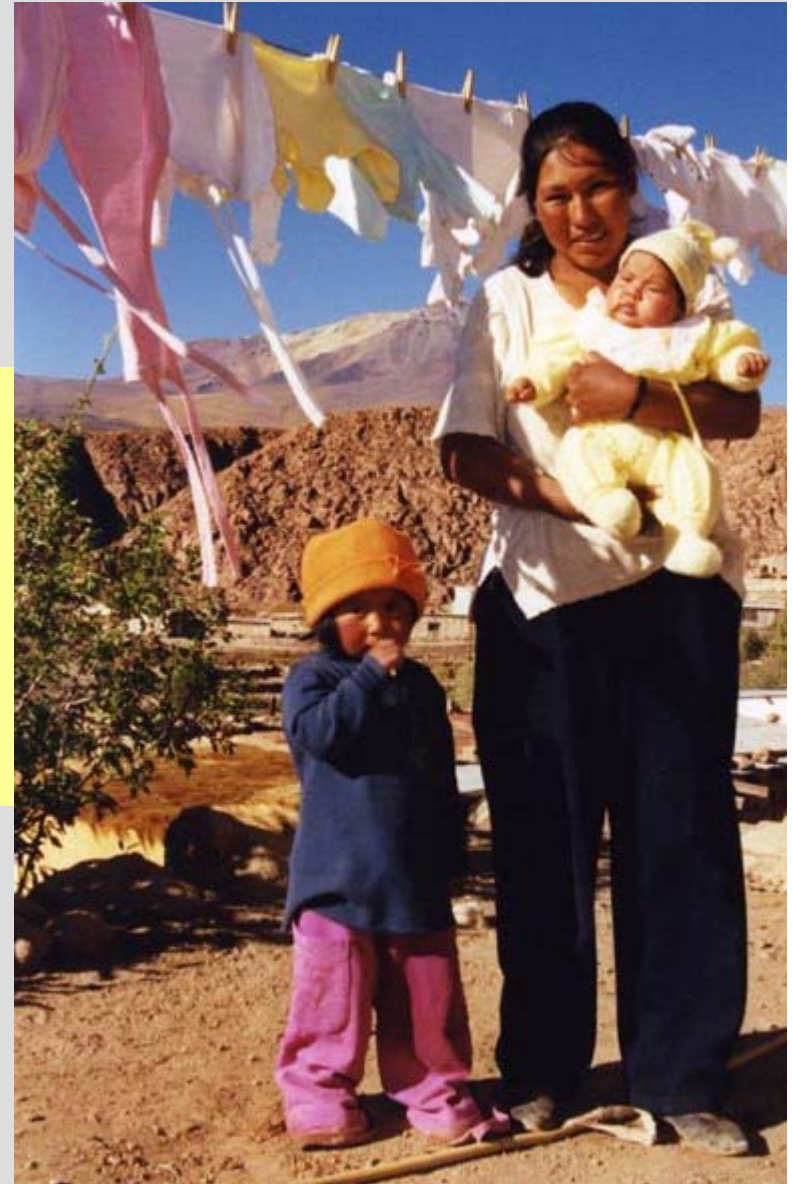


“Aprendizajes y desafíos de la instalación progresiva del Sistema de Protección Social a nivel territorial”

Secretaría Ejecutiva
Sistema de Protección Social



Las bases de la discusión política
que dieron origen al diseño
Chile Solidario



La discusión política en el origen de Chile Solidario:

¿Cómo se puede superar la extrema pobreza?



- ① **Financiando la suplementación de los ingresos** y disponiendo mecanismos administrativos para otorgar un subsidio directo a las familias, sin ninguna contraprestación.
- ② **Focalizando programas en los más pobres** (estandarización de criterios de focalización y elegibilidad de sus potenciales beneficiarios para lograr la coincidencia efectiva de prestaciones en los mismos beneficiarios).

La discusión política en el origen de Chile Solidario:

¿Cómo se puede superar la extrema pobreza?



③ Abordando la pobreza extrema de manera descentralizada y personalizada.

Esto significaba revertir la lógica de administración y provisión centralizadas de servicios y beneficios por un modelo de gestión donde la institucionalidad regional y local asumiera un rol estratégico, coordinador y proveedor.

La discusión política en el origen de Chile Solidario:

¿Cómo se puede superar la extrema pobreza?

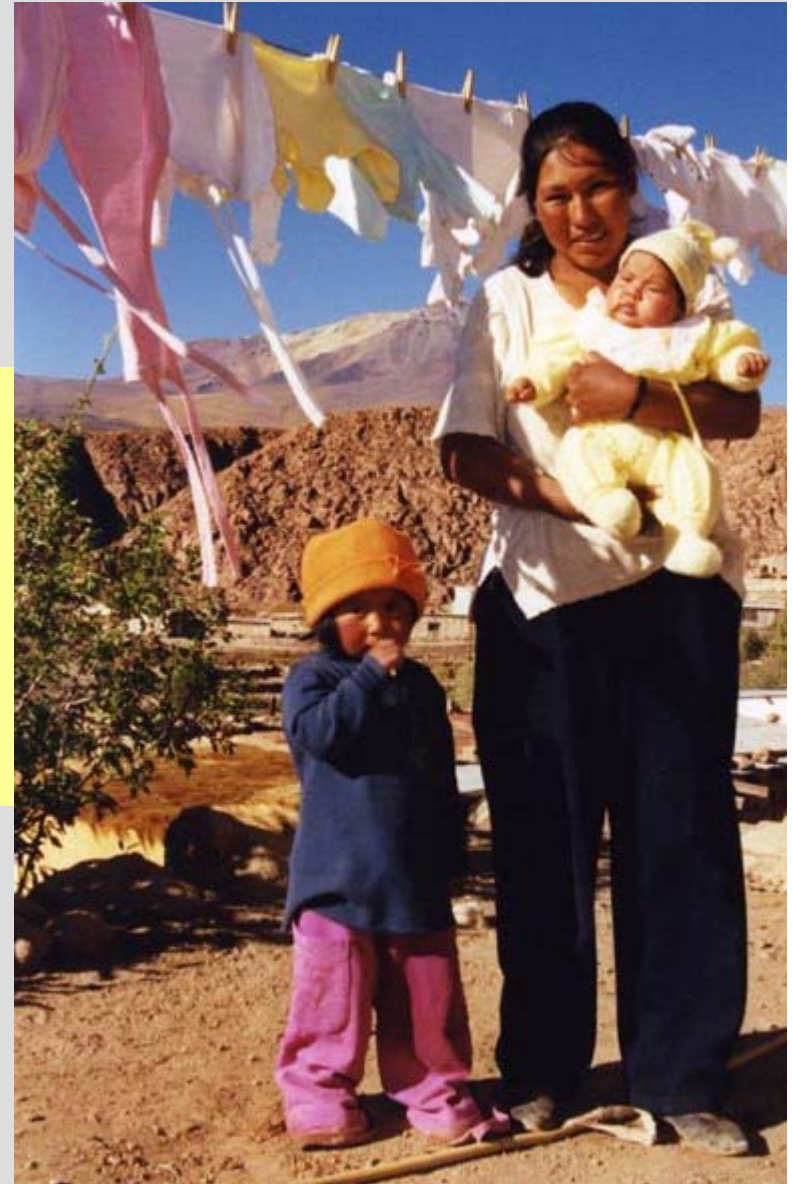


④ Operando en el nivel local con una red integrada de servicios.

Esto implicaba diseñar un dispositivo general de coordinación de programas y servicios de acceso preferente que operen como respuestas a la vulnerabilidad.

Este modelo implica estructuras regionales fortalecidas para la coordinación territorial de servicios y redes locales de intervención que aseguren cobertura, con estándares de respuesta y calidad.

La política institucional que se sanciona: un modelo de derechos, garantías y prestaciones integrales



Las definiciones que han marcado la toma de decisiones sobre protección social



En la agenda social del Gobierno, se declara el objetivo de **institucionalizar un Sistema de Protección Social**.

De iniciativa focalizada a política gubernamental de protección social:
La agenda institucional

Su diseño que se basa en la determinación de cuáles son los **derechos que la nación asume como de cobertura universal**, cómo se garantizan y cómo se concretan esas garantías.

Las definiciones que han marcado la toma de decisiones sobre protección social



Se implementan mecanismos de aseguramiento de una cobertura total del sistema de prestaciones sociales (**todos tienen derecho a estar protegidos**).

Se generan subsistemas de **atención diferencial** a la vulnerabilidad y la pobreza.

El diseño de la oferta de servicios y programas tiene en cuenta la **satisfacción de condiciones mínimas de calidad de vida**.

Las definiciones que han marcado la toma de decisiones sobre protección social



Cuando las demandas de protección o seguridad son verificadas y se cumplen requisitos, **los servicios y beneficios se asignan como garantía de derechos.**

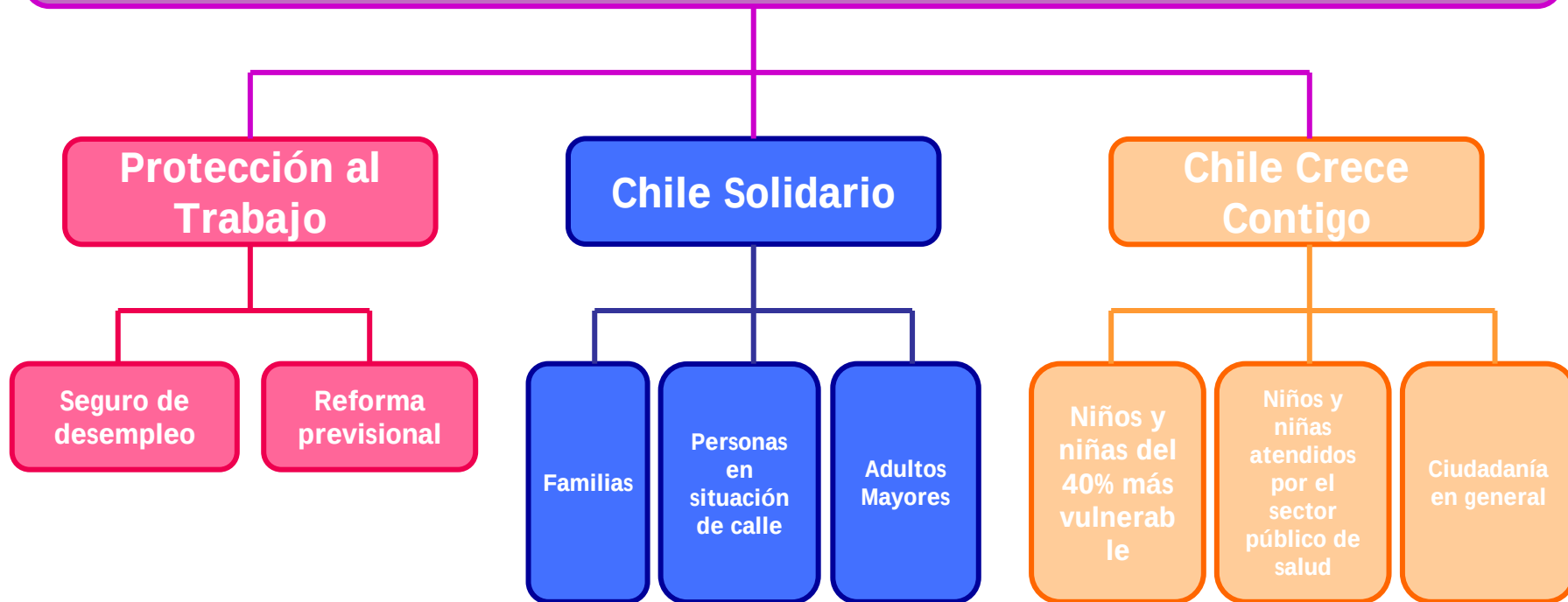
Existen **mecanismos de exigibilidad del cumplimiento de garantías explicitadas por el sistema**, para acusar situaciones de incumplimiento, con resguardo legal y a favor del correcto funcionamiento del sistema.

- El SPS constituye un dispositivo de políticas y acciones, destinado a acompañar el ciclo vital de las personas, haciendo accesibles las oportunidades de desarrollo y entregando una serie de garantías que permitan efectivamente proveer protección a las personas más vulnerables.

Esto ha requerido:

- precisar las fuentes de financiamiento,
- delimitar qué políticas serán de asistencia directa - transferencias monetarias o de bienes- y cuáles de inversión social;
- definir políticas de carácter universal y otras de naturaleza selectiva; y,
- diferenciar las prestaciones de carácter nacional de aquellas que se circunscribirán al ámbito local.

Sistema de Protección Social



Prestaciones Monetarias

Ficha de Protección Social

Sistema de Protección Social



Ficha de Protección Social

Protección social garantizada por 5 años



Familias y personas en extrema pobreza

Familias y personas con desenvolvimiento autónomo en las redes de servicios sociales disponibles, que han superado la extrema pobreza



Acceso preferente a programas de promoción social



Compromiso de Participación

Apoyo Psicosocial
Bono de Protección

Fase de Seguimiento
Bono de Egreso

Subsidios Garantizados

SUF

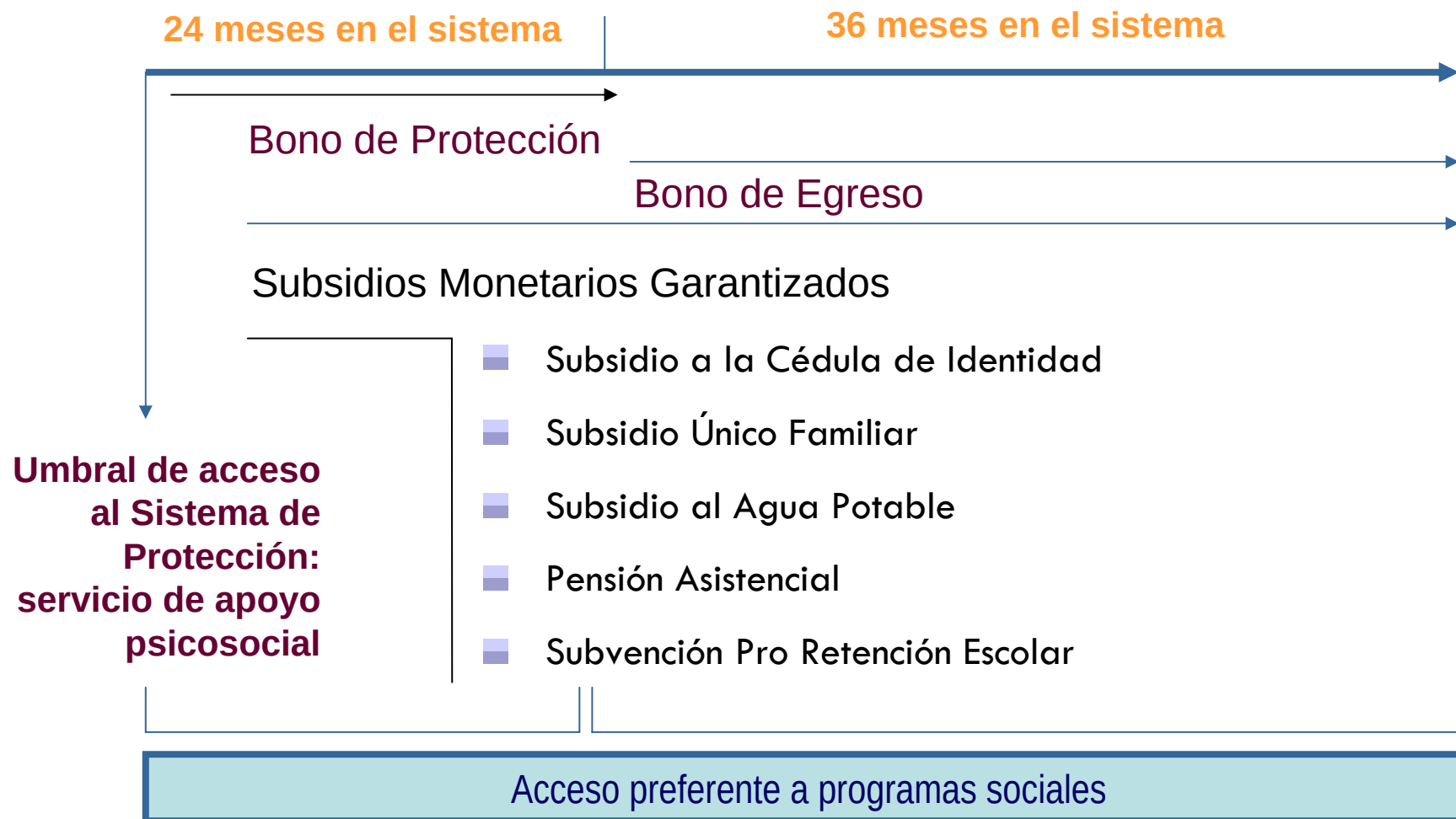
PASIS

SAP

Pro retención escolar

Sub. Cédula de identidad

La cronología de las prestaciones



La estrategia de la Red de Protección



- Se trabaja en torno a las **demandas básicas de protección de las personas**, relacionadas con condiciones mínimas de calidad de vida que no están cubiertas.
- La idea es **reforzar las capacidades funcionales** de las personas, para que puedan desarrollar las tareas propias de su etapa de desarrollo.
- Se atiende de manera particular a las necesidades de los **miembros más vulnerables** de la familia y/o que tienen necesidades especiales de asistencia.

La estrategia de la Red de Protección

Apoyo Familiar – familias

Monitor comunitario – adultos mayores

Monitor de calle – personas en calle

En el sistema de protección en régimen operan **garantías y accesos preferentes a servicios**. La familia se vincula espontáneamente a la red.

En **acompañamiento psicosocial**: un agente de desarrollo, levanta diagnóstico, define prioridades y establece compromisos con la familia.

**Apoyo
Psicosocial**

Identificación

**Red de
servicios**

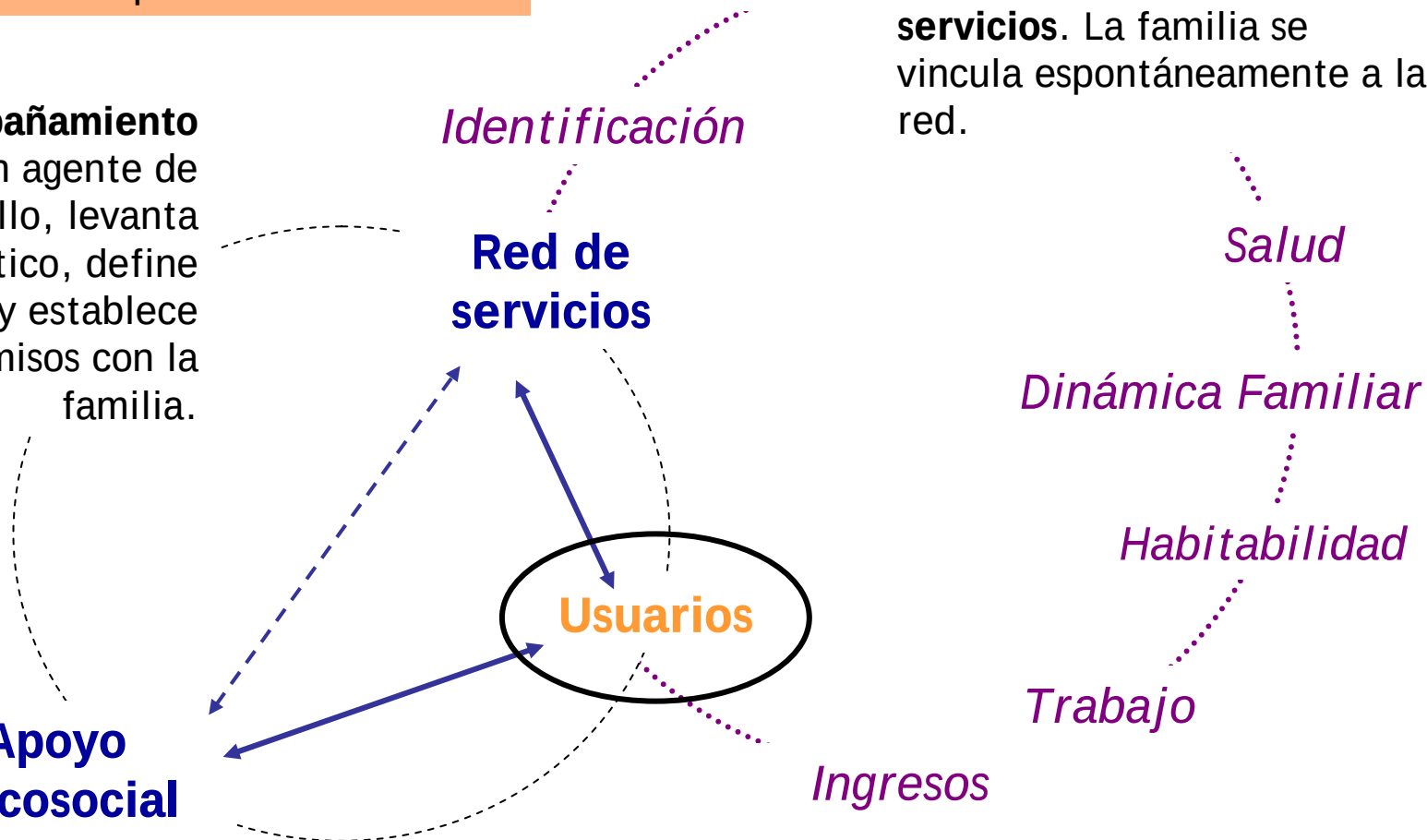
Usuarios

Ingresos

Salud
Dinámica Familiar

Habitabilidad

Trabajo



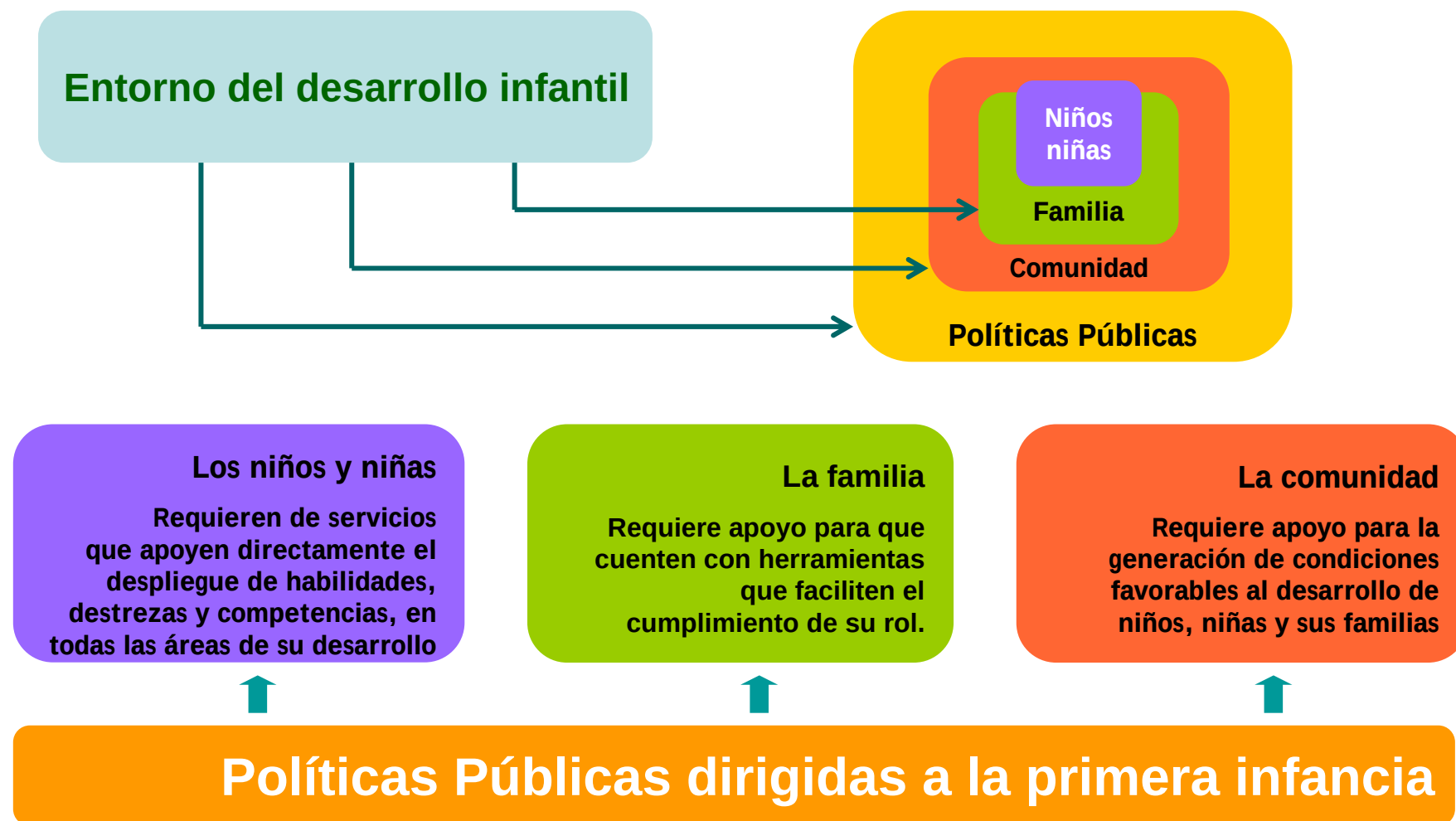
La estrategia de la Red de Protección



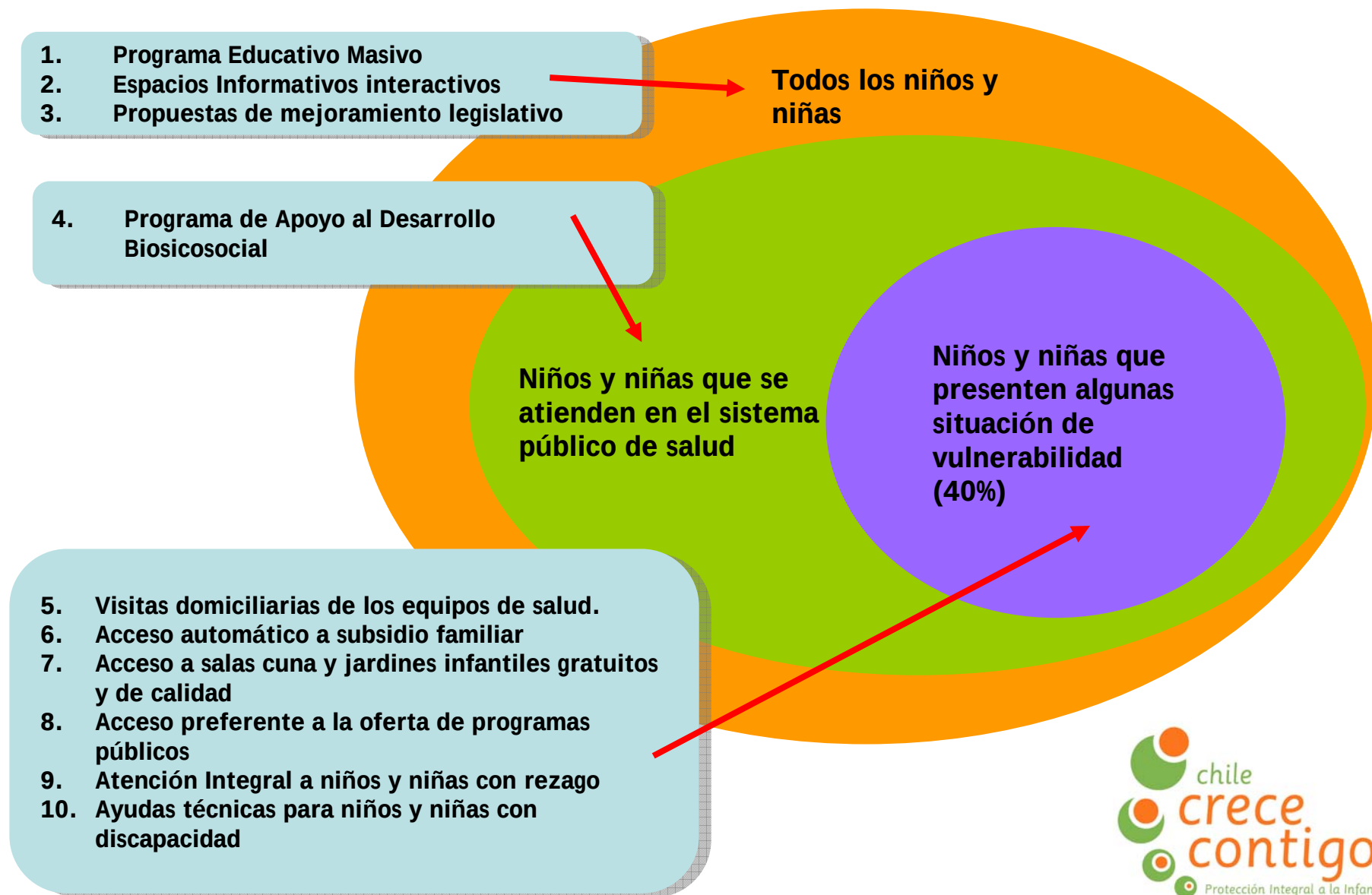
Sistema de Protección Social



Ficha de Protección Social



Servicios y prestaciones que ofrece Chile Crece Contigo



El acompañamiento permite disponer en un mismo circuito, los diversos apoyos que a nivel local ChCC ofrece a niños y niñas de primera infancia.



Las condiciones que han permitido
sustentar un modelo de sistema y no
de programa



**Gestión
Presupuestaria:**
Diseño institucional
vinculante

Gestión técnica:
Fortalecimiento de
competencias y
formación de
capacidad institucional

*Diseño
institucional con
niveles territoriales*

**Mecanismo de
gestión de
información:**

Interoperabilidad de
sistemas de registro

Gestión territorial:
Diseño institucional donde
se aprovechan y hacen
coherentes atribuciones,
facultades y obligaciones

FICHA DE
PROTECCIÓN
SOCIAL

EMPLEO

IDENTIFICACIÓN

INGRESOS

EDUCACIÓN

SICOSOCIAL

SALUD

HABITABILIDAD



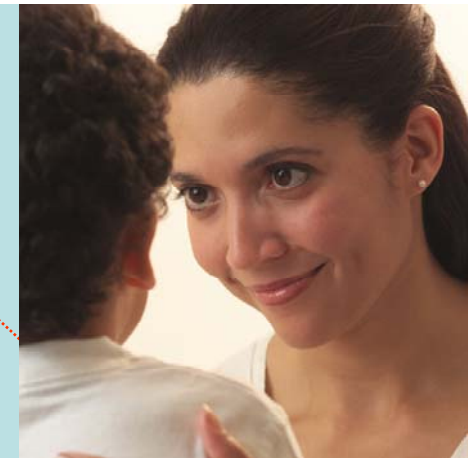
Territorialización de las directrices
generales sobre criterios de focalización,
modalidades de asignación de beneficios
y arreglos para la provisión de los
servicios

Nivel regional y provincial



Acuerdos
institucionales para
contar con sistema
de garantías y
accesos
preferentes a oferta
de programas

Nivel nacional



Nivel local

Adecuaciones y
definiciones
comunales para la
operación local de
la red de servicios
sociales integrados
para la protección
social



Condiciones institucionales que es necesario revisar para asegurar una política de protección social efectiva



Algunos aprendizajes



La red de servicios del Estado debe ser capaz de garantizar respuestas oportunas y pertinentes a las personas cubiertas por el SPS, dependiendo del ciclo de vida en el cual se encuentren.

La eficacia del sistema de protección social, se mide por su capacidad de respuesta frente a necesidades de diversa índole.

La política gubernamental de protección social es disponer de mecanismos que den respuestas a las necesidades de los individuos no sólo en razón de situaciones de pobreza sino a lo largo de todo el ciclo de vida.

Algunos aprendizajes



Es importante mejorar la eficiencia en los [sistemas de calificación de requisitos](#), levantamiento de demanda y asignación de beneficios.

Es necesario establecer límites de tiempo y niveles de beneficio diferenciales, pero [con reglas claras](#) tanto para los operadores como para los usuarios.

Los [servicios de intermediación](#) son relevantes: acompañamiento de las personas y hogares y vinculación con otros servicios.

Cuando los programas y prestaciones [se complementan de verdad](#), se van generando impactos más significativos y sostenibles en las personas.

Algunos aprendizajes



Es importante definir con claridad las estrategias de seguimiento a usuarios que se han desvinculado de programas de apoyo psicosocial.

Es útil a la gestión, generar estándares para incorporar criterios de calidad en el diseño y provisión de servicios sociales.

La autonomía local del sistema de protección social, se acelera cuando se genera nueva oferta o, se adaptan recursos ya disponibles a las necesidades de la población de ese territorio.

Algunos aprendizajes



Es necesario **apoyar los procesos de provisión de servicios sociales** a usuarios del Sistema de Protección Social, con información organizada, suficiente y oportuna sobre alternativas disponibles a nivel de oferta.

Esto, para **hacer accesibles estas oportunidades**, en particular cuando se trata de apoyar a familias y personas especialmente vulnerables, que requieren prestaciones diferenciadas dentro del sistema.