



**IN 548 SEMINARIO DE INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**“GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO”**

5 UD

PROFESOR	:	Patricio Renner P.
REQUISITOS	:	IN47A
CARACTER	:	Electivo para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial
SEMESTRE	:	PRIMAVERA 2005

**OBJETIVOS:**

Al final del curso, se espera que los alumnos sean capaces de:

1. Conocer los impactos de la función de abastecimiento en la gestión moderna y por qué ha ido tomando un carácter estratégico para las empresas.
2. Aplicar indicadores de gestión para evaluar la eficiencia de la gestión de abastecimiento y diseñar las acciones correctivas requeridas.
3. Conocer los procesos y herramientas tecnológicas que permiten alcanzar una gestión de abastecimiento efectiva.
4. Diseñar bases de licitación técnicas, en rubros de mediana complejidad, aplicando los conocimientos adquiridos durante el curso.

## **CONTENIDOS:**

1. Fundamentos
  - a. Del paradigma de las compras al paradigma del abastecimiento
  - b. Objetivos del abastecimiento en la gestión moderna
  - c. Procesos de abastecimiento
2. Criterios estratégicos para comprar mejor
  - a. Modelo básico para el mejoramiento de la gestión de abastecimiento
  - b. Focalización de las compras
  - c. Fundamentos para generar condiciones de competencia
  - d. Estrategias de control
3. Organización industrial y sus impactos sobre el abastecimiento
  - a. Mercados perfectos
  - b. Imperfecciones de mercado estructurales
  - c. Problemas en los procesos de compras que generan imperfecciones de mercado
  - d. Estrategias genéricas para enfrentar compras en mercados imperfectos
4. Gestión estratégica de licitaciones (parte 1)
  - a. Modelo sistémico para enfrentar procesos de compra
  - b. Definición del equipo de proyecto
  - c. Estudios prelicitatorios
5. Gestión estratégica de licitaciones (parte 2)
  - a. Estrategias de licitación
  - b. Especificación de productos
6. Gestión estratégica de licitaciones (parte 3)
  - a. Elaboración de bases de licitación
  - b. Manejo político institucional de procesos de licitación
7. Tecnologías de información y abastecimiento (parte 1)
  - a. Evolución de las TI y el concepto de integración
  - b. Tecnologías de información para la gestión de abastecimiento
  - c. La integración de la cadena de suministro
8. Tecnologías de información y abastecimiento (parte 2)
  - a. e-Marketplace
  - b. Formulación de proyectos de implantación de un e-Marketplace
9. e-Tendering
  - a. RFx (RFI – RFP – RFQ)
  - b. Subasta inversa (reverse auction)
  - c. Compras por catálogo
10. Administración de contenidos (Content Management)
  - a. El problema de los contenidos

- b. Taxonomías y catálogos electrónicos
  - c. Técnicas para mejorar la especificación de los contenidos
11. Gestión de proveedores
    - a. Dos enfoques en la relación con los proveedores
    - b. Fuentes de valor en la relación con proveedores
    - c. Ámbitos en la relación con proveedores
    - d. Organización y herramientas para administrar la relación con proveedores
  12. Planificación de compras y gestión de inventarios
    - a. Principios básicos de gestión de inventarios
    - b. Modelo ABC
    - c. Modelos de reordenamiento estadístico
    - d. Modelos de reordenamiento determinístico (MRP)
  13. Análisis de casos: Licitación de Oxígeno para los Hospitales Públicos
    - a. El mercado del oxígeno
    - b. La estrategia de licitación
    - c. Los resultados
    - d. Lecciones del proceso
  14. Gestión del cambio en la transformación de los sistemas de abastecimiento
  15. Desafíos estratégicos en el mejoramiento de la función de abastecimiento

**FORMA DE EVALUACION:**

- TRABAJOS GRUPALES (grupos de 3 personas) (50%)
  - o TRABAJO 1: Total cost of ownership (TCO) y Costo Integral.
  - o TRABAJO 2: Estudios prelicitatorios.
  - o TRABAJO 3: Diseño de bases de licitación.
- CTP (2 Controles de lectura en horario de auxiliar) (20 %)
- Examen (borra la nota del trabajo con menor evaluación) (30%)

**CALENDARIO DE EVALUACIONES:**

1. TRABAJOS:

**TRABAJO 1:**

Entrega del enunciado: Semana 3

Recepción de los trabajos: Semana 6

**TRABAJO 2:**

Entrega del enunciado: Semana 7

Recepción de los trabajos: Semana 10

**TRABAJO 3**

Entrega del enunciado: Semana 11

Recepción de los trabajos: Semana 14

**2. CTP**

CTP1: Semana 7

CTP2: Semana 11

**BIBLIOGRAFÍA:**

1. "Harnessing the power of your suppliers", David Asmus and John Griffin, The McKinsey Quarterly, 1993 number 3, pp. 63 – 78.
2. "You Will Outsource Procurement: Here's Why and How", Executive ViewPoint, AberdeenGroup, Volume 15/Number 11, October 16, 2002
3. Estrategias *pooling* de administración de inventarios.
4. Administración de contenidos, Patricio Renner.
5. "Better purchasing for auto suppliers", Russel Hensley, Zubin j. Irani & Aurobin Zatpathi, McKinsey Quarterly, 2003 number 3.
6. "Performance based service acquisition", Department of Defense (USA), March 2001.

**CALENDARIO DE ACTIVIDADES:**

<b>SEMANA</b>		
1	CATEDRA Contenidos: Fundamentos de gestión de abastecimiento	
	CATEDRA	CLASE AUXILIAR

2	Contenidos: Criterios estratégicos para comprar mejor	Contenidos: TCO y Costo integral
3	CATEDRA Contenidos: Organización industrial y su impacto sobre la gestión de abastecimiento	CLASE AUXILIAR Contenidos: Entrega enunciado trabajo 1
4	CATEDRA Contenidos: Gestión estratégica de licitaciones (parte 1)	
5	CATEDRA Contenidos: Gestión estratégica de licitaciones (parte 2)	
6	CATEDRA Contenidos: Gestión estratégica de licitaciones (parte 3)	CLASE AUXILIAR Contenidos: Estudios prelicitatorios
7	CATEDRA Contenidos: Tecnologías de información para el abastecimiento (parte 1)	CLASE AUXILIAR Contenidos: CTP 1 Entrega enunciado trabajo 2
8	CATEDRA Contenidos: Tecnologías de información para el abastecimiento (parte 2)	
9	CATEDRA Contenidos: eTendering	
10	CATEDRA Contenidos: Administración de contenidos	CLASE AUXILIAR Contenidos: Bases de licitación
11	CATEDRA Contenidos: Gestión de proveedores	CLASE AUXILIAR Contenidos: CTP 2 Entrega enunciado trabajo 2
12	CATEDRA Contenidos: Planificación de compras y gestión de inventarios	CLASE AUXILIAR Contenidos: "Harnessing the power of your suppliers"
13	CATEDRA Contenidos: Análisis de casos: Licitación de Oxígeno para los Hospitales Públicos	CLASE AUXILIAR Contenidos: Estrategias <i>pooling</i> de reducción de inventarios
14	CATEDRA Contenidos: Gestión del cambio en la transformación de los sistemas de abastecimiento	
15	CATEDRA Contenidos: Desafíos estratégicos en el mejoramiento de la función de abastecimiento	