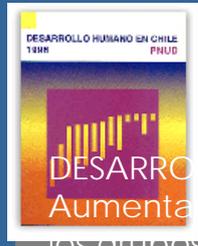


# Informes de Desarrollo Humano

10 años observando Chile. 10 años haciendo conversar a los chilenos



DESARROLLO HUMANO:  
Aumentar las opciones de las personas y los grupos para elegir el tipo de vida que desean y tener más oportunidades para hacerlo realidad

## DESARROLLO HUMANO EN CHILE Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro? 2006



Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

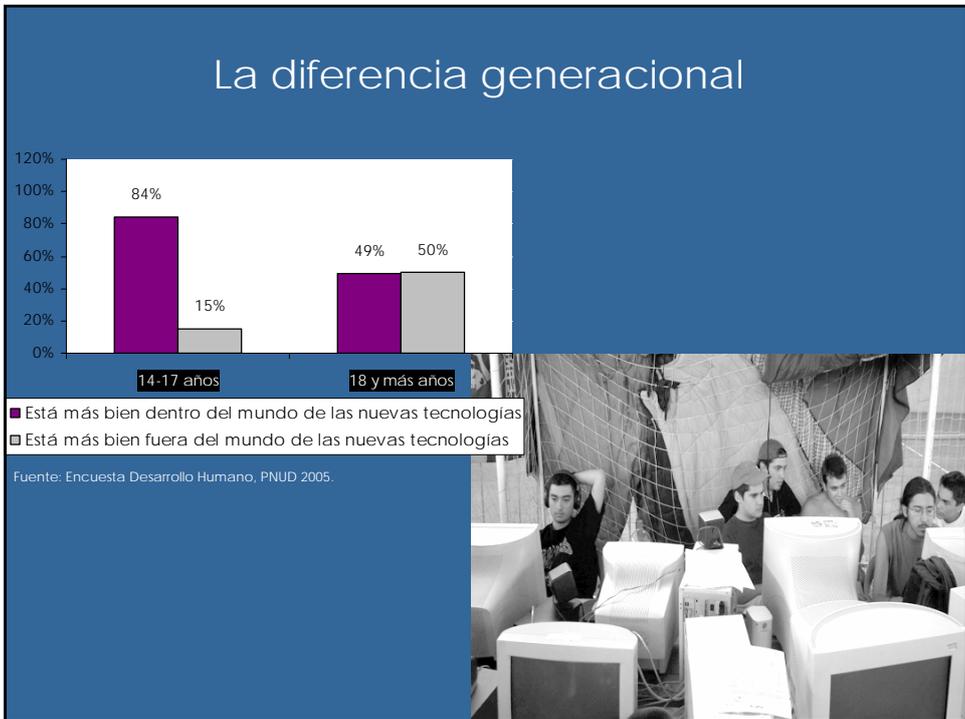
## ¿POR QUÉ ESTE TEMA HOY?

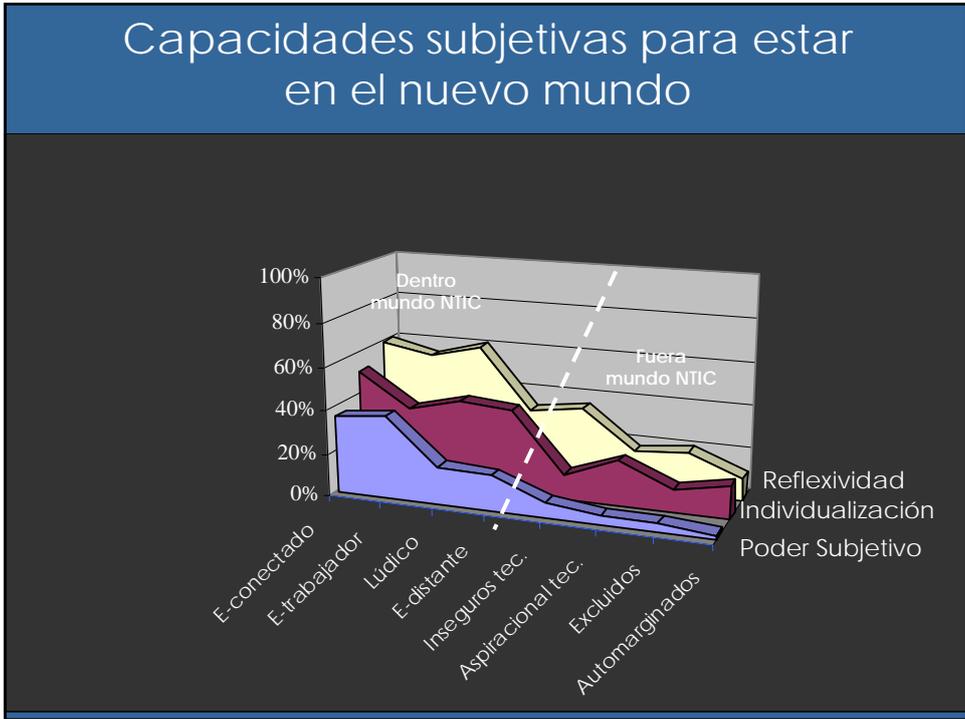
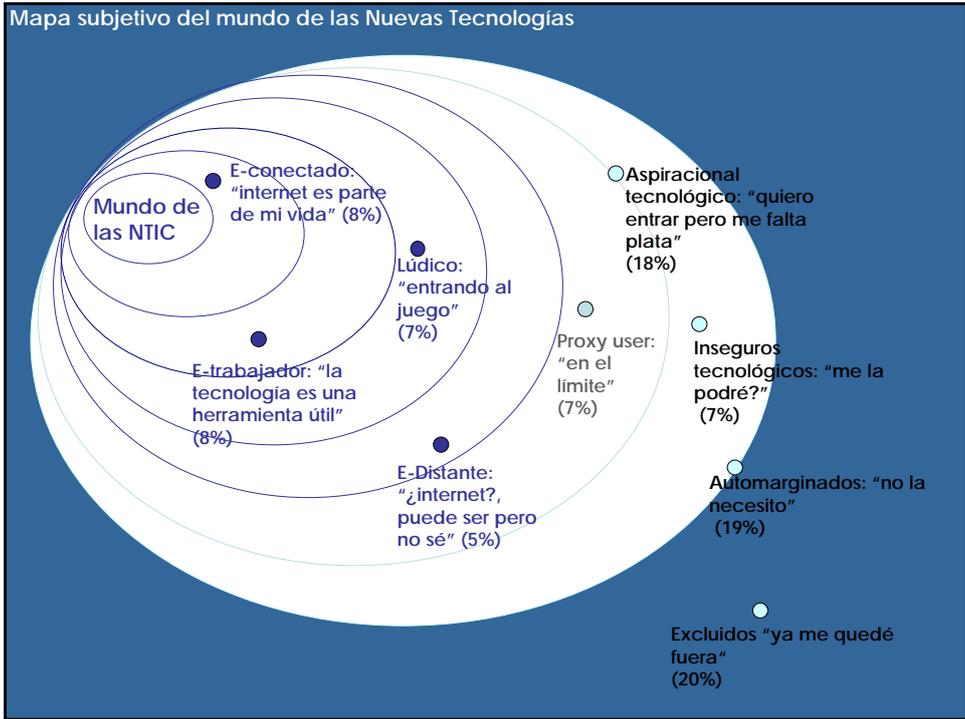
En el nuevo piso de oportunidades y desafíos, ¿dónde están los motores del salto al futuro?



## LAS NTIC ESTAN AQUÍ

"Esto ya llegó: por donde usted camine hay internet"  
 (Grupo mixto, GSE bajo, 40-55 años, no usuarios de internet)





## ¿Cuál es la brecha que importa?

Una nueva fuente de desigualdades

La brecha se compone tanto de la diferencia en recursos objetivos como de capacidades subjetivas



## ME GUSTA PERO ME ASUSTA: LA RELACIÓN SUBJETIVA CON LAS NTIC



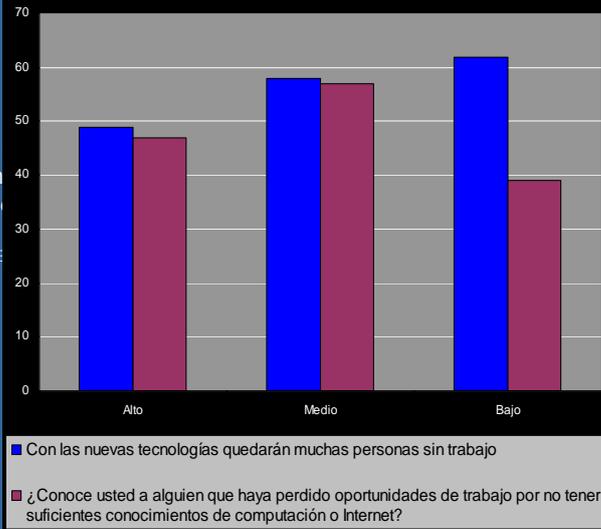
Fuente de esperanzas,  
temores y una metáfora  
sobre el futuro de Chile

La esperanza:

La amenaza:

Yo he visto a niños  
viven sin un vecino  
La exclusión, el reemplazo  
y la dependencia  
contacto con un c

Grupo mixto, GSE



El 59% de las personas temen quedar sin trabajo y el 47% conoce a alguien que lo ha perdido

## Una metáfora del cambio



La marea avasalladora  
que no se puede controlar

"Yo creo que ya no podemos  
hacer nada, porque ya está  
avanzando libremente por  
todo el mundo y ya no hay  
¿Qué van a regular ellos a  
como pararlo?"

"Lo único que se podría hacer  
es a nivel personal..."

"A mi me parece que a  
nosotros sólo nos queda  
acatar la evolución"

Grupo mixto, usuarios 14 a 18 años, usuarios.

Una demanda compleja:

Más libertad y más límites al mismo tiempo

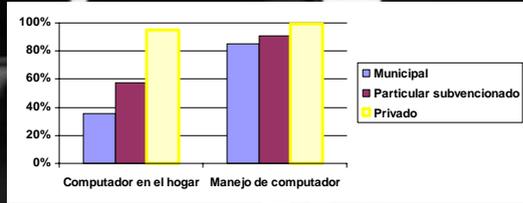
¿Una oportunidad  
para el aumento de  
capacidades?

Evaluemos las promesas...



# Educación: mejorar los aprendizajes

La escuela: principal fuente de acceso



Fuente: Encuesta a Actores del Sistema Educativo, CIDE 2004.

Pero, las NTIC no eliminan por sí solas las diferencias de resultados de aprendizaje de los alumnos, las que están relacionadas con condicionantes estructurales y características subjetivas

# Educación: mejorar los aprendizajes

Determinantes del rendimiento escolar



Controlado por GSE del establecimiento

## Trabajo: ¿participación, autonomía y creatividad?



Usos de baja complejidad

Baja flexibilidad y poca  
generación de redes

Uso para la vigilancia y el  
control jerárquicos

- " - Lo que no me gusta, por lo menos en mi oficina, es que leen los mail.  
- ¿pero no tienen clave?  
- No, los lee, por ejemplo, el programador, tiene acceso a leer nuestros mail  
- No, eso es feo"
- (Grupo mixto, GSE medio, 40-55 años, usuarios de internet)

## Estado y ciudadanía: ¿estamos conectados?

Principal impulsor

Aumento de la  
eficiencia



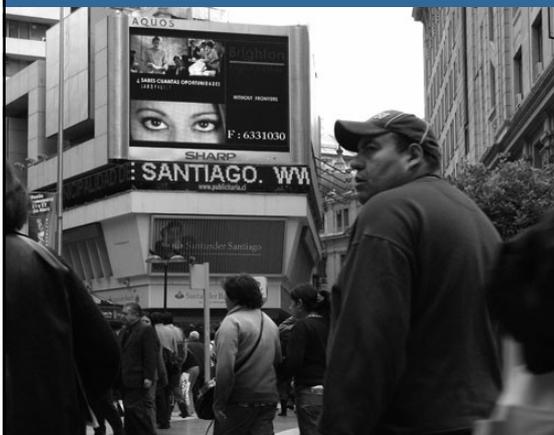
La apropiación de las NTIC para el fortalecimiento de la democracia aún está inconclusa

¿Le ha enviado un mail a su diputado?

	2001 Juan Pérez	2005 Pedro González	2005 José Errázuriz
Tasa de respuesta	9/120	21/120	31/120
Tiempo promedio de respuesta		5 días	3,3 días

Fuente: PNUD, elaboración propia

## Sociedad civil: el poder de las redes



Usos y capacidades desiguales

Funcionalización hacia el Estado

Dispersión y baja capacidad de respuesta

## ¿E-Ciudadanía?

No se ha modificado la distancia de las personas respecto a sus instituciones públicas

Se ha creado mayor eficiencia pero no se ha alterado el carácter vertical en que se ha construido la relación Estado-persona

La virtualidad no ha superado las deficiencias del espacio público real



## Condiciones para construir el Futuro

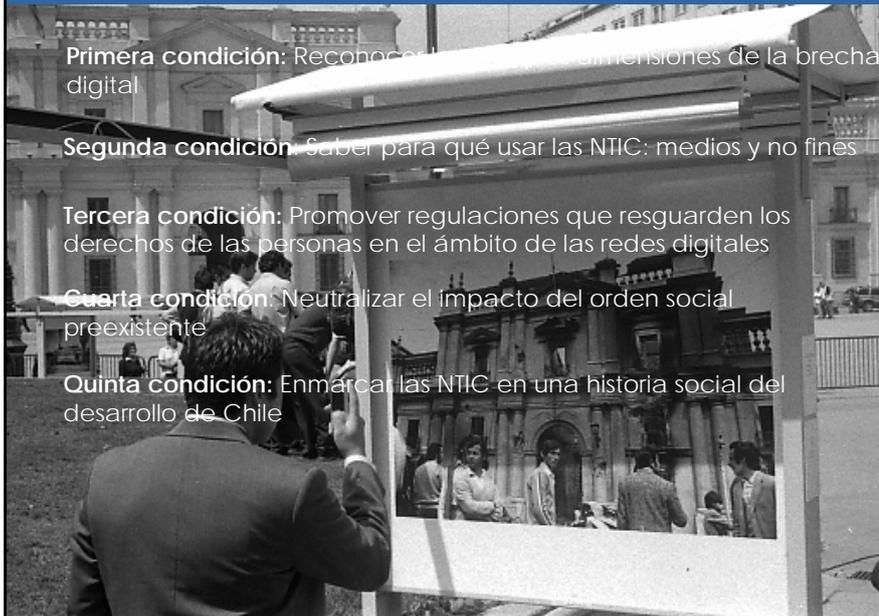
**Primera condición:** Reconocer las dimensiones de la brecha digital

**Segunda condición:** Saber para qué usar las NTIC: medios y no fines

**Tercera condición:** Promover regulaciones que resguarden los derechos de las personas en el ámbito de las redes digitales

**Cuarta condición:** Neutralizar el impacto del orden social preexistente

**Quinta condición:** Enmarcar las NTIC en una historia social del desarrollo de Chile



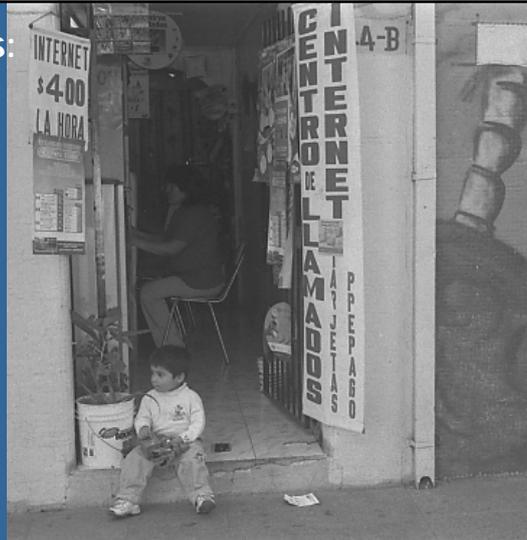
## Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro?

Depende:

De crear las condiciones  
para su aprovechamiento

De la conducción del  
desarrollo tecnológico por  
parte de la sociedad

De la construcción de un  
relato de futuro que oriente  
el uso y facilite la  
integración



**NO HAY ATAJOS TECNOLÓGICOS PARA  
ALCANZAR EL DESARROLLO HUMANO**

## Informes de Desarrollo Humano

10 años observando Chile. 10 años haciendo conversar a los chilenos

**¿Qué agrega este Informe a la mirada sobre los desafíos  
del Desarrollo Humano en Chile?**

- El momento cultural: alta disposición de la gente al cambio pero temor a la pérdida de control
- El avance tecnológico y económico debe ser acompañado también de un avance cultural de las instituciones y la política
- Los cambios tecnocráticos sin sociedad no son ni eficaces ni sustentables

