



ASPECTOS CONDUCTUALES

Roles del Equipo

Roles del Equipo

- La investigación sobre grupos ha indicado que la presencia o ausencia de determinados tipos de comportamiento, influye bastante en cuán exitoso sea el grupo. Ciertos comportamientos se aglutinan en lo que se denomina un rol, y cada miembro del equipo tiende a protagonizar uno o más roles en el grupo.
- Cuando estos roles se encuentren todos presentes y bien equilibrados, las actividades del grupo tienen mayor probabilidad de proceder calmada y exitosamente.
- Es muy importante que los miembros del equipo entiendan la naturaleza de los roles que protagonizarán en su equipo y que verifiquen periódicamente cómo se están equilibrando los diferentes roles.

Roles del Equipo

- Los miembros del equipo pueden aprender a enfatizar o no determinados roles, en determinado momento para que los comportamientos necesarios para el éxito del equipo estén presentes y equilibrados.
- Ocho roles de equipo:

<ul style="list-style-type: none">• <u>Orientados a la Tarea</u>- Formador- Innovador- Analizador- Implantador	<ul style="list-style-type: none">• <u>Orientados a la Dinámica</u>- Coordinador- Integrador- Armonizador- Guardián
--	---

Roles del Equipo

- ¿Se encuentran representados todos los roles?
- ¿Hay demasiado de un rol y no suficiente de otro?
- ¿Cuán bien se mezclan?

Roles del Equipo

COMENTARIO

- El rol es un grupo de comportamientos asociados que la persona tiende a manifestar al mismo tiempo.
- Puede que vayan y vengan roles que protagonizan diferentes personas de un equipo. Es común que una persona protagonice más de un rol y que se enfatice determinados roles en ciertos momentos.
- Básicamente, existen dos categorías de roles: la relacionada con la tarea y la relacionada con el proceso. Los roles relacionados con la tarea se preocupan específicamente de cumplir exitosamente la tarea; los roles relacionados con el proceso se preocupan de "cómo" el equipo trabaja como un grupo de personas.

Roles del Equipo

- ¿Están todos los roles?
- ¿Existe demasiado de un rol y no suficiente de otro?
¿Cómo se mezclan los distintos roles? ¿Surgen conflictos?
- ¿Es la interacción de los roles un proceso dinámico adecuado a las tareas u etapas que va vivenciando el grupo?
- Sólo se pueden hacer suposiciones respecto de la sobreactuación o poca actuación de los roles en el grupo, después de observar varias reuniones del equipo.

Roles del Equipo

- **Tipos de Roles:**
- · Roles orientados a la tarea: **formador, innovador, analizador, implantador.**
- · Roles orientados al proceso: **coordinador, integrador, armonizador, guardián.**

EL FORMADOR

- Orientación a la tarea.
- Motiva al grupo para que actúe.
- Se interesa en influir sobre OBJETIVOS del equipo: ¿Qué haremos?
- Mantiene al equipo encaminado hacia la meta.

Roles del Equipo

- Los formadores se preocupan de las metas del grupo: ¿Qué haremos?
- Los formadores son buenos en hacer que el equipo comience: al principio de una reunión, o cuando el equipo está recientemente formado, tenderán a proponer inmediatamente muchas ideas sobre la dirección que deberá tomar el equipo, los objetivos apropiados, etc.
- Este papel también se denomina el Influenciador: se preocupa de influir en las metas y propósitos primarios que establece el equipo.
- Los formadores mantienen al equipo en su camino, enfatizando las prioridades, en las que se deberá trabajar. Podrán señalar la pérdida de tiempo o salida del camino por parte del grupo.
- Si se sobreactúa, las metas de una persona podrán dominar al grupo, o podrá existir un conflicto entre dos o más formadores. Si estas personas tienen un alto rango y autoridad, el grupo podrá tender a dividirse en fracciones.
- Si este papel interpreta reprimidamente, el grupo tenderá a no tener metas y jamás comenzará a trabajar.

Roles del Equipo

EL INNOVADOR

- Orientado a la tarea.
- Se interesa en las IDEAS: es la persona que soluciona los problemas del equipo.
- Crea alternativas.
- Es optimista, entusiasta.

Roles del Equipo

OBSERVACIONES

- Con un papel orientado a la tarea, el innovador juega un rol esencial cuando el grupo intente solucionar un problema o generar ideas y cuando la creación de muchas alternativas es importante. Este rol también es vital cuando el grupo ha llegado a un atolladero.
- Los innovadores son buenos en generar nuevas ideas, proponer muchos experimentos.
- Los innovadores dirán, ¿Y si probamos ésto? ¿Si probamos esto otro?
- Son entusiastas respecto de la solución de problemas, siempre en busca de nuevas estrategias. Tienden a disfrutar la solución de problemas en sí misma y a ser muy buenos para hacerlo.
- Los innovadores están orientados al futuro y podrán pasar mucho tiempo especulando sobre las direcciones futuras del equipo.

Roles del Equipo

- Si se sobreactúa el papel del innovador, el equipo podrá pasar todo su tiempo en la generación de ideas y en la especulación.
- Si este papel se interpreta mal, el equipo tenderá a empantanarse y encontrará pocas soluciones creativas para los problemas.

EL ANALIZADOR

- Orientado a la tarea.
- Se interesa en los DATOS: ¿Está bien fundada la idea?
- Echa abajo las sugerencias defectuosas.
- "Debemos saber más sobre esto antes de decidir."

Roles del Equipo

OBSERVACIONES

- Un papel orientado a la tarea.
- Los analizadores prueban las ideas, asegurándose de que sean factibles.
- Insistirá en obtener todos los datos antes que se tome la decisión. Por lo tanto, tienden a evitar la toma de decisiones impulsivas.
- Insisten en la exactitud y precisión metodológica, y son versados en descomponer los problemas en partes, para su análisis.
- A menudo, se sentarán tranquilamente calculando o pensando cabalmente las cosas. Esto es un aporte vital que puede impedir que el equipo cometa errores graves.
- El riesgo: "parálisis debido al análisis".
- Si se interpreta mal, es equipo se arriesga con la implantación de un plan defectuoso.
- No son populares entre los innovadores e implantadores.