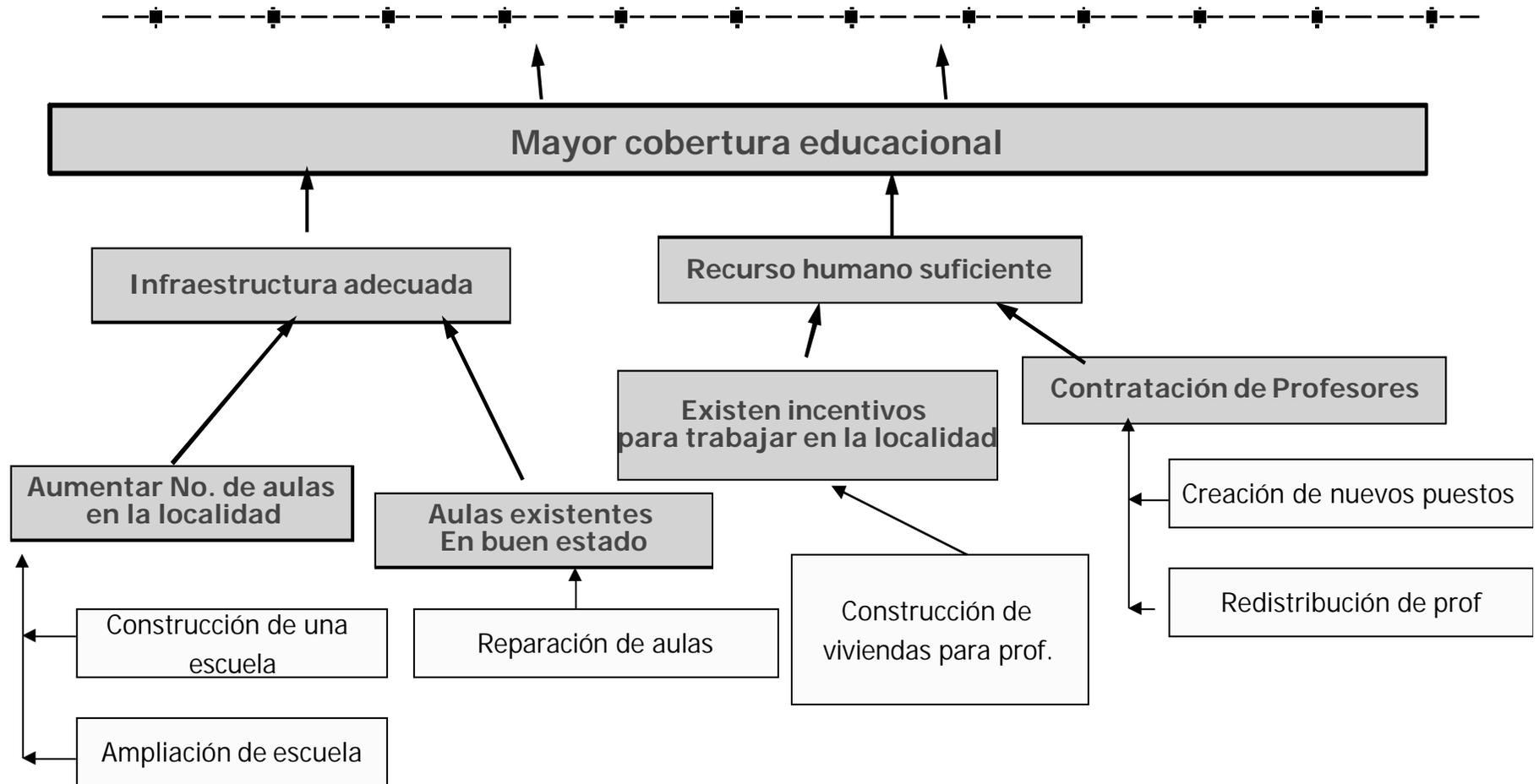


# Definición de los Objetivos

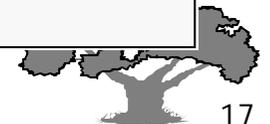
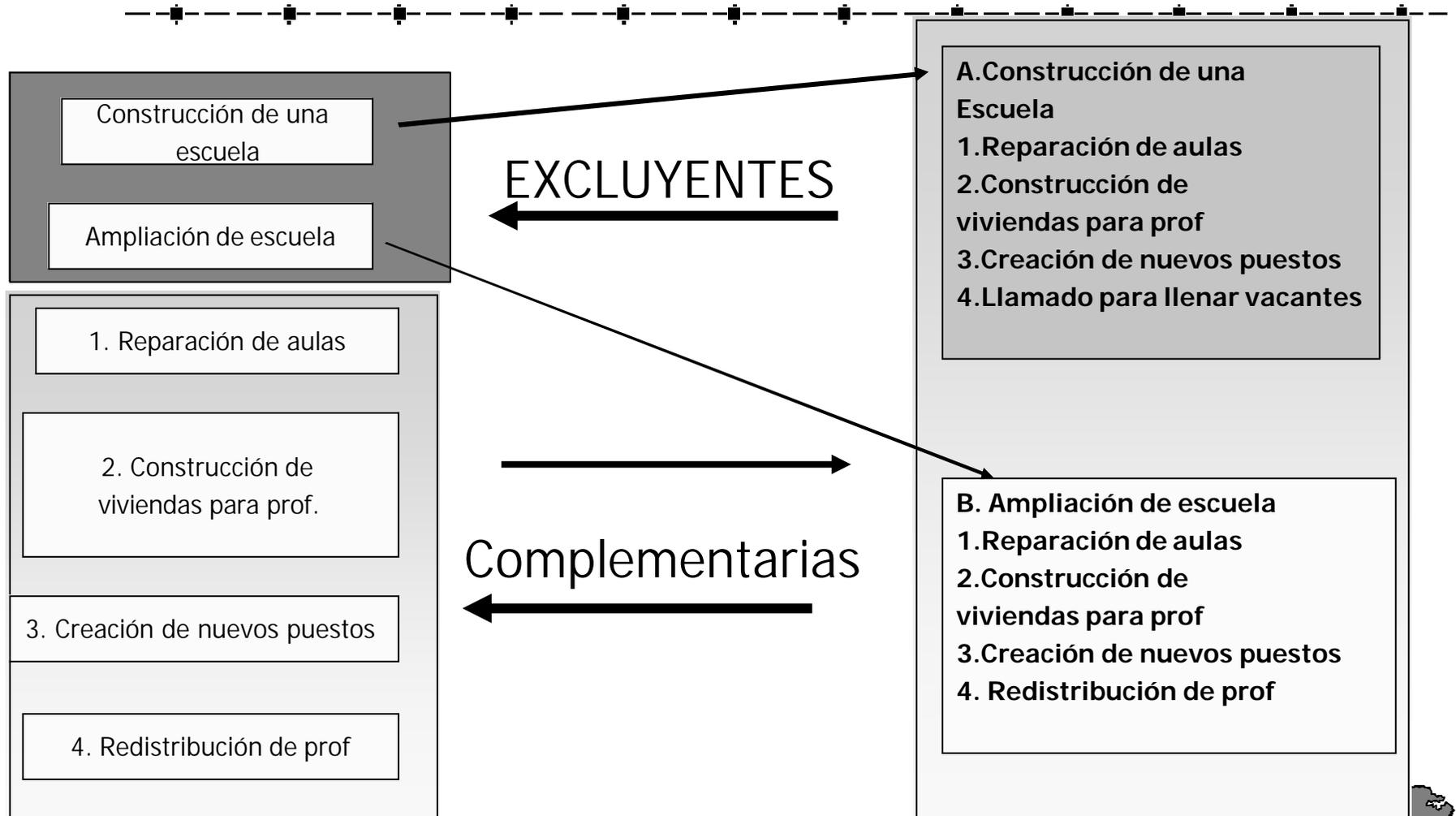
## Arbol de Objetivos



# Arbol de Medios- (Acciones)



# Acciones y Alternativas



# ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

OPCIÓN A.



**A. Construcción de una Escuela**

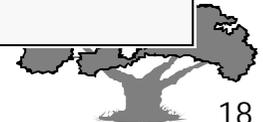
1. Reparación de aulas
2. Construcción de viviendas para prof
3. Creación de nuevos puestos
4. Redistribución de prof

OPCIÓN B.



**B. Ampliación de escuela**

1. Reparación de aulas
2. Construcción de viviendas para prof
3. Creación de nuevos puestos
4. Redistribución de prof



## Reflexiones Finales

---

- ✧ El proceso de análisis es iterativo y retroalimentado: siempre es posible incorporar nuevas alternativas o integrar aquellas complementarias.
- ✧ El resultado de esta etapa es un buen conocimiento del problema y el planteamiento de alternativas consideradas factibles.
- ✧ Si aparecen causas (alternativas) fuera del ámbito de acción se comunican a los responsables.
- ✧ El siguiente paso consistirá en dimensionar y especificar todos los aspectos de cada alternativa.

