



(IN661 / IN4821 - INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS PÚBLICOS)

6 UD / 5 UD

Horario: 4.5

REQUISITOS	:	IN42A(s) / IN3001
CARACTER	:	Electivo de Ingeniería Civil Industrial
PROFESOR	:	Mario Waissbluth S.
AUXILIARES	:	José Inostroza, Eduardo Acuña, César Avendaño
CUPOS (sugeridos):	:	45 alumnos
SEMESTRE	:	Primavera 2009

*** OBJETIVO GENERAL:**

El curso debatirá con las alumnas y alumnos sobre la relevancia y complejidad de la gestión del Estado, sus logros, desafíos, y los factores que explican una gestión con impacto positivo. De este modo, se contribuirá a mejorar la interface de los ingenieros con este sector en sus futuros roles como altos directivos (gerentes), diseñadores de sistemas, consultores o profesionales altamente especializados.

*** CONTENIDOS:**

- 1. Importancia del Sector Público en el Desarrollo de Chile.*
- 2. Macrosistemas, Estructuras y Funciones del Estado.*
- 3. ¿Qué es agregar Valor Público?.*
- 4. El Sector Público desde la mirada de los "Sistemas Complejos".*
- 5. Gestión Pública y Privada: Diferencias y Similitudes.*
- 6. Gerentes Públicos Efectivos: Cómo son, qué y cómo trabajan.*
- 7. Reforma al Estado en Chile (casos y proyecciones).*
- 8. Ética y Probidad en el Estado: Análisis y Gestión Riesgos.*
- 9. Transparencia y Participación Ciudadana.*
- 10. E-Government.*

11. *Gestión del Cambio: Los Desafíos de lograr la Modernización.*

12. *Problemas frecuentes del sector público latinoam*

*** CALENDARIO:**

Clase	Fecha	Tema	Evaluación
Clase 1	30 de Julio	Importancia del Sector Público en el Desarrollo de Chile	-
Clase 2	6 de Agosto	Charla N° 1	-
Clase 3	13 de Agosto	Macrosistemas, Estructuras y Funciones del Estado	-
Clase 4	20 de Agosto	El Sector Público desde la mirada de los "Sistemas Complejos"	Control de Lectura 1
Clase 5	27 de Agosto	¿Qué es agregar Valor Público?	-
Clase 6	3 de Septiembre	Gestión Pública y Privada: Diferencias y Similitudes	CTP 1
Clase 7	10 de Septiembre	Gerentes Públicos Efectivos: Cómo son, qué y cómo trabajan	-
Vacaciones	17 de Septiembre	-	-
Clase 8	24 de Septiembre	Reforma al Estado en Chile (casos y proyecciones)	-
Semana Olímpica	1 de Octubre	-	-
Clase 9	8 de Octubre	Ética y Probidad en el Estado: Análisis y Gestión Riesgos	-
Clase 10	15 de Octubre	Transparencia y Participación Ciudadana	CTP 2
Clase 11	22 de Octubre	E-Government	-
Clase 12	29 de Octubre	Charla N°2	-
Clase 13	5 de Noviembre	Gestión del Cambio: Los Desafíos de lograr la Modernización	Control de Lectura 2
Clase 14	12 de Noviembre	Meta-análisis, problemas frecuentes del sector público	CTP 3
Clase 15	19 de Noviembre	Innovación y Marketing en el sector público	-
Examen	Será fijada por Escuela	-	Examen

*** FORMA DE EVALUACION:**

Para el buen desarrollo del curso es importante que las alumnas y alumnos estén al tanto de los últimos acontecimientos ocurridos en el Estado de Chile. Para ello, es fundamental que durante el semestre lean, clase a clase, la prensa escrita.

La forma de controlar esta lectura será a través de 2 CTPs que se realizarán durante la hora de clases, en los cuales se abordarán las noticias más importantes acaecidas durante el periodo en torno al Estado, y su relación con los temas tratados hasta el momento (40%).

Además habrá 2 controles cortos de lectura, al comienzo de la clase, en los cuales se abordarán los textos contemplados para dichos días. Estos controles equivaldrán a un tercer CTP (20% en total).

Finalmente, habrá un examen escrito equivalente al 40% del curso consistente en el análisis y aplicación de las materias tratadas durante el semestre.

*** BIBLIOGRAFÍA:**

1. Aguilar, L. 2008. *Gobernanza y gestión pública.*
2. Collins, J. 2005. *Good to Great and the Social Sectors.*
3. Gharajedaghi, J. 1999. *Systems Thinking: Managing Chaos and Complexity.*
4. Kotter, J. 1996. *Liderando el Cambio.*
5. Mintzberg, H., Ahlstrand, B. y Lampel, J. 1998. *Safari a la Estrategia.*

6. Mintzberg, H. 1999. *Gestionar el Gobierno, Gobernar la Gestión*, En: *De Burócratas a Gerentes*.
7. Moore, M. 1998. *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*.
8. Waissbluth, M. 2008. *Sistemas Complejos y Gestión Pública*.
9. Waissbluth, M. 2008. *Gestión del cambio*.
10. Waissbluth, M. 2002. *La Reforma del Estado en América Latina*.
11. Waissbluth, M. e Inostroza, J. 2007. *Globalización y Reforma del Estado en Chile*.
12. Tompkins, J.R. 2005. *Organization Theory and Public Management*.
13. Bovaird, T. 2003. *Public Management and Governance*.