

CC62O Taller de Sistemas Colaborativos.

Vladimir Varela Barraza

• Programa del Curso

Objetivos

Dentro de las preocupaciones centrales de la mayoría de las Empresas e Instituciones están el aumento de la productividad mediante la colaboración, coordinación y la comunicación de las personas que las componen. Aparece entonces como indispensable el contar con herramientas computacionales que se hagan cargo de estas preocupaciones apoyando en forma directa y efectiva a los grupos de trabajo en su labor.

En este Taller se pretende que el alumno conozca de los avances en el área de Sistemas Colaborativos de una manera descriptiva, y además, use alguna herramienta disponible en el mercado en un proyecto apropiado. Se describen también (fundamentalmente a través de dinámicas de grupo) los aspectos sociales (culturales) que muchas veces dificultan el desarrollo e implantación de este tipo de sistemas.

Programa

Contexto en que surgen las tecnologías de trabajo colaborativo (groupware)

- *Qué son, qué problemas resuelven, historia, tipología.*

Algunos groupware:

- *software para reuniones*
- *edición colaborativa*

Diseño de groupware

- *Historia*
- *Clasificación*
- *Líneas de desarrollo*

Correo electrónico

- *Características básicas y avanzadas*
- *Aporte a la coordinación, colaboración y comunicación*

Automatización del flujo de trabajo: workflow

- *Contexto en que surgen, evolución, arquitecturas, esfuerzos de estandarización*
- *Modelamiento del flujo del trabajo*
- *Herramientas de punta en el Mercado*

Taller de trabajo en equipo

- *Presentación de los trabajos*

- **Evaluación**

Trabajo semestral, en equipo (70%)

- Evaluación de las etapas
- Evaluación del resultado final
- Evaluación del trabajo en equipo
- Participación en clases

Examen escrito (30%)

En ambos se requiere nota ≥ 4.0

- **Bibliografía:**

- James A. Highsmith III, James A. Highsmith (Paperback - January 2000) "Adaptive Software Development: A Collaborative Approach to Managing Complex Systems"
- David J. Skyrme (Paperback - October 1999) "Knowledge Networking: Creating the Collaborative Enterprise"
- James R. Veale, et al (Hardcover - July 2001) "Practical Evaluation for Collaborative Services: Goals, Processes, Tools, and Reporting Systems for School-Based Programs"
- Harald Arnljot, (editor) "Oral Health Care Systems: An International Collaborative Study"
- Marshak, R.N. (1994). "Workflow White Paper: On Overview of Workflow Software." Workflow 94. Bob Bierman (editor). San Jose, CA: The Conference Group.
- S. Khoshafian, M. Buckiewicz: "Introduction to Groupware, Workflow, and Workgroup Computing". J. Wiley and Sons, New York, 1995.
- Khoshafian S., Buckiewicz M., "Introduction to Groupware, Workflow, and Workgroup Computing", John Wiley & Sons, 1995.
- R. Baecker: "Readings in Groupware and Computer-Supported Cooperative Work". Morgan-Kaufmann, San Mateo, 1993.
- Jessica R. Burdman (Paperback) "Collaborative Web Development: Strategies and Best Practices for Web Teams"
Journals: CSCW, Collaborative Computing, Journal of Organizational Computing.