



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Departamento de Ciencias de la Computación

Perfil de Proyecto

Formulario de postulación de instituciones clientes para el Curso *Proyecto de Software* CC61A

Nombre del Proyecto:	Profit Indicador Latam
Nombre de la Organización postulante:	Everis S.A.
Nombre de la Contraparte oficial del Proyecto:	Silvia Flores
Dirección:	
Fono:	
e-mail de la contraparte:	

Responsable:
Correo Electrónico:
Versión:

Agustín Villena M.
cc61a@dcc.uchile.cl
2007.07.05.AVM

Departamento de Ciencias de la Computación

UNIVERSIDAD DE CHILE



Tabla de Contenidos

1.	INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE	3
1.1.	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	3
1.2.	PRODUCTOS FABRICADOS O SERVICIOS OFRECIDOS	4
1.3.	COMPOSICIÓN PROFESIONAL	5
2.	INFORMACIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER	6
2.1.	DESCRIPCIÓN LA OPORTUNIDAD QUE DESEA APROVECHAR O EL PROBLEMA QUE DESEA RESOLVER 6	
2.2.	DESCRIPCIÓN DE LA APROXIMACIÓN DE SOLUCIÓN	6
2.3.	DESCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS	6
3.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONTEXTO DEL PROYECTO.....	7
3.1.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN VISLUMBRADO	7
3.2.	CONTEXTO DE SOFTWARE DEL PROYECTO	7
3.3.	PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL PROYECTO	7
3.4.	INSERCIÓN DEL PROYECTO EN EL ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE	7
3.5.	INFORMACIÓN DE LAS CONTRAPARTES.....	8
4.	INFORMACIÓN REFERENCIAL	9
5.	DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO	10

1. Información de la Organización Cliente

1.1. Breve descripción de la organización

everis es una consultora multinacional que ofrece soluciones de negocio, estrategia y desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas. La consultora, cubre los sectores de Telecomunicaciones, Entidades Financieras, Industria, Utilities & Energía, Banca, Seguros y Administraciones Públicas.

everis nace en 1996 con el nombre de DMR Consulting, nombre que mantuvo hasta octubre de 2006. El cambio de nombre e imagen reflejan y simbolizan los cambios que ha vivido esta compañía desde sus comienzos y su actual proyección internacional.

En 1996, DMR Consulting, una empresa multinacional de origen canadiense y perteneciente al grupo Fujitsu, inició sus actividades en Madrid por iniciativa de un conjunto de profesionales motivados por poner en práctica un modelo diferencial que permitiese desarrollar la "mejor compañía para los mejores profesionales".

En enero de 2004 los profesionales de la compañía llegan a un acuerdo con Fujitsu para adquirir la misma y pasan a tener el 54,8% de la propiedad, con el apoyo financiero de APAX, que obtiene el 38, 2% y FManagers el 7% restante.

En diciembre del 2006 se lleva a cabo una operación por medio de la cual, los profesionales pasan a controlar el 100% de la propiedad de la compañía.

En 2007 **everis** incorpora como nuevos socios inversores al fondo de inversión 3i, al Grupo Corporativo Landon y a un grupo minoritario de pequeños accionistas. Con este acuerdo, se apuesta por mantener y consolidar el modelo diferencial de gestión, que ha sido básico para que la empresa se haya posicionado entre las primeras consultoras y compita por ser la primera multinacional española en el sector de la consultoría.

Hoy podemos afirmar que el valor diferencial de **everis** en el mercado es la obtención de resultados y la satisfacción de nuestros clientes. **everis** cuenta con una probada experiencia en la identificación de los beneficios de negocio junto con los procesos de cambio y las decisiones de gestión necesarias para lograrlos.

Localización

Tras la apertura de Madrid y Barcelona, se inicia una expansión internacional con la apertura de oficinas en Europa y Latinoamérica.

En 1998, se abre la oficina de Santiago de Chile, en 1999 la sede de Lisboa. Seguidamente, en el año 2000 abren sus puertas Milán y Buenos Aires, y al año siguiente, se realizan las aperturas de Sao Paulo, México D. F, Roma y Sevilla. En 2005 se inaugura la oficina de Valencia, y en el año 2006 **everis** abre dos nuevas sedes en Bogotá y Coruña. Finalmente, la última apertura ha sido en la ciudad de Murcia en 2007.

Además, la compañía dispone de la Oficina Internacional, que gestiona proyectos en aquellos países donde la consultora no tiene presencia local. Asimismo, este área analiza los mercados que pueden ser interesantes en este desarrollo de internacional. Hasta el momento la Oficina Internacional ha desarrollado proyectos en países como Perú, Ecuador, Venezuela, Reino Unido, Australia, Suecia, Rumanía, Emiratos Árabes, Francia y Suiza, entre otros.

Pulse en cualquiera de los países del listado o bien realice su selección sobre el mapamundi presentado para consultar los datos de contacto:

Misión, Visión y Valores

Misión

En **everis** queremos contribuir decididamente al desarrollo social y económico, en todos los lugares en los que estamos, y estaremos en un futuro. Dicha contribución se concreta en:

Ayudando a las empresas a alcanzar sus retos de negocio, aportando soluciones diferenciales e innovadoras, basadas en el conocimiento sectorial y en el uso efectivo de las tecnologías de la información.

Creando empleo y desarrollando personas con talento profesional y actitud positiva

Generando riqueza y transfiriendo conocimiento, tecnología e innovación.

Aportando valor de forma sostenida a sus accionistas

Apoyando causas sociales que contribuyan a favorecer la igualdad de oportunidades

Visión

everis quiere ser reconocida como la principal compañía multinacional de servicios profesionales de consultoría y tecnologías de la información.

Y pretendemos hacerlo gracias a la actitud positiva, al carácter emprendedor y al talento de nuestros profesionales, los cuales potencian y hacen diferenciales las capacidades de **everis**, en lo referente a conocimiento, calidad, eficiencia, innovación, tecnología y capacidad de gestión.

Valores

- Talento. Es la base y la condición necesaria para desarrollar ideas y soluciones que permitan a nuestros clientes y a nuestra compañía alcanzar sus retos.
- Actitud Positiva. Es el valor diferencial, y su principal rasgo de identidad. Representa una filosofía de vida en la forma de afrontar las relaciones humanas y profesionales entre todas aquellas personas y entidades con las que nos relacionamos

A este valor se asocian otros que dibujan el perfil de nuestra compañía.

- Optimismo, Ganas e Ilusión
- Innovación, Dinamismo y Capacidad de Adaptación
- Valentía, Arrojo y Espíritu Emprendedor
- Compromiso, Transparencia y Honestidad
- Cercanía y flexibilidad
- Autonomía, libertad y responsabilidad
- Generosidad y solidaridad

1.2. Productos fabricados o Servicios ofrecidos

Somos una consultora. Dicho de otra manera, convertimos conocimiento y tecnología en herramientas para mejorar sustancialmente el desempeño de las organizaciones.

Nuestra oferta de servicios, que ofrece soluciones a grandes compañías de cualquier sector de actividad se fundamenta en tres pilares básicos: innovación, desde la realidad de negocio de nuestros clientes, eficiencia, mediante la utilización de especialistas y metodologías, que hacen uso del conocimiento específico para cada proyecto, y productividad, al optimizar los resultados en tiempo y coste.

Sectores

Banca
Industria
Sector Público
Seguros
Telecom
Utilities y Energía

Centros de Alto Rendimiento

Centro de Mantenimiento de Aplicaciones
Centro de Servicios de Mantenimiento
Centro de Servicios de Técnica de Sistemas en Remoto
Factoría del software
Oficina de Certificación de Calidad

Servicios Cross

BPI
BTM
Business
Centros
Servicios Continuos
Tecnología

Metodología

Metodología COM desarrollada por la empresa en base a la experiencia adquirida en los años

1.3. Composición Profesional

Somos una empresa con alrededor de 600 personas, 35% son programadores, 15% Analistas, 8% administrativos, 22% gerentes y socios, 20% jefes de proyectos.

2. Información del Problema a Resolver

2.1. Descripción la oportunidad que desea aprovechar o el problema que desea resolver

El objetivo general, es disminuir el tiempo de preparación de los reportes, gráficos generados por el departamento de control de gestión para todas las oficinas de LATAM de forma de aumentar la productividad del área, además de permitir que los clientes internos del área (generalmente gerentes y socios) pudieran tener nuevas herramientas para la evaluación de la gestión de sus proyectos.

2.2. Descripción de la aproximación de solución

Desarrollar un sistema capaz de extraer información desde los reportes tabulares generados por el sistema principal de **everis**, consolidarla en un repositorio de datos y exportarla mediante un servidor de reportes de acceso Web.

2.3. Descripción de los usuarios

- Ahorro de trabajo o mejora de desempeño individual: reducción del tiempo para completar procesos o tareas; reducción del número de pasos o simplificación de procesos o tareas.
- Mejor desempeño organizacional: mejor calidad; mayor rapidez para llegar al mercado; mayor rapidez para implementar nuevas ideas o iniciativas; menor costo y esfuerzo para tratar dentro de la organización o con los clientes, proveedores o socios.
- Mejor acceso a información relevante y experticia: creación y entrega de nueva información que haga posible una toma de decisiones mejor y más oportuna; valor agregado de información para servicios existentes; desarrollo de nuevos servicios basados en información.

3. Información sobre el Contexto del Proyecto

3.1. Plan de Implementación vislumbrado

Los equipos que están involucrados en el proyecto se describen a continuación:

- Control de Gestión LATAM: principal involucrado en el proyecto, cumpliendo como función, entregar apoyo e información necesaria a sus clientes internos, principalmente gerentes y socios, de las oficinas de Latinoamérica (Actualmente Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México).
- Control de Gestión Local: entrega información de la compañía en base a parámetros objetivos, facilitando al equipo directivo la toma de decisiones.

Estas actividades afectan directamente el Ciclo de negocio de **everis**, es decir, desde la identificación de una posible oportunidad de negocio, abarcando todo el desarrollo del proyecto hasta su cierre.

Los principales productos esperados, se detallan a continuación:

1. **Entregar soporte y control de proyectos:** Enviar alarmas de ajustes de proyectos y proporcionar un mejor soporte para la correcta creación, desarrollo y cierre de proyectos (internos, externos).
2. **Realizar auditorías de proyectos:** Con el fin de identificar, disminuir y/o eliminar las fuentes de desviación y así mejorar el proceso de delivery de los proyectos.
3. **Generación de informe Comité Ejecutivo:** Es proporcionar mensualmente a las Oficinas de LATAM, como también al Comité Ejecutivo de EVERIS Local, un agregado de información que permita el análisis y revisión de la situación global de la compañía en base a parámetros objetivos.

3.2. Contexto de software del proyecto

3.3. Plataforma Tecnológica del proyecto

- **Servidor:** Procesador Xeon 2.5Ghz, 64 bit
- Desarrollo bajo la plataforma .NET utilizando como lenguaje de programación C#.
- SQL Server Integration Services.
- SQL Server Engine en su version 2005 para el diseño e implementación del repositorio de datos.
- SQL Server Reporting Services para el diseño e implementación del inventario de reportes.

3.4. Inserción del proyecto en el organigrama de la organización cliente

Esta herramienta será promocionada por Control de Gestión LATAM a todos los Gerentes, Socios y Control de Gestión Local.

Al ser una herramienta que entrega información actualizada y necesaria para la gestión de proyectos de la compañía, se tiene el apoyo **everis**, por lo que no existiría oposición y aseguraría el éxito del proyecto.

3.5. Información de las contrapartes

Información de la Organización Cliente

Razón Social	Everis Chile S.A.
RUT	09.6886.110-7
Dirección física	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre II, Piso 3 y 4.
Dirección web	www.everis.com

Información del Responsable Institucional (Sponsor)

Nombre completo		Mohamed Mohamed	
RUT	14.571.378-1	Antigüedad en la organización (años)	2
Cargo en la organización	Responsable de Formación		Antigüedad 2
Formación Profesional		Ingeniero Civil en Computación	
Fono	4225436 -5311	Correo electrónico	Mohamed.Mohamed@everis.com
Dirección física			
Observaciones:			

Información de la Contraparte Oficial

Nombre completo		Silvia Flores Vargas		
RUT	12.002.090-0		Antigüedad en la organización (años)	4
Cargo en la organización		Responsable de control de gestión Latam	Antigüedad	4
Formación Profesional		Ingeniero Informático		
Fono	4225436 -5311	Correo electrónico	silvia.flores.vargas@everis.com	
Dirección física		Av. Libertador Bernardo O´Higgins 1449, Torre II, Piso 3 y 4.		
Observaciones:				

Información de la Contraparte Subrogante

Nombre completo		Mohamed Mohamed		
RUT	14.571.378-1		Antigüedad en la organización (años)	2
Cargo en la organización		Responsable de Formación	Antigüedad	2
Formación Profesional		Ingeniero Civil en Computación		
Fono	4225436 -5311	Correo electrónico	Mohamed.Mohamed@everis.com	
Dirección física		Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre II, Piso 3 y 4.		
Observaciones:				

4. Información referencial

¿Cómo fue que supieron de esta iniciativa del DCC?
(Contestar todas las alternativas que sean aplicables)

Ya hemos postulado con anterioridad	
Antiguos postulantes nos recomendaron el programa	
Somos ex-alumnos y hemos trabajado como desarrolladores en CC61A	Año 2004 – segundo semestre
Recomendación directa del cuerpo docente	
Otros	Microsoft

5. Declaración de aceptación de condiciones para el desarrollo del proyecto

Declaración de aceptación de las condiciones de postulación

como cliente del Curso "Proyecto de Software", del DCC de la Universidad de Chile, para el semestre Marzo-Junio de 2008

En Santiago, _____ de _____ de 20__, yo, _____ en mi rol de _____, declaro aceptar los términos y condiciones definidos en el documento "Llamado a postulación de instituciones clientes para Curso Proyecto de Software CC61A":

- un aporte de \$1.000.000 al Departamento de Ciencias de la Computación como aporte a los gastos operacionales derivados de la ejecución del proyecto de desarrollo,
- disponer en las instalaciones de mi organización de 4 (cuatro) puestos de trabajo con sus respectivos computadores, estos últimos con características técnicas adecuadas para desarrollar el software.
- Asignar una contraparte oficial y otra subrogante, ambas personas empleadas por mi organización que dispondrá de un mínimo de 8 horas a la semana para trabajar junto al equipo de desarrollo.

Todo lo anterior, una vez que esta postulación haya sido aceptada por el Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile.

Firma, Nombre, y Cargo RUT
Responsable Institucional

Timbre institución