



INGENIERIA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# AUXILIAR

# “BPMN Y ANÁLISIS CUALITATIVO”

---

IN55A – Diseño de Sistemas de  
Información Administrativos

Universidad de Chile  
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas  
Departamento de Ingeniería Civil Industrial

# BPMN

---

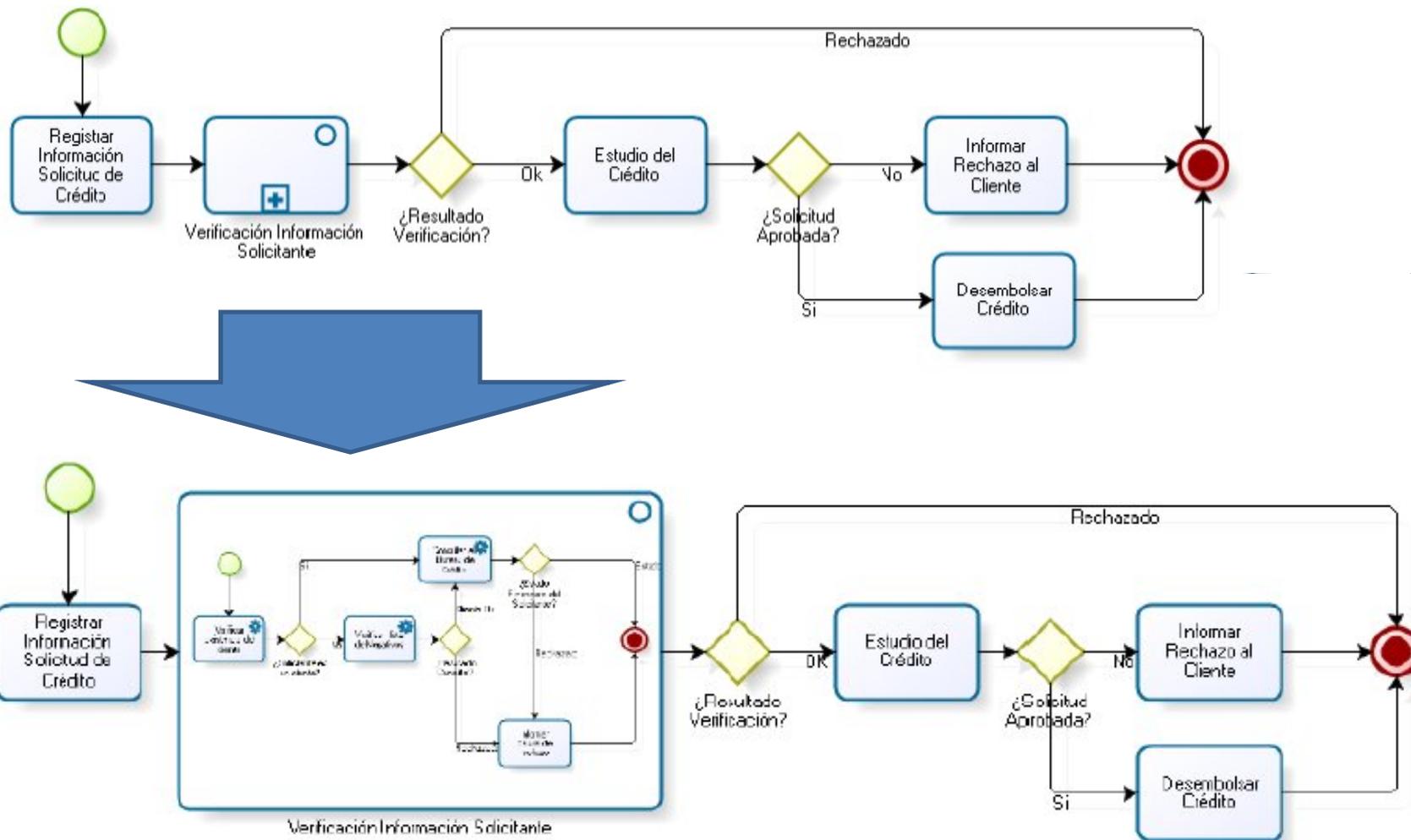
Diagrama de Proceso de Negocios

Diagrama de Roles

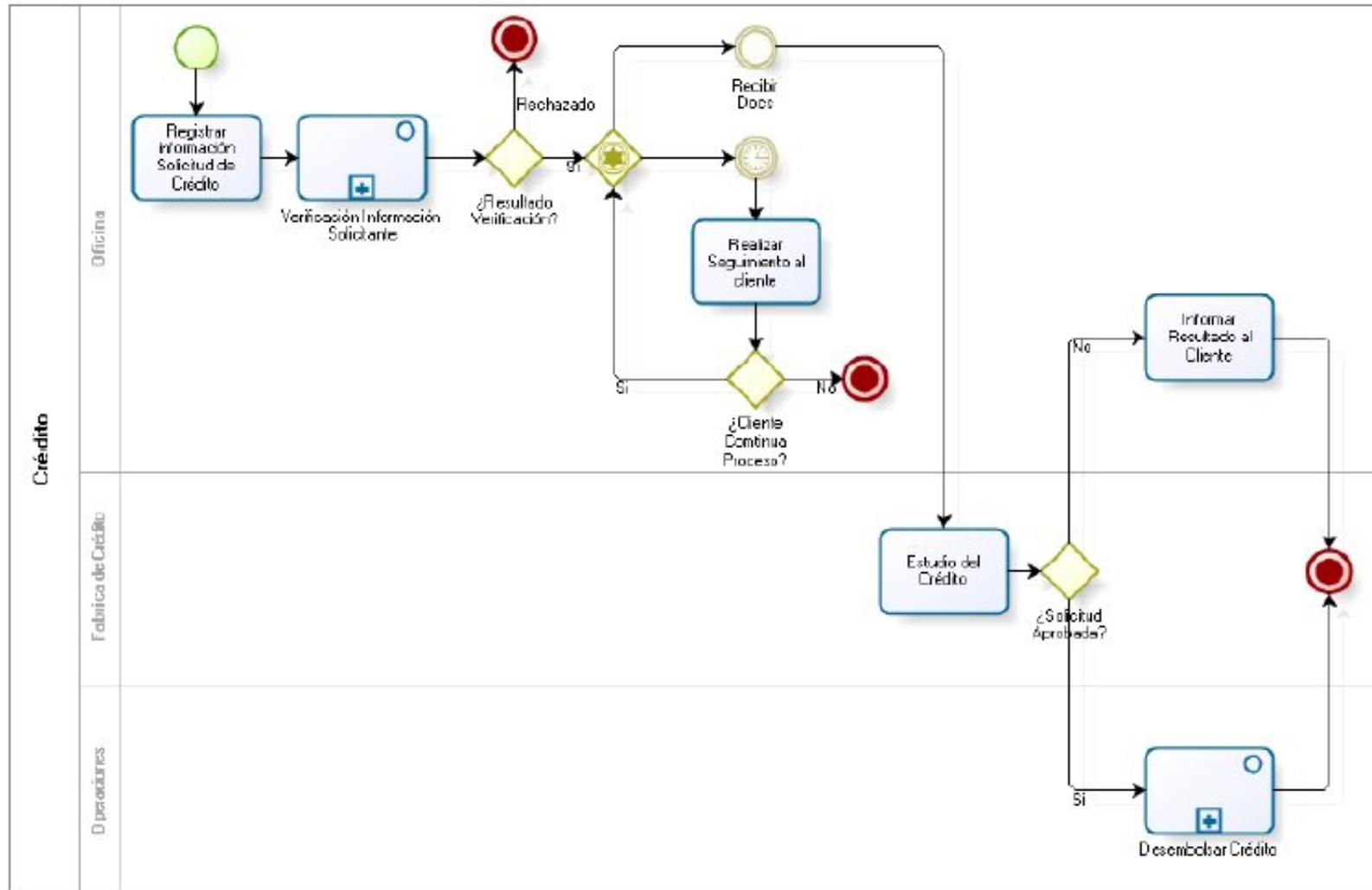
Diagrama de Proceso de Negocios asignando  
responsabilidad a entidades (roles)



# Ejemplo



# Ejemplo



# Análisis Cualitativo

---

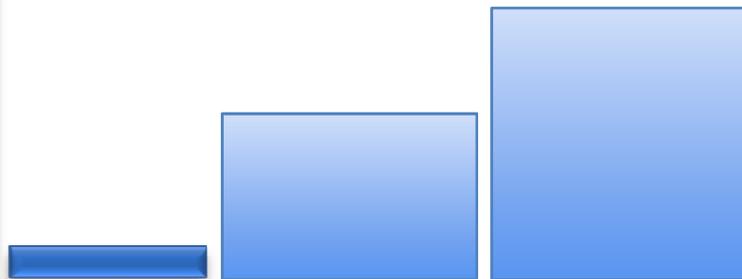
- > Definir prácticas actuales del proceso.
  - Precauciones con la cultura, las personas, los procesos, factibilidad y tecnologías utilizadas.
- > Metodología propuesta:
  - Matriz con pros y contras de las prácticas encontradas y con las prácticas que pudiesen involucrarse o cambiar en y el proceso.
  - Indicadores de Desempeño (ej. Tiempos)



# Ejemplo

---

- > Las labores se realizan llenando un formulario en papel.
- > Las labores tienen tareas duplicadas.
- > Quizás unificando la información se agilicen los procesos.
- > Quizás si se modifica el orden de la etapas en el proceso se pueda obtener una mejor respuesta.



# Para esta sesión...

- ✓ Concluir el BPMN
- ✓ Identificar prácticas.
- ✓ Matriz Cualitativa para las practicas actuales:

Práctica	Pros	Contras
----------	------	---------

- ✓ Matriz Cualitativa para las nuevas prácticas:

Práctica	Pros	Contras	Factibilidad
----------	------	---------	--------------

