

EXAMEN

Nombre:

Tiempo: 2 horas 30 minutos.

Asumiendo que el caso leído se aplica en Chile a una biblioteca perteneciente a la DIBAM de la cual usted es su director(a), responda:

Parte I (2 puntos)

1. ¿Cuál es el valor público de la biblioteca?. ¿De qué forma incide en la definición de este valor el hecho de que los padres envíen a sus hijos mientras trabajan? (0,5 pts.)
2. ¿Considera usted el caso como un sistema complejo?. ¿Qué características tiene que den luces al respecto y en qué escenarios de los descritos esto podría descartarse? (0,5 pts.)
3. En el caso chileno, ¿Cuáles serían los actores vinculados, y sus intereses, en los escenarios imaginados por la directora?. Esquematice. (1 pto.)

Parte II (2 puntos)

Producto de la crisis vivida en el país, el número de estudiantes que asisten a la biblioteca ha aumentado considerablemente, no dando abasto la actual organización y requiriendo urgentemente de recursos frescos para poder enfrentar la situación.

4. Elabore un plan que le permita contar con el presupuesto requerido. Haga énfasis en los actores específicos con los cuáles debiera conversar para lograr este objetivo y qué aspectos debe relevar con cada uno de ellos. (1 pto.)

Al sindicato de funcionarios de bibliotecas no le ha gustado la idea de que su institución se haga cargo del problema de los padres que trabajan. A su juicio, la política pública debiera ser integral y apuntar a que los niños no sean destinados exclusivamente a la biblioteca sino que se adecúen otros espacios como las propias escuelas, museos, lugares de entretención o incluso "guarderías" especiales para los más pequeños. De esta manera el Estado se estaría haciendo cargo de forma transversal del problema sin perjuicio del funcionamiento normal y el fin último de las bibliotecas públicas.

5. ¿Qué medidas realizaría para menguar la resistencia al cambio que ha detectado a sus ideas innovadoras? (1 pto.)

Parte III (2 puntos)

Hasta ahora, todas sus acciones han tenido éxito, consiguiendo el convencimiento y los recursos necesarios para enfrentar el aumento de estudiantes. Sin embargo, una encuesta publicada recientemente señala que la ciudadanía tiene una muy mala evaluación de las bibliotecas públicas, lo cual perjudica la imagen de su institución y pone en riesgo la continuación de su plan.

6. ¿Qué medidas adoptaría para vincular más a la ciudadanía con su nuevo proyecto y cuál sería la estrategia de comunicación que usted utilizaría para sumar su apoyo y cambiar la imagen percibida?. Asuma recursos limitados para esta nueva labor. (1 pto.)

A la par con esta situación, la asociación de bibliotecas particulares en conjunto con el gremio de los libreros, han impulsado una campaña de desprestigio hacia las bibliotecas públicas argumentando que no son un espacio de atracción ciudadana, que su material está desactualizado, su infraestructura está desmejorada y su gestión deja bastante que desear. Se basan, además, en una publicación realizada por economistas ligados a un centro de estudios de derecha que señala que es mucho más beneficioso para el país subsidiar la compra de libros para que se mantengan en una biblioteca personal, que mantener bibliotecas públicas sumamente costosas para las arcas fiscales y destinadas a un porcentaje muy reducido de la población.

7. Qué haría para enfrentar esta nueva situación. Qué estrategia y pasos concretos llevaría a cabo para revertir lo que puede significar un nuevo riesgo para su plan. Haga los supuestos que estime necesario. (1 pto.)