

# IN47B Ingeniería de Operaciones

## Controles de Lectura

### 1. Programación Lineal y Heurísticas.

**Título:** “Executive Guide to Operations Research”.

**Publicado:** INFORMS 2003.

**Fecha:** jueves 3 de agosto.

### 2. Simulación.

**Título:** “¿Bajo qué escenarios es conveniente realizar citaciones en una empresa de servicios?”.

**Autores:** S. Mondschein and Gabriel Weintraub.

**Fecha:** jueves 17 de agosto.

### 3. Configuración de Redes e Inventarios.

**Título:** “UPS Optimizes Its Air Network”.

**Autores:** Andrew P. Armacost, Cynthia Barnhart, Keith A. Ware y Alysia M. Wilson.

**Publicado:** Interfaces, Vol. 34, pp. 15-25.

**Fecha:** jueves 2 de noviembre.

### 4. Logística y Transporte.

**Título:** “Sistema para el Despacho de Vehículos de Emergencia de una Empresa Eléctrica en Chile”.

**Autores:** A. Weintraub, J. Aboud, C. Fernández, G. Laporte y E. Ramírez.

**Publicado:** Revista Ingeniería de Sistemas Volumen XIV, Número 1, Junio 2000.

**Fecha:** jueves 14 de septiembre.

### 5. Programación de Operaciones.

**Título:** “Optimized Crew Scheduling at Air New Zealand”.

**Autores:** E. Rod Butchers et. al.

**Fecha:** jueves 28 de septiembre.

.

6. CRM y Data Mining.

**Título:** “Data Mining en la Empresa y en las Finanzas Utilizando Tecnologías Inteligentes”.

**Autor:** Richard Weber.

**Publicado:** Revista Ingeniería de Sistemas Volumen XIV, Número 1, Junio 2000.

**Fecha:** jueves 19 de octubre.

7. Gestión de Servicios y Yield Management.

**Título:** “An Overview of Pricing Models for Revenue Management”

**Autores:** Gabriel Bitran, René Caldentey.

**Publicado:** Manufacturing & Service Operations Management. Vol. 5, No. 3, pp 203-229.

**Fecha:** jueves 31 de agosto.

8. Sistemas de Soporte a las Decisiones.

**Título:** “Use of OR Systems in the Chilean Forest”.

**Autores:** Rafael Epstein, Ramiro Morales, Jorge Serón and Andrés Weintraub.

**Publicado:** INTERFACES Volume 29, Number 1, Jan/Feb 1999 pp: 7-29.

**Fecha:** jueves 16 de noviembre.