

## **IN70D / IN70E – TALLER ESTUDIOS DE CASO – 50 U.D.**

*Profesora* : Ma. Angélica Pavez

*Semestre Otoño/ Primavera  
Primavera /Otoño  
Marzo - Diciembre, 2010  
Agosto 2010- Julio 2011*

### **PRESENTACION**

El Taller de Estudios de Caso, ofrece a los alumnos una oportunidad de formación en las áreas de investigación y políticas públicas; centrándonos en el “Estudio de Caso” como instrumento de investigación.

Los alumnos que participan en el taller, tendrán la libertad de diseñar la mejor propuesta de estudio, considerando para ello sus intereses académicos, los propósitos del taller y los contenidos desarrollados durante el período de formación del Magister.

Esta propuesta de diseño y desarrollo del estudio de caso, tiene un horizonte temporal de 10 meses aproximadamente. Para el desarrollo de este proceso el Taller de Estudios de Caso se dicta en distintas fases (Introducción, Taller de Estudio de Caso I y Taller de Estudio de Caso II) las cuales desarrollan bajo tres modalidades principales: (1) sesiones ampliadas, (2) sesiones grupales, diferenciadas por áreas temáticas y (3) tutorías individuales.

La propuesta de formación, se propone que los alumnos construyan y desarrollen un plan de estudio, cuyos resultados conducen a la obtención del grado académico de Magister.

### **OBJETIVOS**

Tanto el Taller I como el II buscan que los alumnos logren los siguientes objetivos:

1. Conocer los fundamentos básicos de los estudios de caso como enfoque de investigación.
2. Conocer e identificar herramientas metodológicas y teóricas para el desarrollo de estudios de caso
3. Formular y desarrollar proyectos de estudios de caso pertinentes y fundamentados teórica y metodológicamente.
4. Concluir los estudios de caso en los plazos establecidos por el programa y con los estándares académicos requeridos

### **METODOLOGIA**

El taller de Estudios de Caso se desarrolla a través de una propuesta metodológica, que combina:



Las sesiones ampliadas están destinadas fundamentalmente a entregar orientaciones sobre la metodología de estudios de caso y herramientas concretas para el desarrollo de éstos. Las sesiones grupales están destinadas a entregar retroalimentación y apoyo metodológico a grupos de alumnos que están trabajando temas similares o con enfoques metodológicos afines. Finalmente las tutorías individuales se realizan durante todo el proceso de elaboración del estudio de caso por parte de la Directora de Estudios de caso y tiene como finalidad orientar a los alumnos respecto de su temas, apoyar metodológicamente el desarrollo de sus estudios, retroalimentar respecto de los avances presentados y finalmente coordinar y asegurar una buena relación con los profesores de comisión que están acompañando los estudios de caso.

## **PLAN DE TRABAJO**

El taller está dividido en tres grandes fases. La primera es una introducción desarrolla los fundamentos y componentes centrales de la propuesta metodológica de Estudios de Caso y el rol que tiene en la investigación y reflexión sobre la gestión y las políticas públicas en el Programa de Magister. La segunda fase se desarrolla en el Taller I y se orienta fundamentalmente a la construcción del proyecto de estudio, la conformación de los profesores de comisión, la recolección de datos y el primer avance del estudio. La tercera fase es la etapa final del estudio que contempla el análisis de la información y la identificación de los hallazgos del estudio.

## **TALLER INTRODUCTORIO**

El taller se imparte en sesiones ampliadas de asistencia obligatoria para los alumnos. En estas sesiones se analizará la propuesta de estudios de caso investigativo y en el ámbito de la gestión como metodología para finalizar el programa del MGPP.

El taller estará centrado en los estudios de caso como instrumento o estrategia de investigación que puede proveer pautas o lineamientos de acción a través del análisis en profundidad de situaciones complejas, donde las fuentes de información se encuentran dispersas, y las interrelaciones entre actores, o entre estos últimos y el contexto no están claramente diferenciadas, o bien donde la acción profesional se desarrolla en ambientes con fuerte presencia de factores políticos.

Al término del taller introductorio, los alumnos deberán entregar una breve minuta de no más de una página sobre posible(s) tema(s) de estudio de caso.

## **TALLER ESTUDIOS DE CASO I**

El taller se realizará en sesiones ampliadas con asistencia de todo el curso hasta la entrega de la propuesta de Estudio al Comité de Postgrado de la Facultad. Luego el curso se dividirá en grupos por área temática o enfoque metodológico, con el objetivo de facilitar la discusión de tópicos comunes a los estudios. En este semestre, la asistencia a las clases del taller será obligatoria y formará parte de la calificación final del Curso - Taller.

Durante este período los alumnos desarrollan la propuesta de Estudio de Caso y formalizan su presentación ante el Comité de Postgrado de la Facultad, entregando:

- La solicitud de inscripción del tema de tesis, a la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. Anexando el proyecto de estudio de caso, esta propuesta debe contener: antecedentes del estudio, objetivos generales y específicos, metodología, resultados esperados y referencias bibliográficas. Previamente, el alumno con la orientación de la Directora de Estudios de Casos, definen los profesores que integrarán la Comisión de Examen de Grado, responsable de la evaluación del Estudio, la cual estará conformada por un Profesor Guía y dos profesores lectores, uno de los cuales podrá ser también la propia directora de estudios de caso.
- Informe parcial de un 30% del estudio de caso a los Profesores de Comisión y a la Directora de Estudios de Caso.

Para cumplir con estas entregas, los contenidos del Taller se centrarán en aspectos básicos de metodología de investigación: delimitación y definición del problema de estudio, elaboración de objetivos, hipótesis o preguntas directrices, enfoques de metodología y marcos de referencia. Además se enfatizará la importancia de la revisión bibliográfica en los estudios de caso.

Para apoyar este proceso, los alumnos realizarán una revisión crítica, a estudios de caso efectuados en años anteriores, analizando tanto aspectos formales, metodológicos y teóricos, como su adecuación y aporte problemas de política pública actuales. Asimismo, se evaluará la posibilidad de contar con profesores invitados a dictar seminarios en metodología cualitativa y cuantitativa, o para profundizar sobre áreas temáticas de interés de algún grupo de alumnos.

## **SISTEMA DE EVALUACION DEL TALLER I**

Para aprobar el taller I es necesario asistir a las sesiones del taller ampliadas, grupales y presentar avances significativos en los informes solicitados, esto es: 1) la propuesta o proyecto de estudio presentado a la Escuela de Postgrado y entrega parcial del 30% del estudio de caso. De esta forma los alumnos se pueden encontrar en las siguientes situaciones: alumnos aprobados (nota T) alumnos pendientes (nota I) y alumnos reprobados (nota R)

## TALLER ESTUDIOS DE CASO II

Durante este semestre los alumnos deberán cumplir con dos fases de entregas:

- Segundo informe de avance, a los profesores guía y lectores y a la Directora de Estudios de Casos. Este informe debe contener aproximadamente un 60% del total del estudio de caso, realizándose una presentación oral del mismo.
- Entrega final del estudio de caso, el cual será calificado por los profesores guía y lectores, considerando tanto aspectos de contenido como de forma.

## SISTEMA DE EVALUACION DEL TALLER II

La nota de cada uno de los talleres tendrá directa relación con los avances y la posterior finalización del trabajo de tesis de los alumnos, pudiéndose encontrar en tres situaciones: alumnos aprobados (nota T) alumnos pendientes (nota I) y alumnos reprobados (nota R).

## LECTURAS RECOMENDADAS

1. Borges, Ramón (1995) “Algunas consideraciones sobre el Estudio de Caso”, *Serie Estudios de Casos*, N°4, diciembre 1995, Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile. Santiago de Chile.
2. Barcelay M y Cortàzar J.C (2004) Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES), Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C
3. Colección de Estudios de Caso del Magister en Gestión y Políticas Públicas. Disponible en [www.mgpp.cl](http://www.mgpp.cl)
4. Stake, R. E (1999) *Investigación con Estudios de Caso* Ediciones Morata. Barcelona, España.
5. Van Evera, Stepehn (2002) ¿Qué son los estudios de caso? ¿Cómo debieran realizarse? En Guía para estudiantes de Ciencia Política. Métodos y Recursos. Editorial Gedisa, Barcelona España.
6. Yin, Robert K. (1984) *Case study research: design and methods*. Sage Publications. Beverly Hills, California.