

TOPICOS DE ECONOMIA INTERNACIONAL

Profesor: Osvaldo Rosales
Notas sobre globalización

Sesión

15 de abril 2008

La economía global

- **La cuarta revolución tecnológica (la del conocimiento);**
 - profundiza la economía global,
 - definiendo nuevos ganadores y perdedores,
 - con fuertes impactos sobre el empleo,
 - el proceso de trabajo
- y con marcadas tendencias a la desigualdad salarial.
- **La nueva competitividad**
 - Privilegia la calidad del recurso humano,
 - afecta la organización empresarial
 - y acelera la globalización de la economía mundial,
 - modificando la división internacional del trabajo

	FORDISMO	POST-FORDISMO
Célula básica	Energía	Información
Sectores dinámicos	Industria automotriz Química y petróleo	Industria informática, electrónica y comunicaciones
Infraestructura	Caminos, autopistas	Telecomunicaciones
Organización empresarial	Corporación o gran empresa	Tamaño reducido y funcionamiento flexible
Organización industrial	Gerencia centralizada Organización jerárquica Planta separada de administración y de I&D	Descentralización Estructura más horizontal Plantas e I&D más ligadas
Planta productiva	Intensiva en capital físico y energía Economías de escala Producción masiva de unidades idénticas	Intensiva en capital humano Economías de gama y de ámbito Lotes pequeños de producción para segmentos específicos de la demanda
Vínculo con cliente	Trato indiferenciado Servicios post-venta, poco relevantes	Atención al cliente Privilegio de servicios post-venta
Ciclo del producto	Estable	Acortamiento drástico del ciclo Menor plazo entre diseño y producción
Objetivos empresariales	<ul style="list-style-type: none"> •Reducción de costos •Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> •Calidad total (cero defecto) •Producción flexible, “just on time” y mínimo inventario
Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> •Factor de producción •Reducir su costo 	<ul style="list-style-type: none"> •Clave de la competitividad •Calificación permanente, flexib. y motivación
Elementos de competitividad	Precio y costo	Calidad, oportunidad y adecuación a la demanda 3

Los 10 aplanadores del cambio tecnológico (The World is Flat, T. Friedman)

- 1. Muro de Berlín y la explosión de los PC's**
- 2. Netscape y la navegación**
- 3. Workflow software**
- 4. Open-sourcing**
- 5. Outsourcing**
- 6. Offshoring**
- 7. Supply-chaining**
- 8. Insourcing**
- 9. Informing**
- 10. Los esteroides**

Aparición de Netscape, primer navegador comercial (1995)

- Desde plataforma basada en PCs a otra basada en Internet
- Correo electrónico
- Buscadores de Internet
- Windows 95 (1995), incorpora Internet Explorer
- Explosión de interconectividad
- Gigantesca inversión en fibra óptica
 - Cae drásticamente costo de llamadas telefónicas
 - Se eleva el ritmo de innovación
 - Surge la “nueva economía”

Workflow software

- **Interacción entre programas informáticos y nuevos protocolos de transmisión (XML y SOAP)**
- **Diálogo entre aplicaciones informáticas**
- **Generación de nuevos estándares que estimulan la interconexión (Word, de Microsoft) y el trabajo en línea, la cooperación, la innovación y aumentan la escala económica de los procesos**

Open-sourcing

- **Códigos-fuente de libre acceso: que se comparten y mejoran constantemente**
- **Apache (servidor web) hace funcionar 2/3 de los sitios web del planeta**
- **Wikipedia**
- **Linux (1991)**
- **Colaboración en el ámbito de innovación**
- **Innovación en red, tarea asociativa**
- **Hoy casi cualquier software se puede conseguir en una variante de libre acceso a códigos fuente**

Outsourcing

- **Crisis informática del Y2K (Efecto 2000)**
- **PCS, Internet y fibra óptica + Y2K catapultan el outsourcing on line y la mayor presencia competitiva de India**
 - **Inglés**
 - **Recurso humano calificado**
 - **Conectividad**
 - **Visión estratégica**

Offshoring

- **Relocalización de procesos, bajando costos**
- **Ingreso de China a la OMC (2001) acentúa esta tendencia**
- **500 empresas Fortune están en China con grandes proyectos de inversión**
- **China, Japón y Corea, como parte de una misma cadena de suministros**
 - **Operaciones de menor valor se trasladan a zonas de menor costo y se retienen actividades intensivas en I&D**
 - **Competir con China....requiere otro modelo empresarial...descomponer el negocio en X, M e Ix.**

Supply-chaining

- **Conectividad funcional con proveedores**
- **Código de barras**
- **Contacto on-line con proveedores**
 - **H. Packard en navidad 2004 vendió 400.000 ordenadores en 4.000 puntos de venta de Wal-Mart en el mundo**
 - **Wal-Mart mueve diariamente 2.300 millones de cajas de mercancías a lo largo de su cadena de suministros**
- **Modernización en gestión de empresas para acceder a cadenas globales de valor**
 - **Mecanismos compartidos y estandarizados**

Insourcing

- **Subcontratistas en las empresas contratantes**
- **Caso UPS**
 - **13.5 millones de paquetes por día**
 - **De servicio de mensajería a ventaja logística y cadena de suministros**
 - **Toshiba-UPS**
 - **Nike**
- **Intervienen en el funcionamiento de tu empresa, analizan proceso de manufactura, empaquetado y reparto y luego diseñan, rediseñan y gestionan tu capacidad de suministro y además financian tu nueva cadena de suministro**

Vectores globales: lo importante

- **Tríada decisiva: globalización, cambio tecnológico e irrupción de China, India y Asia como grandes actores globales**
- **Esta tríada genera cambios drásticos en mapa mundial de intercambios, de v-c y de hubs estratégicos**
- **Acentúa las exigencias de competitividad e innovación tecnológica**
- **Modifica la organización industrial, destacando la gestación de cadenas globales de valor, la relevancia de las alianzas internacionales y el tránsito desde estrategias exportadoras a estrategias de internacionalización.**

Intensidad del cambio tecnológico

- Sinergias catalíticas entre informática, biotecnología y nanotecnologías
- Convergencia entre ciencias digitales, biológicas y cognitivas provocan revolución más profunda que la convergencia digital de las tecnologías
- Los esteroides amplifican el impacto: miniaturización, virtualización, personalización y descableación
- El **BANG** tecnológico....
 - **B**its (tecnologías de información)
 - **A**tomos (nanotecnologías)
 - **N**euronas (Ciencias cognitivas)
 - **G**enes (biotecnologías)

La nueva economía

- Global
 - Interconexión facilitada por nuevas tecnologías
- Informacional
 - Cuarta revolución tecnológica...la del conocimiento
 - Calidad del recurso humano
- Opera en red
- En tiempo real
- **Empresas globalizadas** ...operan como unidad, en tiempo real, a escala planetaria, a través de una red de interconexiones....unidad operativa es una red

Impactos en organización productiva

- Esteroides que facilitan las redes
 - Digitalización de procesos
 - Outsourcing (subcontratación)
 - Offshoring (relocalización)
 - Supply-chaining (conectividad con proveedores)
 - Insourcing (Subcontratación “interna”)
 - Commoditización
- Cadenas globales de valor
- Crece importancia de los “intangibles”...el contenido de conocimiento en diseño, producción y distribución es lo central, la marca del producto...
- El mayor valor por unidad producida está en el conocimiento incorporado (Dupont, Nike, IBM) o en los servicios financieros (GM)

Cadenas globales de valor

Sistemas Interoperables

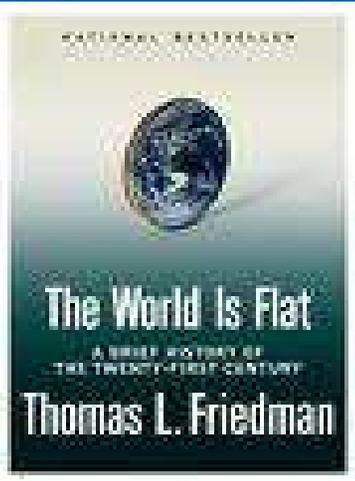
- Supply-chaining
- Códigos de barras
- Conexiones on-line con proveedores y distribuidores
- Adecuación flexible a la demanda
- Operaciones estandarizadas
- Innovación en línea
- Información compartida
- Logística incluida en la función de producción
- Cadena incluye fases de I&D, diseño, producción, distribución, marketing, servicios posventa, reciclaje y eliminación del producto



Algunos “intangibles”

- **Calidad**
- **Oportunidad**
- **Conectividad**
- **Patentabilidad y marcas (brand)**
- **Servicios empresariales modernos**
- **Trazabilidad**
- **Inocuidad**
- **Preservación ambiental**
- **Ahorro energético.....**
- **Internet transforma los modelos empresariales, elevando la productividad y rentabilidad, incluso en sectores tradicionales...nacen nuevos negocios (chequeo aéreo) y nuevos modelos de negocios (Google)**

LAS TRES CONVERGENCIAS



- **I Creación de un terreno de juego global y la conexión a internet → permite compartir conocimientos y trabajo en tiempo real, sin importar el lugar geográfico.**
- **II: Los saltos en productividad surgen cuando convergen nuevas tecnologías con nuevas formas de hacer negocios → Wal-Mart o con nuevos negocios → Google**
- **III: de nuevos jugadores (China e India), un nuevo terreno de juego y nuevos procesos empresariales de colaboración horizontal.**

Todas estas convergencias acentúan las diferencias de productividad entre economías, empresas y personas más y menos integradas al nuevo paradigma tecnoindustrial.

Impacto sobre el comercio

- **Crece importancia de los servicios**
- **También de la propiedad intelectual**
- **Nuevas BNA: certificación de calidad, ambiental, SPS más exigentes**
- **Costos logísticos y de conectividad ganan peso**
- **Amenazas proteccionistas**
- **Necesidad de vincular estrategias comerciales con estrategias de internacionalización**

Estrategias de internacionalización

- **Mirada global** (*apertura es más que aranceles bajos*)
- **Presencia en redes globales de valor**
- **Vínculos comercio de bienes-servicios-inversión**
- **Innovación, en el centro de la competitividad**
- **Inversión en el exterior**
- **Alianzas internacionales**
- **Masa crítica de RR.HH. calificados**
- **Infraestructura**
- **Logística**
- **Modernización del Estado**
- **Alianzas público-privadas para la innovación y la internacionalización**