

TOPICOS DE ECONOMIA INTERNACIONAL

Profesor: Osvaldo Rosales
Notas sobre globalización

Sesión

8 de abril 2008

La economía global

- La cuarta revolución tecnológica (la del conocimiento);
- profundiza la economía global,
- definiendo nuevos ganadores y perdedores,
- con fuertes impactos sobre el empleo,
- el proceso de trabajo
- y con marcadas tendencias a la desigualdad salarial.

La nueva competitividad

- Privilegia la calidad del recurso humano,
- afecta la organización empresarial
- y acelera la globalización de la economía mundial,
- modificando la división internacional del trabajo

	FORDISMO	POST-FORDISMO
Célula básica	Energía	Información
Sectores dinámicos	Industria automotriz Química y petróleo	Industria informática, electrónica y comunicaciones
Infraestructura	Caminos, autopistas	Telecomunicaciones
Organización empresarial	Corporación o gran empresa	Tamaño reducido y funcionamiento flexible
Organización industrial	Gerencia centralizada Organización jerárquica Planta separada de administración y de I&D	Descentralización Estructura más horizontal Plantas e I&D más ligadas
Planta productiva	Intensiva en capital físico y energía Economías de escala Producción masiva de unidades idénticas	Intensiva en capital humano Economías de gama y de ámbito Lotes pequeños de producción para segmentos específicos de la demanda
Vínculo con cliente	Trato indiferenciado Servicios post-venta, poco relevantes	Atención al cliente Privilegio de servicios post-venta
Ciclo del producto	Estable	Acortamiento drástico del ciclo Menor plazo entre diseño y producción
Objetivos empresariales	<ul style="list-style-type: none"> •Reducción de costos •Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> •Calidad total (cero defecto) •Producción flexible, “just on time” y mínimo inventario
Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> •Factor de producción •Reducir su costo 	<ul style="list-style-type: none"> •Clave de la competitividad •Calificación permanente, flexib. y motivación
Elementos de competitividad	Precio y costo	Calidad, oportunidad y adecuación a la demanda

Debates sobre trabajo y empresa

- Inseguridad económica en la UE y en USA
 - Desempleo en la UE y temor al mismo en USA (“downsizing”)
 - Temores a competencia de China e India
- Diferencias entre el modelo norteamericano y el europeo
- Concertación vs. desregulación; flexibilidad vs. protección social; innovación, productividad e inclusión social....flexiguridad

Los 10 aplanadores del cambio tecnológico (The World is Flat, T. Friedman)

- 1. Muro de Berlín y la explosión de los PC's**
- 2. Netscape y la navegación**
- 3. Workflow software**
- 4. Open-sourcing**
- 5. Outsourcing**
- 6. Offshoring**
- 7. Supply-chaining**
- 8. Insourcing**
- 9. Informing**
- 10. Los esteroides**

Berlín y la explosión informática

- **Primer PC , IBM (1981)**
- **Windows, primera versión 1985, interfaz gráfica con procesador de textos y hoja de cálculos**
- **Windows 3.0, 1990**
 - **Origina convergencia PC-Windows-modem....pero aún la conectividad estaba limitada a PCs con un mismo software y sistema operativo**

Aparición de Netscape, primer navegador comercial (1995)

- Desde plataforma basada en PCs a otra basada en Internet
- Correo electrónico
- Buscadores de Internet
- Windows 95 (1995), incorpora Internet Explorer
- Explosión de interconectividad
- Gigantesca inversión en fibra óptica
 - Cae drásticamente costo de llamadas telefónicas
 - Se eleva el ritmo de innovación
 - Surge la “nueva economía”

Workflow software

- **Interacción entre programas informáticos y nuevos protocolos de transmisión (XML y SOAP)**
- **Diálogo entre aplicaciones informáticas**
- **Generación de nuevos estándares que estimulan la interconexión (Word, de Microsoft) y el trabajo en línea, la cooperación, la innovación y aumentan la escala económica de los procesos**

Open-sourcing

- **Códigos-fuente de libre acceso: que se comparten y mejoran constantemente**
- **Apache (servidor web) hace funcionar 2/3 de los sitios web del planeta**
- **Wikipedia**
- **Linux (1991)**
- **Colaboración en el ámbito de innovación**
- **Innovación en red, tarea asociativa**
- **Hoy casi cualquier software se puede conseguir en una variante de libre acceso a códigos fuente**

Outsourcing

- **Crisis informática del Y2K (Efecto 2000)**
- **PCS, Internet y fibra óptica + Y2K catapultan el outsourcing on line y la mayor presencia competitiva de India**
 - **Inglés**
 - **Recurso humano calificado**
 - **Conectividad**
 - **Visión estratégica**

Offshoring

- **Relocalización de procesos, bajando costos**
- **Ingreso de China a la OMC (2001) acentúa esta tendencia**
- **500 empresas Fortune están en China con grandes proyectos de inversión**
- **China, Japón y Corea, como parte de una misma cadena de suministros**
 - **Operaciones de menor valor se trasladan a zonas de menor costo y se retienen actividades intensivas en I&D**
 - **Competir con China....requiere otro modelo empresarial...descomponer el negocio en X, M e Ix.**

Supply-chaining

- **Conectividad funcional con proveedores**
- **Código de barras**
- **Contacto on-line con proveedores**
 - **H. Packard en navidad 2004 vendió 400.000 ordenadores en 4.000 puntos de venta de Wal-Mart en el mundo**
 - **Wal-Mart mueve diariamente 2.300 millones de cajas de mercancías a lo largo de su cadena de suministros**
- **Modernización en gestión de empresas para acceder a cadenas globales de valor**
 - **Mecanismos compartidos y estandarizados**

Insourcing

- **Subcontratistas en las empresas contratantes**
- **Caso UPS**
 - 13.5 millones de paquetes por día
 - De servicio de mensajería a ventaja logística y cadena de suministros
 - Toshiba-UPS
 - Nike
- **Intervienen en el funcionamiento de tu empresa, analizan proceso de manufactura, empaquetado y reparto y luego diseñan, rediseñan y gestionan tu capacidad de suministro y además financian tu nueva cadena de suministro**

Informing

- **Acceso libre a la información**
- **Buscadores de la web: Google, Yahoo, MSN**
- **Informing es el equivalente a escala personal de la suma de open-sourcing, outsourcing, insourcing, supply-chaining and off-shoring**
- **Permiten crear y desplegar tu propia cadena de suministro de información, conocimiento y entretenimiento**

Los esteroides

- **Tecnologías que amplifican y aceleran esos impactos**
- **Mundo digital, móvil, virtual y personal**
- **Skype**
- **Videoconferencias**
- **Tecnología inalámbrica**
- **Digitalización; miniaturización; virtualización; personalización y descableación.**

Entonces?

- **Salto en productividad surgen cuando una nueva tecnología se combina con nuevas formas de hacer negocios**
- **Colaboración y gestión horizontal requieren nuevas destrezas...trabajo en equipo, creatividad**
- **Nuevos jugadores (China, India, Europa Central) hacen que el juego sea más complicado**