



Magíster en Gestión y Políticas Públicas



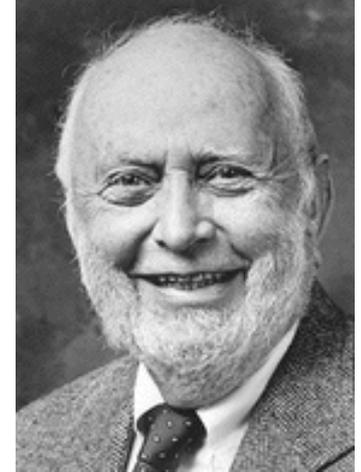
Políticas Públicas: Implementación y viabilidad política

Profesor
Jaime Binder Rosas

Clase 3
21 octubre 2009

Escenario institucional

Instituciones

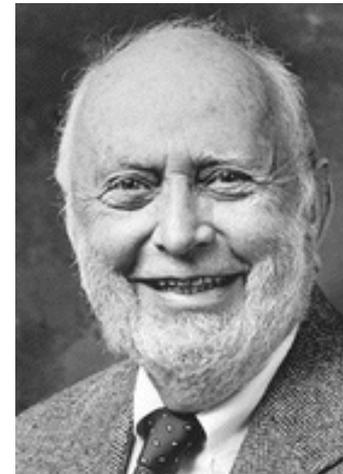


- “Las instituciones son las reglas del juego de una sociedad o, más formalmente, son las limitaciones ideadas por el hombre que dan forma a la interacción humana”.
- “...estructuran incentivos en el intercambio humano, sea político, social o económico.”
- “...reducen la incertidumbre por el hecho de que proporcionan una estructura para la vida diaria...”

Instituciones

•“Constituyen una guía para la interacción humana, de modo que cuando deseamos:

- saludar a los amigos,
- manejar un automóvil,
- comprar naranjas,
- pedir dinero prestado,
- establecer un negocio,
- enterrar a nuestros muertos,
- o cualquier cosa, sabemos (o podemos averiguar con facilidad) cómo realizar estas actividades”





Instituciones

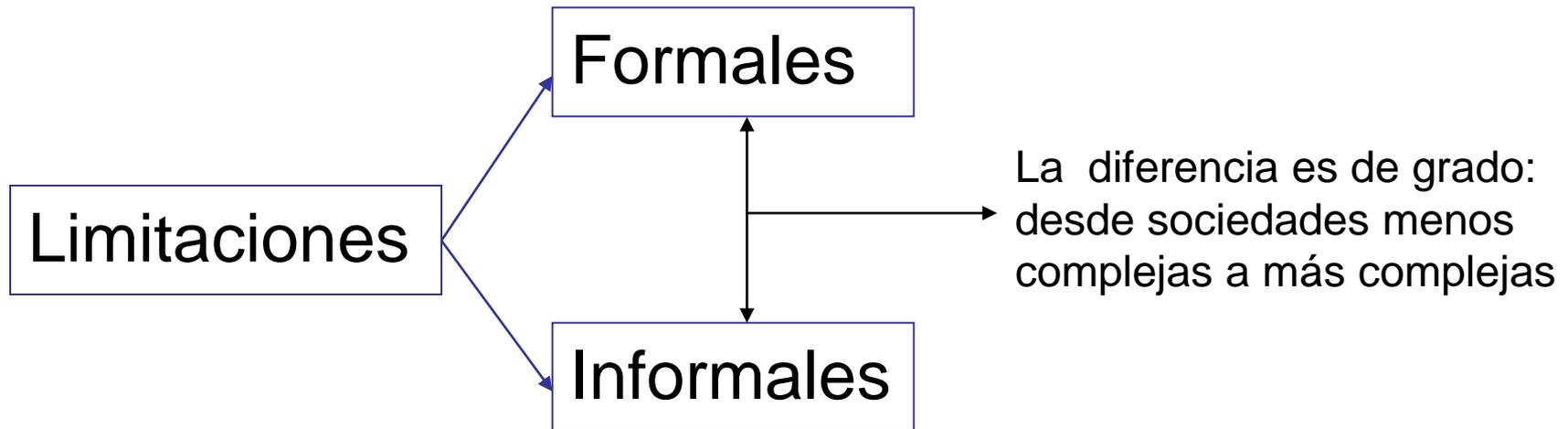
- “La función principal de las instituciones en la sociedades reducir la incertidumbre estableciendo una estructura estable (pero no necesariamente eficiente) de la interacción humana.”
- La estabilidad de ningún modo contradice el cambio institucional.
- Generalmente las instituciones cambian de un modo incremental no de un modo discontinuo.



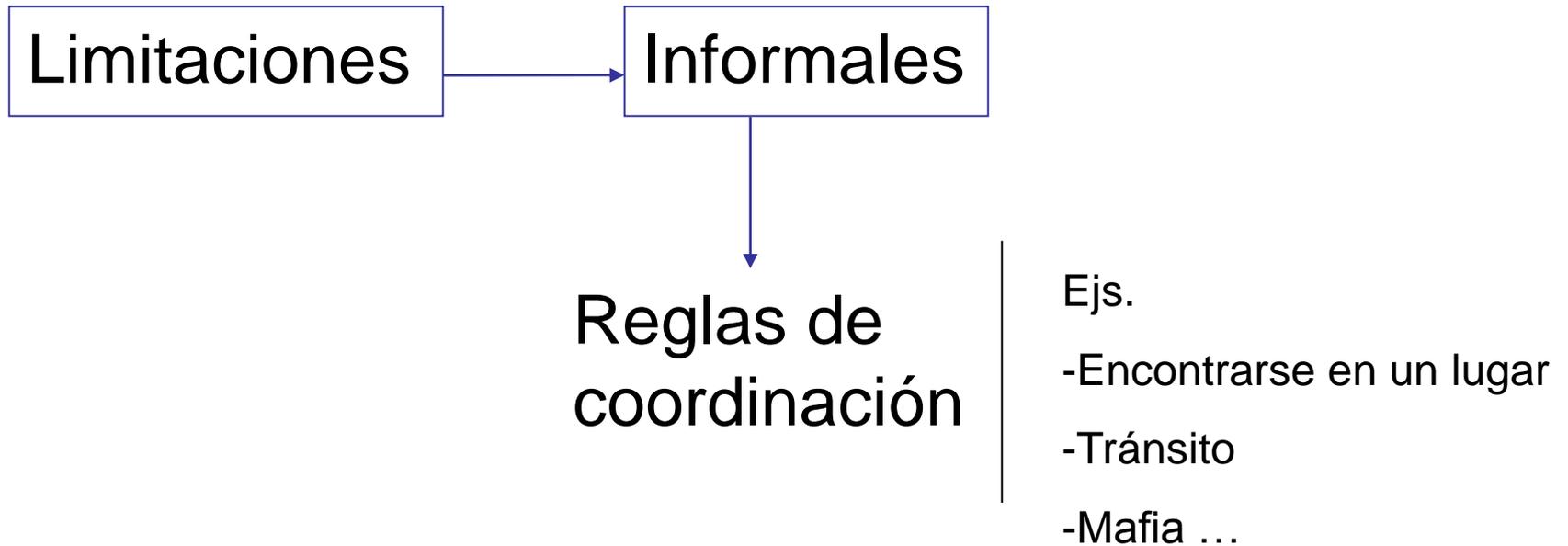
“Cuestión de Honor”

Instituciones

- Las instituciones ... “son las **limitaciones** ideadas por el hombre que dan forma a la interacción humana”



Instituciones



Regla de oro:

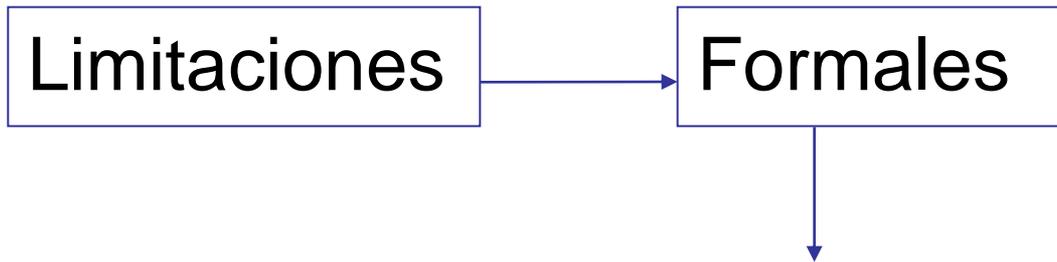
“Así que todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos.”

Mt (7:12)

Regla de George Bernard Shaw:

“No hagas a los demás lo que quisieras que ellos hicieran contigo. Puede que sus gustos no sean los mismos”

Instituciones



- Complementan las limitaciones informales.
- Permiten reducir la información del monitoreo y costos de cumplimiento.
- Modifican limitaciones informales.
- Incluyen reglas políticas, económicas, judiciales.

Tipos de instituciones	Institución	Objetivos	Cumplimiento	Campo
Formales	Leyes y reglamentos	Atacar problemas específicos	Obligatorio y coercitivo	Dominio público
Informales	Reglas no escritas y convencionales	Códigos y valores	Voluntario y autocumplido	Dominio privado

Instituciones → **Estructuran Incentivos** → **Conducta Individuos / Organismos**

LA TERCERA

tendencias

La Tercera > Tendencias

El perfil de los jóvenes que hacen graffitis y murales en las calles

Fecha edición: 19-09-2003

Ricardo Acevedo

Es mediodía en Quinta Normal y la gente pasea por la feria de las pulgas que cada domingo se instala en un céntrico sector de la comuna. En una esquina, tres jóvenes miran el muro de una fábrica. A vista de todo el mundo, uno extrae una lata de *spray*, la agita y comienza a rayar. "Lo ideal es que el muro sea autorizado, porque tienes más tiempo para hacer tu pieza, pero pintar a la mala tiene su gracia", dice Bufox (19), escritor de *graffiti*.



Desempeño Político
Desempeño Económico
Desempeño Social



Jueves 3 de Septiembre de 2009

Ante solicitud de información a reparticiones:

Consejo para la Transparencia ordena entregar calificaciones de funcionarios públicos

En dos fallos simultáneos se cursó solicitud que afecta a Fonasa y al Ministerio de Vivienda. La decisión sienta un precedente para otras peticiones similares ante organismos estatales. Los textos califican de "interés público" las evaluaciones de los empleados del Estado. Resolución establece que la identificación de los empleados debe omitir su RUT.

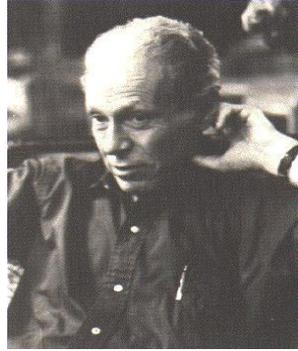


UN BUEN APOYO.— La presencia de Carabineros ha surtido efecto. Los pasajeros que pagan se atreven a denunciar a los evasores, y estos acatan la orden de la autoridad, sin que haya habido agresiones físicas a los inspectores.

**¿Qué pueden hacer las
personas frente a
instituciones ineficientes?**



Albert O. Hirschman:

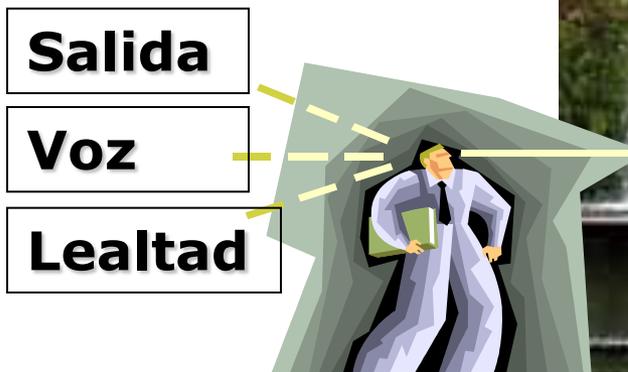


- “Bajo cualquier sistema económico, social o político, los individuos, las empresas y los organismos en general están sujetos a **fallas** en su comportamiento eficiente, racional, legal, virtuoso o, en otro sentido, funcional.

- Toda sociedad aprende a vivir con cierta cantidad de tal comportamiento antifuncional o malo...

- ... para evitar que el mal comportamiento se alimente a sí mismo y conduzca al decaimiento general, la sociedad debe reunir en su interior **fuerzas que hagan volver al mayor número posible de actores de mal comportamiento a la conducta requerida para el buen funcionamiento de la sociedad.**” (pag.11)

¿Cuáles son las opciones de una persona frente a una institución disfuncional”?



Modelo de Hirschman:

Desde el análisis de la empresa Hirschman ha encontrado dos formas en que, en general, una administración se da cuenta de su mal funcionamiento:

- 1) Los clientes ya no compran, y algunos empleados se van, es el mecanismo denominado “**salida**” y
- 2) Los clientes y los empleados expresan directamente sus quejas, esta opción es la “**voz**”.

Ambas hacen que la empresa busque causas de mal funcionamiento con el fin de corregirlas (Hirschman, 1977, p.14)

“Salida”:

Supuesto: situación tal en que la empresa tiene muchos competidores, pero puede fijar precios y calidad, es decir, no es la circunstancia de la competencia perfecta en que la empresa es tomadora de precios.

Si la empresa sube demasiado los precios o baja su calidad, bajo determinados supuestos se considera que la opción salida, servirá como un corrector de su ineficiencia.

Si se consideran los supuestos que la cantidad, los costos y el precio permanecen constantes, y baja la calidad (en forma no deliberada), la empresa perderá dinero porque los clientes comprarán en otro lugar usando la opción salida. Esto provocará una inmediata reacción de la empresa con el fin de corregir el error que les genera ineficiencias en la calidad (Hirschman, 1977, p.30).

“Salida”:

Dos posibilidades atentan contra la capacidad de reacción de la empresa:

1.- Si la **demanda es muy inelástica** en relación a la calidad, prácticamente no existirá la opción salida, porque los clientes se quedarán.

2.- Si la **demanda es muy elástica**, se irán muy rápido, la empresa no alcanzará a reaccionar,

Por tanto; “para que la competencia (la salida) funcione como mecanismo de recuperación de fallas en la actuación, generalmente lo que más conviene a una empresa es tener una mezcla de clientes ***alerta e inertes***” (Hirschman, 1977, p.31).



“Voz”:

Consiste en: “un intento por cambiar un estado de cosas poco satisfactorio, en lugar de abandonarlo, mediante la petición individual o colectiva a los administradores directamente responsables, mediante la apelación a una autoridad superior con la intención de forzar un cambio de administración, o mediante diversos tipos de acciones y protestas, incluyendo las que tratan de movilizar la opinión pública” (Hirschman, 1977, p. 36).

Hirschman, señala que la “voz” no es más que una forma de “**articulación de intereses**”, estudiada por la ciencia política.



“Voz”:

Dos opciones:

- 1.- La voz se transforma en un mecanismo que permite la corrección, o
- 2.- La voz es tan enérgica que es imposible que la organización se recupere.

Hirschman propone la misma solución que en el caso de la salida: una mezcla de ciudadanos **alerta e inertes** (Hirschman, 1977, p.38).

En consecuencia, es ideal la existencia de una porción de ciudadanos que proteste con energía y haga valer sus derechos con el fin de llamar la atención. Por otro lado, se requiere de una masa de ciudadanos que mantenga cierto grado de apatía.



“Lealtad”:

La lealtad es un **especial apego** que tienen ya sea los clientes o los miembros de la organización para permanecer en ella.

El tema aquí es determinar cual es el grado, magnitud o medida de ese apego a la organización, puesto que en cuanto aumente o disminuya ese grado, lo hará con él la opción de la “voz” por sobre la “salida” o viceversa.

Además, en la medida que exista mayor lealtad, se intentará encontrar fórmulas para que la organización supere sus fallas. La lealtad juega como una **“barrera de salida”**, una barrera informal que permite a la organización contar con miembros o clientes por un tiempo adicional o extra, dado que sin esta barrera se habrían ido rápidamente.

Organismos cuyos miembros reaccionan fuertemente por la vía de:

SALIDA

SI

NO

VOZ

SI

Asociaciones voluntarias, partidos políticos competitivos, etc.

Familia, tribu, nación, iglesia, etc.

NO

Empresas competitivas en relación a sus clientes.

Partidos de sistemas unipartidistas totalitarios, grupos terroristas, mafia, etc.

Contexto de las políticas públicas

¿Cuál es el contexto de las políticas públicas?

Desde la perspectiva del administrador público que toma decisiones que:

1) afectan la vida de las personas, 2) se toman en nombre del pueblo , 3) emplean recursos públicos...

...existen tres contextos a considerar:

- El contexto decisorio.
- El contexto organizacional.
- El contexto normativo. (Harmon, M. y Mayer, R, 2001)

CONTEXTO DECISORIO

- Las decisiones son respuestas a problemas.
- Las respuestas públicas a los problemas pueden ser:
 - Líneas de acción a seguir o políticas.
 - La administración o gestión de dichas políticas.
- Los problemas pueden ser:
 - Problemas “dóciles”.
 - Problemas “perversos”.

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

- Definiciones de organización: Weber; Waldo; Barnard; Selznick; Katz y Kahn; Silverman; Weick, March y Olsen.
- Tres campos de la organización pública:
 - Relaciones interorganizacionales.
 - Relaciones intraorganizacionales.
 - Relaciones entre la organización y el individuo.

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

-Relaciones interorganizacionales:

- administrador público en cuanto representante de la organización
- encuentro “entre” organizaciones.

-Relaciones intraorganizacionales:

- administrador público en un rol dentro de la organización.
- jerarquías, mando, etc.

-Relaciones entre la organización y el individuo.

- administrador público en cuanto representante se relaciona con individuos dentro y fuera de la organización.
- “enfrenta, dirige, persuade y trata con otros individuos” Dentro: colaboradores, subordinados, superiores.
Fuera: ciudadanos clientes.

CONTEXTO NORMATIVO

- “La administración pública es la ejecución detallada y sistemática del derecho público. Toda aplicación de las leyes generales es un acto de administración” (Woodrow Wilson).
- ¿Dónde está la línea que divide la política de la administración?
- ¿Que importancia tiene dividir política de administración?

Modelo burocrático weberiano



- Los servidores públicos o los funcionarios de la administración tienen sus **tareas fijadas** por un cuerpo normativo ya sea legal o reglamentario.
- Se produce una repartición de estas tareas en base a la **capacidad o especialidad** de los funcionarios
- Existen **jefaturas y un orden de jerarquía** que supervisa la realización de las tareas asignadas.
- Los funcionarios son elegidos rigurosamente y se transforman en profesionales que prestan su **asesoría en forma estable y permanente** en la administración.

Modelo post-burocrático

- Definición de **misión, visión, objetivos y metas** en los servicios públicos para que luego puedan evaluar su rendimiento.
- **Énfasis en los resultados** por sobre los procedimientos, por lo que el sistema de controles del modelo burocrático clásico es minimizado con el fin de otorgar mayor flexibilidad en pos de los objetivos definidos.
- Utilización del **concepto de cliente** como instrumento de análisis, es decir, los ciudadanos son considerados como agentes que pueden exigir determinadas prestaciones de una manera semejante a como se hace en el mercado.
- **Mayor discrecionalidad para los gestores públicos**, lo que se traduce, entre otras cosas, en la posibilidad de contratar o despedir personal y de tener flexibilidad presupuestaria.

Administración y política

- La tajante separación entre administración y política formulada por Weber y por Wilson está claramente cuestionada por el aumento de discrecionalidad que trae consigo la nueva gestión pública.
- La constatación práctica que los funcionarios públicos están tomando decisiones y para ello usan criterios valóricos o ideológicos, debe llevarnos a replantear seriamente esta supuesta división.
- Los funcionarios ya no están sujetos a la máxima weberiana de actuar “sine ira et studio”, ahora entran de lleno en la lógica del político, y por lo tanto deben prever las consecuencias derivadas de sus decisiones.

Administración y política

POLÍTICA

ADMINISTRACIÓN

Actividad libre



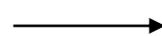
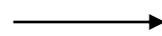
Sujetas a reglas de procedimiento (reglas del juego)

Es innovadora

Actividad competitiva (debates, amigos enemigos, etc.)

Evaluación: criterio de éxito ganar/perder

Se basa en la representación de los intereses



Actividad reglada



Sujeta a reglas de procedimiento y a reglas sustantivas

El comportamiento es previsible

Se espera un comportamiento neutral

Evaluación: satisfacción de los intereses

Intentar maximizar el interés general

29/08/2008

Duros planteamientos de Mario Ossandón, de Previsión Social
**Contrapunto de subsecretario
con La Moneda: “Es un mito
que la meritocracia tiene que
conducir el Estado”**

- > En un encuentro sobre la modernización del Estado, al que asistieron más de 100 funcionarios públicos, el personero rebatió ayer una "administración pública basada en el mérito".
- > "Todo lo que hagamos hoy día tiene que apuntar a que ganemos las elecciones", señaló Ossandón en la jornada que encabezó el ministro Pérez Yoma, quien en abril abogó por una modernización "sin oportunismo político".
- > "Si en todo tuviera que ver Hacienda, hasta en los contratos, es imposible hacer una modernización del Estado". dijo el subsecretario.

Una modernización “sin oportunismos políticos” propuso Pérez Yoma en abril

En un Icare de comienzos de año, el ministro planteó un gran acuerdo nacional para mejorar la gestión del Estado.

El decidido apoyo que la Presidenta Bachelet, desde los inicios de su Gobierno, dio a ampliar el ámbito de la reforma del Estado cobró un nuevo impulso en abril de este año, cuando el ministro del Interior, Edmundo Pérez Yoma, propuso medidas a aplicar este año para mejorar la gestión del Estado.

En un encuentro organizado por Icare, planteó un acuerdo nacional para afrontar trans-

“signos de fatiga” en el aparato estatal.

Desde entonces, y tras un instructivo presidencial, el jefe de gabinete ha encabezado un comité de ministros encargado de la agenda modernizadora que también integran los ministros de Hacienda y Secretaría General de la Presidencia y el Director de Presupuestos.

Reuniones con representantes del sector empresarial, con

estudios o think tanks de distintas líneas de pensamiento y su transmisión a las instituciones del Estado para recoger sus planteamientos, han sido parte de esta labor.

Cargos concursables

Cuando se reunió con la ADP, el ministro indicó que el gobierno no sólo quería acelerar, sino enviar un nuevo pro-

ta Dirección Pública.

Las jornadas de trabajo con más de 160 jefes de servicio y subsecretarios marcaron ayer la segunda etapa para comenzar a implementar las reformas, dijo el secretario de Estado. Indicó que una enorme cantidad de propuestas de los centros de estudios han sido acogidas en la agenda modernizadora, y el detalle se va a dar en la respuesta que espera entregar muy pronto a los centros de estudio.

Miguel Flores, director ejecutivo de la Fundación Jaime Guzmán (centro de estudios

concordó con varias de las iniciativas planteadas por el ministro Pérez Yoma, pero opinó que se puede avanzar más y con mayor profundidad en áreas como la ADP y la transparencia, por lo que consideró inexplicable que dentro del paquete de medidas se coloque el sistema electoral y la inscripción automática en los registros electorales, que no tienen que ver con una agenda de modernización.

Durante la jornada, el ministro (s) secretario general de la Presidencia, Edgardo Riveros, detalló los alcances de la Ley de



El análisis político que entregó el subsecretario Mario Ossandón a más de cien funcionarios públicos:

“Uno de los mitos de la modernización es que la meritocracia tiene que conducir al Estado”

En un seminario sobre la reforma del Estado, defendió el papel de los políticos en la toma de decisiones.

EDUARDO OLIVARES C.

Había unos cien funcionarios públicos. Eran jefes de servicios convocados hace una semana por el ministro del Interior, Edmundo Pérez Yoma, para este seminario dirigido a ellos sobre la modernización del Estado, que es la gran reforma que pretende impulsar el político DC. A las 11 de la mañana, cuando tanto Pérez Yoma como otras autoridades se habían marchado, expuso el subsecretario de Previsión Social, Mario Ossandón Cañas, para narrar su experiencia en modernización.

“Cuando la Presidenta me llama (a asumir este cargo), en enero, yo no tenía ni idea de esto. Le digo: ‘Yo no sé de esto’. La Presidenta me dice: ‘Quiero que pagues bien, quiero que no haya colas, quiero que los ciudadanos entiendan que esta reforma (previsional) es importante’ (...). Por suerte todo se dio en febrero, para aprenderme la reforma, porque no había nadie trabajando”.

“Estoy convencido de que ganaremos las próximas elecciones. Todo lo que hagamos

La autoridad dijo que como había un bajo reconocimiento de la reforma previsional, no contribuía a ganar las elecciones.



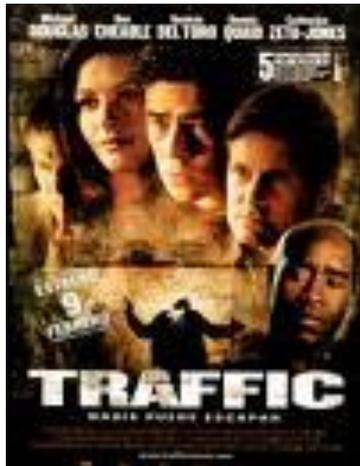
Asistente social de la Universidad Católica, 56 años, militante PPD, fue apoderado general de la campaña presidencial de Ricardo Lagos. Fue concejal por La Florida hasta 1993. Entre 2001 y 2006 dirigió al Focis y

» Qué piensa Bachelet

En su programa de Gobierno, Michelle Bachelet prometió: “Aprovecharemos esta oportunidad para fijar como objetivo el llegar a contar con un cuerpo central de funcionarios públicos compuesto en un 75 por ciento por profesionales y técnicos, cuyas remuneraciones y carrera funcionaria estén gobernadas por la idoneidad, el mérito y la

rraron” US\$ 8 millones a Hacienda. “El tema no es gastar mal, sino quién conduce el gasto —continuó—. Me parece que es imposible que lo dirija una unidad, muy poderosa, pero muy chica, como la Dirección de Presupuestos. No tiene capacidad de tomar las decisiones estratégicas operativas”. Sacó aplausos.

Luego siguió con la reforma y sus ventajas electorales. **“Todo lo que hagamos hoy día tiene que apuntar a que ganemos las elecciones.** Con un 5% de reconocimiento sobre los temas de la reforma (previsional), yo no estaba



“TRAFFIC”

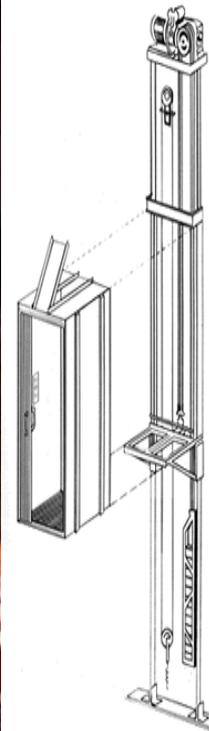


Problemas Públicos

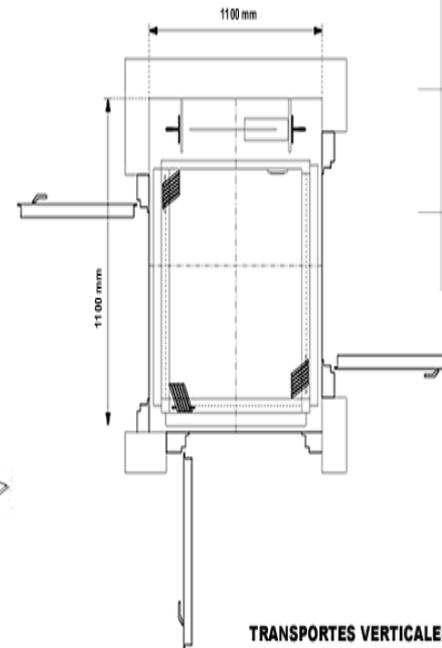
Problema: filas en los ascensores



Solución de un ingeniero



Ascensor Residencial
Electromecánico



Medidas de Pasadizo

Tres accesos

- X = 1070 mm
- Y = 1250 mm

Dos accesos a 90°

- X = 1020 mm
- Y = 1200 mm

Dos accesos a 180°

- X = 1020 mm
- Y = 1100 mm

Un acceso

- X = 1020 mm
- Y = 1100 mm

TRANSPORTES VERTICALES ESPECIALES S.R.L.

Solución de un sicólogo/publicista



Solución de un sicólogo/publicista



Advertising of "Resident Evil: Extinction" movie. Opening doors of elevator show Milla Jovovich chasing another dozen of zombies.

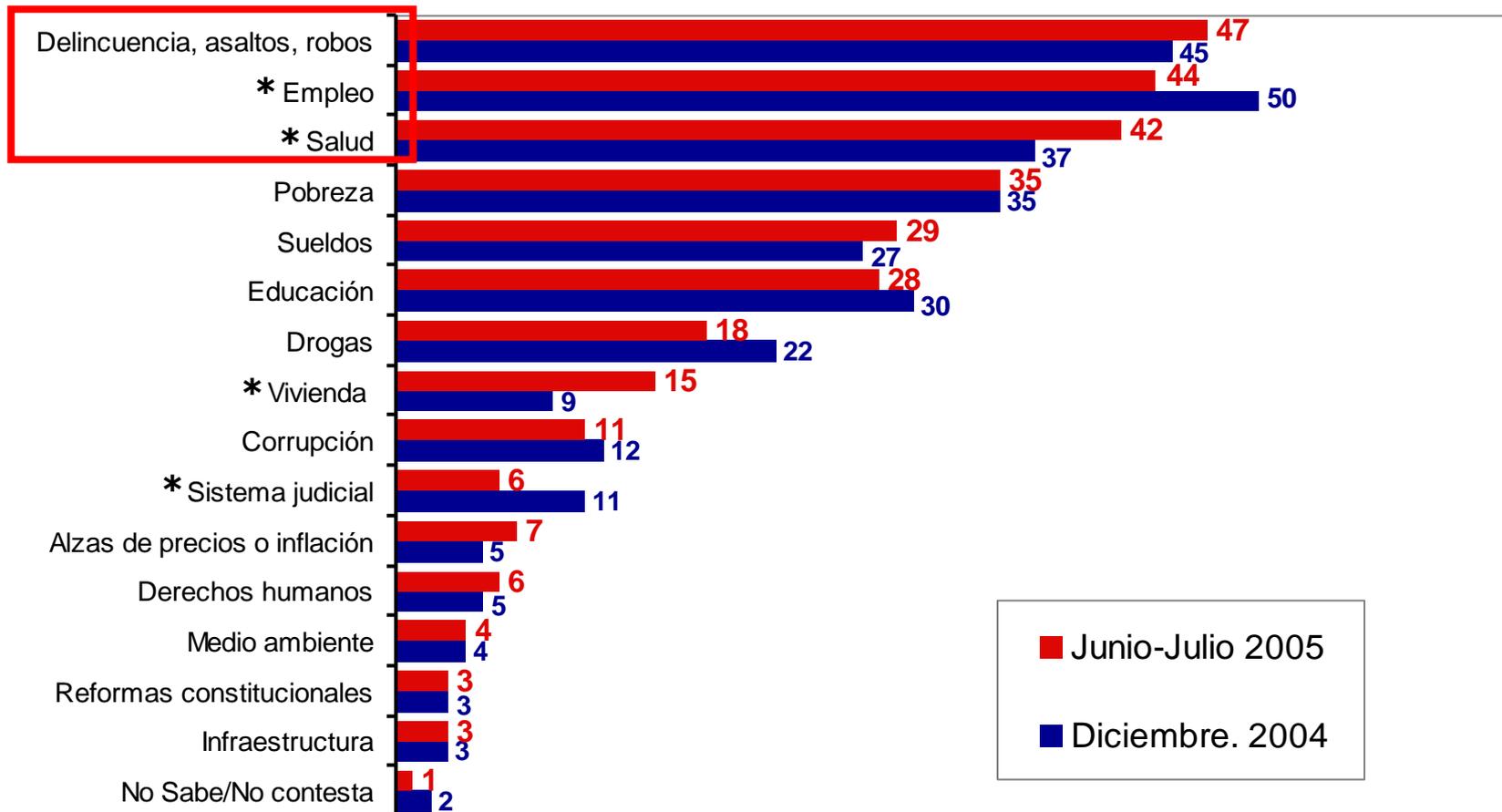


UNIVERSIDAD DE CHILE

Escriba tres problemas que en su opinión deben ser resueltos por el gobierno de una manera prioritaria...

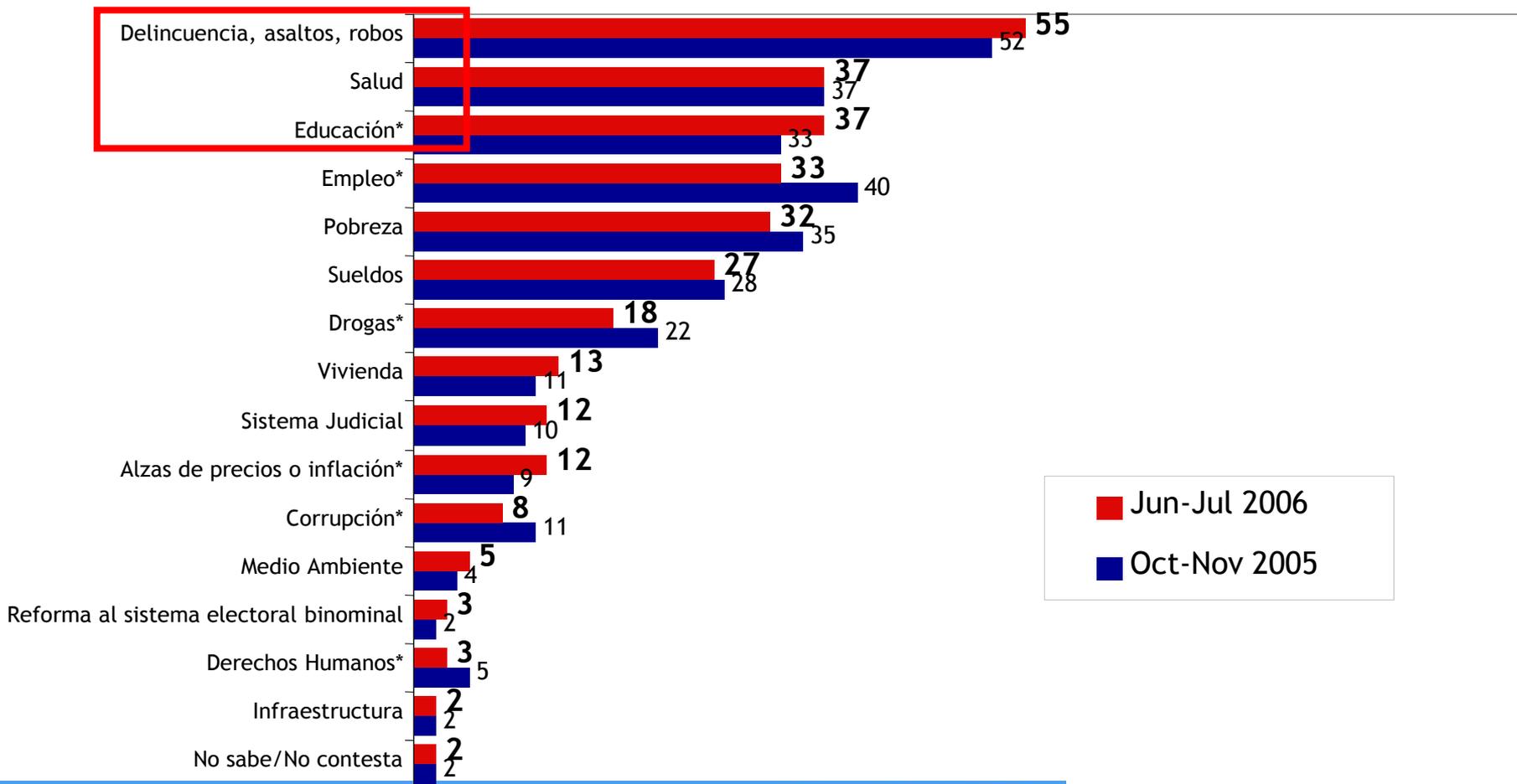
Estudio Nacional de Opinión Pública N° 49

Junio-Julio 2005



Estudio Nacional de Opinión Pública N°52

Junio-Julio 2006



■ Jun-Jul 2006

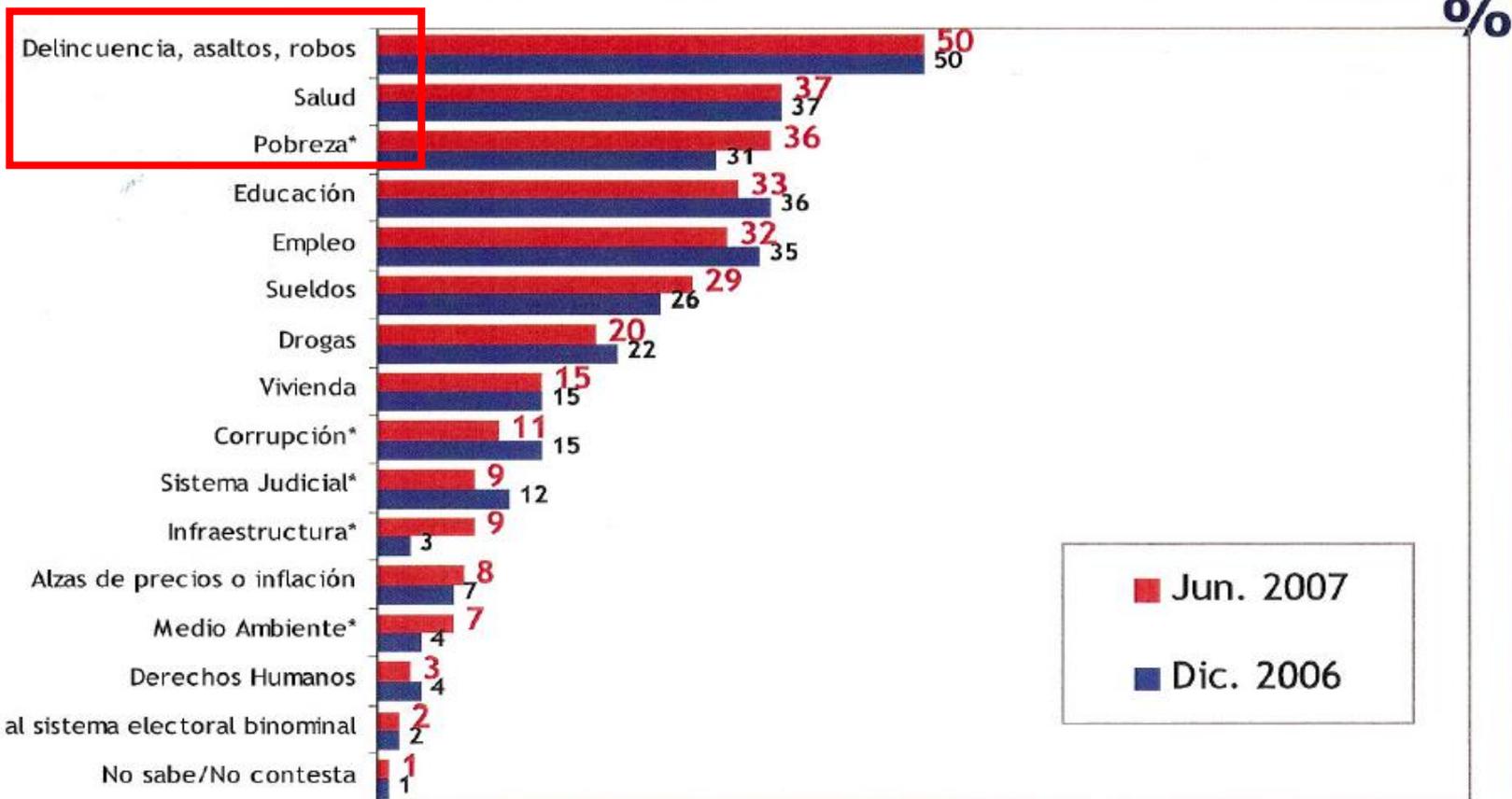
■ Oct-Nov 2005



Estudio Nacional de Opinión Pública N°55

Junio 2007

(Total muestra) (Total Menciones: 300%)

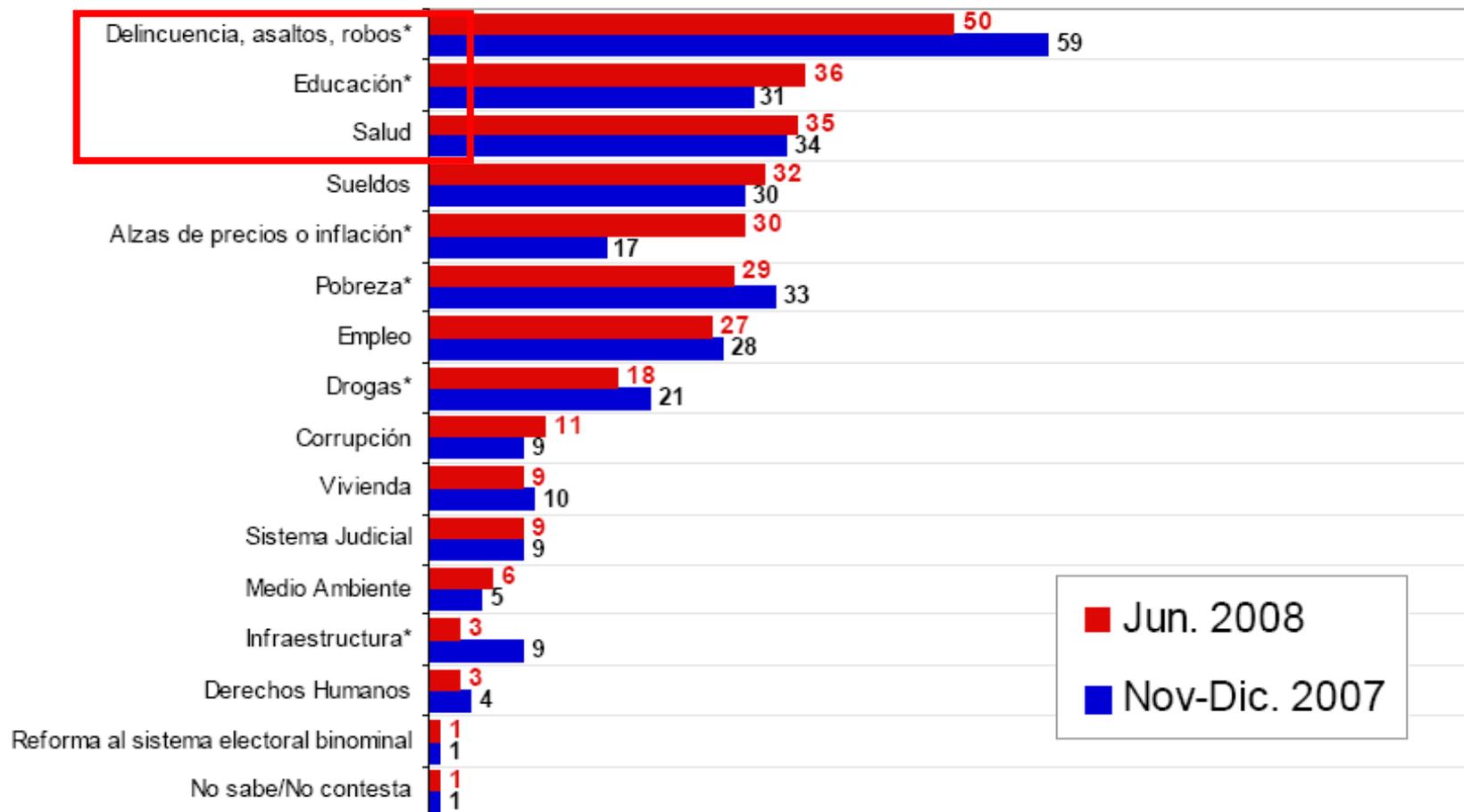


* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Diciembre 2006 y Junio 2007.



Estudio Nacional de Opinión Pública N°57

Junio 2008



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre-Diciembre 2007 y Junio 2008.

Estudio Nacional de Opinión Pública N°59

Mayo-Junio 2009

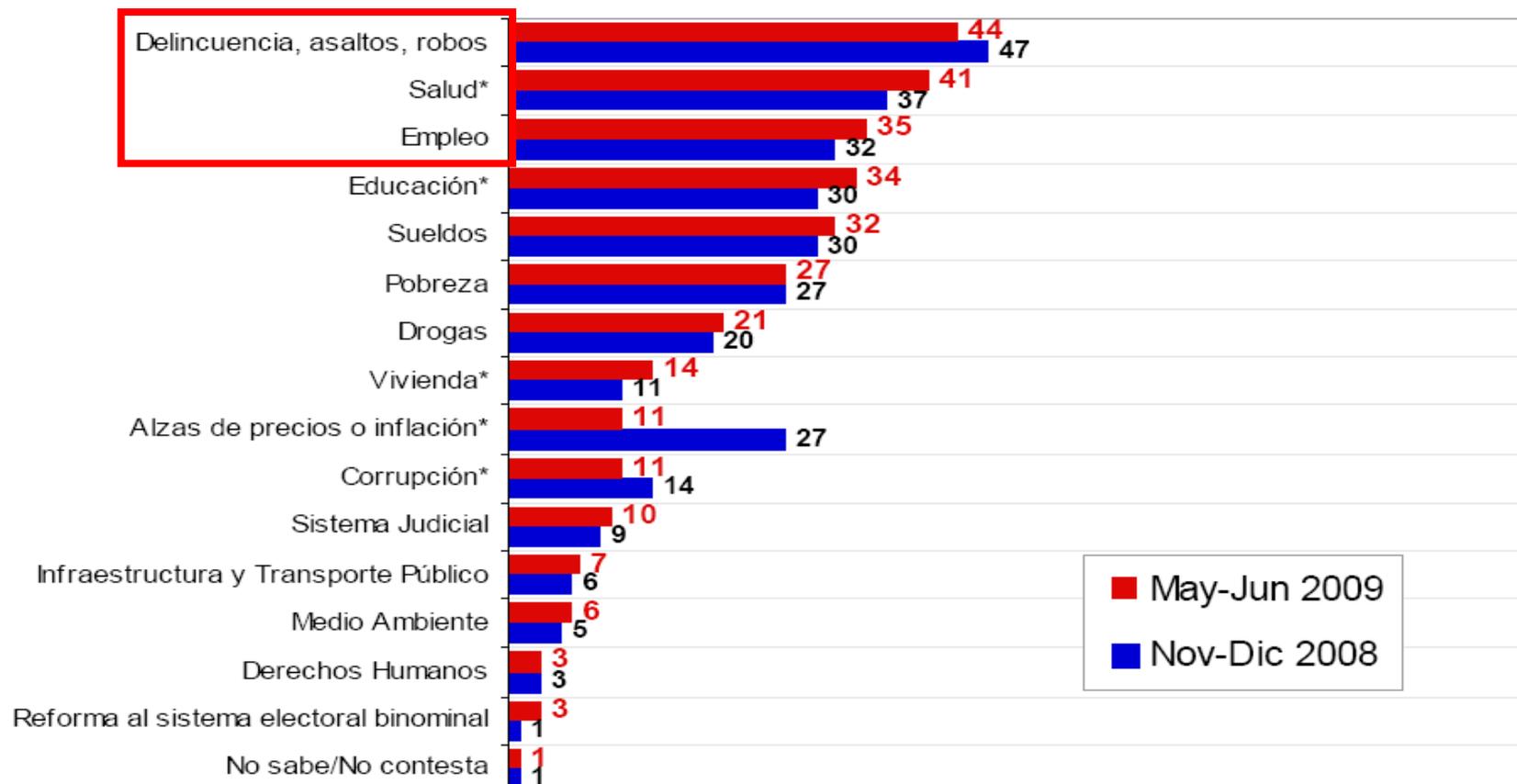
CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, Mayo-Junio 2009

www.cepchile.cl

¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

(Total muestra) (Total menciones: 300%)

%



La definición del problema:

¿Cuál es el problema?

¿Cuáles son sus causas?

¿Qué dimensión o tamaño tiene?

¿A quién afecta, de que forma y en que medida?

¿Si no se hace nada, que sucedería?

La definición del problema

Definición objetiva



Los problemas son carencias objetivas en la realidad, están ahí, son descubiertos.

Definición subjetiva



Los problemas son una interpretación de la realidad, son definidos subjetivamente, son contruidos.



La definición del problema

“En su análisis de los “problemas sociales”, Becker demuestra que la existencia de un problema social procede de dos fuentes posibles:

- Las carencias **objetivas** de la sociedad;
- Pero, ante todo la **decisión subjetiva** de los que, en nombre de ésta, califican dicho fenómeno de problema social (Becker , 1964).”

Fuente: Meny y Thoening (1992) “Las políticas publicas”

La definición del problema

Distinción previa

Condición



El mal tiempo, el fanatismo, un problema físico...

Problema



Cuando decidimos hacer algo respecto de la condición, estamos frente a un problema.

No

Si

Intervención del Estado
y la administración

Ej. Adicción a las drogas



No toda condición o circunstancia es un problema: “Si sólo tienes cuatro dedos en una mano, eso no es un problema, eso es una situación o condición”.



Para **Wildavsky**, una condición o dificultad es un problema sólo si puede hacerse algo al respecto.

Para **Kingdon**, las condiciones pueden llegar a ser definidas problemas cuando llegamos a creer que deberíamos hacer algo al respecto.

Es decir, las condiciones se definen como problemas cuando las personas quieren modificarlas, no necesariamente cuando se cuenta con una solución.

La definición del problema

Distinción previa

Problema

↓
Cuando decidimos
hacer algo respecto
de la condición →

- Pueden existir muchas definiciones.
- La definición no es neutra.
- Optar por una definición determina la política a seguir.
- Como método sirve representar el problema de la manera que lo hacen otros actores (intereses/valores en conflicto)

→
- Herramientas políticas: consultas, negociaciones, intercambios.

- Herramientas técnicas: cuantificación, evaluación, intensidad, etc..



La definición del problema

Definir el problema es el primer paso para luego tomar una decisión

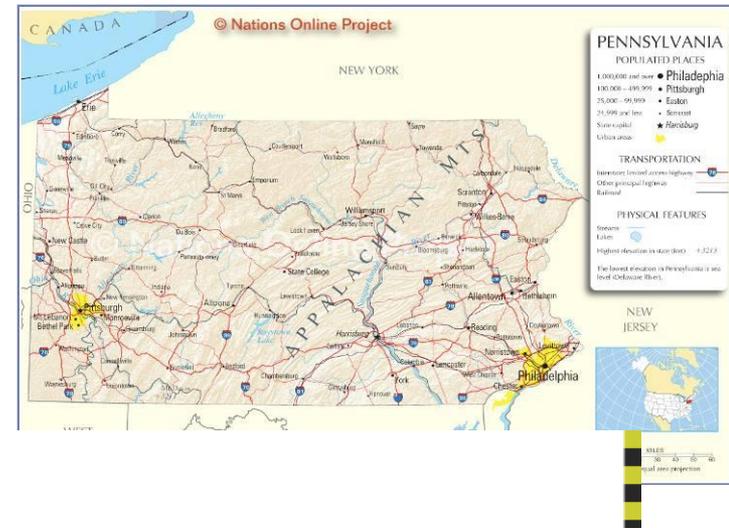
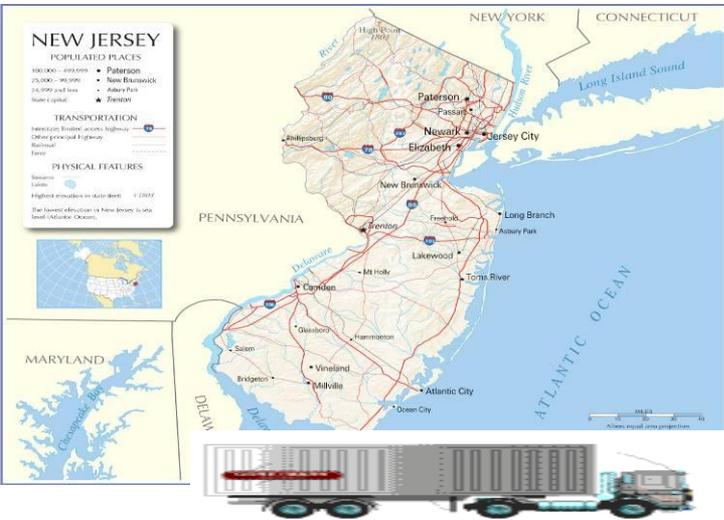
EJEMPLO 2 DE DEFINICIÓN:

Dos estados vecinos, Nueva Jersey y Pennsylvania, efectuaron modificaciones legislativas en el caso de seguros de automóviles.

Cada estado cambió su legislación ofreciendo a los conductores lo que sigue: si aceptaban restringir su derecho a presentar demandas, podrían rebajar la prima del seguro.

La definición del problema

Definir el problema es el primer paso para luego tomar una decisión



LAS PERSONAS TIENDEN A ELEGIR ACEPTANDO LA SITUACIÓN CREADA:

-Nueva Jersey legisló así:
 si el conductor no dice otra cosa, acepta la restricción a su derecho a demandar.

N. J.: 80% optó por restringir su derecho.

-Pennsylvania legisló así:
 si el conductor no dice otra cosa, conserva su derecho a demandar.

P.: 25% optó por restringir su derecho (- 200 mill dólares)

Accidentes De Tránsito

¿Cuál es el problema?

¿Cuáles son sus causas?

¿Qué dimensión o tamaño tiene?

¿A quién afecta, de que forma y en que medida?

¿Si no se hace nada, que sucedería?

Accidentes de tránsito durante fin de semana largo dejaron 25 muertos

- En su mayoría, fueron atropellos.
- La cifra fue menor a la del año pasado.



Portada



Todas las Fotos

Teletrece Europa



Recibe Nuestro Newsletter

Ciudadano Reportero



Sube TU VIDEO



Agreganos



©Canal13

Accidentes de tránsito dejaron 25 muertos este fin de semana largo

La influencia del alcohol y el exceso de velocidad fueron las principales causas. La cifra, en tanto, fue menor a la registrada el año pasado en la misma fecha.

Con un total de 25 víctimas fatales culminó el fin de semana largo del 1 de mayo a causa de diversos accidentes de tránsito, siendo 12 de ellos identificados como peatones.

Si bien la cifra nacional de fallecidos bajó en comparación al año pasado, el abuso de alcohol y exceso de velocidad siguen siendo las principales causas de los accidentes.

Durante el fin de semana se cursaron unas 1.400 infracciones por exceso de velocidad y unas 69 personas fueron detenidas por conducir en estado de ebriedad, mientras que se entregaron otras 74 infracciones por conducir bajo la influencia del alcohol.

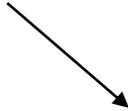
4/5/2009

Volver

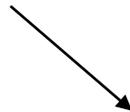
Accidentes

1. Accidentes carreteros eran originalmente planteados como mero problema de prudencia automovilística: Principal esfuerzo era control policial a vehículos.
2. Actualmente, el problema es definido como de seguridad en calles y carreteras:
 - a. Seguridad del vehículo (dirección, anti-bloqueo de frenos, air-bag, etcétera).
 - b. Seguridad pasajeros y hábitos seguros (i.e. Cinturones de seguridad, sillas especiales para niños, etcétera).
 - c. Seguridad de infraestructura vial (pavimentación, señalización, pasos peatonales, etcétera).

Detección de problemas...



Subjetividad del analista



Creación de problemas...