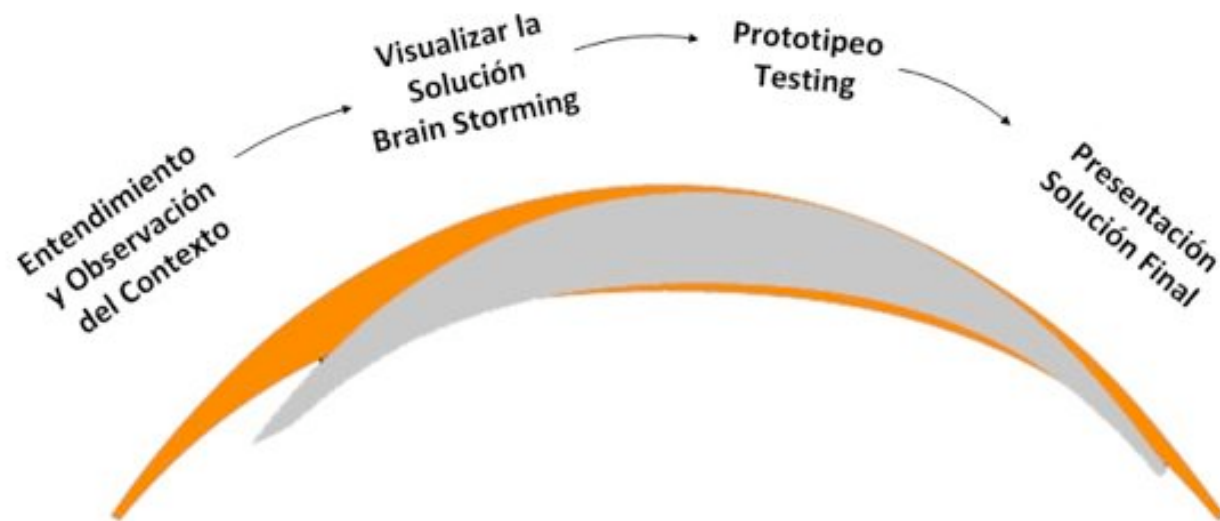




Trabajo en Proyectos

IN31A Introducción a Ingeniería Industrial



El Proceso de la Innovación

Etapa 0 - Reunir Información Cruda



- Encuestas
- Focus Group
- Benchmarking
- Observación

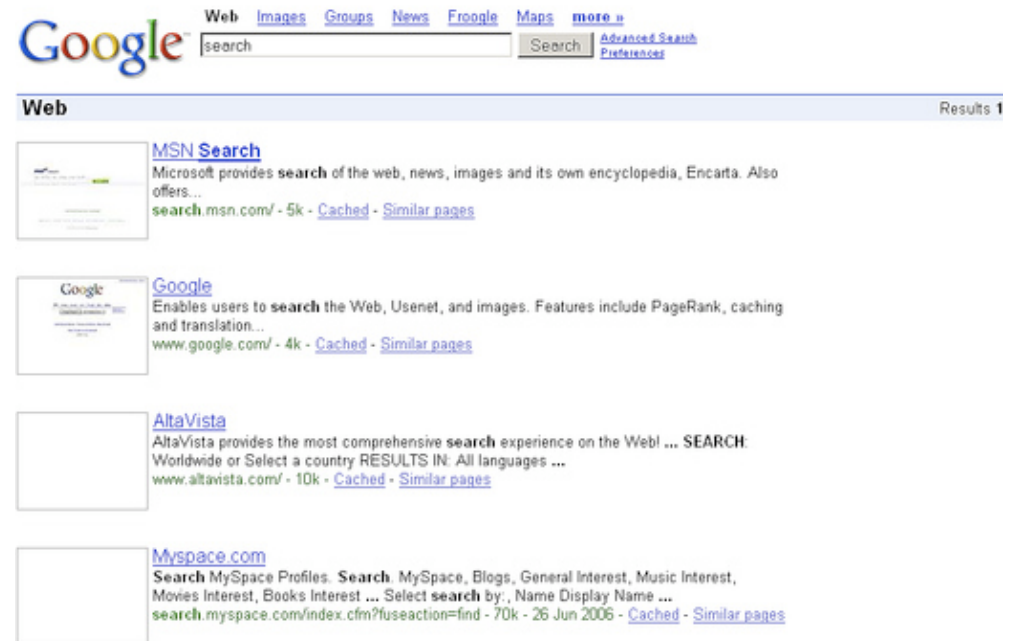
Por qué tenemos que reunir información?

- Errores estratégicos son mucho mas costosos en el futuro.
- Decisiones relativamente triviales pueden ser mejoradas ostensiblemente con IM.
- No se tiene suficiente información cuando se parte el proyecto.
- Tienen que ser capaces de ir cambiando su planificación en el tiempo
- Tienen que recolectar información dispersa y que no existe.

Input para tormenta de ideas!!!

Benchmarking

- Ver el “panorama general”
- Googlear



Encuestas (sugerencias)

- Mantenga el número de preguntas en el mínimo que le permita obtener la información que busca.
- Use preguntas simples,. Las respuestas debieran ser del tipo: Si/No/No u Ofrecer Alternativas.
- Evite la ambigüedad use vocabulario, claro y preciso. • Busque respuestas concretas, hechos no opiniones.
- Asegúrese de incluir una pregunta al principio del cuestionario que separe inmediatamente a los individuos que sirven para el estudio de los que no.
- Al final, incluya una pregunta identificatoria (edad, sexo, comuna de origen) para tener una idea de distribución demográfica de su muestra.

Busquen sitios de encuestas web GRATIS

Focus Group

- Entrevistas Grupales
- Cualitativo
- Requiere que sea muy bien liderado

Trabajo para hoy:

- Análisis FODA