

## IN76I – MANAGEMENT Y NEGOCIACIÓN – 10 U.D.

Profesor : *Juan Enrique Castro*

Semestre  
2008

### OBJETIVOS

Al finalizar los alumnos deberían:

- Conocer los fundamentos de management, y los supuestos errados de comportamiento que muchas veces se hacen al administrar.
- Estar familiarizado con los mecanismos de racionalización, fenómenos grupales, y entender las bases del cambio y el refuerzo del comportamiento.
- Diferenciar los mecanismos de compensación de los de motivación.
- Diferenciar el ámbito de los mecanismos de mercado de los de las organizaciones y como siendo ambos válidos, estos no deben mezclarse ni confundirse.
- Entender la importancia de enfrentar una negociación con la disposición psicológica adecuada.
- Manejar los mecanismos de resolución de diferencias y de definición de las mismas para una negociación.
- Familiarizarse con los juegos de poder que se dan en una negociación.

### CONTENIDO

- Sesión 1 :** Reflexiones en torno al management, un pequeño juego de roles, y entender la diferencia entre los mecanismos de mercados y las relaciones en las organizaciones.
- Sesión 2 :** Los mecanismos de racionalización, y los fenómenos grupales.
- Sesión 3 :** El refuerzo y el cambio del comportamiento. Los límites de la evaluación de desempeño.  
Juego de roles.
- Sesión 4 :** Las interacciones críticas al éxito de las organizaciones.  
Introducción a los procesos de negociación.

- Sesión 5 :** Una primera negociación.  
El falso dilema cooperativo- competitivo.
- Sesión 6 :** El posicionamiento y el poder en una negociación.  
Una segunda negociación.
- Sesión 7 :** Una tercera negociación.  
Resumen general de negociación.
- Sesión 8 :** Los dilemas éticos en la administración.  
Sesión de estudio guiada.

## BIBLIOGRAFIA

Cada uno de los temas tiene un artículo escrito por el profesor.

*Adicional:* Mindset: Carol Dweck  
2006 Random House  
The Knowing Doing gap : Jeffrey Pfeffer  
Harvard University Press 2003

## EVALUACION

Para la nota final del curso se considerará la participación y trabajos en clase; y la prueba final del curso, su ponderación será la siguiente:

Prueba final	50%
Participación y trabajos de clases	50%