



**INGENIERIA INDUSTRIAL**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO SEMESTRAL

IN55A – Diseño de Sistemas de Información  
Administrativos

## Introducción

El objetivo del presente documento es orientar respecto del contenido y desarrollo del proyecto semestral del curso IN55A.

Los detalles relacionados a su evaluación por parte del cuerpo docente, junto con las actividades relacionadas a su desarrollo, se encuentran mencionados en el contrato del proyecto (disponible en Material Docente).

Se invita a los equipos a seguir las indicaciones aquí propuestas respecto de la estructura y forma de cada entrega, sin desmedro de que se puede incluir material adicional si éste aporta a la comprensión de cada documento.

## Aspectos de Forma

Cada entrega debe contener, al menos, los siguientes elementos:

- Portada.
- Resumen Ejecutivo.
- Índice.
- Cuerpo del informe.
- Conclusiones a partir del trabajo realizado.
- Bibliografía.
- Anexo 1: Documentación de la preparación y contenido de cada una de las entrevistas realizadas por el equipo con sus clientes para levantar el contenido presentado.
- Anexo 2: Evaluación del Jefe de proyecto por parte del resto del equipo (con nota de 1 a 7, firmada por cada uno de los integrantes).

Cabe destacar que la portada de cada entrega debe incluir el nombre de los integrantes del equipo que participaron en su elaboración, con su correo electrónico, el título del proyecto, el nombre del equipo, la fecha de entrega y el logotipo del DII.

Se valorará una buena presentación, que facilite la lectura del documento y la haga atractiva. Asimismo, la capacidad de sintetizar y precisar el contenido, sumado a una cuidada redacción y ortografía, ayudarán a que el documento sea bien evaluado.

Se estima que cada entrega parcial no debiera sobrepasar las 15 páginas. Por su parte, la entrega final no deberá tener más de 50 páginas de contenido.

## Aspectos de Contenido

El contenido mínimo de cada entrega se detalla a continuación:

### Entrega 1

- 1) **Presentación del Equipo de Trabajo (5%)**: Se deben indicar los roles de cada integrante, como también sus actividades específicas dentro del proyecto.
- 2) **Planificación del proyecto (5%)**: Se debe crear una Carta Gantt que distribuya las actividades del proyecto en el tiempo.
- 3) **Antecedentes de la organización (20%)**: Presentación, Misión-Visión, Industria en la que se desempeña, Estrategia, Medioambiente de la organización,
- 4) **Identificación del proceso en estudio (10%)**: Nombre del proceso, presentación general, actores involucrados, importancia en la organización.
- 5) **Descripción del proceso actual como sistema bien definido (20%)**: Objetivo General, Objetivos específicos, Medidas de efectividad asociadas a cada objetivo específico, medioambiente del proceso, restricciones, recursos y componentes e interrelaciones del sistema.
- 6) **Diagnóstico preliminar (20%)**

El restante 20% de la nota lo aportarán las conclusiones (10%) y los aspectos de forma (10%)

### Entrega 2

- 1) **Modelamiento con BPMN de la situación actual (20%)**
- 2) **Métricas y mediciones de la situación actual (20%)**: Se deben definir indicadores (tiempos, % de fallas, etc) y entregar sus mediciones actuales. En caso de no existir mediciones, se debe, al menos, hacer una buena estimación junto con el cliente de cada indicador.
- 3) **Descripción de las prácticas actuales del proceso (20%)**: Enfocándose, principalmente, en las que no agregan valor, generan problemas u holguras, hay oportunidades, etc.
- 4) **Diagnóstico acabado de la situación actual (20%)**: Se recomienda presentar el diagnóstico en una matriz que resuma y priorice los problemas encontrados.

El restante 20% de la nota lo aportarán las conclusiones (10%) y los aspectos de forma (10%)

### Entrega 3

- 1) **Propuesta de rediseño: descripción y clasificación de las nuevas prácticas (20%)**. Se deben detallar nuevas prácticas y/o cambios en las áreas:
  - i) Organizacional e Infraestructura física,
  - ii) Personas y cultura
  - iii) Procesos y
  - iv) Tecnología y sistemas.

- 2) **Evaluación cualitativa (20%):** Utilizando la matriz de cambio.
- 3) **Evaluación cuantitativa (20%):** se debe simular el uso de recursos y tasas de respuesta mediante algún software (ej. Arena).
- 4) **Propuestas alternativas de rediseño (20%)**

El restante 20% de la nota lo aportarán las conclusiones (10%) y los aspectos de forma (10%)

#### Entrega 4

- 1) **Modelamiento con BPMN del rediseño propuesto (28%)**
- 2) **Modelo Entidad-Relación (28%)**
- 3) **Especificación de requerimientos (24%):** Casos de uso y DSS.

El restante 20% de la nota lo aportarán las conclusiones (10%) y los aspectos de forma (10%)

#### Entrega 5

- 1) **Arquitectura tecnológica propuesta (40%):** Elementos de hardware, software, redes y seguridad para sustentar la solución tecnológica.
- 2) **Evaluación económica de la solución (40%):** Estimación de beneficios y costos a partir de la implementación de la solución, definición de un horizonte de evaluación y tasa de descuento, cálculo del VPN del proyecto.

El restante 20% de la nota lo aportarán las conclusiones (10%) y los aspectos de forma (10%)

#### Informe Final

Debe contener los puntos de todas las entregas anteriores corregidos. Además, se deberá adjuntar un formulario firmado y timbrado por la empresa en que se trabajó, que confirme la recepción de una copia del informe final. El formulario timbrado vale un 10% de la nota.