

FICHA LIBRO MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA EN CHILE

Título: El proceso de reforma del Estado y modernización de la gestión pública en Chile. Lecciones, experiencias y aprendizajes (1990-2003)

Autor: Álvaro Vicente Ramírez Alujas

Año: 2004

Edición: 1ª

Nº de páginas: 181

Nº de volúmenes: 1

Editorial: INAP ISBN/ISSN: 84-7351-164-6

Materia Principal: Administración y Función Pública

Precio (IVA): 19 Euros

Resumen Librería Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) de España:

Estudio y valoración de los proyectos de modernización administrativa desarrollados en Chile entre los años 1990 y 2003. Trabajo premiado en la tercera edición (2003) del Premio Andrés Bello, instituido por el INAP para premiar trabajos de investigación sobre la Administración pública en los países iberoamericanos.

Resumen

El proceso de reforma del Estado y modernización de la gestión pública en Chile. Lecciones, experiencias y aprendizajes (1990-2003)

Álvaro Vicente Ramírez Alujas

Reformar el Estado es un aspecto indispensable para garantizar el desarrollo económico y social de un país, una adecuada inserción internacional y el bienestar de todas las personas que constituyen una sociedad. En este sentido, la urgencia por modernizar la gestión pública en Chile ha sido uno de los ejes centrales de los gobiernos de la Concertación, lo que se refleja en los múltiples esfuerzos implementados durante los últimos años. Además, el concepto de gobernabilidad democrática (que corresponde a las modalidades, reglas e instituciones que configuran el marco en que se desenvuelve la sociedad para lograr sus objetivos en cuanto a bienestar material, cultural y espiritual) implica hacer un gran esfuerzo por adecuar las estructuras del aparato público, y muy en particular los servicios públicos, a las exigencias de un contexto en constante transformación y dinamismo. La nueva relación entre democracia, Estado, mercado y sociedad civil significa ajustar el pensamiento, las estrategias y los estilos de trabajo a los nuevos desafíos que impone el nuevo milenio.

En este contexto, el objetivo de este trabajo es revisar desde una perspectiva crítica y reflexiva la experiencia chilena en materia de modernización de la gestión pública, tomando como base de análisis el período comprendido entre los años 1990-2003. Además, se identifican y discuten las principales líneas de acción, las lógicas subyacentes y las lecciones y aprendizajes que permitan pensar nuevas formas de enfrentar el mejoramiento permanente de las instituciones públicas chilenas en estrecha relación a las nuevas distinciones sobre aprendizaje



organizacional, creación de valor público, fomento de la participación ciudadana y el fortalecimiento de la sociedad civil.

El trabajo deja en evidencia que si bien las líneas de acción desarrolladas tuvieron frutos relevantes, faltó mayor apoyo político y un involucramiento más estrecho de los servicios públicos con los ciudadanos — usuarios, lo que adicionalmente se ve agravado por la persistencia de ciertas rigideces que inhiben la generación de una nueva manera de concebir la gestión pública y sus relaciones sistémicas con las distintas esferas del quehacer social, económico y político.

Finalmente, se propone la consolidación de una nueva institucionalidad en materia de políticas relativas a la gestión pública, a través de la creación de instancias que se preocupen de manera permanente del rediseño de los servicios públicos, el mejoramiento continuo de las prácticas de gestión y la formación rigurosa de personal altamente calificado, para fomentar el aprendizaje organizacional e incorporar progresivamente a la ciudadanía en las acciones que emprende el sector público en sus distintas esferas de competencia, considerando los recientes planteamientos sobre creación de valor público, la importancia de las redes intra e interorganizacionales y el carácter integrador que el emergente modelo de Estado presenta en el actual contexto de cambios globales.

Abstract

Reform of the State and the modernization of the public management in Chile. Lessons, experiences and learnings (1990-2003)

Alvaro Vicente Ramírez Alujas

Reforming the State is an indispensable aspect to guarantee the economic and social development of a country, a suitable international insertion and the well being of all the people who constitute a society. In this sense, the urgency to modernize the public management in Chile has been one of the central axes of the governments of the Concertation Parties for Democracy, which is reflected in the multiple efforts implemented during the last years. In addition, the concept of democratic governance (that corresponds to the modalities, rules and institutions that form the frame in which the society develops to obtain its objectives as far as material well-being, cultural and spiritual) it implies to deliver a great attack to adapt the structures of the public apparatus, and very in individual the services public, to the exigencies of a context in constant transformation and dynamism. The new relation between democracy, State, market and civil society means to fit the thought, the strategies and the styles of work to the new challenges that the new millennium imposes.

In this context, the objective of the communication is to review from a critical and reflective perspective the Chilean experience in the matter of modernization of the public management, taking as analysis base the period between years 1990 - 2003. In addition, the main attachment lines, the underlying logics and the lessons and learnings are identified and discussed that allow to think new forms to face the permanent improvement of the Chilean public institutions in narrow relation the new distinctions on organizational learning, public value, promotion of the citizen participation and the fortification of the civil society.

The exhibition greater political support will leave in evidence that although the developed attachment lines had excellent fruits, needed and a closer involvement





of the services public with the citizens-client, which additionally is aggravated by the persistence of certain rigidities that inhibit the generation of a new way to conceive the public management and its systemic relations with the different spheres from the social task, economic and political.

Finally, the consolidation of a new institutionalization in the matter of policies relative to the public management sets out, through the creation of instances that worry about permanent way of the redesign of the services public, the continuous improvement of the management practices and the rigorous formation of personnel highly described, to foment the organizational learning and to incorporate progressively to the citizenship in the actions who undertakes the public sector in its different spheres from competition, considering the recent expositions on creation of public value, the importance of the networks intra and interorganizational and the integrating character that the emergent model of State presents/ displays in the present context of global changes.

VENTA DE LA PUBLICACION

- En España:

Librería Instituto de Administración Pública (INAP)

Web: <http://www.tele.inap.map.es/libreria/inicio.html>

ATOCHA 106, 28012. MADRID - ESPAÑA

Correo electrónico: publicaciones@inap.map.es

Teléfono: 91 273 92 11 - Fax: 91 273 92 87

Librería del Boletín Oficial del Estado (BOE)

Web: <http://www.boe.es/>

Trafalgar 27, 28010. MADRID - ESPAÑA

Correo Electrónico: libreria@com.boe.es

Teléfono: 902 365 303 - Fax: 91 538 21 21

- En Chile:

Librería Especializada OLEJNIK

Web: <http://www.libreriaolejnik.com>

<http://www.libreriaolejnik.cl>

Huérfanos 611

Santiago Centro - Chile

Fono Ventas: (56-2) 633.6598

Fax:(56-2) 632.0981

Merced 820, Local 18

Santiago Centro - Chile

Fonos Ventas: (56-2) 632.0983

638.7363-638.7364 - Fax: (56-2) 632.0981

Las Urbinas 37

Providencia, Chile

Fono Ventas: (56-2) 232.9580

