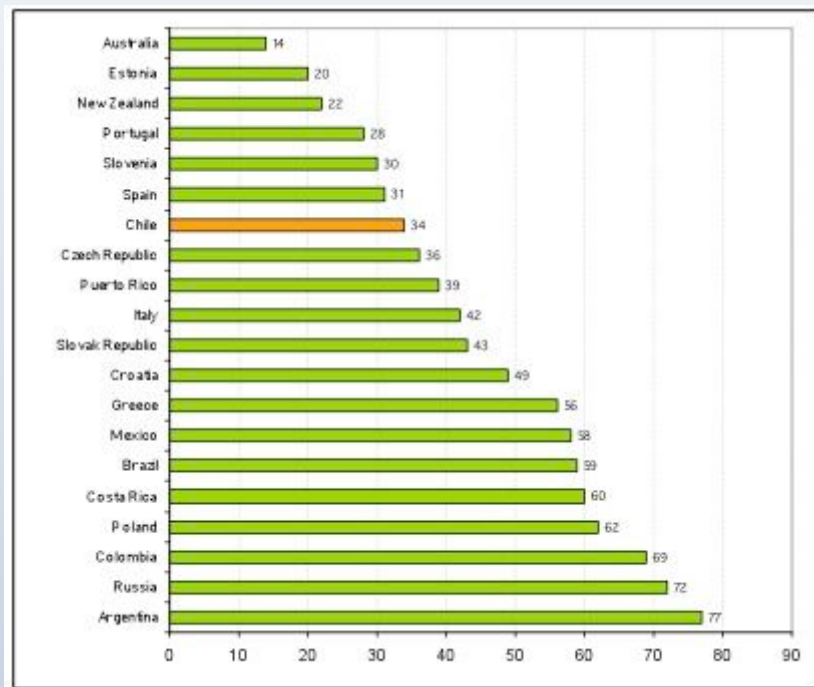


eGov: ¿Para dónde se dirige?



Alejandro Barros
www.alejandrobarrros.cl

¿Cómo estamos?

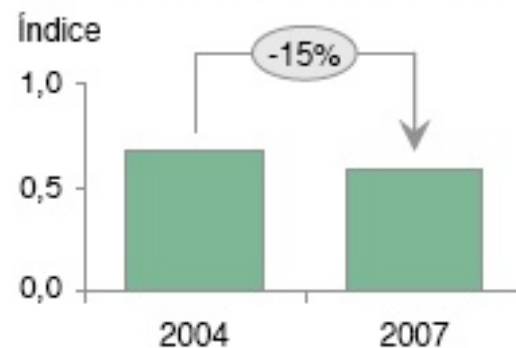


Fuente: Elaboración propia en base a NRI – www.alejandrobarrros.cl

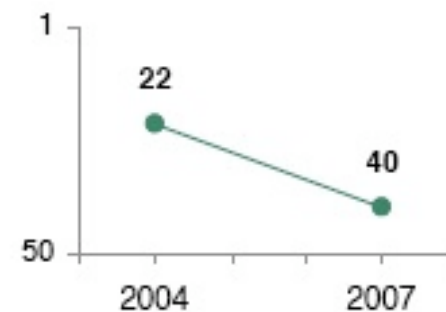
¿Cómo estamos?

Evolución del puntaje y ranking de Chile en indicadores de e-government¹

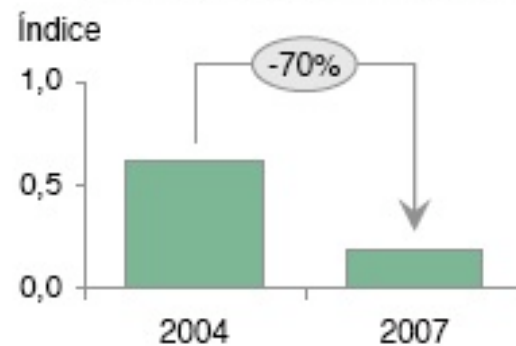
Índice de Chile (E-Readiness²)



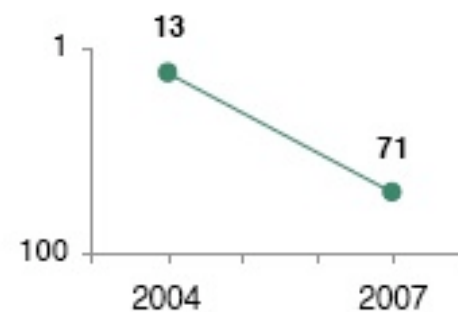
Ranking de Chile (E-Readiness)



Índice de Chile (E-Participation³)



Ranking de Chile (E-Participation)

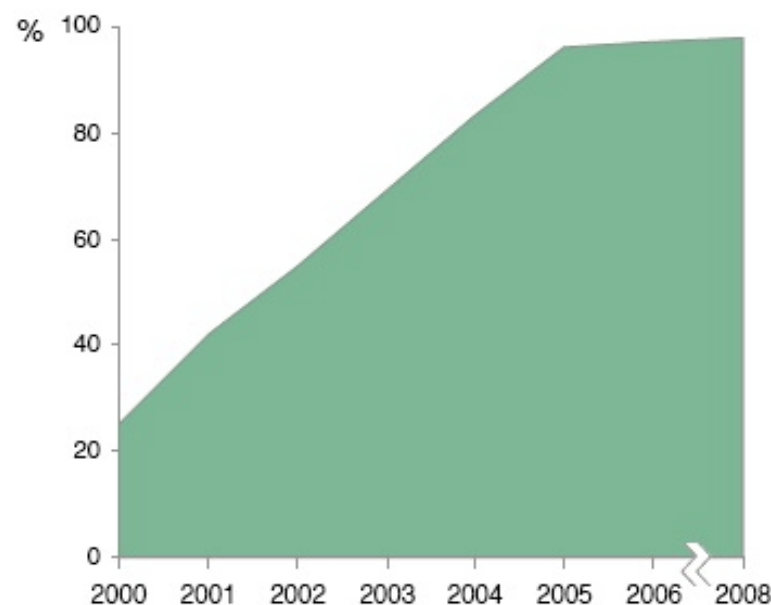


¿Cómo estamos?

Mejores sitios web transaccionales del gobierno (2006)

Sitio	Dirección	Índice ¹
ChileCompra	www.chilecompra.cl	100
Servicio de Impuestos Internos	www.sii.cl	97
SBIF	www.sbif.cl	92
Instituto Geográfico Militar	www.igm.cl	90
Superintendencia de Valores y Seguros	www.svs.cl	85
Portal Trámite Fácil	www.tramitefacil.cl	85
Servicio de Cooperación Técnica	www.redsercotec.cl	82
Aduanas	www.aduana.cl	82

Porcentaje de declaraciones de renta utilizando Internet



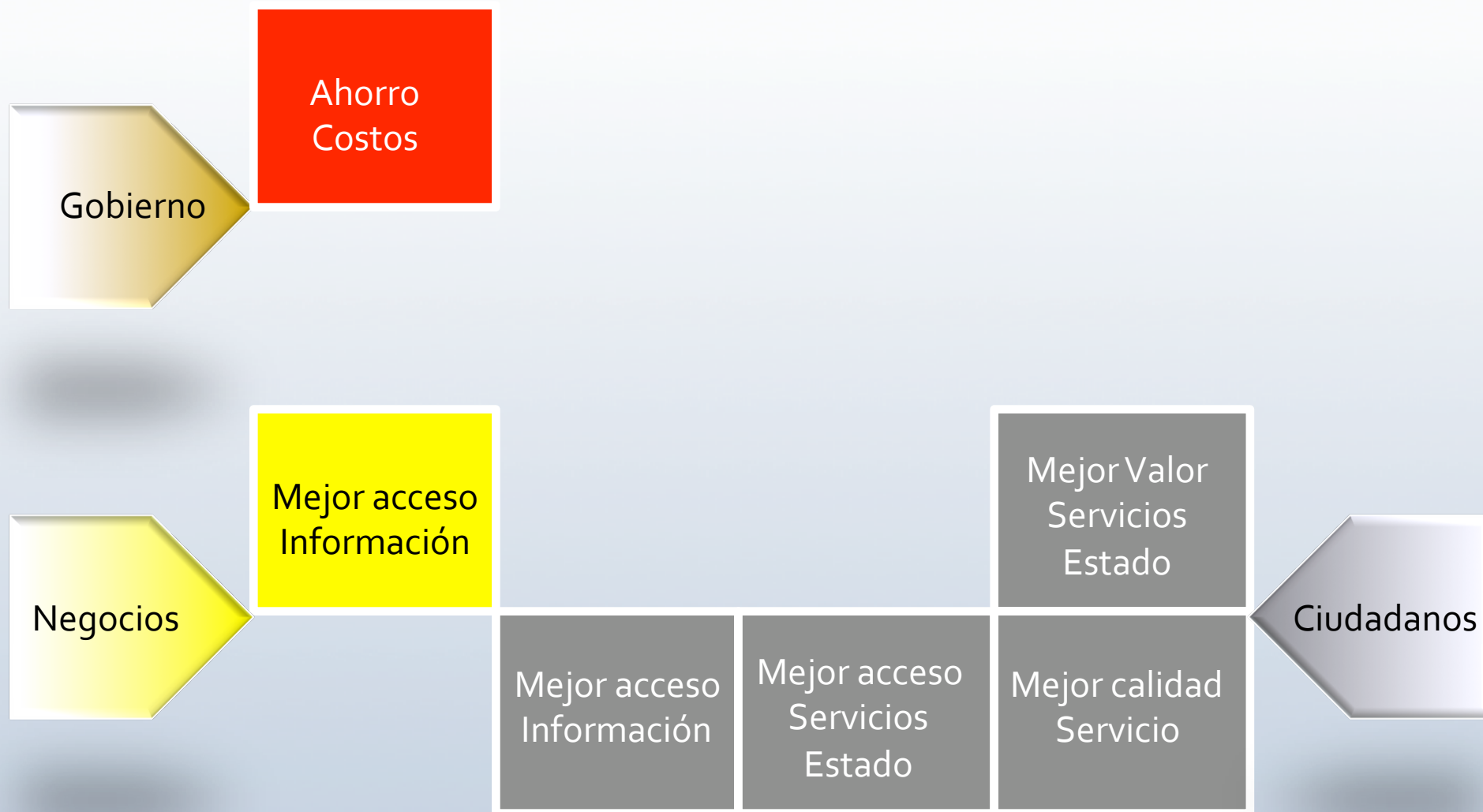
Fuente: Economía Digital - CCS

Beneficios Gobierno Electrónico



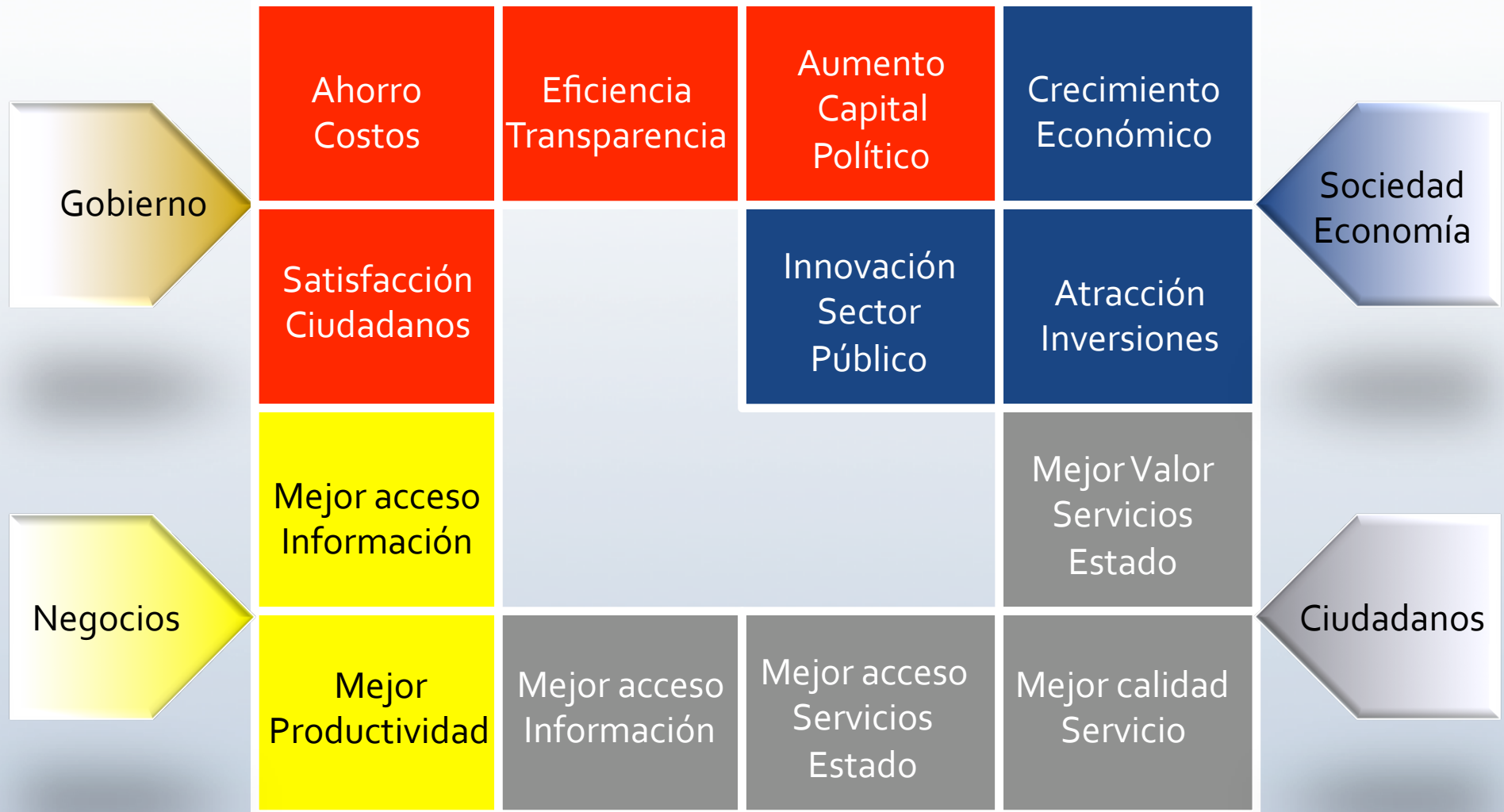
Beneficios Gobierno Electrónico

1996



Beneficios Gobierno Electrónico

2008

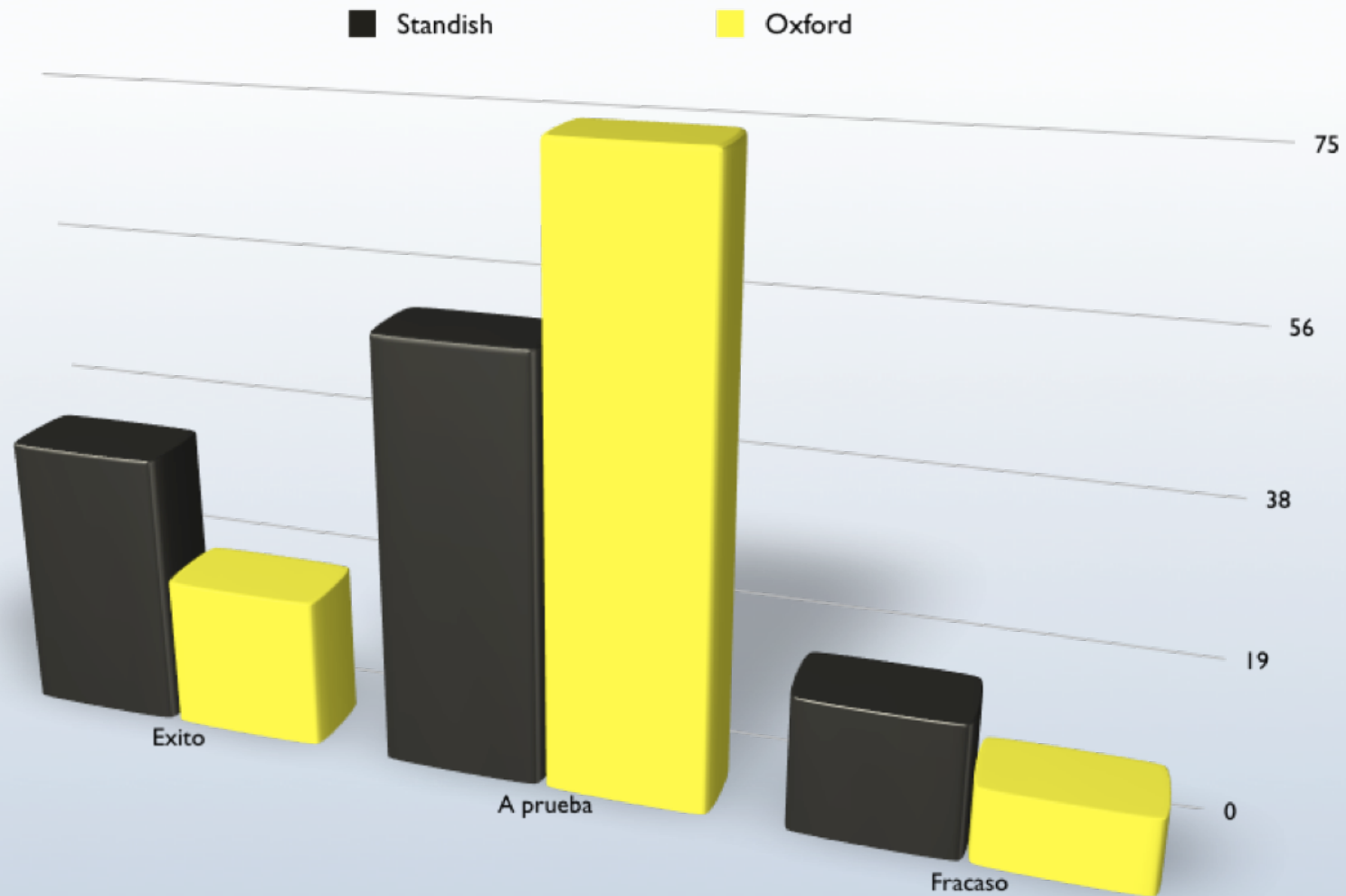


Beneficios Gobierno Electrónico

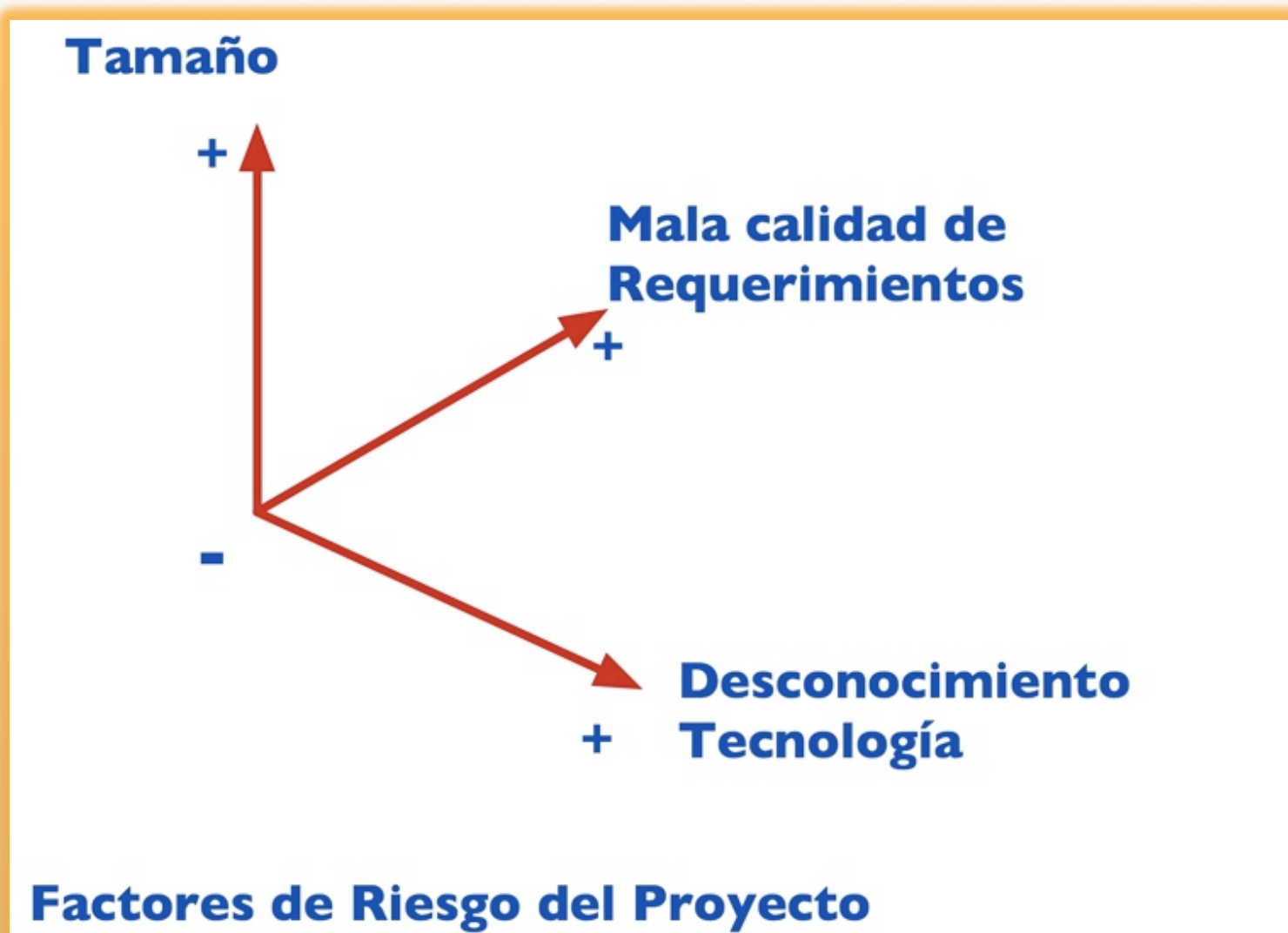
2020



Estado de Proyectos



Factores de Riesgo



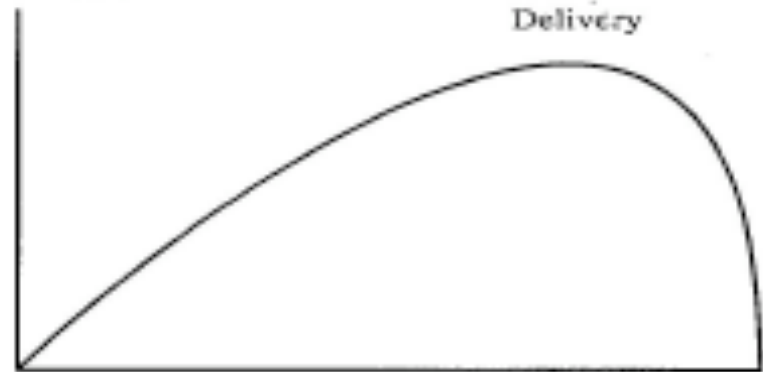
Modelos de proyecto: Delfines versus Ballenas

Dolphins, NOT Whales

Effort



Effort



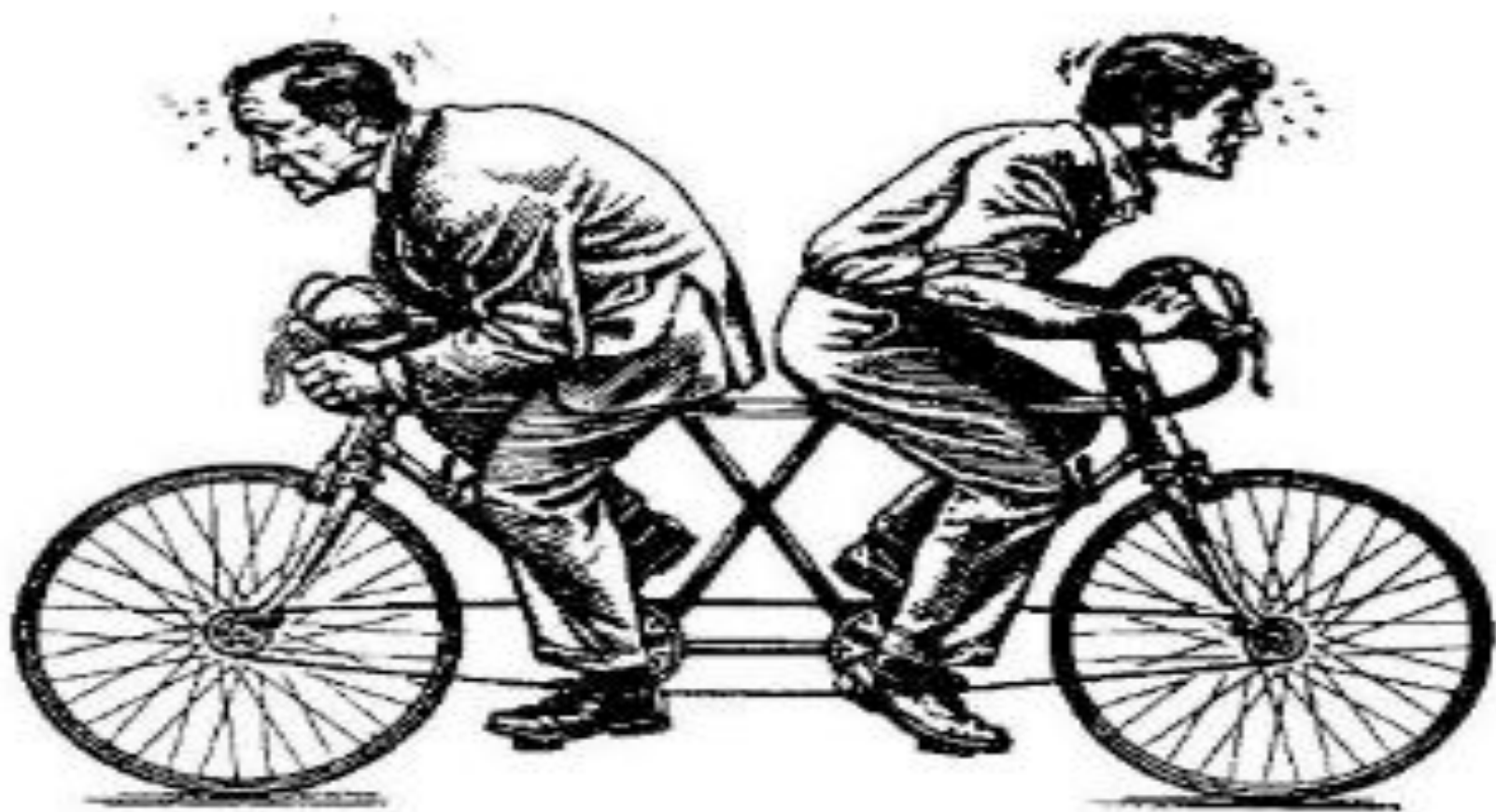
Etapas Tempranas

- Dificultades en el diseño de proceso de adquisición
 - Sector Público
 - Ausencia de mecanismos que permitan negociar con el mejor calificado
 - Adopción de metodologías de desarrollo/diseño no probadas y con poca experiencia local
 - Falta de una oferta de calidad
 - Sector Privado
 - Presupuestos no acordes con los costos reales de la solución
 - Modelo contractual excesivamente rígido
 - Proceso licitatorio mal definido y/o con tiempos inadecuados

Especificidades...

- Gobierno
 - Accountability, los gastos tienen el escrutinio público
 - Publicidad, con frecuencia se promocionan proyectos antes de su puesta en marcha
 - Ambiente políticos, cambios en prioridades de gobierno
 - Marco regulatorio, más rígido
 - Compleja coordinación inter-instituciones
- Tecnológicos
 - Cambio tecnológico de gran velocidad, estado se mueve lento
 - Alta complejidad debido al nivel de integración y volúmenes asociados
 - Nivel de desarrollo TI muy heterogéneo
- Gestión
 - Falta de habilidades de gestión y administración de proyectos tecnológicos
 - Contratos de alta complejidad en su diseño y posterior administración
 - Niveles de servicio (SLA's) mal definidos y/o no administrados
 - Pobre gestión de proveedores

Problemas Habituales



Causas de Fracaso

- Falta de vínculo entre el proyecto y las prioridades estratégicas de la institución
- Falta de habilidades de gestión de proyectos y administración del riesgo
- Falta de liderazgo y ownership del proyecto
- Poco conocimiento de la industria TI y de los proveedores
- Evaluación de propuestas con mirada de corto plazo sustentado en oferta económico y no en valor del gasto
- Pocas iniciativas para segmentar los proyectos en tamaños más manejables
- Arquitectura tecnológica mal definida

¿Para dónde se dirige?

- Según los países miembros de la OECD, el desarrollo del eGov pasa por las siguientes áreas:
 - Servicios centrados en los ciudadanos
 - Web 2.0
 - Identificación electrónica (eID)
 - PPP
 - Decisión política

¿preguntas?



Muchas Gracias!

