TALLER DE ESTUDIOS DE CASO

Magíster en gestión y Políticas Públicas
Viernes 13 de marzo
2009

Objetivo de esta sesión

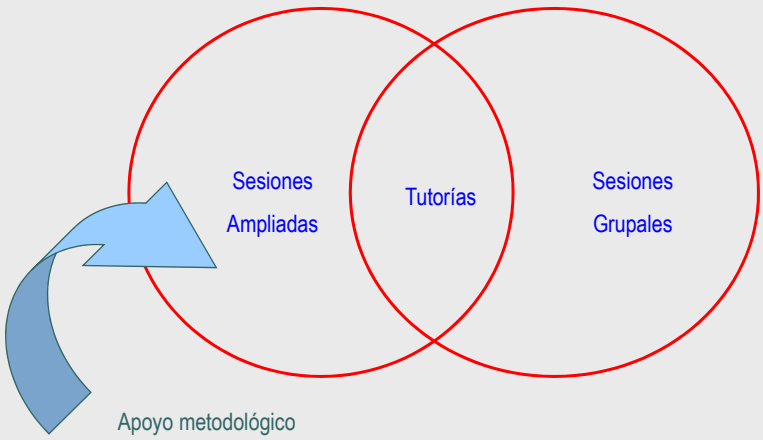
- Recordar el programa del taller de estudio de caso
- Compartir avances y dificultades en la elaboración de la propuesta de estudio de caso
- Informar sobre los pasos a seguir
- Analizar propuestas de estudios de caso de años anteriores
- Presentar temas preliminares de estudio
- Establecer contactos y sistemas de apoyo

Programa del taller de estudios de Caso

Objetivos del Taller de EC

- Conocer los fundamentos básicos de los estudios de caso como enfoque de investigación
- Conocer e identificar herramientas metodológicas y teóricas para el desarrollo de estudios de caso
- Formular y desarrollar proyectos de estudios de caso pertinentes y fundamentados teórica y metodológicamente.
- Concluir los estudios de caso en los plazos establecidos por el programa y con los estándares académicos requeridos

Metodología del Taller



Evaluación Taller 1er semestre

Asistencia	Sesiones Ampliadas y reuniones grupales con asistencia obligatoria
Propuesta Estudio de Caso	Propuesta de Estudio de Caso
Informe de Avance	Informe de Avance 30% Estudio de Caso

Algunas consideraciones sobre los estudios de caso

Magíster en gestión y Políticas Públicas

CALENDARIO

MES DE MARZO
- Revisión de los borradores de propuestas de Estudios de caso para enviar a la escuela de postgrado y escoger profesor guía

27 de marzo
- Inscripción del tema de tesis ante escuela de postgrado

1 DE JUNIO
- Primer informe de avance (30%)

3 al 7 DE AGOSTO
- Presentación oral y 2do Informe (60%)

13 DE OCTUBRE
- Versión preliminar

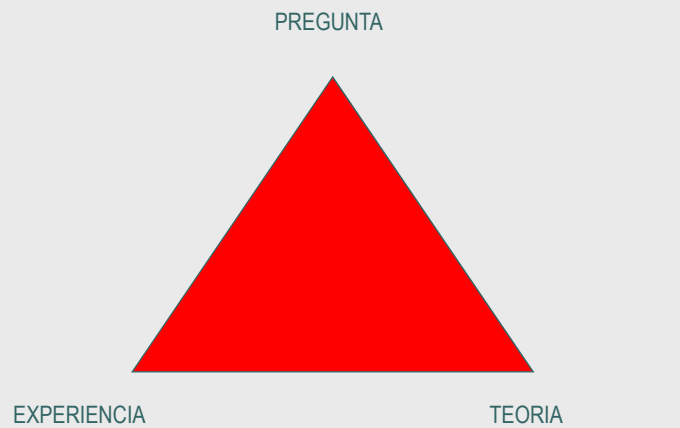
23 DE NOVIEMBRE
- Versión final y solicitud de Examen de Grado

14 al 18 DE DICIEMBRE DE 2009
- Examen de grado del Estudio de Caso

Pesquisa empírica en profundidad y multifacético; que combina, de manera flexible, métodos interpretativos y descriptivos de investigación, con el objeto de producir conocimiento en profundidad e interpretar situaciones no abordadas por acercamientos experimentales lógico-deductivos

(Borges, 1995 pág4).

¿Cuándo realizar un estudio de caso?



Se examinan temas relevantes, a la luz de la Teoría y en Base a la experiencia

Avances y Dificultades en la elaboración de una propuesta de estudio de caso

Alguna de las dificultades

- Estuve de vacaciones y me desconecté
- No he logrado contactarme con los profesores que me podrían ayudar en mi tema
- Quiero hacer un estudio de caso de muy buen nivel que me ayude en el logro de otros objetivos
- Quiero hacer un estudio de caso que me permita terminar a tiempo
- Estuve concentrado en mi trabajo y no tuve tiempo de enfocarme en el estudio de caso
- Leí algunas cosas, pero no logro concretar una idea que me guste
- Tengo varios temas y todos me gustan, no logro decidir cuál puede ser el mejor
- Trabajé algunas ideas, pero aún no logro poner nada en el papel
- Conversé con algunas personas para sondear algunos temas, pero nada me convence aún
- Tengo un tema, pero no tengo claro qué quiero desarrollar
- Falta de información que me permita hacer lo que yo quiero

Programación, la clave de un buen desempeño

- Tiempo
- Espacio
- Recursos Necesarios

Las propuestas de estudios de caso

¿Qué elementos atender en la propuesta?

1. Pertenencia del tema para la gestión y / o Políticas Públicas
2. Claridad del Título del estudio de caso
3. Análisis del planteamiento de los Antecedentes
4. Fundamentación adecuada de los antecedentes
5. Claridad de la pregunta de investigación
6. Relación entre objetivos y propuesta metodológica
7. Claridad y pertinencia de la metodología a utilizar
8. Coherencia entre objetivos propuestos y resultados esperados
9. Uso de las referencias y pertinencia de éstas
10. Lenguaje, estilo de escritura y presentación

Algunos aprendizajes para la elaboración de la propuesta

- Una buena revisión de literatura permite clarificar las ideas, despejar los temas y darle sustento a la pregunta
- Importancia de tener clara la pregunta de investigación
- Es clave asegurar la coherencia entre preguntas, objetivos y metodología
- Otras.

¿Cuáles son los pasos a seguir?

3 Hojas: Proyecto Estudio de Caso

Título

Antecedentes

Que permitan la delimitación del problema de estudio y den cuenta de la relación entre tema y las políticas públicas

Objetivos

General

Específicos

Metodología

Tipo de estudio, enfoque

Técnicas de recopilación y análisis de información

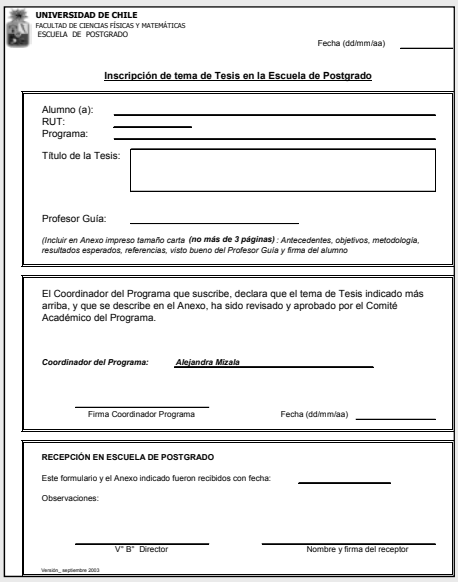
Resultados Esperado

Revisar su correspondencia con objetivos propuestos

Referencias Bibliográficas

V°B° Profesor Guía

V°B° Alumno



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
ESCUELA DE POSTGRADO

Fecha (dd/mm/aa) _____

Inscripción de tema de Tesis en la Escuela de Postgrado

Alumno (a): _____
RUT: _____
Programa: _____

Título de la Tesis:

Profesor Guía: _____

(Incluir en Anexo impreso tamaño carta ***(no más de 3 páginas)*** *: Antecedentes, objetivos, metodología, resultados esperados, referencias, visto bueno del Profesor Guía y firma del alumno*

El Coordinador del Programa que suscribe, declara que el tema de Tesis indicado más arriba, y que se describe en el Anexo, ha sido revisado y aprobado por el Comité Académico del Programa.

Coordinador del Programa: ***Alejandra Mizala***

Firma Coordinador Programa

Fecha (dd/mm/aa) _____

RECEPCIÓN EN ESCUELA DE POSTGRADO

Este formulario y el Anexo indicado fueron recibidos con fecha: _____

Observaciones:

V° B° Director

Nombre y firma del receptor

Versión_ septiembre 2003

3 Hojas: Proyecto Estudio de Caso

- Elaboración de una primera versión para recibir Feedback por parte de la directora de estudios de caso
- Identificación conjunta de un profesor guía adecuado al tema y necesidades
- Envíos, revisiones y modificaciones por parte de posible profesor guía
- Aprobación del tema de tesis por parte de la Escuela de Postgrado

Y para quienes aún están dudosos

a) Pedir hora de tutoría con la directora de estudios de caso
b) Analizar las ofertas que han realizado algunos profesores y centros de investigación

Algunos temas y ambitos de investigación que se ofrecen

- Alejandra Mizala (Dii- MGPP). Temas de Pensiones y Educación en General.
- Mario Waissbluth – José Inostroza (Dii- MGPP) Análisis institucional. Modernización del Estado.
- Pablo González (Dii y PNUD). Análisis econométricos en Educación.
- Rony Fischer (Dii)
- Esteban Zarate (Dii) temas de políticas públicas y turismo.
- M. Fernanda Melis (dii). Temas de pobreza y educación, análisis de encuestas de hogares.
- Raúl O'Ryan (PNUD- Dii) Economía y Medio Ambiente, cambio climático e institucionalidad ambiental.

Algunos temas y ámbitos de investigación que se ofrecen

- Anillos de implementación de Políticas Públicas en su dimensión nacional, regional y local (PGPP) en educación, seguridad ciudadana y sistema de protección social
- Anillos de Educación Superior (Enrique Fernández Oscar Espinoza, Andrés Bernasconi y José Joaquín Brunner, Manuel Krauskopf (prof MGPP)

Algunos temas y ámbitos de investigación que se ofrecen

- Ignacia Fernández (prof MGPP) descentralización, desarrollo local y política social a nivel local.
- Vivien Villagrán (prof MGPP)
  - Análisis de los procesos de planificación de la obras de infraestructura
  - Análisis de las modalidades de gestión de contratos en las obras de infraestructura
  - Propuestas para mantener y conservar el patrimonio de obras publicas
  - Impacto de las inversiones de infraestructura en el empleo y crecimiento
- Juan Carlos Cortázar (Prof MGPP). Implementación de políticas públicas, análisis a partir de metodología de estudio de caso desarrollada por Barcelay- Cortázar.
- Jorge Katz (prof MGPP) estructura y comportamiento de las universidades chilenas y los mercados educativos en Chile. Análisis de casos.
- Álvaro Väsquez (M. Economía). Tecnología de Información y Modernización del Eº
- Juan Carlos Lerda (prof MGPP) Finanzas Públicas y Descentralización.
- Loreto Martínez (H de Cristo). Temas de pobreza, gestión de la fundación, sociedad civil-estado y temas de infancia.

Objetivos de investigación

¿Cómo fundamentar mi propuesta de investigación?

- Construcción de antecedentes basados en la revisión de Bibliografía y otras fuentes documentales presentes en textos, artículos de libros, revistas y prensa escrita, papers y documentos de trabajo presentados en seminarios y congresos; además de estadísticas, memoria e informes institucionales.
- Fundamentar la propuesta a partir del análisis de resultados de evaluaciones y otros estudios realizados en la materia. Estos antecedentes constituyen elementos sustantivos para la fundamentación de la propuesta de estudio.

PREGUNTA DE INVESTIGACION

- Toda investigación comienza con una pregunta de investigación, esta es la que ordena todo el quehacer investigativo, proporciona los lineamientos generales y traza la ruta a seguir.

- Este es quizás el paso mas importante (y muchas veces el más difícil de lograr) dentro de una investigación.

de investigación

- Si bien toda pregunta de investigación es buena, hay algunos elementos que deben ser considerados, dado que no toda pregunta de investigación es 'realizable' por el investigador.
  - En ese sentido es bueno distinguir lo que el investigador puede realizar de lo que solo puede constituirse en una preocupación.

Objetivos de investigación

" A la formulación de un problema suele seguir la formulación de uno o más objetivos generales que constituirán el primer nivel de determinación de la investigación...La elección de un objetivo depende del nivel de conocimiento ya alcanzado y de las finalidades prácticas o teóricas que pueden guiar la investigación".

Fuente: Briones, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social, Ediciones Uniandes, 1988, pp. 34-35.

Objetivos Específicos

Un objetivo general se puede especificar según :

- Partes componentes de un sistema o estructura.
- Características en el tiempo.
- Ubicación geográfica.
- Modelo teórico-conceptual.
- Comparación de características de sub-grupos.

Fuente: Briones, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social, Ediciones Uniandes, 1988, pp. 34-35.

- Para la elaboración y definición de los objetivos del Estudio de caso, un primer paso es transformar el problema central y la pregunta de investigación en **metas a lograr**.
- De este modo los objetivos del estudio aluden a los **cambios esperados**, dando cuenta del estado final del problema una vez finalizadas las acciones del estudio

LA FORMULACION DE OBJETIVOS

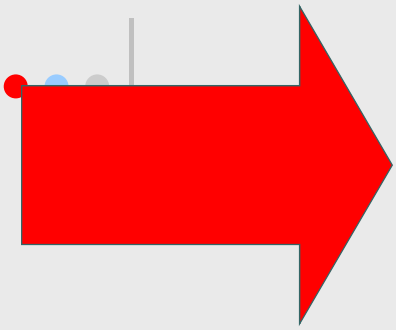
- La formulación de los objetivos es esencial para el éxito de una investigación. En este sentido es importante saber que:
  - Los objetivos implican los pasos a seguir durante la investigación de manera de llegar a una 'respuesta' de la pregunta que nos hacemos.
  - Los objetivos implican una 'secuencia' de acciones (o pasos) a seguir durante la investigación, que deben ser ejecutados 'paso a paso'.
  - También pueden ser considerados como las “partes que dan cuenta de un todo” y que responden de esa forma la pregunta de investigación
  - Un objetivo específico siempre está supeditado a un objetivo general.

- No confundir objetivos de intervención (prevenir, mejorar, etc.) con los de investigación (identificar, describir, comprender, etc.)
- Siempre comienzan con un **verbo**

PROCESOS COGNITIVOS	*VERBOS DE ACCIÓN*
CONOCIMIENTO (Recuperación de información)	Describir, definir, identificar, reconocer, etiquetar, listar…
COMPRENSIÓN (Integración significativa)	Interpretar, ilustrar, predecir, extrapolar..
APLICACIÓN (Utilización en una situación nueva)	Aplicar, mostrar, utilizar, relacionar, explicar, inferir, construir…
ANÁLISIS (Segmentar en componentes)	Analizar, identificar, distinguir, detectar, categorizar…
SÍNTESIS (Combinación en un todo coherente)	Combinar, generalizar, organizar, concluir, derivar, deducir…
EVALUACIÓN (Expresar juicios de Valor)	Decidir, elegir, seleccionar, criticar, defender, comparar, contrastar…

Algunos Verbos para formular objetivos (*Benjamin Bloom*)

Conocimiento	Comprensión	Aplicación	Síntesis	Evaluación
Enumerar	Abreviar	Aplicar	Bosquejar	Afirmar
Enunciar	Agrupar	Calcular	Combinar	Argumentar
Escribir	Cambiar	Combinar	Componer	Categorizar
Exponer	Colegir	Clasificar	Crear	Clasificar
Formular	Combinar	Construir	Diseñar	Comparar
Indicar	Concluir	Demostrar	Ensamblar	Contrastar
Inventariar	Reducir	Determinar	Estructurar	Proponer
Listar	Demostrar	Elaborar	Formular	Criticar
Nombrar	Diseñar	Experimentar	Integrar	Decidir
Numerar	Distinguir	Ilustrar	Modificar	Demostrar
Ordenar	Exponer	Manejar	Organizar	Diferenciar
Registrar	Extrapolar	Manipular	Reconstruir	Discriminar
Repetir	Generalizar	Medir	Reestructurar	Concluir
Subrayar	Ilustrar	Practicar	Reordenar	Distinguir
	Inferir	Producir	Reorganizar	Discutir
	Interpretar	Resolver	Simplificar	Escoger
	Parafrasear	Transformar	Sintetizar	Evaluar
	Redactar	Verificar		Interpretar
	Relacionar			Justificar
	Responder			Rebatir
	Resumir			Resolver
	Traducir			Valorar
	Transcribir			Sugerir
				Seleccionar
				Juzgar



¿Se ha definido de forma clara y operativa los objetivos de la investigación?

¿Se han tenido en cuenta las diversas formas posibles de lograr estos objetivos y en función de ello, se han elegido las que se consideran más pertinentes?

¿Existe coherencia entre los objetivos propuestos?

PREGUNTA DE INVESTIGACION
OBJETIVOS GENERALES
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
METODOLOGÍA