



TALLER DE ESTUDIOS DE CASO

Magíster en gestión y Políticas Públicas
Viernes 19 de marzo
2009



Objetivo de esta sesión

- Conocer los tipos de investigación y sus enfoques
- Avanzar en la fundamentación de la investigación y en la formulación de los objetivos.
- Analizar críticamente el planteamiento de objetivos de otros estudios de caso



Tipos de Investigación relación entre idea, contenido y forma...



Tipos de investigación y estudios de caso

División clásica

Investigaciones Aplicadas (empíricas) y Teóricas

Tipo de conocimiento

*Exploratorias, Descriptivas, Correlacionales,
Interpretativas y Evaluativas*

Según la estrategia utilizada:

*Experimentales, Cuasi experimentales y no
experimentales*



TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- Una vez que hemos efectuado la revisión de la literatura, y se ha delimitado el problema de estudio, pensamos en el alcance que tendrá nuestra investigación.
- La diferencia para elegir un tipo u otro se relaciona directamente con el **grado de conocimiento del tema a estudiar** y a los objetivos propuestos por el estudio.
- Por ejemplo, una misma investigación puede abarcar fines exploratorios, en sus inicios, y terminar siendo descriptiva, correlacional o interpretativa.



Tipos de estudios

- **Exploratorios** tienen como objeto familiarizarse con un tópico desconocido o poco estudiado.
- **Descriptivos** analizan como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Describen y exploran las principales modalidades de formación, de estructuración o de cambio de un fenómeno, como también sus relaciones con otros.
- **Correlacionales**, buscar analizar cómo se relacionan o vinculan distintos fenómenos. También es posible buscar las razones o causas que provocan ciertos fenómenos

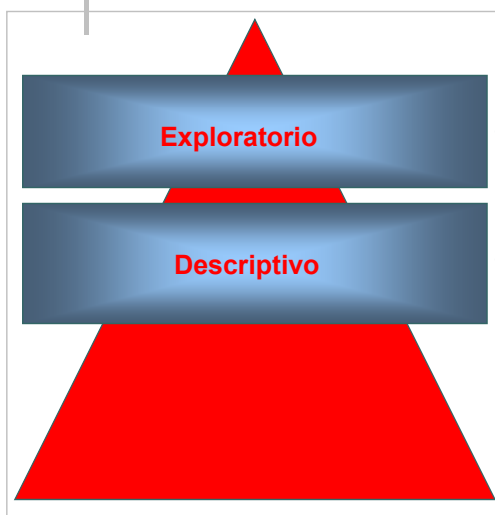


Tipos de estudios

- **Interpretativos**, buscan la comprensión de un fenómeno, así como su inserción en un contexto teórico o histórico. Enfoque orientado a la comprensión y 'explicación' de fenómenos sociales complejos.
 - **Evaluativos**, contienen los tipos anteriores. En el plano descriptivo evalúan los resultados alcanzados por un determinado programa o curso de acción. En el plano interpretativo profundizan en las causas que dan cuenta de los logros o dificultades alcanzados.
-



Tipología según los objetivos del estudio (Cea D'Ancona, 1998) :



Aproximación a fenómenos poco conocidos, con la finalidad de extraer variables, relevantes e hipótesis para comprobarlas en indagaciones posteriores.

Describir un hecho/acción de manera detallada. Extraer tipologías.

Tipología según los objetivos del estudio (Cea D'Ancona, 1998) :



Analizar factores que intervienen o causan una acción, actitud o hecho determinado. Deducción de modelos causales o incidentes.

Encontrar variables o explicaciones que predigan o permitan comprender la futura evolución de fenómenos concretos.

Comprobar la adecuación de un programa / actuación respecto a sus metas originales.

**Pregunta,
objetivos y tipos
de investigación**



¿Cómo fundamentar mi propuesta de investigación?

- ❑ Construcción de antecedentes basados en la revisión de Bibliografía y otras fuentes documentales presentes en textos, artículos de libros, revistas y prensa escrita, papers y documentos de trabajo presentados en seminarios y congresos; además de estadísticas, memoria e informes institucionales.
- ❑ Fundamentar la propuesta a partir del análisis de resultados de evaluaciones y otros estudios realizados en la materia. Estos antecedentes constituyen elementos sustantivos para la fundamentación de la propuesta de estudio.



PREGUNTA DE INVESTIGACION

- Toda investigación comienza con una pregunta de investigación, esta es la que **ordena todo el quehacer investigativo**, proporciona los lineamientos generales y traza la ruta a seguir.
- **Este es quizás el paso mas importante (y muchas veces el más difícil de lograr) dentro de una investigación.**



de investigación

- Si bien toda pregunta de investigación es buena, hay algunos elementos que deben ser considerados, dado que no toda pregunta de investigación es 'realizable' por el investigador.
 - En ese sentido es bueno distinguir lo que el investigador puede realizar de lo que solo puede constituirse en una preocupación.



Objetivos de investigación

“ A la formulación de un problema suele seguir la formulación de uno o más objetivos generales que constituirán el primer nivel de determinación de la investigación...La elección de un objetivo depende del nivel de conocimiento ya alcanzado y de las finalidades prácticas o teóricas que pueden guiar la investigación”.



Objetivos Específicos

Un objetivo general se puede especificar según :

- ❑ Partes componentes de un sistema o estructura.
- ❑ Características en el tiempo.
- ❑ Ubicación geográfica.
- ❑ Modelo teórico-conceptual.
- ❑ Comparación de características de sub-grupos.

Fuente: Briones, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social, Ediciones Uniandes, 1988, pp. 34-35.

-
- Para la elaboración y definición de los objetivos del Estudio de caso, un primer paso es transformar el problema central y la pregunta de investigación en **metas a lograr**.
 - De este modo los objetivos del estudio aluden a los **cambios esperados**, dando cuenta del estado final del problema una vez finalizadas las acciones del estudio
-



LA FORMULACION DE OBJETIVOS

- La formulación de los objetivos es esencial para el éxito de una investigación. En este sentido es importante saber que:
 - Los objetivos implican los pasos a seguir durante la investigación de manera de llegar a una 'respuesta' de la pregunta que nos hacemos.
 - Los objetivos implican una 'secuencia' de acciones (o pasos) a seguir durante la investigación, que deben ser ejecutados 'paso a paso'.
 - También pueden ser considerados como las “partes que dan cuenta de un todo” y que responden de esa forma la pregunta de investigación
 - Un objetivo específico **siempre** está supeditado a un objetivo general.

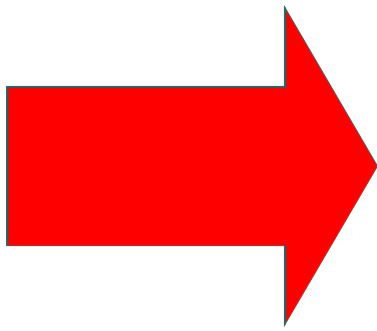
- No confundir objetivos de intervención (prevenir, mejorar, etc.) con los de investigación (identificar, describir, comprender, etc.)

- Siempre comienzan con un

verbo

PROCESOS COGNITIVOS	VERBOS DE ACCIÓN
CONOCIMIENTO (Recuperación de información)	Describir, definir, identificar, reconocer, etiquetar, listar...
COMPRENSIÓN (Integración significativa)	Interpretar, ilustrar, predecir, extrapolar..
APLICACIÓN (Utilización en una situación nueva)	Aplicar, mostrar, utilizar, relacionar, explicar, inferir, construir...
ANÁLISIS (Segmentar en componentes)	Analizar, identificar, distinguir, detectar, categorizar...
SÍNTESIS (Combinación en un todo coherente)	Combinar, generalizar, organizar, concluir, derivar, deducir...
EVALUACIÓN (Expresar juicios de Valor)	Decidir, elegir, seleccionar, criticar, defender, comparar, contrastar...

Algunos Verbos para formular objetivos (Benjamin Bloom)				
Conocimiento	Comprensión	Aplicación	Síntesis	Evaluación
• Enumerar • Enunciar • Escribir • Exponer • Formular • Indicar • Inventariar • Listar • Nombrar • Numerar • Ordenar • Registrar • Repetir • Subrayar	• Abreviar • Agrupar • Cambiar • Colegir • Combinar • Concluir • Reducir • Demostrar • Diseñar • Distinguir • Exponer • Extrapolar • Generalizar • Ilustrar • Inferir • Interpretar • Parafrasear • Redactar • Relacionar • Responder • Resumir • Traducir • Transcribir	• Aplicar • Calcular • Combinar • Clasificar • Construir • Demostrar • Determinar • Elaborar • Experimentar • Ilustrar • Manejar • Manipular • Medir • Practicar • Producir • Resolver • Transformar • Verificar	• Bosquejar • Combinar • Componer • Crear • Diseñar • Ensamblar • Estructurar • Formular • Integrar • Modificar • Organizar • Reconstruir • Reestructurar • Reordenar • Reorganizar • Simplificar • Sintetizar	• Afirmar • Argumentar • Categorizar • Clasificar • Comparar • Contrastar • Proponer • Criticar • Decidir • Demostrar • Diferenciar • Discriminar • Concluir • Distinguir • Discutir • Escoger • Evaluar • Interpretar • Justificar • Rebatir • Resolver • Valorar • Sugerir • Seleccionar • Juzgar



¿Se ha definido de forma clara y operativa los objetivos de la investigación?

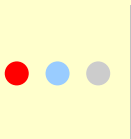
¿Se han tenido en cuenta las diversas formas posibles de lograr estos objetivos y en función de ello, se han elegido las que se consideran más pertinentes?

¿Existe coherencia entre los objetivos propuestos?



Ejemplo

- **Tema:** No se conocen la relación que ha tenido una política pública de alimentación complementaria sobre el rendimiento de los estudiantes
- **Pregunta principal:** ¿existe alguna relación entre la política de alimentación complementaria y el rendimiento escolar de los alumnos que la reciben?
- **Objetivo general:** Conocer si es que la política de alimentación complementaria tiene efectos en el rendimiento escolar de los alumnos, sus determinantes y elementos para su mejoramiento
 - Objetivos específicos: Conocer en qué consiste la política de alimentación complementaria, sus características y modos de implementación
 - Objetivos específicos: Caracterizar la población a la que llega esta política de alimentación complementaria
 - Objetivos específicos: Determinar y medir el efecto del programa de alimentación complementaria sobre los resultados educativos, controlando por tipo de población
 - Objetivos específicos: Identificar las variables que explican y / o potencian los efectos sobre los resultados educativos
 - Objetivos específicos: realizar propuestas de política pública para mejorar el programa de alimentación complementaria y su rol en el marco de los aprendizajes



Análisis de planteamientos de objetivos

- Distintos casos
-



Caso 1

Objetivo General

- Determinar un modelo general antimonopolio, que permita obtener una visión clara de la institucionalidad necesaria para implementar un sistema de protección de la libre competencia.

Objetivos Específicos

- Abstraer un modelo estructural, desde la evidencia empírica de diversos países y las bases teóricas de los principios de competencia.
- Realizar las sugerencias y recomendaciones para crear la institucionalidad de defensa de la competencia en Colombia.
- Presentar los ajustes de corto y largo plazo necesarios para implementar el modelo propuesto en Colombia.



Caso 2

Objetivo General:

- Conocer y analizar experiencias chilenas de monitoreo de políticas públicas con el fin de evaluar si es una herramienta efectiva de control social y empoderamiento de la sociedad civil.

Objetivos Específicos:

- Conocer los instrumentos de monitoreo de políticas públicas existentes en el país.
- Analizar a partir de experiencias concretas de monitoreo cómo se ejerce ciudadanía en Chile.
- Analizar la incidencia efectiva de las acciones de monitoreo en la adecuación de los programas y políticas sociales sobre los cuales se ejerce.



Caso 3

General

- Analizar, describir e interpretar el proceso de formulación, discusión, aprobación de la fijación de una patente por no uso de las aguas en el marco de la modificación del Código de Aguas, con el fin de estimar los efectos que producirá esta medida en el mercado de aguas. De tal modo que se puedan extraer lecciones y aprendizajes del proceso de fijación de la patente por no uso, para otros procesos de fijación o eliminación de un gravamen. Así como sugerir modificaciones y/o ajustes a la medida para su mejor implementación.

Específicos

- 1. Identificar y describir las principales etapas de formulación de una política pública y su relación con el proceso desarrollado para la promulgación de la ley en estudio.
- 2. Identificar los distintos actores involucrados en el proceso, analizando las posiciones planteadas por cada uno y su injerencia en el proceso de diseño de la política.
- 3. Realizar un ejercicio de aplicación de la modificación del Código de Aguas en un caso representativo se definirá con posterioridad. Estimación que permitirá comprender y conocer mejor los efectos de la medida adoptada-
- 4. Identificar los costos y beneficios de la implementación de la política, proyectando algunos de estos resultados para la fase de implementación de la ley.
- 5. Sugerir modificaciones al sistema descrito en la ley



Caso 4

Objetivo General

- Establecer parámetros de un instrumento de gestión para apoyar la gestión administrativa de los municipios, como resultado de la aplicación de reingeniería a los sistemas y procedimientos de gestión de los gobiernos municipales en el marco de la descentralización administrativa.

Objetivos Específicos

- Describir las características de implementación de la descentralización en los gobiernos municipales.
- Analizar las ventajas comparativas de la reingeniería de procesos, compatibles con la gestión de los gobiernos municipales.
- Identificar las fortalezas y deficiencias en la gestión organizativa de los gobiernos municipales.
- Formular los tópicos de reingeniería en los sistemas y procedimientos de gestión de los gobiernos municipales.



Caso 5

Objetivo General

- Describir y analizar la institucionalidad colombiana de protección de la libre competencia, de manera que sobre la propuesta de una nueva estructura general, basada en la revisión de la institucionalidad internacional, se realicen las recomendaciones al caso colombiano.

Objetivos Específicos

- Describir y analizar los modelos institucionales y el proceso de toma de decisiones en la regulación de la libre competencia, adoptados por Estados Unidos, México Chile, España y el Reino Unido.
- A partir de lo anterior, proponer la estructura institucional requerida para implementar un sistema de protección de la competencia.
- Describir y analizar la estructura institucional colombiana para la protección de la competencia.
- Plantear algunos lineamientos generales de corto y largo plazo que permitan implementar la institucionalidad propuesta en Colombia.

Trabajo en Grupo



Objetivos

- Presentar objetivos de su estudio de caso a los compañeros
- Analizar críticamente el planteamiento de los objetivos propuestos
- Redactar objetivo general y específicos



Propuesta de Estudio de caso



3 Hojas: Proyecto Estudio de Caso

Título

Antecedentes

Que permitan la delimitación del problema de estudio y den cuenta de la relación entre tema y las políticas públicas

Objetivos

General

Específicos

Metodología

Tipo de estudio, enfoque

Técnicas de recopilación y análisis de información

Resultados

Esperado

Revisar su correspondencia con objetivos propuestos

Referencias

Bibliográficas

V°B° V°B°
Profesor Guía Alumno

