

RESUMEN DE LA MEMORIA
PARA OPTAR AL TITULO DE
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL
POR: ALFREDO FINGER C.
FECHA: 07/06/2000
PROF. GUIA: Sr. JUAN CARLOS SÁEZ

“DISEÑO DE ALTERNATIVAS Y EVALUACIÓN ECONÓMICA DE UNA RESIDENCIA PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE”

El objetivo general del presente trabajo de título es proponer y evaluar alternativas de residencia para estudiantes de la Universidad de Chile, con el objeto de mejorar la calidad de servicio sujeto a los recursos con los que cuenta el programa; se espera proveer información suficiente, de modo que la autoridad universitaria esté en condiciones de definir futuras políticas de inversión.

La Universidad de Chile cuenta con un programa de hogares que entrega residencia y alimentación a alumnos de escasos recursos provenientes de regiones. La autoridad universitaria sostiene que este programa estaba siendo ineficiente, esto es, aún cuando los recursos destinados son cuantiosos (costo por usuario, comparado con el mercado) la percepción de calidad no es satisfactoria.

Se determinaron los factores relevantes y las percepciones de los beneficiarios del programa mediante Focus Group, de manera de definir apropiadamente calidad. El mercado fue analizado mediante el método de Bechmarking, estudiando experiencias nacionales. Esto permitió realizar un mejor diseño de las alternativas que se proponen. Se aplicó evaluación privada de proyectos para determinar el valor presente de los costos de prestar el servicio bajo los supuestos de cada una de las propuestas y dada la situación actual. Al comparar se determina el ahorro o gasto adicional, con respecto al actual presupuesto, que representaría para la Universidad de Chile implementar cada una de estas alternativas.

El resultado final fue un grupo de alternativas de inversión que se diferencian en primer término por el tipo de terreno que ocupan (10, 15 y 19,2 UF/m²). Sobre la base de estas propuestas se construyen variantes al ir aumentando de manera progresiva los servicios que prestan y número de alumnos que acogen. Van desde mantener el número de usuarios, con un pequeño aumento en la calidad que perciben y con un importante ahorro presupuestario; hasta soluciones que mejoran significativamente la calidad, crean más plazas, pero significan un gasto adicional por parte del programa.

Se concluye que es factible realizar un proyecto de inversión que mejora el servicio y mantienen el gasto en el actual presupuesto. Se recomienda finalmente que la Universidad de Chile elija una de estas alternativas, la que según su criterio que equilibre de mejor manera prestación de servicios, cobertura y costos, y sea implementada.