

INFORME ESTADÍSTICO 9

**ESTADÍSTICAS DE DESEMPEÑO DEL SECTOR
DE LAS TELECOMUNICACIONES EN CHILE:
Junio 2003 – Junio 2004**

Diciembre 2004



GOBIERNO DE CHILE
SUBSECRETARIA
DE TELECOMUNICACIONES

Santiago de Chile

PRESENTACIÓN

La Subsecretaría de Telecomunicaciones presenta al público en su conjunto el Informe de Estadísticas de Desempeño del Sector de las Telecomunicaciones en Chile: Junio 2003 – Junio de 2004, correspondiente al Informe Estadístico N°9, de la serie de informes publicados en la página Web de Subtel, cumpliendo con el objetivo de mantener un registro de los principales indicadores del sector con un enfoque coyuntural.

El informe se organiza en dos secciones, la primera de éstas corresponde a una descripción del desempeño del sector, en virtud de la información proporcionada a esta Subsecretaría por las compañías que operan en telecomunicaciones, específicamente los segmentos de la telefonía fija, móvil, larga distancia e Internet. La segunda sección corresponde a un compendio estadístico que agrupa los indicadores de actividad de los segmentos señalados anteriormente.



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
RESUMEN EJECUTIVO	3
I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES	4
1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD - PRIMER SEMESTRE 2003 Y 2004	5
1.1 Contexto Internacional	5
1.2 Comparación Internacional.....	6
1.3 Tendencias de Mercado en Chile	7
2 Desempeño de los Principales Segmentos de la Industria de Telecomunicaciones en Chile.....	8
2.1 Indicadores Generales.....	8
2.2 Telefonía Fija	11
2.3 Telefonía Móvil	22
2.4 Telefonía Larga Distancia.....	28
2.5 Internet.....	31
II. SERIES ESTADÍSTICAS.....	35
SIMBOLOGÍA.....	36
I. Telefonía Fija	38
II. Telefonía Móvil	48
III. Internet.....	53
IV. Líneas en servicio por comunal	56



RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo del mercado de las telecomunicaciones en Chile se caracterizó durante el período de análisis, por un comportamiento moderado de los principales indicadores de actividad reflejando una maduración de los servicios tradicionales de voz, junto con la incorporación de parte de los consumidores de servicios de mayor valor agregado, tal es el caso de las tecnologías de acceso a Internet de "banda ancha" y de los servicios de mensajería corta ofrecidos por los operadores de la telefonía móvil. En este sentido este último acumuló aproximadamente 200 millones de mensajes enviados durante el primer semestre 2003, según fuente compañías móviles.

Al observar el desempeño anual y trimestral de los principales indicadores de actividad, se puede apreciar tasas de crecimiento y decrecimiento moderado de éstos. En el caso de los abonados móviles, si bien los crecimientos se observan a tasas decrecientes en el tiempo, a junio de 2004 se alcanzan prácticamente 8,4 millones de abonados a nivel nacional. En el periodo de análisis, comprendido entre junio 2003 y junio 2004, los abonados móviles experimentaron un aumento de 19,7%, explicados por un crecimiento de 5,3% en los abonados contrato y un 23,5% en los abonados de prepago. En el caso de la telefonía fija se observa un estancamiento en la provisión de las líneas en servicio, materializándose en el último año una disminución del 3,6%.

En esta oportunidad, se presenta en este informe un análisis de las líneas en servicio para los periodos junio 2003 y junio 2004 según tipo de suscriptor y tecnología (analógicas y digitales). Las líneas en servicio de telefonía básica residenciales alcanzaron en el mes de junio 2004, los 2.277.101, disminuyendo en un 1,7% respecto de diciembre 2003, representando el 70% del total de las líneas en servicio. Por su parte, las líneas digitales alcanzaron a junio 2004, 187.680 líneas, representando el 6% del total del parque de las líneas de telefonía fija.

El nivel de actividad, medido en función del total de tráfico cursado a través de las redes de telefonía durante el periodo junio 2003 y junio 2004, se mantuvo prácticamente constante respecto del periodo anterior, mostrando crecimientos a destacar en el tráfico fijo móvil, aumentando 59% el tráfico desde la red fija a la móvil, y 92% en sentido contrario. Por otra parte, el tráfico móvil Internet también ha aumentado considerablemente, pasando de 0,29 millones de minutos en el primer semestre de 2003 a 3 millones en el primer semestre de 2004.

Para el período comprendido entre junio 2004 y junio 2003, se observa un crecimiento importante de las conexiones de acceso dedicado, con un 64%, alcanzando las 424.016 conexiones en junio 2004. De éstas el 43,6% corresponde a conexiones de acceso a través de la tecnología de cable módem y un 50% a conexiones ADSL.



I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES



1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD AÑO 2003 – PRIMER SEMESTRE 2004

1.1 Contexto Internacional

En el ámbito internacional el sector telecomunicaciones ha mostrado en el período una reactivación, particularmente en los últimos meses, lo que indica que el ajuste del sector ya ha culminado, y se ha recuperado el optimismo característico de este sector. La evolución de resultados y de las proyecciones informadas indica que, junto a la evolución de la economía internacional, nuevamente el sector enfrenta un nuevo ciclo de crecimiento. Los recortes de empleos ya no son noticias si bien no hay una tendencia a aumentar, el valor accionario de las distintas compañías muestran una recuperación, y el flujo de inversiones ha comenzado a crecer, observándose un creciente aumento de adquisiciones y fusiones.

En general, se observa que sigue un estancamiento o bajo decrecimiento de la telefonía fija en la mayoría de los países, salvo algunas excepciones en países en vía de desarrollo. Las grandes empresas telefónicas están buscando agregar a su oferta la TV; algunas hacen alianzas con operadores de TV satelital para integrar servicios de telefonía, TV y banda ancha; otras exploran nuevamente la TV por ADSL, e incluso por Internet, como servicios de audio y video por demanda o eventos “en vivo”. La telefonía móvil sigue mostrando altos crecimientos aunque en algunos países se aprecia ya una tendencia hacia crecimientos más moderados. La tercera generación móvil (3G) se ha iniciado en pocos países y en el resto se continúa postergando.

Un tema que ha desafiado y sigue desafiando a los reguladores es la voz sobre IP, VoIP. Por una parte, hay un debate público sobre su aplicación en las redes de servicio público y si son aplicables las regulaciones tradicionales a esta nueva tecnología, especialmente en la telefonía local, ya que en larga distancia se está utilizando desde hace algunos años. Por otra parte, en el caso de su utilización por Internet y su conexión con la red pública, el debate se ha centrado sobre si se trata de una aplicación más de Internet, o bien si requiere de algún tipo de regulación. En todo caso, ya hay varios ejemplos de ambos tipos de uso en operación o en ejecución.

En banda ancha, junto a la telefonía móvil, es donde se percibe el mayor crecimiento, observándose que en muchos países estas conexiones superan a las conmutadas. Asimismo, la introducción de sitios “HotSpots”, con tecnología inalámbrica Wi-Fi, han tenido un fuerte crecimiento en numerosos países, y ya se anuncian proyectos pilotos con la nueva tecnología WiMAX, la cual promete aumentar los rangos de cobertura y además se levanta como una alternativa al acceso físico de última milla.

En cuanto a las políticas sobre gobierno electrónico (e-gov), se observa una mayor preocupación de parte de los gobiernos, y ya es una realidad que se ha extendido masivamente, impulsando el uso de Internet en amplios sectores de la población.

Similares expectativas se detectan en cuanto a las proyecciones de producción de equipos de telecomunicaciones y terminales para los distintos servicios, mostrando la recuperación del sector.

A pesar de los cambios de tendencias en los crecimientos y proyecciones del mercado a nivel mundial, el desarrollo de nuevos productos y tecnologías ha seguido con algunas dificultades. La televisión digital sigue en cierto modo estancada, con anuncios en EEUU de postergación del cierre de la televisión analógica. El WLL, LMDS, PowerLine, entre otras, no muestran todavía signos de recuperación, aunque en EEUU se ha aprobado recientemente una regulación para el uso del PLC o BPL, en líneas eléctricas de media tensión.



1.2 Comparación Internacional

A continuación, se presenta una comparación internacional de los principales indicadores del sector. Para ello se han seleccionado 20 países, dentro de los cuales se han considerado países desarrollados y en vías de desarrollo, con la finalidad de establecer un ranking de los servicios de telefonía fija y móvil a través del indicador de penetración de líneas en servicio y abonados móviles respectivamente.

Al realizar una comparación en cifras de estos indicadores se puede observar, en los cuadros 1 y 2, que Chile se ubica en el lugar decimoquinto, para el caso de las líneas en servicio corregido por población, alcanzando las 20,5 líneas por cada 100 habitantes a diciembre de 2003, mientras que en el caso de la telefonía móvil alcanza el lugar número 10 con 42,8 abonados por cada 100 habitantes, superando a países como Canadá y los países latinos de la muestra.

En el caso de la telefonía fija, Suecia lidera el ranking con 73,6 líneas por cada 100 habitantes a diciembre 2003 e Italia en el caso de la penetración móvil con un valor de 101,8 abonados móviles por cada 100 habitantes, seguido por países europeos, muchos de ellos por sobre el 80% de penetración.

Cuadro 1
Ranking Internacional de Penetración de Líneas en Servicio

País	Diciembre 2000	Diciembre 2001	Diciembre 2002	Diciembre 2003
Suecia	74,6	73,9	72	73,6
Alemania	61,1	63,5	65	65,9
Estados Unidos	70	66,5	65,9	63,1
Canadá	67,7	65,5	63,6	62,9
Reino Unido	58,9	57,8	58,7	59,1
Japón	58,6	59,7	58,6	55,8
Australia	52,5	52	53,9	54,2
Finlandia	55	54,8	54,7	48,8
Italia	47,4	47,1	48,6	48,4
Nueva Zelanda	47,6	47,1	44,8	44,8
España	42,6	43,1	46	42,9
Uruguay	27,8	28,3	28	28,0
Brasil	18,2	21,7	22,3	22,3
Argentina	21,3	21,6	21,9	21,9
Chile	21,6	22,4	22,1	20,5
Colombia	17	17,1	17,9	20,0
México	12,5	13,5	14,7	14,7
Venezuela	10,5	11,2	11,2	11,3
Bolivia	6,1	6	6,8	7,1
Perú	6,7	7,8	7,8	6,7

Fuente: UIT, Subtel.

Nota: El ranking se realizó en virtud de los valores de diciembre 2003.



Cuadro 2
Ranking Internacional de Penetración de Abonados Móviles

País	Diciembre 2000	Diciembre 2001	Diciembre 2002	Diciembre 2003
Italia	73,7	83,9	92,7	101,8
España	61,7	65,5	82,3	91,6
Suecia	71,7	77,1	88,5	88,9
Reino Unido	72,7	78,3	84,5	84,1
Alemania	58,6	68,3	71,7	78,5
Australia	44,7	57,8	64	72,0
Japón	52,6	57,2	62,1	68,0
Nueva Zelanda	56,3	62,1	61,8	64,8
Estados Unidos	39,8	44,4	48,8	54,3
Chile	22,2	34	41,1	47,4
Canadá	28,5	32	37,7	41,7
Brasil	13,6	16,7	20,1	26,4
Venezuela	22,5	26,4	25,6	25,6
México	14,2	20,1	25,5	25,5
Uruguay	13,2	15,5	15,5	19,3
Bolivia	7,3	8,7	10,5	16,7
Colombia	5,3	7,4	10,6	14,1
Argentina	16,3	18,6	17,8	11,8
Perú	5	5,9	8,6	10,6

Fuente: UIT, Subtel.

Nota: El ranking se realizó en virtud de los valores de diciembre 2003.

1.3 Tendencias de Mercado en Chile

i. Llegada de nuevos operadores y fusión de empresas

Terminado el período mundial de recesión económica, los grandes operadores que superaron la crisis han retomado el camino de posicionamiento en el mercado latinoamericano. Uno de los efectos que ha tenido en Chile el inicio de este nuevo ciclo de crecimiento es la llegada de Telmex y la reacción de Telefónica Móvil de España. En el primer caso, con la adquisición de AT&T y luego de Chilesat; en el segundo con la adquisición de BellSouth, la compra de Telefónica Móvil de Chile y la fusión entre ambas, proceso que se encuentra impugnado ante la autoridad antimonopolios. En el mercado de la televisión por cable, la casa matriz de VTR obtuvo el control también de Metrópolis y plantea a la autoridad antimonopolios la fusión de ambas empresas.

Los mercados en que se centra el interés empresarial son los de telefonía móvil y la banda ancha, provocando agitación bursátil con expectativas de nuevas adquisiciones, anuncio de inversiones por parte de los existentes y de llegada de nuevos operadores.

Todo indica que nos encontramos en un proceso de cambio hacia nuevas tecnologías y un mayor posicionamiento de los operadores más importantes. La próxima entrada de Nextel con tecnología digital en el servicio de "trunking" se orienta en ese camino, así como el aumento de velocidad de acceso a datos que están implementando las operadoras móviles, acercándose al servicio 3G. En banda ancha, las expectativas están



puestas en el aumento de la velocidad de acceso manteniendo el precio y en el impacto en el crecimiento de usuarios que tendría la regularización de la VoIP por Internet.

ii. Migración de las conexiones conmutadas a las de banda ancha

El crecimiento de las conexiones de banda ancha está siendo impulsado por iniciativas de las empresas en competencia. Se ha iniciado con una oferta de duplicación de la velocidad de acceso por la misma tarifa y una profusa campaña publicitaria. Se observa también que las empresas están interesadas en la introducción de TV por conexiones ADSL, con el objeto de incorporar este servicio a su paquete de ofertas. Al parecer, la tendencia es la reunión de múltiples servicios en una única red lo cual se condice con la tendencia mundial.

Los datos estadísticos muestran que las conexiones de banda ancha se han incrementado en un valor mayor al 60% en el último año, lo cual indica el interés del mercado por incentivar el uso de este tipo de acceso y además el interés del gobierno por incrementar el uso de los servicios sobre banda ancha por considerar a esta forma de acceso de vital importancia para el desarrollo del país, en especial de la población más carente de acceso a las nuevas tecnologías y a los servicios que pueden prestarse a través de estas.

iii. Creación de nuevos negocios y servicios

El actual desarrollo de mercado ha permitido la generación de nuevos negocios y servicios asociados a la incorporación de empresas extranjeras al país, junto con el aprovechamiento del despliegue de redes de telecomunicaciones.

En este sentido se ha visto en el último período la llegada al país de grandes inversionistas con serias intenciones de potenciar el mercado nacional con sus inversiones. En este contexto, se ha destacado la llegada de la empresa mexicana Telmex, la cual ha comprado las operaciones de otras empresas como Chilesat y AT&T, con lo cual ha formado un conjunto de redes que le permite prestar sus servicios al mercado nacional. Esta empresa ha indicado su intención de seguir creciendo en el país, ya que, según sus declaraciones públicas, sus planes de desarrollo son a largo plazo. Otro ejemplo es la potenciación de la presencia en el país del grupo norteamericano Lyberty Media, el cual aumentó sus inversiones en el país comprando parte importante de la propiedad de Metrópolis Intercom, parte de la cual ya tenía en sus manos. Con esta operación se inició un proceso de fusión.

Otra empresa que ha seguido invirtiendo en el país en el último período es Telefónica España, la cual ha comprado la propiedad de la empresa Bellsouth, con lo cual ha iniciado un proceso de fusión con Telefónica Móvil, proceso que se encuentra aún en discusión en los organismos antimonopolios.

2. DESEMPEÑO DE LOS PRINCIPALES SEGMENTOS DE LA INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIONES EN CHILE

2.1 Indicadores Generales

De acuerdo a la última información proporcionada por el Banco Central en su Anuario Cuentas Nacionales 2003, el PIB real ha registrado una tasa de crecimiento de 3,3% en 2003, acumulando una tasa de crecimiento promedio de 3,2% en los últimos siete años. En el sector de las comunicaciones, sin embargo, se ha producido una caída de las tasas de crecimiento en el año 2002. Desde 1996 hasta 2001, el PIB del sector comunicaciones venía creciendo por sobre el 13%. Para 2002, en cambio, la tasa de crecimiento provisional que informa el Banco Central fue de aproximadamente 8%. Esta situación se explica en parte por la caída de las tasas de inversión que



registra el sector en los últimos años. El gran impulso que han tenido el desarrollo de nuevas tecnologías ha reducido el tamaño de la inversión necesaria para satisfacer la demanda a partir de redes que son capaces de gestionar tráfico convencional telefónico como tráfico de datos, lo que implica un ahorro sustancial para los operadores, debido a la convergencia en una única red de todos los servicios, como es el caso de las redes de nueva generación (NGN), actualmente en desarrollo por compañías tradicionales de telefonía convencional conocidas a nivel mundial como AT&T en Estados Unidos o British Telecom del Reino Unido. Los usuarios verán esta migración como un aumento de las capacidades y la calidad de los servicios prestados a través de las mismas redes telefónicas convencionales y a través de nuevas redes. En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución del PIB y del PIB del sector Comunicaciones.

Cuadro 3
Crecimiento de Variables Reales

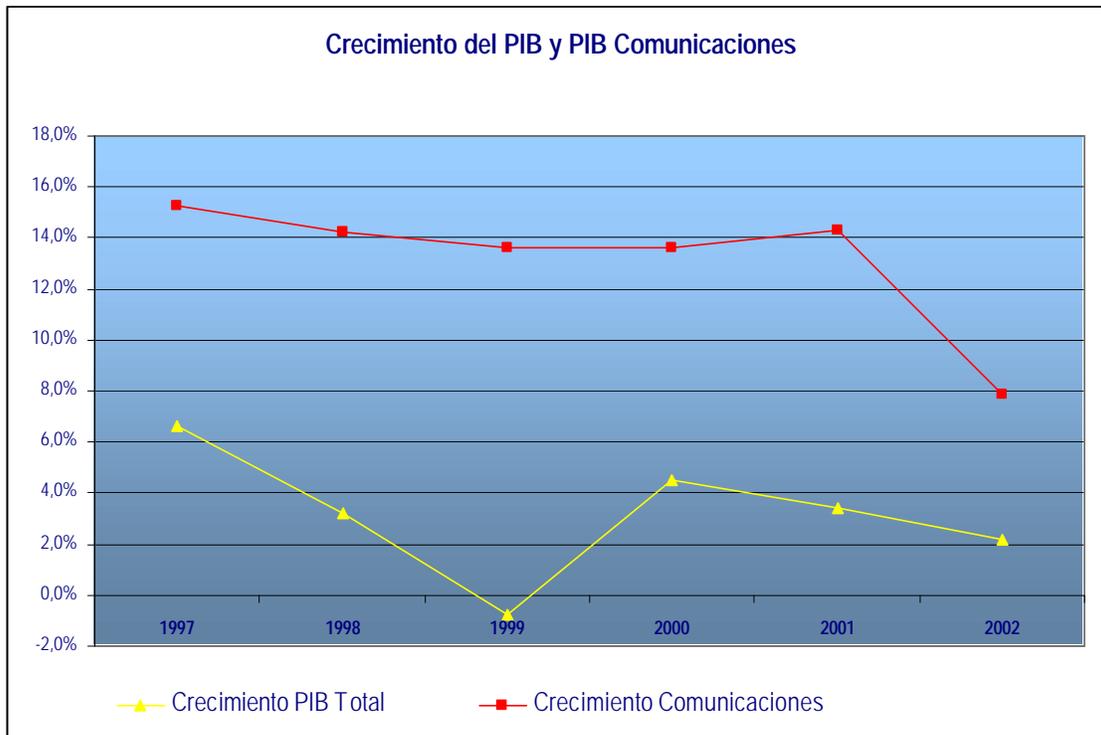
Año	Producto Interno Bruto (Millones de pesos de 1996)		Variación Porcentual Anual	
	PIB Total	PIB Comunicaciones	PIB Total	PIB Comunicaciones
1996	31.237.289	583.999	—	—
1997	33.300.693	673.119	6,6%	15,3%
1998	34.376.598	769.022	3,2%	14,2%
1999	34.115.042	873.787	-0,8%	13,6%
2000	35.646.492	992.778	4,5%	13,6%
2001 1/	36.854.918	1.134.536	3,4%	14,3%
2002 1/	37.670.155	1.223.514	2,2%	7,8%
Crecimiento Promedio	—	—	3,2%	13,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2003.

Nota: 1/ Cifras provisionales. 2/ Cifras preliminares.



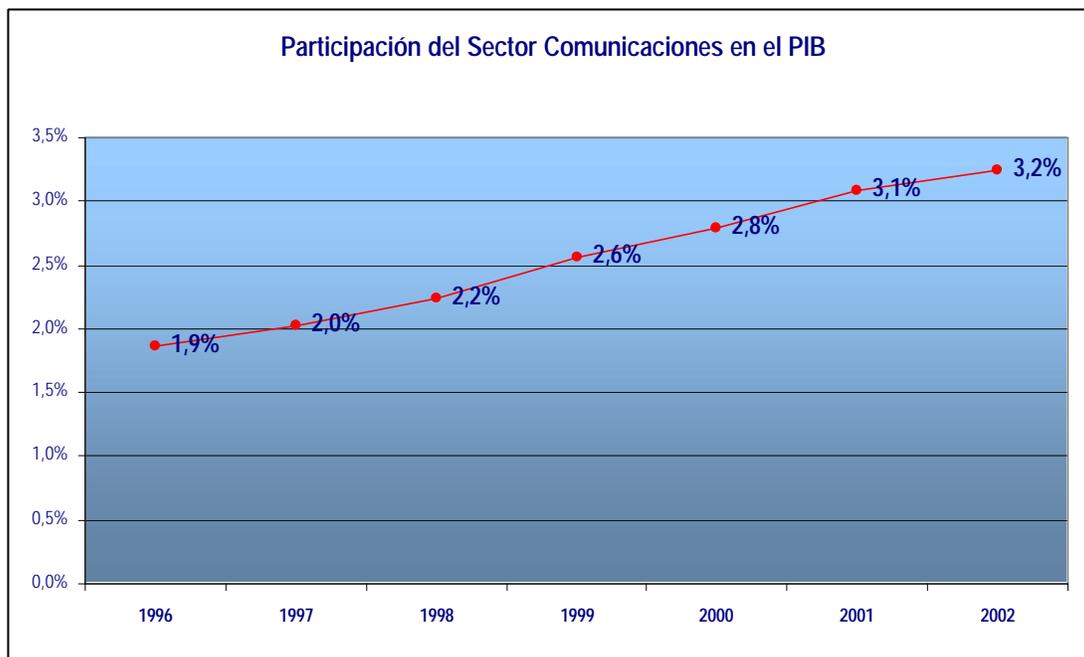
Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2003.

En el gráfico 2 se puede apreciar la participación del sector Comunicaciones en el PIB total. La tendencia creciente de la participación del componente comunicaciones en el PIB ha permitido pasar del 1,9% del PIB en el año 1996 a un 3,1% de éste en el año 2001, constituyéndose con ello en uno de los sectores importantes de la economía.

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2003.



La evolución de la actividad en la industria de Telecomunicaciones se representa en el cuadro 4, donde podemos observar que en el último año se ha mantenido la tendencia a la baja en el uso de las líneas de servicio de la telefonía fija, salvo por las cifras preliminares del primer semestre de 2004, que indican la posible detención de este proceso. Se puede apreciar que entre diciembre 2003 y junio 2004 la penetración de telefonía fija se ha mantenido constante, es decir, las líneas en servicio han crecido en forma similar a la población. La telefonía móvil medida a través del número de abonados continúa creciendo con fuerza a tasas anuales que ya se acercan al 20%, especialmente por efecto del aumento en el número de abonados de prepago. De esta manera, en junio de 2004, la telefonía móvil alcanza un nivel de penetración superior a 50 usuarios por cada cien habitantes. En el caso de las conexiones a Internet totales han aumentado en el último semestre en promedio 6%, con una baja en las conexiones conmutadas similar a la de periodos anteriores. En el caso de las conexiones dedicadas, las cifras siguen mostrando alzas, lo cual calza con lo esperable, desde el punto de vista de los incentivos que ha puesto el mercado en su conjunto para mejorar los índices de este tipo de accesos.

Cuadro 4
Síntesis de Actividad de la Industria de Telecomunicaciones

Indicadores de Actividad	Dic-03	Dic-02	Variación (Dic 03 - Dic 02)	Jun-04 (p)	Jun-03	Variación (Jun 04 - Jun 03)
Telefonía Fija						
Líneas en Servicio	3.252.063	3.467.015	-6,2%	3.260.444	3.381.212	-3,6%
Penetración	20,6	22,2	—	20,6	21,6	—
Telefonía Móvil						
Número de Abonados	7.520.280	6.445.698	16,7%	8.372.868	6.997.702	19,7%
Contrato	1.520.994	1.427.802	6,5%	1.572.030	1.492.581	5,3%
Prepago	5.999.286	5.017.896	19,6%	6.800.838	5.505.121	23,5%
Penetración	47,7	41,3	—	52,8	44,6	—
Internet						
Conexiones Conmutadas	483.773	569.306	-15,0%	460.859	570.828	-19,3%
Conexiones Dedicadas	352.234	188.454	86,9%	424.016	263.572	60,9%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las empresas de telecomunicaciones.

Nota: (p) Cifras preliminares.

2.2 Telefonía Fija

En el siguiente cuadro se muestra las zonas primarias de operación de las concesionarias de telefonía fija. Como podemos apreciar, las zonas con mayor cantidad de concesionarias operando en Junio de 2004 son Santiago, Valparaíso Concepción y Temuco. En el otro extremo, encontramos las zonas primarias Arica, Copiapó y Ovalle con solamente 2 concesionarias en operaciones.



Cuadro 5
Zonas de Operación de las Concesionarias a Nivel de Zona Primaria 1/
 (Junio 2004)

Zona Primaria	CTC	CMET	CNT	CRELL	Entelphone	Manquehu	Telcoy	Telesat	VTRT	GVT	CTR	N° Cías. por ZP (S/ rural)	N° Cías. rurales por ZP	N° Total de Cías. Por ZP
Arica												1	1	2
Iquique												4	1	5
Antofagasta												4	1	5
Copiapó												1	1	2
La Serena												2	1	3
Ovalle												1	1	2
Quillota												2	1	3
Valparaíso												5	1	6
Los Andes												2	1	3
San Antonio												2	1	3
Santiago												7	1	8
Rancagua												3	1	4
Curicó												2	2	4
Talca												3	2	5
Linares												2	2	4
Chillán												3	2	5
Concepción												5	1	6
Los Angeles												2	2	4
Temuco												4	2	6
Valdivia												3	2	5
Osorno												3	2	5
Puerto Montt												4	1	5
Coyhaique												3	1	4
Punta Arenas												2	1	3
Total general	24	11	6	1	15	1	1	6	5	24	8			

Fuente: SUBTEL.

Notas: N = Nueva zona en que la concesionaria entró en operación.

1/ Información de zonas de operación sobre la base de información de tráfico, proporcionada por las compañías de telefonía fija.

2/ Respecto de la compañía Natrans, esta fue declarada en quiebra, lo que significa que la administración de la concesión de servicio público telefónico está en manos del Síndico de Quiebras. En la actualidad la compañía no se encuentra operando.

Las concesionarias de telefonía local han tenido un primer semestre 2004 con bastante dinamismo desde el punto de vista regulatorio, comenzando con los procesos tarifarios de Telefónica CTC Chile (compañía dominante en todo el país, a excepción de la X, XI regiones e Isla de Pascua), CMET y Entelphone (compañía dominante en Isla de Pascua). Durante el segundo semestre, se ha continuado con los procesos tarifarios de Manquehue, Telesat, VTR, Telefónica del Sur (compañía dominante en la X región) y Telefónica de Coyhaique (compañía dominante en la XI región).



a. Número de Líneas en Servicio

Como se señaló anteriormente, las líneas de servicio de telefonía fija han disminuido desde los últimos 6 ó 7 años. Producto de la masificación del uso de equipos de telefonía móvil, año a año hemos observado la migración de usuarios de telefonía fija hacia la telefonía móvil. Sin embargo, por lo que indican las cifras preliminares para junio de 2004, esta migración ha entrado posiblemente en una fase de estancamiento. Incluso se puede apreciar un leve repunte de la telefonía básica en el primer semestre de 2004, es probable que esta leve tendencia al alza se deba a la entrada de nuevos usuarios a accesos de banda ancha utilizando líneas fijas. Cabe esperar entonces las cifras de los semestres siguientes que confirmen o descarten esta tendencia. Como se presenta en el siguiente cuadro, el servicio de telefonía básica es el componente más importante dentro de la telefonía fija (98% aprox.) y es justamente el servicio que presenta una leve expansión en el primer semestre de 2004. El servicio de telefonía pública, por el contrario, continúa en la tendencia decreciente que caracteriza los últimos años.

Cuadro 6
Número de Líneas en Servicio según Tipo de Servicio

Tipo de servicio	Jun-04	Dic-03	Variación
Telefonía Básica	3.195.298	3.183.335	0,4%
Teléfonos Públicos	65.146	68.728	-5,2%
Total	3.260.444	3.252.063	0,3%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia más la de administración de terceros.

Aunque globalmente el servicio de telefonía básica casi no ha experimentado variaciones, al realizar la apertura de las líneas en servicio de telefonía básica según tipo de suscriptor encontramos grandes variaciones en parte de ellos, es decir, desagregando en los siguientes 5 tipos de suscriptores: Residencial, Comercial Grandes Empresas, Comercial PYME, Comercial y Otros, vemos que durante el primer semestre de 2004, ha caído el número de líneas de telefonía básica en los primeros tres segmentos. El aumento del número de líneas en los segmentos Comercial y Otros más que compensa la variación de los primeros.

Cuadro 7
Líneas en Servicio de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor

Tipo de Suscriptor 1/	Jun-04 (p)	Dic-03	Variación Trimestral
Residencial	2.277.101	2.315.980	-1,7%
Comercial Grandes Empresas	267.665	353.035	-24,2%
Comercial PYME	360.369	367.697	-2,0%
Comercial	333.795	194.520	71,6%
Otro	21.514	20.831	3,3%
Total	3.260.444	3.252.063	0,3%

Notas: (p) Cifras preliminares.

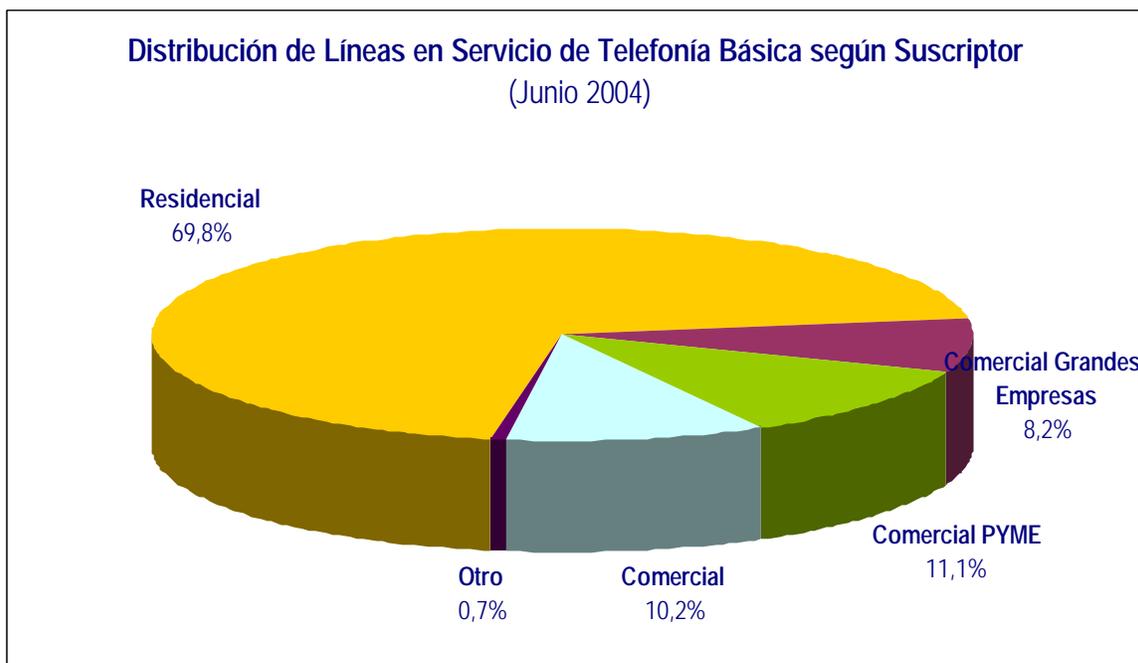
1/La forma en que se ha definido la clasificación de los suscriptores corresponde a la siguiente: **Residencial**: suscriptores residenciales. **Comercial Grandes Empresas**: suscriptores comerciales, correspondientes a grandes empresas, según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial PYME**: suscriptores comerciales, correspondientes a pequeñas y medianas empresas (PYME), según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial**: suscriptores comerciales totales, en el caso de que la empresa que informa no realice clasificación entre PYME y grandes empresas; **Otro**: Cuando no corresponde a ninguna de las categorías recientemente señaladas. Por las definiciones recientemente señaladas puede darse el caso que en la clasificación comercial total exista



componente PYME y grandes empresas. La distinción entre suscriptores residenciales y comerciales dependerá de si el RUT del suscriptor corresponde a persona natural o jurídica respectivamente.

El siguiente gráfico muestra la composición de los suscriptores de telefonía básica en Junio de 2004. Aunque, como vimos en el cuadro anterior, el número de líneas residenciales disminuyó en el período indicado, aún representa ampliamente la mayoría de los usuarios de telefonía básica (70%). Al igual que en el Informe Estadístico de septiembre de 2003, le siguen en orden descendente el sector Comercial PYME, Comercial, Comercial Grandes Empresas y Otros.

Gráfico 3



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

A continuación veremos la evolución de la cantidad de líneas en servicio durante el primer semestre de 2004, desagregadas de acuerdo a la tecnología que utilizan. Las líneas analógicas, que corresponden a líneas convencionales con un canal de voz de 64 Kbps representan la mayoría de las líneas de servicio existentes en el país. Éstas muestran un leve aumento en el período. Las líneas digitales muestran un crecimiento de 3,81%, pero por tratarse de sólo el 6% del total de líneas, esta variación no afecta significativamente en la evolución de la cantidad total de líneas de servicio de telefonía fija.

Cuadro 8
Líneas en Servicios según Tipo de Tecnología

Tipo de Tecnología	Jun- 04 (p)	Dic-03	Variación
Líneas Analógicas	3.072.764	3.071.274	0,05%
Líneas Digitales	187.680	180.789	3,81%
Total de Líneas	3.260.444	3.252.063	0,26%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales

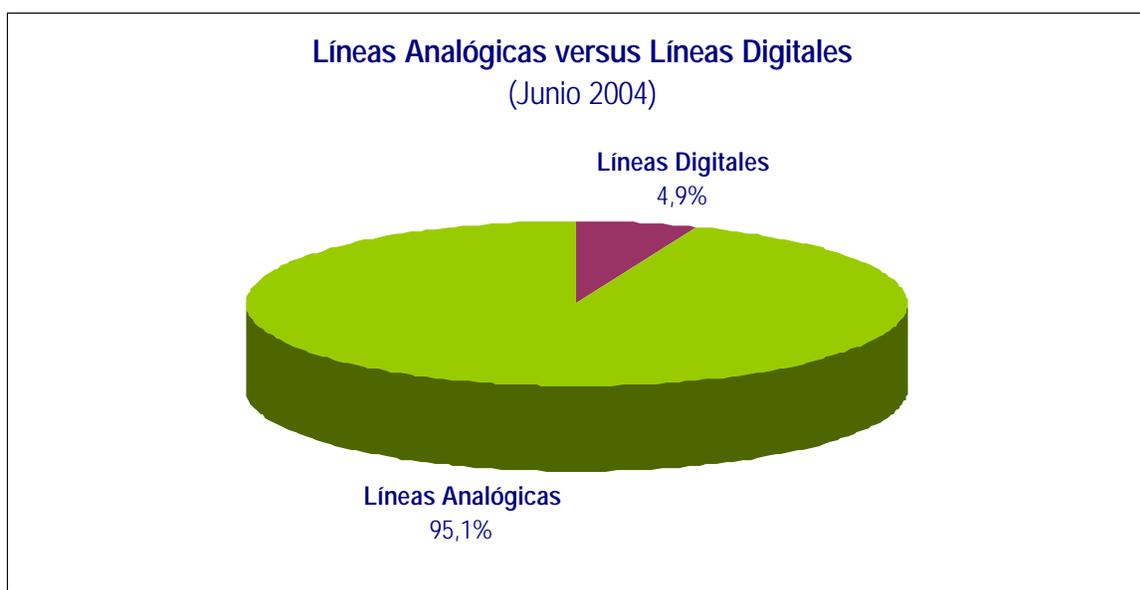
Nota: (p) Cifras preliminares.

1/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas análogas:

i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas análogas.

ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas análogas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató.

Gráfico 4



La variación de la cantidad de líneas analógicas en el período a nivel regional tiene marcadas diferencias, dependiendo de cada región. En primer lugar debemos notar que la única región donde disminuye la cantidad de líneas analógicas es la Región Metropolitana. En el resto del país aumenta levemente, excepto el caso de la XI región, que experimenta un aumento del orden del 10%. Estos resultados dejan ver que la migración de los usuarios de líneas analógicas hacia otras tecnologías no se está produciendo en regiones, en el período descrito. (Ver Cuadro 9). Además, si realizamos la misma desagregación para las líneas digitales, podemos encontrar que el 72% de las líneas digitales están en servicio en la Región metropolitana y que el aumento en términos absolutos de esas líneas es largamente superior en esa región, debido a que estas líneas se utilizan principalmente por usuarios corporativos en servicios de transmisión de datos.

Cuadro 9



Líneas en Servicios Analógicas

Región	Junio 2004 (p)	Diciembre 2003	Variación Semestral
I	76.203	75.958	0,7%
II	100.023	99.175	0,9%
III	36.279	35.552	2,0%
IV	82.403	81.431	1,2%
V	337.674	336.342	0,4%
RM	1.687.103	1.696.822	-0,6%
VI	93.078	92.094	1,1%
VII	90.593	90.023	0,6%
VIII	267.743	267.514	0,1%
IX	96.979	96.985	0,0%
X	147.317	144.284	2,1%
XI	15.967	14.463	10,4%
XII	41.082	40.631	1,1%
Total	3.072.764	3.071.274	0,0%

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Cuadro 10
Líneas en Servicios Digitales 1/

Región	Junio 2004 (p)	Diciembre 2003	Variación Semestral
I	3.182	3.125	1,8%
II	3.943	4.019	-1,9%
III	898	849	5,8%
IV	2.036	1.760	15,7%
V	10.681	10.301	3,7%
RM	136.796	130.791	4,6%
VI	1.091	989	10,3%
VII	2.042	2.008	1,7%
VIII	11.506	11.809	-2,6%
IX	5.383	5.139	4,7%
X	8.467	8.476	-0,1%
XI	130	114	14,0%
XII	1.525	1.409	8,2%
Total	187.680	180.789	3,8%

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas analógicas:

- i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas analógicas.
- ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas analógicas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató.



Para complementar la idea anterior, en la tabla siguiente se muestra la relación entre líneas analógicas y líneas digitales, desagregada en regiones. En el Informe Estadístico de Septiembre de 2003 se informó que el promedio de líneas analógicas por cada línea digital en marzo de 2003 era de 19. En el mes de Junio de 2004 la relación se modifica a 16 líneas análogas por cada línea digital. Esta relación se estrecha por la migración desde telefonía fija analógica a digital de usuarios con necesidades de transmisión de datos, que normalmente corresponden a empresas. Claramente el impacto de este efecto tiene lugar en la región Metropolitana antes que en la mayor parte de las regiones.

Cuadro 11
Relación Líneas Analógicas vs Líneas Digitales
(Junio 2004)

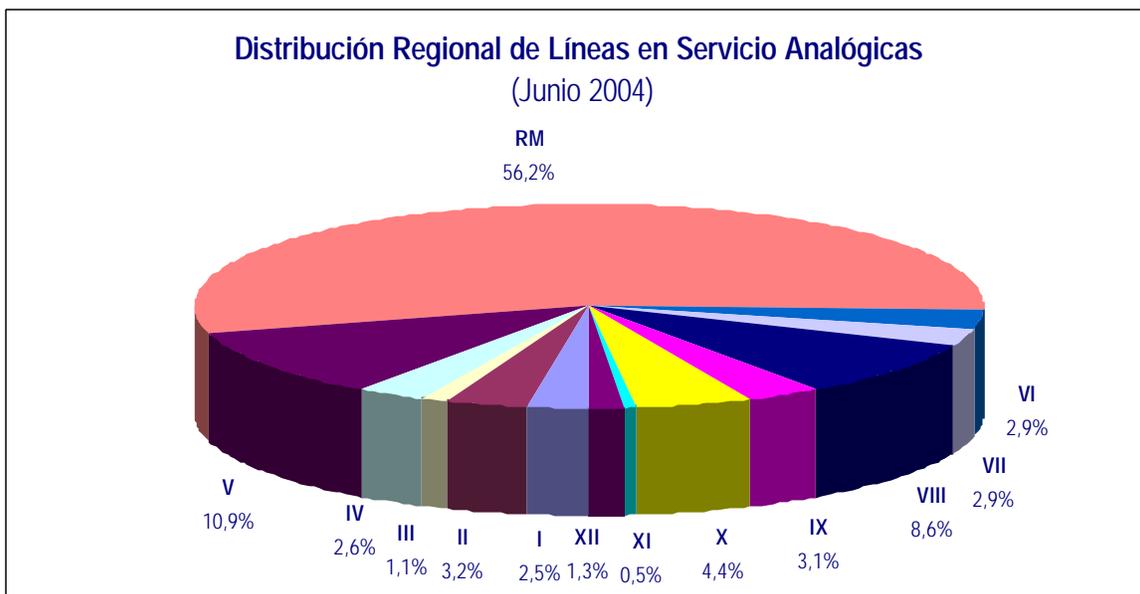
Región	Líneas Analógicas	Líneas Digitales	Número de líneas analógicas por cada línea digital
I	76.523	3.182	24
II	100.023	3.943	25
III	36.279	898	40
IV	82.403	2.036	40
V	337.674	10.681	32
RM	1.687.103	136.796	12
VI	93.078	1.091	85
VII	90.593	2.042	44
VIII	267.743	11.506	23
IX	96.979	5.383	18
X	147.317	8.467	17
XI	15.967	130	123
XII	41.082	1.525	27
Total	3.072.764	187.680	16

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Como se grafica a continuación, la Región Metropolitana en junio de 2004 concentra cerca de el 56% de las líneas analógicas en servicio. Mayor aún es la concentración de las líneas digitales, cifra que llega al 73%. Los siguientes dos gráficos afirman la idea anterior, en cuanto la mayor concentración de las líneas digitales en la Región Metropolitana es producto de la mayor rapidez de difusión de la tecnología digital que en otras regiones del país.

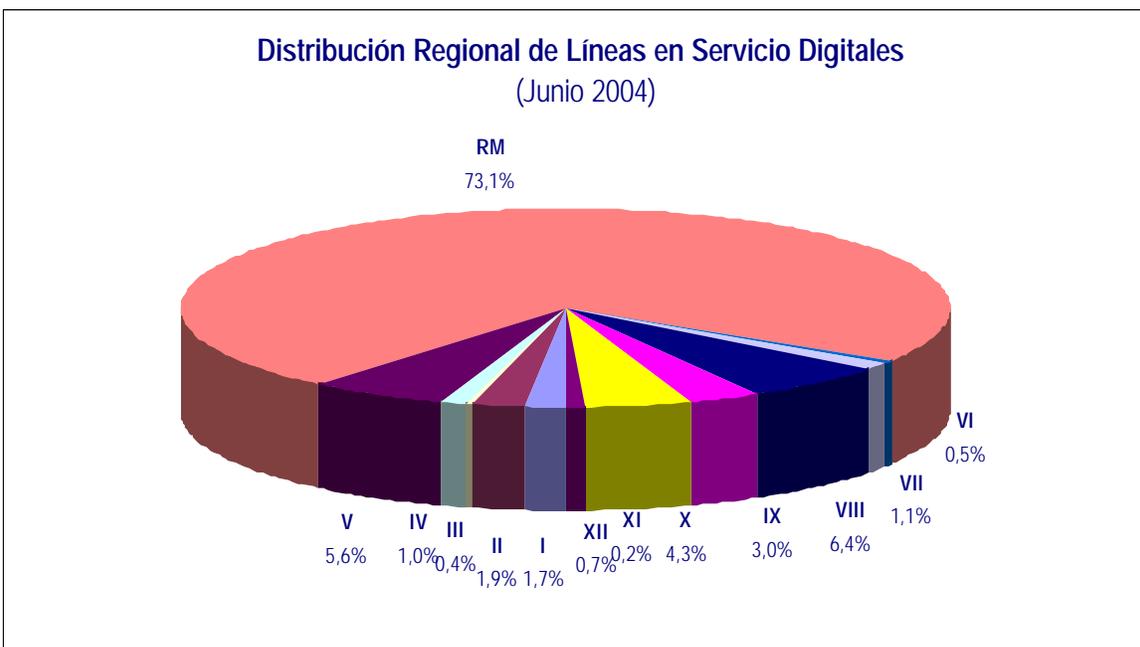


Gráfico 5



Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Gráfico 6



Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.



b. Tráfico cursado a través de Redes de Telefonía Fija

Entre los años 2003 y 2004 (ambos primer semestre) hubo un aumento general de 3,6% en el tráfico cursado a través de líneas de telefonía fija. Sin embargo, dependiendo del tipo de tráfico se encuentran diversos resultados. Lo más notorio es el aumento del tráfico desde red fija hacia la red móvil, tanto en tráfico de entrada como de salida (aumentos de 59% y 92% respectivamente) (Cuadro 12 y Gráfico 7).

Cuadro 12
Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Fija
Primer Semestre
(Millones de Minutos Efectivos 1/)

Tipo de Tráfico	Primer Semestre 2004		Primer Semestre 2003		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
Local – Local 2/	5.854	976	6.110	1.018	-4,2%
Fijo – Móvil (S) 3/	747	124	470	78	58,80%
Móvil - Fijo (E) 4/	768	128	400	67	92,0%
Fijo – LDN 5/ 6/	974	162	1.017	170	-4,2%
Fijo - LDI (S) 7/	125	21	116	19	8,1%
Fijo - LDI (E)	269	45	216	36	24,8%
Fijo – Internet (e)	3.240	540	3.647	608	-11,2%
Fijo - SSCC 8/	297	50	278	46	7,1%
Total	12.274	2.046	12.253	2.042	0.2%

Fuente: SUBTEL, tráfico local - local a partir de la información proporcionada por las compañías de telefonía fija, tráfico fijo - móvil informado por las compañías móviles y tráfico larga distancia informado por los portadores. El tráfico Internet corresponde al tráfico reportado por las compañías locales y portadores, mientras que el tráfico servicio complementario (S) corresponde a la suma de la información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores. El tráfico SSCC (Entrada), se obtiene a partir de la información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: (p) Cifras preliminares. (e) Cifra estimada.

LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC= Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.

2/Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales (103,104, 107).

3/Tráfico originado en redes de telefonía fija y terminado en redes móviles. (Entrada a la red móvil).

4/Tráfico originado en redes móviles y terminado en redes de telefonía fija. (Entrada a la red fija).

5/Corresponde a comunicaciones de larga distancia, clasificado por las empresas como: Normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

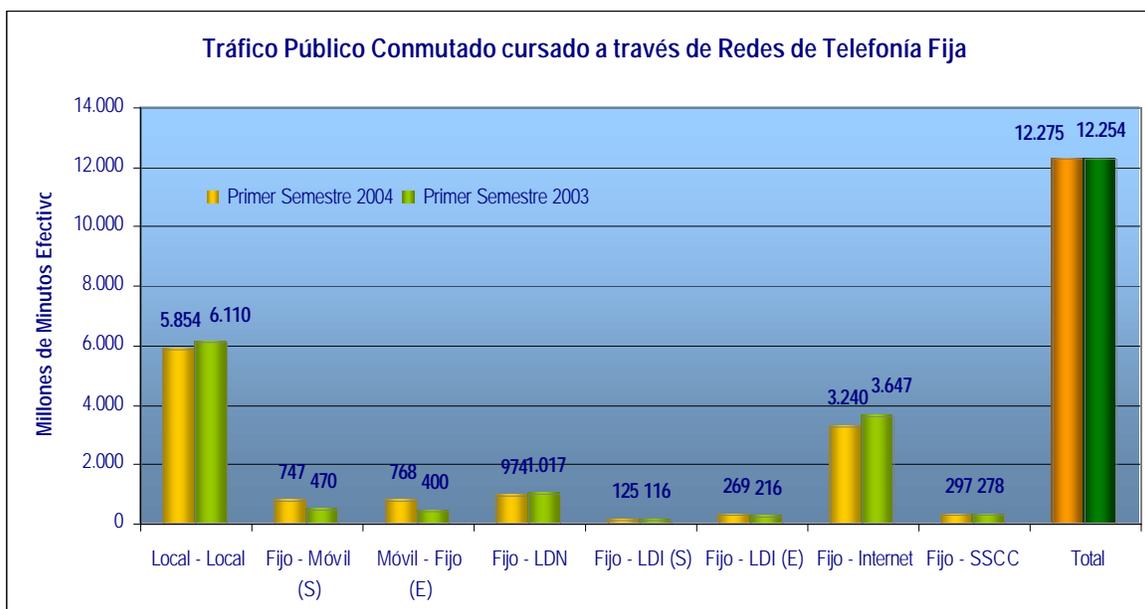
6/Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende a aproximadamente un 10% del total de tráfico, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria.

7/Tráfico originado en la red fija. Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional, clasificado por las empresas como: Normal y cursado por operadora.

8/Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800, del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800 y del tipo 0300, 0600, 0700, 0800.



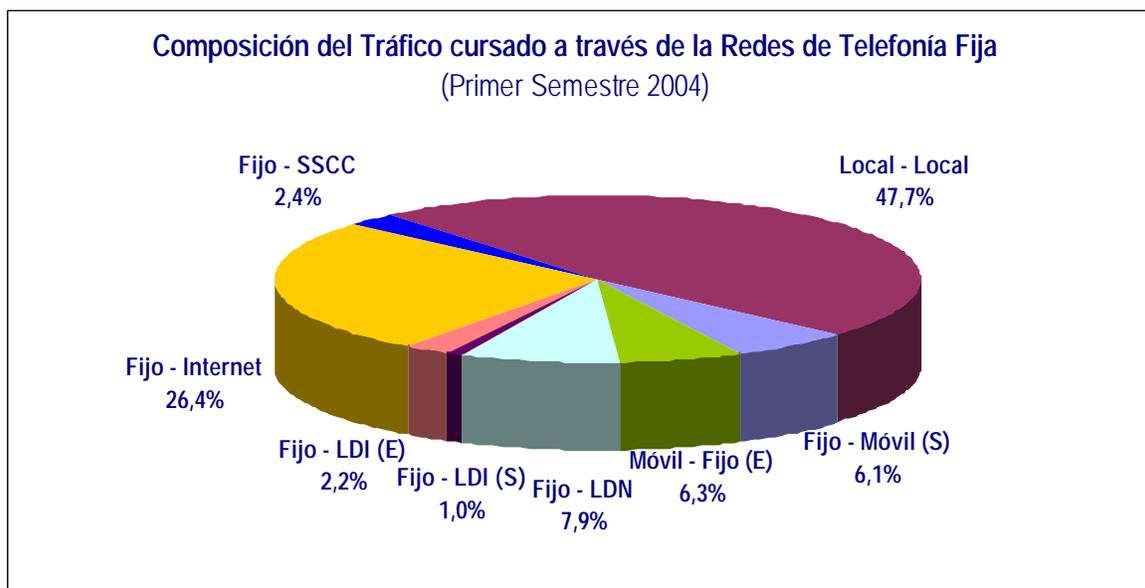
Gráfico 7



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores.

Respecto de la composición del tráfico cursado a través de redes fijas, para ambos años, en los gráficos 8 y 9 podemos ver que han aumentado como proporción del tráfico total por red fija el tráfico móvil-fijo. Han disminuido proporcionalmente el tráfico local-local y el tráfico fijo-internet. No varían como proporción del total los tráficos fijo-servicios complementarios, fijo-larga distancia internacional y fijo-larga distancia nacional.

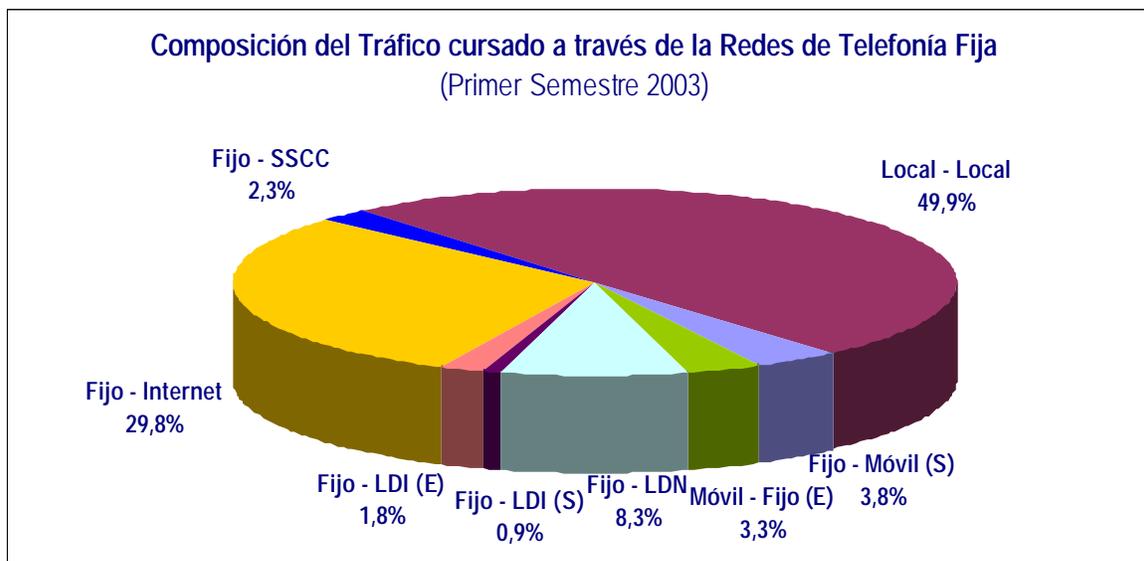
Gráfico 8



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores



Gráfico 9



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores

En el cuadro 13 se presenta el tráfico promedio por línea al mes generado durante el primer semestre del año 2004 en comparación con igual periodo del año 2003. Es notable en este período el aumento del tráfico Fijo – móvil, con un aumento en promedio de 36 minutos al mes por línea. La baja del tráfico promedio por línea Fijo – Internet puede deberse, en parte, a la migración del tráfico hacia redes dedicadas.

Cuadro 13
Tráfico Promedio por Línea al Mes, originado en Redes de Telefonía Fija 1/
(Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Primer Semestre 2004 (p)	Primer Semestre 2003	Variación
Local – Local 2/	300	297	0,8%
Fijo – Móvil	78	42	85,7%
Fijo LDN 3/	50	50	0,7%
Fijo – LDI	20	16	25,0%
Fijo – Internet	166	178	-6,6%
Fijo – SSCC 5/	15	14	12,6%
Total	628	596	5,3%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ El tráfico promedio por línea al mes se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) del año, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas afines de año.

2/ Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales (103,104, 107).

3/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia, clasificado por las empresas como: Normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia clasificado por las empresas como Normal y cursado por operadora.

5/ Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800 y del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800.



En el gráfico 10 se presenta el indicador tráfico promedio por línea al mes originado en las redes de telefonía fija para el primer trimestre 2004 y primer trimestre 2003. Se observa que hubo un aumento cercano al 9% en el indicador respecto al semestre anterior, alcanzando el valor de 650 minutos efectivos por línea en el primer semestre del año 2004. Este incremento está influenciado principalmente por el tráfico Móvil – Fijo.

Gráfico 10



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, compañías móviles y portadores.

2.3 Telefonía Móvil

En materia de telefonía móvil durante el presente año, se han producido varios hechos que han afectado el mercado de la telefonía móvil.

- La competencia en telefonía móvil se ha visto marcada por la oferta de nuevos servicios de valor agregado adicional al servicio telefónico. Adicionalmente, se han desarrollado una diversidad de productos de telefonía móvil, lo cual refuerza el abanico de posibilidades que poseen los usuarios para potenciar o complementar el servicio telefónico, por ejemplo, se encuentran disponibles en el mercado equipos móviles que además poseen características de mini computadores, con cámaras digitales, con reproductores de audio en formato MP3, etc.
- Un hecho importante en este mercado ha sido la compra de Bellsouth por Telefónica Móviles, fusión que aún se encuentra en definición por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. Esta operación, si llega finalmente a autorizarse, resultará en un mercado de 3 operadores con cobertura a nivel nacional.
- Se ha continuado potenciando la normativa en el sector en relación a los términos de contrato de telefonía móvil que permite a los usuarios terminar el servicio de telefonía móvil, separando la prestación del servicio móvil, de los contratos firmados con los operadores en relación al uso de los terminales de telefonía móvil.

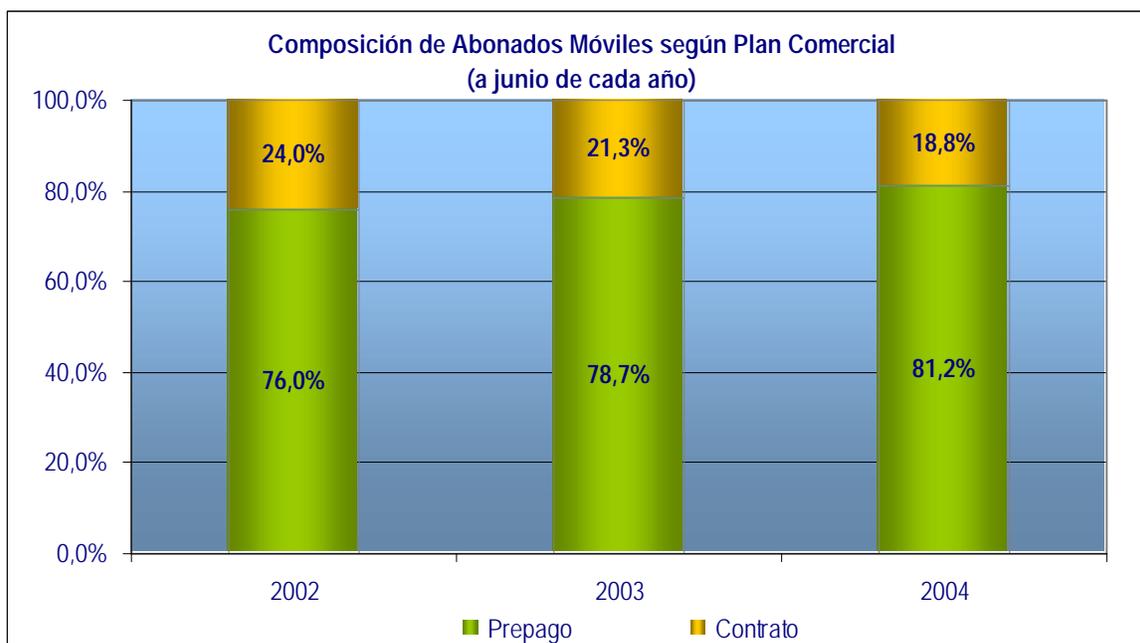
- La Subsecretaría se encuentra analizando además, en el contexto de la regulación de la desagregación de las redes, la posibilidad de impulsar el desarrollo de los operadores virtuales móviles (MVNO), lo cual permitiría el ingreso de nuevos actores a este mercado y perfeccionando la competencia en el sector, compensando los posibles efectos negativos de la concentración del negocio debido a las fusiones en marcha.

a. Abonados Móviles

A junio de 2004, los abonados móviles alcanzaron los 8.372.868, significando una penetración de 52,8 abonados por cada 100 habitantes y un crecimiento semestral del 11,3%, con un 3,4% para el caso de los abonados contrato y un 13,4% para el caso de los abonados prepago. Respecto de su desempeño anual (junio 2003 – junio 2004) se observa un crecimiento del 19,7% del total de abonados, liderado por los abonados prepago con un aumento del 23,5 % y de un 5,3% de los abonados contrato.

Al hacer la separación entre abonados de prepago y abonados por contrato, nos encontramos con una tendencia creciente de la proporción de abonados de prepago sobre el total. Desde 2002 esta proporción ha aumentado a la tasa de dos puntos porcentuales al año, llegando a representar el 81,2% del total de los abonados móviles en junio de 2004.

Gráfico 11



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

b. Tráfico Cursado a través de Redes Móviles

En el tráfico asociado a las redes de telefonía móvil se observa que, durante el primer semestre del año 2004, se cursaron 3.609 millones de minutos efectivos que representa un aumento de 10% respecto al mismo semestre del año anterior. Es interesante resaltar al aumento de 2,8 millones de minutos de tráfico Móvil – Internet del primer semestre 2004 respecto del primer semestre del año 2003, producto de información de tráfico Internet que se incorporó reportado por algunas compañías móviles a partir del año 2004.

Cuadro 14
Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Móvil
(Millones de Minutos Efectivos 8/)

Tipo de Tráfico	Primer Semestre Año 2004 (p)		Primer Semestre 2003		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
Móvil – Móvil 1/ 6/	1.996	333	1.724	287	15,8%
Móvil - Fijo (S) 2/ 6/	768	128	699	116	9,8%
Móvil - Fijo (E) 3/ 6/	747	124	773	129	-3,3%
Móvil - LDI (S) 4/ 6/	10	2	9	1	11,6%
Móvil - LDI (E) 5/ 6/	36	6	30	5	17,8%
Móvil – Internet 9/	3,08	1	0,29	0	966,4%
Móvil - SSCC (S) 7/	50	8	45	8	10,9%
Móvil - SSCC (E)	18	3	13	2	34,2%
Total	3.627	605	3.293	549	10,1%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Notas: S= Tráfico de salida; E= Tráfico de entrada; LDI = Tráfico Larga Distancia Internacional; SSCC= Tráfico servicios complementarios.

(p) Cifras preliminares.

1/ Corresponde al tráfico originado y terminado en las compañías móviles incluido el tráfico Intrared.

2/ Corresponde al tráfico originado en la red móvil y terminado en la red fija.

3/ Corresponde al tráfico originado en la red fija y terminado en la móvil.

4/ Corresponde al tráfico de interconexión con portador de salida.

5/ Corresponde al tráfico de interconexión con portador de entrada.

6/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

7/Parte del aumento del tráfico de Servicios complementarios se debe a la incorporación de este tráfico a los reportes de parte de esta empresa a partir del año 2002.

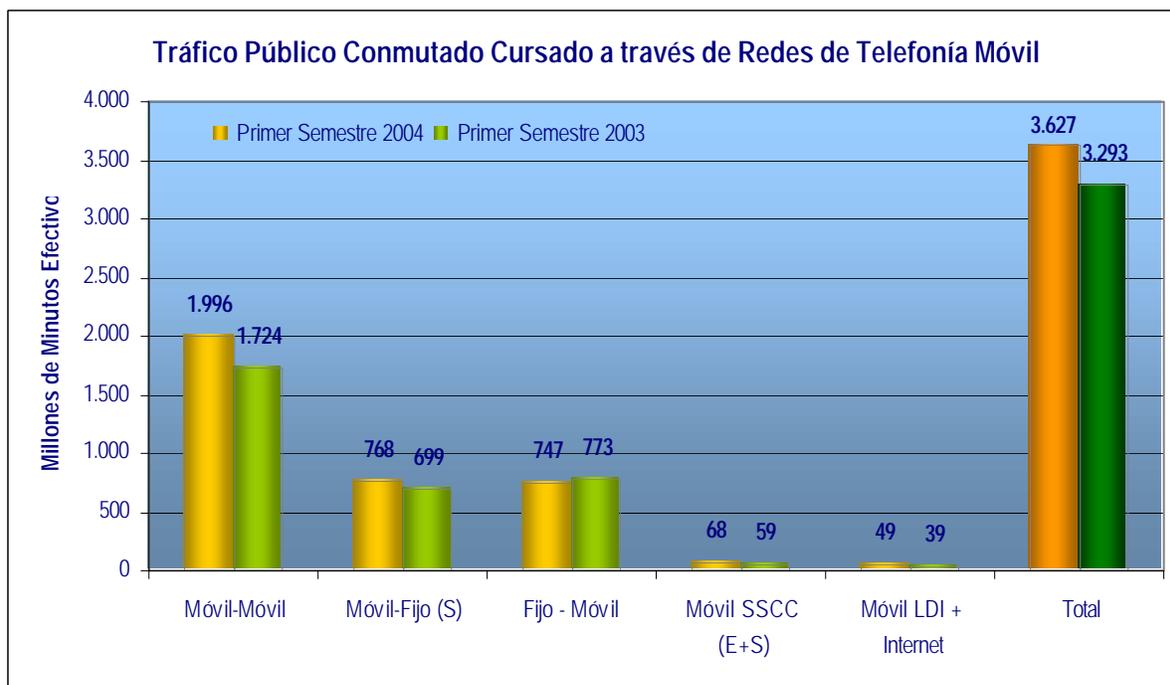
8/Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.

9/ El tráfico Internet móvil, presentado durante del año 2004, no es del todo comparable con el tráfico del año 2003, dado que en esta oportunidad se incorporó el tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2004.

Al comparar el desempeño de tráfico del primer semestre 2004 versus el primer semestre de 2003, se observa un moderado aumento del tráfico total, lo cual se explica nuevamente por la incorporación al mercado de consumidores de menor perfil de consumo (prepago). Los principales componentes de tráfico siguen siendo los tráficos Móvil – Móvil y Móvil – Fijo (E/S).

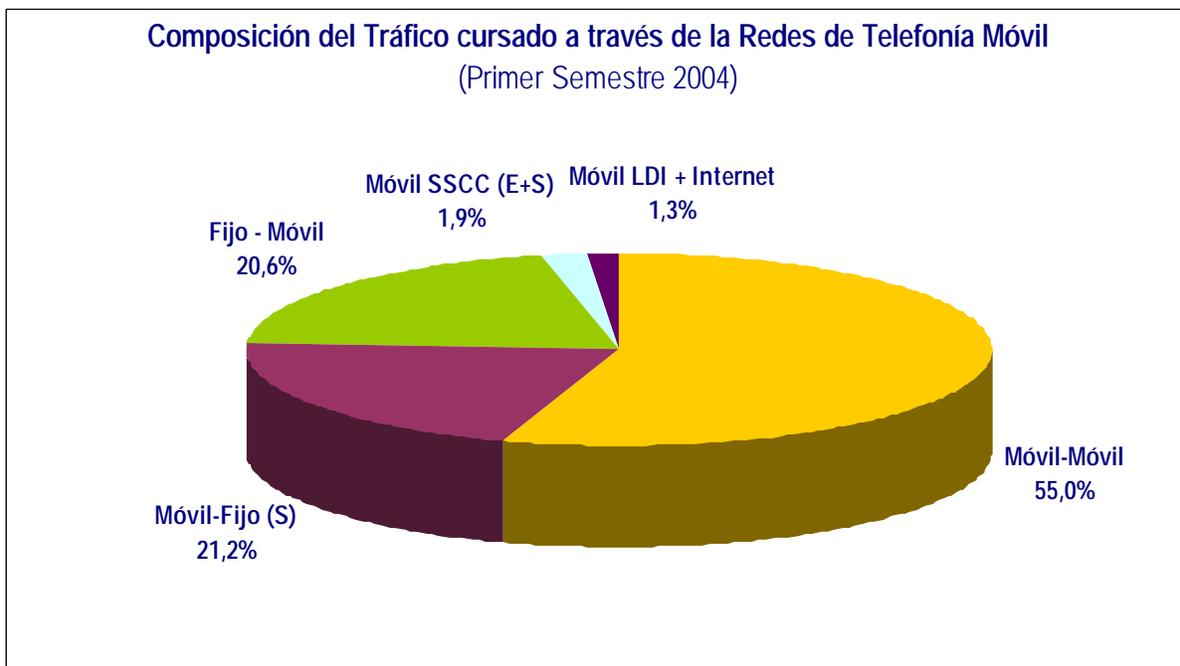


Gráfico 12



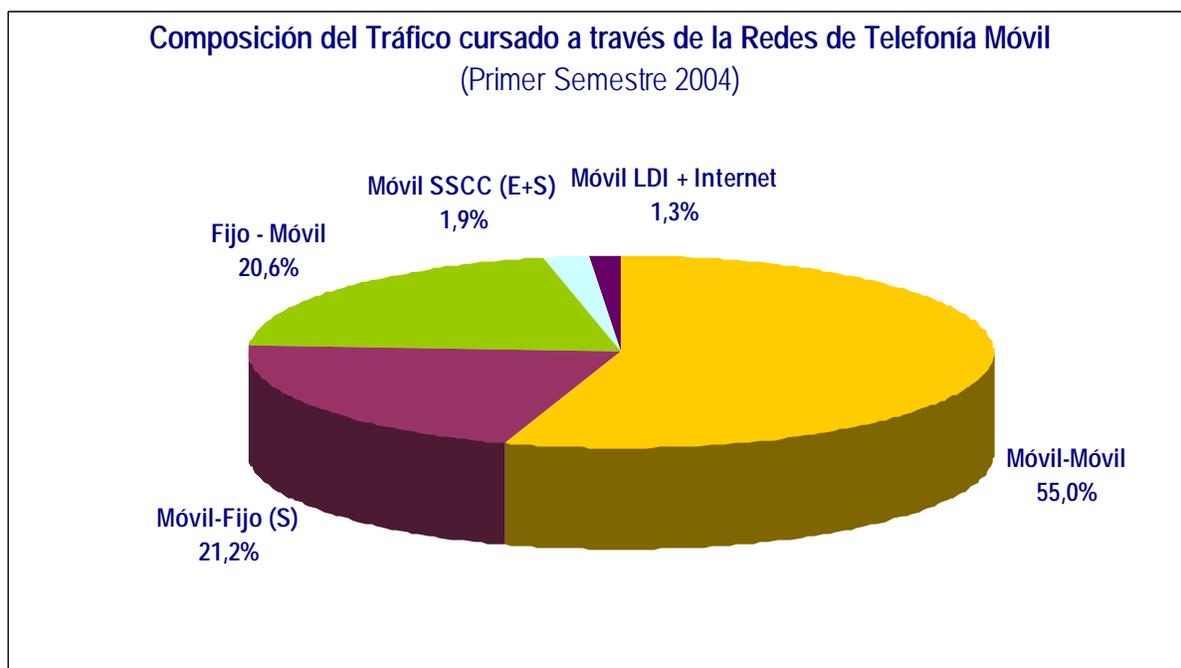
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Gráfico 13



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Gráfico 14



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Respecto del tráfico promedio mensual por abonado, se observa en el cuadro 15, una disminución anual del indicador en todas las desagregaciones, excepto en el tráfico Móvil – Internet, aunque la influencia de este tráfico en el total es aún insignificante. Es indiscutible el interés que está tomando el acceso a Internet para los usuarios de este servicio que aunque son muy pocos en relación al total.

Cuadro 15
Tráfico Promedio Mensual (generado) por Abonado Móvil 1/
(Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Primer Semestre 2004	Primer Semestre 2003	Variación
Móvil – Móvil	332,62	287,30	15,8%
Móvil - Fijo (S)	127,94	116,47	9,8%
Móvil LDI Salida	1,62	1,45	11,6%
Móvil Internet	0,51	0,05	966,4%
Móvil SSCC Salida	8,37	7,54	10,9%
Total	471	413	14,1%

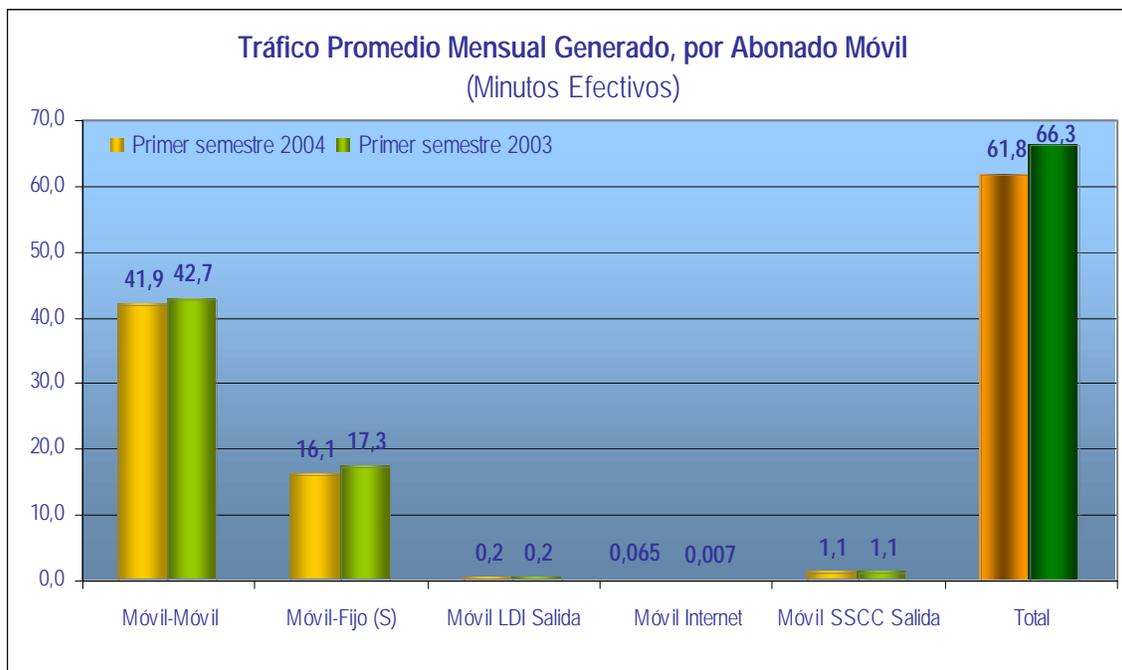
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ El tráfico promedio por abonado al mes se elaboró como el promedio de la relación de tráfico/número de abonados mensual.



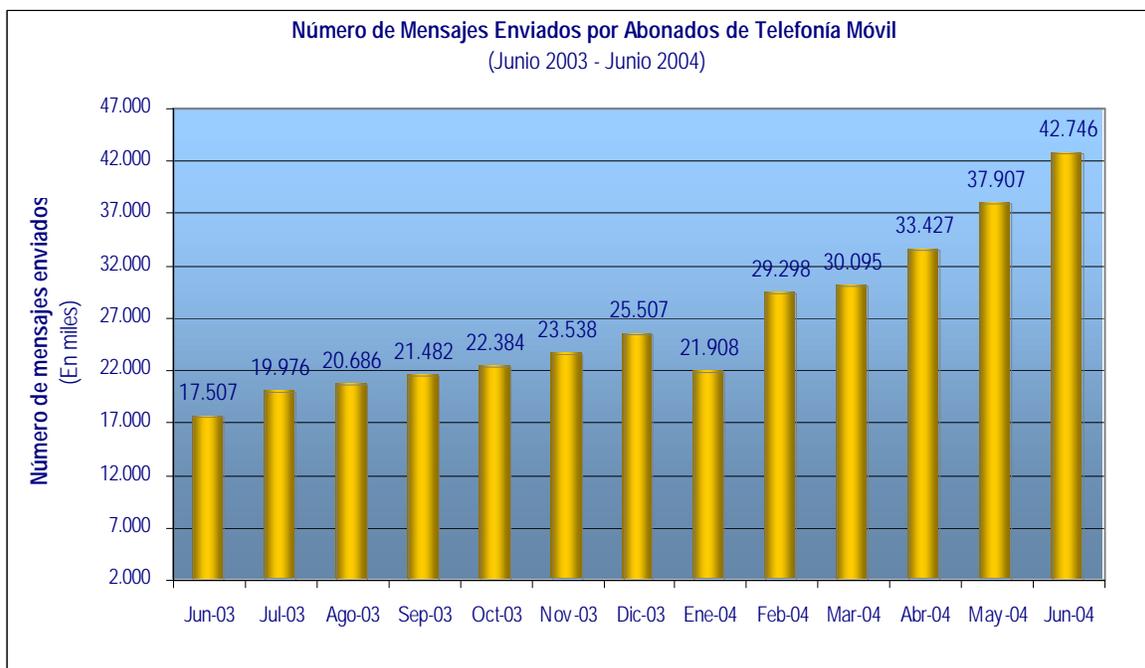
Gráfico 15



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

En relación al tráfico de mensajes cortos, se aprecia en el gráfico 16 que estos han continuado su tendencia a aumentar. Este tipo de mensajes se han utilizado intensamente en servicios dedicados a concursos televisivos o a servicios para solicitar música a través de la televisión o servicios de "chateo" a través de mensajería corta. Así a junio del año 2004 se alcanzó una cifra cercana a los 43 millones de mensajes. Se han comenzado a desarrollar servicios de mensajería multimediales que permiten la transmisión no sólo de texto sino también de audio y de imágenes.

Gráfico 16



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.



2.4 Telefonía Larga Distancia

a. Número de Operadores y Cobertura del Servicio

Durante el primer semestre de 2004 se registraron 18 operadores de larga distancia con tráfico en Chile. Un hecho importante fue la entrada al mercado de la empresa mexicana Telmex, la cual pretende llegar a tener un rol preponderante en las telecomunicaciones nacionales.

Cuadro 16
Operadores de Larga Distancia

Código	Razón Social
110	TELMEX CHILE NETWORKS S.A.
112	Convergencia Chile S.A.
113	Transam Comunicaciones S.A.
117	117 Telecomunicaciones S.A.
118	IFX Larga Distancia Chile S.A.
119	AT&T Chile S.A.
120	Globus 120 S.A.
121	Telefónica del Sur Carrier S.A.
122	Manquehue Telecomunicaciones de Larga Distancia S.A.
123	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
127	Sur Comunicaciones S.A.
154	Micarrier Telecomunicaciones S.A.
155	TELMEX CHILE LONG DISTANCE S.A.
159	GTD Larga Distancia S.A.
171	Chilesat S.A.
177	Empresa de Transporte de Señales S.A.
181	Bellsouth Chile S.A.
188	Compañía de Teléfonos de Chile Transmisiones Regionales S.A.

Nota: Corresponde a los operadores de Larga distancia que envían información de tarifas a Subtel.

La cantidad de operadores de larga distancia que se encuentran actualmente en operación son suficientes como para permitir un grado de competencia suficiente, con cobertura a nivel nacional, con disponibilidad en todas las localidades de nuestro país de varios operadores que compiten en los precios o los planes ofrecidos a los usuarios.

b. Tráfico Cursado a través de Redes de Larga Distancia

Al analizar el desempeño del segmento de larga distancia según el indicador de tráfico, podemos apreciar que en el período se ha producido una leve baja en el tráfico de cerca de un 4% en el segmento de larga distancia nacional, la cual es una variación marginal en relación al aumento del tráfico total que se aprecia fue de un 1,9%. Aún cuando el tráfico de larga distancia internacional es considerablemente menor que el tráfico de larga



distancia nacional, ha presentado un aumento tanto en redes fijas como móviles, alcanzando un aumento de aproximadamente 25% en el tráfico de entrada en redes fijas.

Cuadro 17
Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Larga Distancia
(Millones de Minutos Efectivos 7/)

Tipo de Tráfico	Primer Semestre 2004 (p)		Primer Semestre 2003		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
LDN 1/ 2/ 8/	974	162	1.017	170	-4,2%
LDI (S) – Fija 1/ 2/	125	21	116	19	8,1%
LDI (E) – Fija 3/	269	45	216	36	24,8%
LDI (S) – Móvil 4/ 6/	10	2	9	1	11,6%
LDI (E) – Móvil 5/ 6/	36	6	30	5	17,8%
Total	1.415	236	1.388	231	1,9%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías móviles.

Notas:(p)Cifras preliminares.

S= Tráfico de salida; E= Tráfico de entrada; LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija.

2/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia clasificados por los portadores como normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

3/ Tráfico de entrada a las redes de telefonía fija.

4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil.

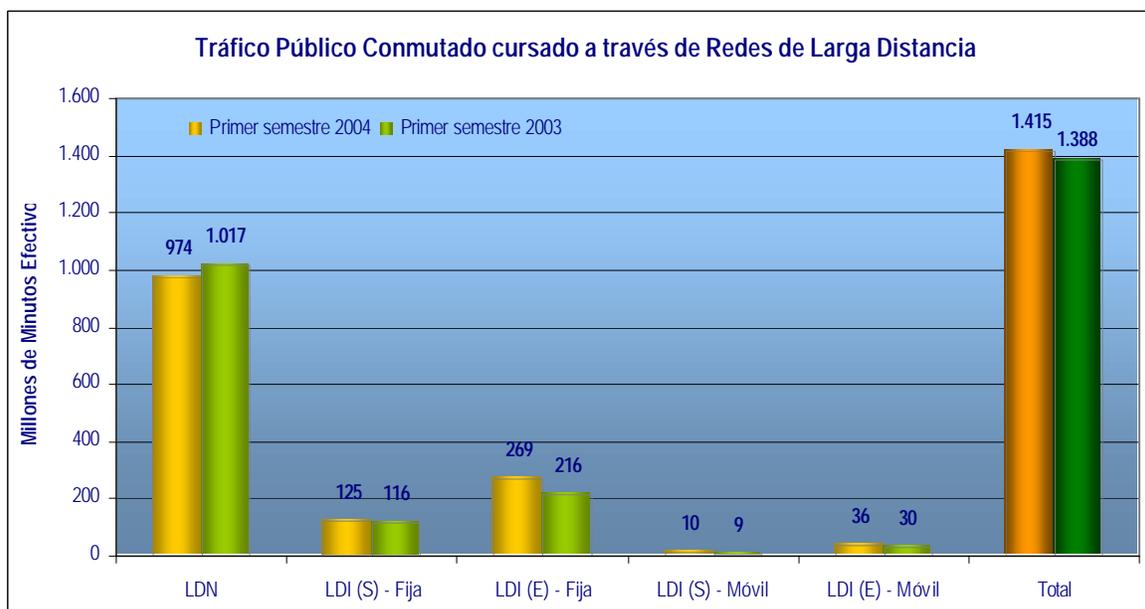
5/ Tráfico de entrada a las redes de telefonía móvil.

6/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

7/ Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.

8/Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10%, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que supera las fronteras de una zona primaria.

Gráfico 17

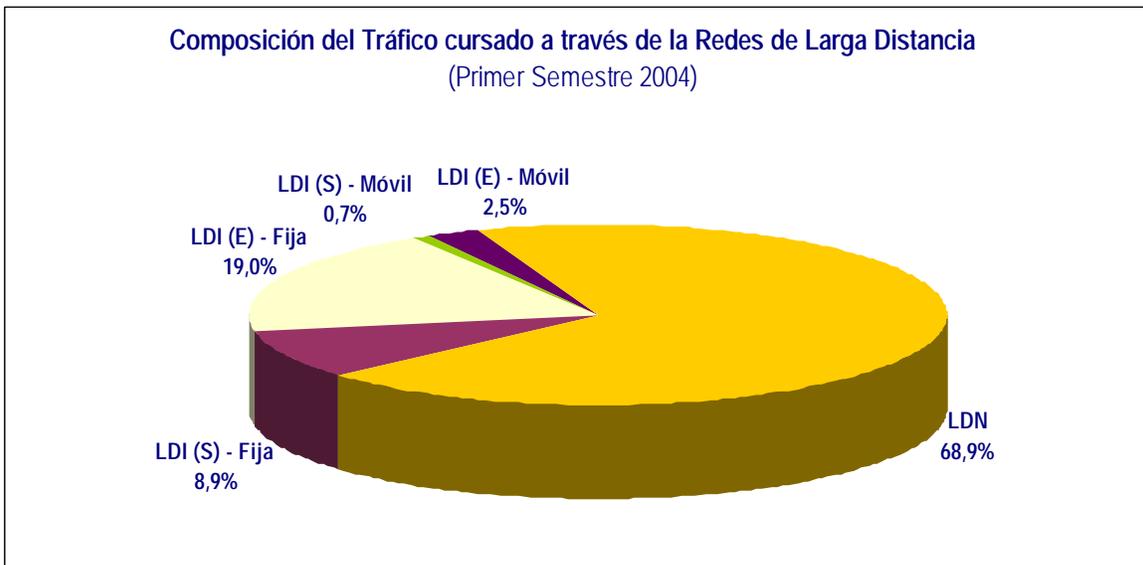


Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías móviles.



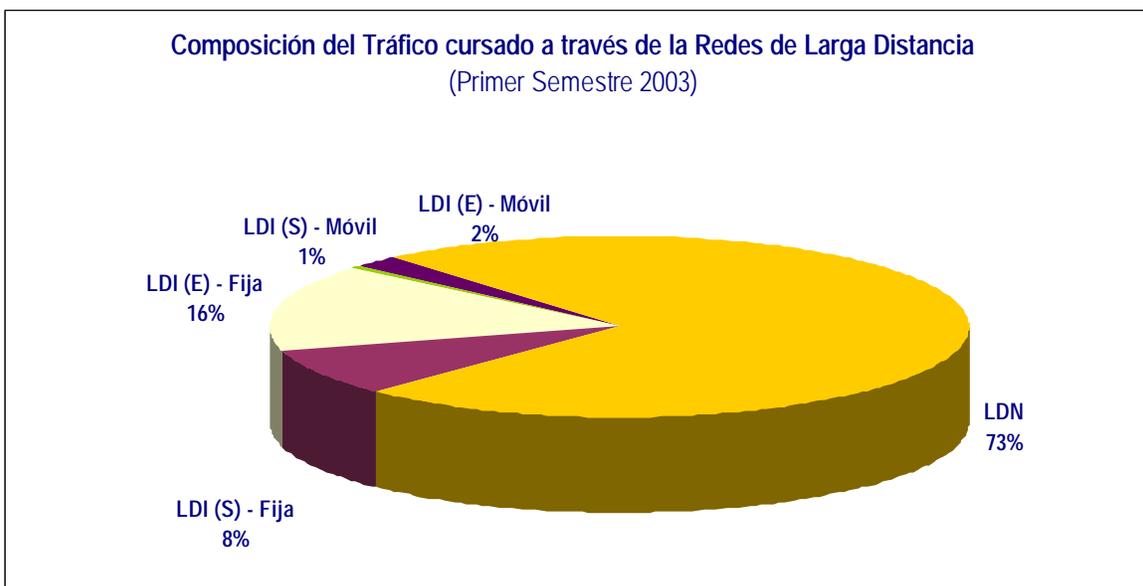
En la composición de tráfico se nota el aumento del tráfico del segmento LDI – fija, mientras que el segmento LDN disminuye su participación en la composición del tráfico total.

Gráfico 18



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las portadores y compañías móviles.

Gráfico 19



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las portadores y compañías móviles.



2.5 Internet

a) Cobertura del Servicio de Acceso Internet

La cobertura del acceso a Internet está más desarrollada en la región metropolitana debido al nivel de cobertura de la infraestructura disponible y a la densidad de población. En regiones apartadas, el acceso a Internet es más dificultoso con menores anchos de banda y a costos superiores.

En el cuadro 18 se presenta un listado de los proveedores de acceso Internet conmutado y dedicado que han enviado información de conexiones a Internet a lo largo del país.

Cuadro 18
Proveedores de acceso a Internet en operación 1/ 2/
(Primer Semestre 2004)

Proveedores de acceso a Internet en operación	
AT&T Chile Internet	Manquehue
Chile.com	Mapcity
Chilesat	Metropolis Intercom
CMET	Netnow Virtual
Cybercenter	Nivel 5
El area	Psinet
ENTEL	Surnet
Global Com	Telefónica Internet Empresas
Global One	Terra
GTD Internet	Tutopia
Huifa	Uplink
IFX Networks	Uunet
Impsat	Virtualia.com
Inter.net	VTR
Interweb	

Nota: 1/ La cantidad de ISP's corresponde al universo que reporta información a Subtel. Existe una cantidad importante de ISP's virtuales que serán incorporados en próximos informes, mediante la solicitud de información generada por esta Subsecretaría.

2/ Este listado no asegura que cada uno de los usuarios que lo requieran tengan el acceso, esto va a depender de la compañía telefónica a la cual estén suscritos y de las características técnicas del PC.

b) Conexiones a Internet

En el siguiente apartado se presenta una evaluación del desempeño del segmento Internet medido a través del indicador de número de conexiones, desagregado según modalidad de acceso en: conexiones de acceso conmutado y dedicado. La primera de éstas corresponde al número de ANI's distintos (número de identificación del abonado telefónico), que han realizado tráfico de Internet a través de las redes de servicios de telefonía pública en el transcurso del mes de cierre del semestre, mientras que, las conexiones de acceso dedicado se



miden como el número de clientes con conexión dedicada al último día del semestre informado, dentro de los cuales se incluyen enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL, Cable Módem y otros. Se puede apreciar que respecto de diciembre 2003, en el mes de junio de 2004 ha habido una disminución del número de conexiones conmutadas, lo cual coincide con la tendencia general de los últimos períodos. En el mismo período, ha habido una tendencia al aumento en la cantidad de líneas dedicadas, lo cual es consistente con la tendencia de los últimos períodos.

Cuadro 19
Conexiones a Internet según Modalidad de Acceso
(Junio 2000 – Junio 2004)

Trimestre	Conmutada 1/		Dedicada 2/	
	Total	Variación Trimestral	Total	Variación Trimestral
Año 2000				
Junio	468.227	...	2.411	...
Septiembre	561.454	19,9%	4.555	88,9%
Diciembre	578.316	3,0%	7.879	73,0%
Año 2001				
Marzo	593.941	2,7%	17.179	118,0%
Junio	674.646	13,6%	31.882	85,6%
Septiembre	678.699	0,6%	49.514	55,3%
Diciembre	631.526	-7,0%	66.722	34,8%
Año 2002				
Marzo	635.333	0,6%	82.866	24,2%
Junio	658.828	3,7%	115.715	39,6%
Septiembre	616.826	-6,4%	150.346	29,9%
Diciembre	569.306	-7,7%	188.454	25,3%
Año 2003				
Marzo	565.115	-0,7%	211.737	12,4%
Junio	570.828	1,0%	258.975	22,3%
Septiembre	513.280	-10,1%	305.684	18,0%
Diciembre	483.773	-5,7%	352.234	15,2%
Año 2004				
Marzo	443.537	-8,3%	379.937	7,9%
Junio (p)	460.859	3,9%	424.016	11,6%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

Notas: (p) Cifras preliminares.

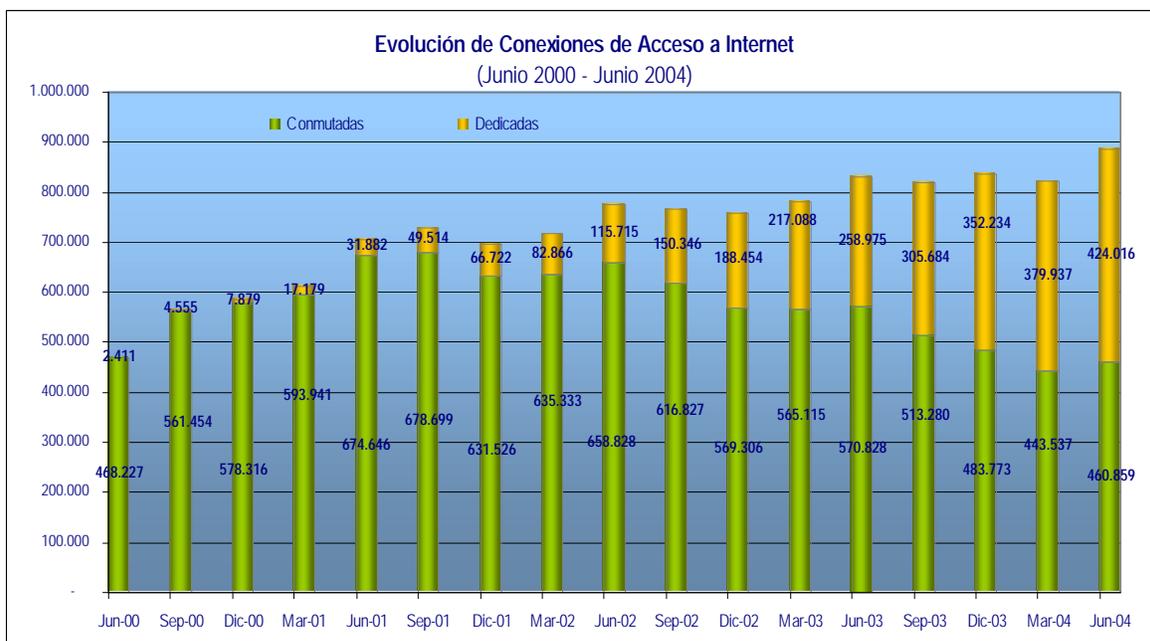
1/ Conexiones de Acceso Conmutado: corresponde al número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos, que a través de las redes de servicios de telefonía pública han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre.

2/ Conexiones de Acceso Dedicado: corresponde al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen: Enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso: xDSL, Cable Módem y WLL.

Las conexiones de acceso conmutado continúan siendo una alternativa importante de conexión, constituyéndose en el 52.1% del total de conexiones en Junio de 2004, mientras que el 47.9% restante corresponde a las conexiones de acceso dedicado.



Gráfico 20



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

En el cuadro 17, se presenta la desagregación de las conexiones según tecnología de acceso. En el caso de las conexiones conmutadas se observa que el mayor porcentaje de éstas corresponde a la tradicional conexión telefónica analógica, representando más del 98% del total de conexiones conmutadas, mientras que el resto corresponde a la tecnología ISDN, lo cual reafirma el hecho de que esta tecnología digital, que corresponde a conexiones de modalidad conmutada que permiten una mayor velocidad que la conexión tradicional, continúa disminuyendo. A junio de 2004, las conexiones analógicas alcanzaron las 460.859 conexiones, lo que representa un aumento del 3,9% respecto del trimestre anterior, mientras que las conexiones ISDN, alcanzaron, a la misma fecha, las 5.973 conexiones con una disminución trimestral cercana al 1%.

En el caso de las conexiones de acceso dedicado, se observa que éstas alcanzaron las 424.016 conexiones con un crecimiento trimestral del orden del 12% a junio del 2004. Las conexiones de ADSL son las que lideraron el crecimiento con un 17% en el último trimestre, seguida por las conexiones de Cable Modem y Otras Tecnologías.

En cuanto a la composición de las conexiones dedicadas, en el gráfico 21 se puede apreciar que a partir del primer semestre del año 2004, las conexiones ADSL han superado a las conexiones de Cable Modem convirtiéndose en la principal modalidad de los accesos dedicados a Internet. Se espera que esta tecnología continúe su evolución creciente ya que existe una tecnología superior que se visualiza como la evolución natural de ADSL denominada VDSL, la cual permitiría anchos de banda muy superiores que los que puede proporcionar ADSL.

Cuadro 20
Conexiones a Internet según Tecnología Asociada
 (Marzo 2003 – Junio 2004)

	Mar-03	Jun-03	Sep-03	Dic-03	Mar-04	Jun-04(p)	Variación Trimestral	Variación 12 meses
I. Conexiones Conmutadas								
<i>I.1) Tecnología Asociada</i>								
I.1.i) Telefónica Analógica	557.672	562.940	505.595	476.496	437.564	454.848	4,0%	-19,2%
I.1.ii) ISDN 1/	7.271	7.754	7.611	7.217	5.919	5.973	0,9%	-23,0%
Total Conmutadas	565.115	570.828	513.280	483.773	443.537	460.859	3,9%	-19,3%
II. Conexiones Dedicadas								
<i>II.1) Tecnología Asociada</i>								
II.1.i) ADSL	78.603	101.680	131.871	160.448	181.741	212.015	16,7%	108,5%
II.1.ii) Cable Módem	107.806	127.713	146.467	161.623	172.704	184.882	7,1%	44,8%
II.1.iii) Otras Tecnologías 2/	25.328	29.582	27.346	30.163	25.492	27.119	6,4%	-8,3%
Total Dedicadas	211.737	258.975	305.684	352.234	379.937	424.016	11,6%	63,7%

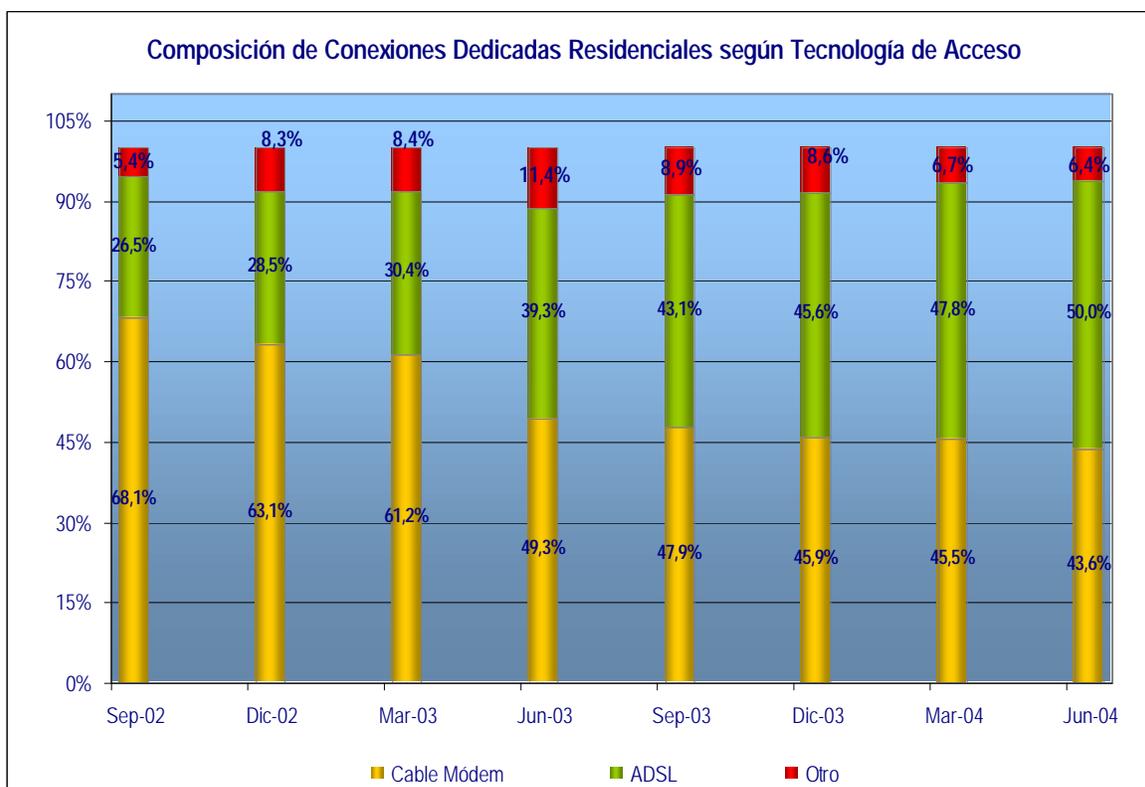
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

Notas:(p)Cifras preliminares.

1/ La composición de conexiones de acceso conmutado presentó un cambio respecto de la última publicación debido al posterior envío de éstas por una de las empresas que forman parte del universo de información.

2/ La categoría incluye: tecnologías de acceso dedicado vía canal digital dedicado, Frame Relay, Wireless Local Loop, canal digital HDSL, canal digital SDSL, Ethernet, ATM.

Gráfico 21



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).



II. SERIES ESTADÍSTICAS



SIMBOLOGÍA

A continuación se detallan los distintos símbolos y unidades utilizadas en la sección estadística y en el resto de documento, con el objetivo de lograr una mejor comprensión de la información contenida.

Símbolos

- No existe información.
- ... No disponible.
- Cero o una cantidad menor que la unidad mostrada.
También utilizado para aquella información no aplicable a una categoría en particular.

Unidades

- 10³ : Valor en Miles.
- 10⁶ : Valor en Millones.
- 10⁹ : Valor en Billones.
- % : Porcentaje

Definiciones

- HN : Horario Normal.
- HR : Horario Reducido.
- RE : Residencial.
- EM : Empresas.

Ancho de Banda: (Velocidad de Bajada en Kbps / Velocidad de Subida en Kbps)



ÍNDICE SERIES ESTADÍSTICAS

I.	Telefonía Fija	38
I.1	Líneas en Servicio Segundo Trimestre 2004	39
I.2	Tráfico	40
I.2.1	Local – Local Segundo Trimestre 2004	40
I.2.2	Fijo – Móvil Segundo Trimestre 2004	41
I.2.3	Larga Distancia Nacional Segundo Trimestre 2004	42
I.2.4	Larga Distancia Internacional (de Salida) Segundo Trimestre 2004	43
I.2.5	Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino. Segundo Trimestre 2004	44
I.2.6	Larga Distancia Internacional (de Entrada) Segundo Trimestre 2004	45
I.2.7	Tráfico Internet. Segundo Trimestre 2004	46
I.2.8	Tráfico Servicios Complementarios Segundo Trimestre 2004	47
II.	Telefonía Móvil	48
II.1	Abonados Móviles, según Plan Comercial	49
II.2	Tráfico de Salida	50
II.2.1	Móvil Fijo (Salida). Segundo Trimestre 2004	51
II.3	Tráfico de Entrada	52
III.	Internet	53
III.1	Conexiones	54
III.1.1	Conexiones Acceso Conmutado	54
III.1.2	Conexiones Acceso Dedicado	55
IV.	Líneas en Servicio por Comuna	56
	Zona Norte	57
	Zona Centro	59
	Zona Sur	65



I. TELEFONÍA FIJA



Telefonía Fija**1.1 Líneas en Servicio**

Segundo Trimestre 2004				
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04
Total	1,2	3.269.770	3.258.795	3.260.444
Arica	1,2	31.411	31.298	31.414
Iquique	1,2	48.476	48.238	48.291
Antofagasta	1,2	104.200	104.000	103.966
Copiapó	1,2	28.745	28.615	28.852
La Serena	1,2	73.998	73.738	74.106
Ovalle	1,2	18.589	18.605	18.658
Quillota	1,2	42.312	42.021	41.988
Valparaíso	1,2	243.481	242.849	243.360
Los Andes	1,2	34.556	34.445	34.441
San Antonio	1,2	28.696	28.608	28.566
Santiago	1,2	1.831.875	1.825.400	1.823.899
Rancagua	1,2	94.252	93.839	94.169
Curicó	1,2	26.065	25.959	25.986
Talca	1,2	42.223	41.868	42.006
Linares	1,2	24.567	24.528	24.643
Chillán	1,2	43.353	43.266	43.289
Concepción	1,2	201.867	201.216	201.265
Los Ángeles	1,2	35.108	34.756	34.695
Temuco	1,2	102.818	102.410	102.362
Valdivia	1,2	44.937	45.031	45.498
Osorno	1,2	38.574	38.418	38.807
Puerto Montt	1,2	70.744	70.929	71.479
Coyhaique	1,2	16.234	16.183	16.097
Punta Arenas	1,2	42.689	42.575	42.607

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado.

Telefonía Fija					
I.2 Tráfico					
I.2.1 Local - Local					
(Minutos Efectivos en Miles)					
Segundo Trimestre 2004					
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4	1.007.311	1.010.998	982.049	3.000.357
Arica	1,2,3,4	7.367	7.070	7.216	21.653
Iquique	1,2,3,4	8.828	8.320	8.525	25.673
Antofagasta	1,2,3,4	31.974	30.917	31.410	94.301
Copiapó	1,2,3,4	7.268	6.963	7.210	21.441
La Serena	1,2,3,4	18.320	17.173	17.621	53.114
Ovalle	1,2,3,4	3.234	2.948	3.062	9.244
Quillota	1,2,3,4	7.334	7.029	7.034	21.398
Valparaíso	1,2,3,4	67.472	65.420	66.545	199.437
Los Andes	1,2,3,4	7.516	7.059	7.108	21.684
San Antonio	1,2,3,4	4.640	4.376	4.493	13.509
Santiago	1,2,3,4	680.536	697.247	663.932	2.041.715
Rancagua	1,2,3,4	23.002	21.921	22.270	67.192
Curicó	1,2,3,4	5.219	4.944	5.077	15.240
Talca	1,2,3,4	8.736	8.182	8.424	25.342
Linares	1,2,3,4	3.945	3.831	3.956	11.733
Chillán	1,2,3,4	7.845	7.473	7.687	23.005
Concepción	1,2,3,4	54.200	52.715	53.042	159.958
Los Ángeles	1,2,3,4	6.034	5.787	5.933	17.754
Temuco	1,2,3,4	21.563	20.743	20.380	62.686
Valdivia	1,2,3,4	4.822	4.578	4.529	13.929
Osorno	1,2,3,4	3.717	3.524	3.505	10.747
Puerto Montt	1,2,3,4	8.633	8.324	8.231	25.189
Coyhaique	1,2,3,4	1.768	1.709	1.657	5.134
Punta Arenas	1,2,3,4	13.335	12.744	13.201	39.280

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares. 2/Corresponde al tráfico clasificado como Normal + 103+104+107, por las compañías locales. 3/ Minutos efectivos en miles, los que se construyen a partir de la información de segundos, informados por las compañías locales dividido por 60. 4/Corresponde al tráfico cursado durante el mes informado.

Telefonía Fija**I.2 Tráfico****I.2.2 Fijo – Móvil****(Minutos Efectivos en Miles)**

Zona Primaria	Notas	Segundo Trimestre 2004			Total
		Abr-04	May-04	Jun-04	
Total	1,2,3,4,5	122.436	123.498	122.034	367.967
Arica	1,2,3,4,5	1.296	1.347	1.363	4.006
Iquique	1,2,3,4,5	2.575	2.622	2.570	7.767
Antofagasta	1,2,3,4,5	6.321	6.512	6.522	19.355
Copiapó	1,2,3,4,5	1.405	1.459	1.477	4.341
La Serena	1,2,3,4,5	3.040	3.070	3.069	9.179
Ovalle	1,2,3,4,5	1.008	966	944	2.918
Quillota	1,2,3,4,5	1.734	1.742	1.745	5.222
Valparaíso	1,2,3,4,5	8.039	8.023	8.042	24.104
Los Andes	1,2,3,4,5	1.682	1.655	1.636	4.973
San Antonio	1,2,3,4,5	1.008	987	979	2.974
Santiago	1,2,3,4,5	63.158	63.967	63.179	190.303
Rancagua	1,2,3,4,5	4.331	4.233	4.108	12.672
Curicó	1,2,3,4,5	1.579	1.297	1.291	4.167
Talca	1,2,3,4,5	1.749	1.779	1.792	5.319
Linares	1,2,3,4,5	1.240	1.230	1.214	3.684
Chillán	1,2,3,4,5	1.722	1.743	1.720	5.185
Concepción	1,2,3,4,5	6.564	6.677	6.620	19.861
Los Ángeles	1,2,3,4,5	1.660	1.626	1.559	4.845
Temuco	1,2,3,4,5	3.834	3.887	3.768	11.489
Valdivia	1,2,3,4,5	1.518	1.551	1.521	4.590
Osorno	1,2,3,4,5	1.287	1.285	1.248	3.820
Puerto Montt	1,2,3,4,5	3.418	3.435	3.366	10.218
Coyhaique	1,2,3,4,5	693	707	696	2.097
Punta Arenas	1,2,3,4,5	1.572	1.698	1.602	4.872
No Identificado	1,2,3,4,5	4	1	1	6

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado.



Telefonía Fija**I.2 Tráfico****I.2.3 Larga Distancia Nacional****(Minutos Efectivos en Miles)**

Segundo Trimestre 2004					
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4,5	163.785	159.954	155.009	478.747
Arica	1,2,3,4,5	3.098	3.175	3.111	9.384
Iquique	1,2,3,4,5	5.727	5.377	5.083	16.187
Antofagasta	1,2,3,4,5	10.403	9.869	9.630	29.901
Copiapó	1,2,3,4,5	3.660	3.706	3.603	10.969
La Serena	1,2,3,4,5	6.460	6.306	6.108	18.874
Ovalle	1,2,3,4,5	2.281	2.152	2.089	6.522
Quillota	1,2,3,4,5	3.572	3.443	3.385	10.400
Valparaíso	1,2,3,4,5	15.496	14.454	14.203	44.152
Los Andes	1,2,3,4,5	2.836	2.742	2.653	8.231
San Antonio	1,2,3,4,5	2.213	2.124	2.108	6.445
Santiago	1,2,3,4,5	44.419	44.626	42.689	131.733
Rancagua	1,2,3,4,5	7.727	7.544	7.402	22.674
Curicó	1,2,3,4,5	2.776	2.764	2.629	8.169
Talca	1,2,3,4,5	3.527	3.494	3.421	10.442
Linares	1,2,3,4,5	2.316	2.281	2.218	6.814
Chillán	1,2,3,4,5	3.532	3.472	3.378	10.383
Concepción	1,2,3,4,5	11.676	11.250	11.065	33.991
Los Ángeles	1,2,3,4,5	2.982	2.958	2.912	8.853
Temuco	1,2,3,4,5	7.473	7.458	7.200	22.132
Valdivia	1,2,3,4,5	3.792	3.863	3.758	11.413
Osorno	1,2,3,4,5	2.884	2.914	2.854	8.651
Puerto Montt	1,2,3,4,5	6.393	6.452	6.312	19.157
Coyhaique	1,2,3,4,5	1.400	1.434	1.398	4.233
Punta Arenas	1,2,3,4,5	3.799	4.048	3.896	11.744
No Identificado	1,2,3,4,5	3.342	2.048	1.903	7.294

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia. Notas: 1/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija y destinados a éstas mismas. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia nacional del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 5/ Del total del tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como normal corresponde a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria.



Telefonía Fija

1.2 Tráfico

1.2.4 Larga Distancia Internacional (de Salida)

(Minutos Efectivos en Miles)

Segundo Trimestre 2004					
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4,5	20.920	20.730	20.138	61.788
Arica	1,2,3,4,5	191	215	209	616
Iquique	1,2,3,4,5	660	678	688	2.025
Antofagasta	1,2,3,4,5	398	407	400	1.205
Copiapó	1,2,3,4,5	78	77	75	230
La Serena	1,2,3,4,5	188	185	184	557
Ovalle	1,2,3,4,5	28	29	26	83
Quillota	1,2,3,4,5	128	129	123	380
Valparaíso	1,2,3,4,5	1.107	1.073	1.182	3.361
Los Andes	1,2,3,4,5	138	139	136	413
San Antonio	1,2,3,4,5	79	71	66	216
Santiago	1,2,3,4,5	15.164	14.984	14.507	44.654
Rancagua	1,2,3,4,5	224	223	213	660
Curicó	1,2,3,4,5	63	64	56	182
Talca	1,2,3,4,5	84	86	79	249
Linares	1,2,3,4,5	28	30	33	91
Chillán	1,2,3,4,5	82	84	76	242
Concepción	1,2,3,4,5	437	429	420	1.286
Los Ángeles	1,2,3,4,5	66	70	73	209
Temuco	1,2,3,4,5	272	267	252	791
Valdivia	1,2,3,4,5	147	141	139	427
Osorno	1,2,3,4,5	98	103	97	298
Puerto Montt	1,2,3,4,5	278	272	267	817
Coyhaique	1,2,3,4,5	43	41	40	125
Punta Arenas	1,2,3,4,5	207	192	184	583
No Identificado	1,2,3,4,5	731	741	612	2.085

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 3/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.

Telefonía Fija

I.2 Tráfico

I.2.5 Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino
(Minutos Efectivos en Miles)

Segundo Trimestre 2004

Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4,5	20.920	20.730	20.138	61.788
Argentina	1,2,3,4,5	2.821	2.775	2.706	8.302
Australia	1,2,3,4,5	164	170	152	486
Bolivia	1,2,3,4,5	456	454	453	1.364
Brasil	1,2,3,4,5	999	1.008	1.002	3.009
Canadá	1,2,3,4,5	391	364	385	1.141
Colombia	1,2,3,4,5	570	582	580	1.732
Alemania	1,2,3,4,5	412	414	402	1.228
Ecuador	1,2,3,4,5	455	485	466	1.407
España	1,2,3,4,5	1.020	1.077	1.033	3.130
Francia	1,2,3,4,5	333	333	337	1.003
Reino Unido	1,2,3,4,5	292	284	285	860
Italia	1,2,3,4,5	258	260	252	770
Japón	1,2,3,4,5	70	74	80	224
México	1,2,3,4,5	524	541	541	1.606
Perú	1,2,3,4,5	1.905	2.097	1.802	5.804
Paraguay	1,2,3,4,5	103	114	112	329
Suecia	1,2,3,4,5	135	126	130	392
Estados Unidos	1,2,3,4,5	5.046	4.944	5.002	14.992
Uruguay	1,2,3,4,5	195	192	193	580
Venezuela	1,2,3,4,5	254	285	288	826
Otros Destinos	1,2,3,4,5	4.515	4.149	3.937	12.602
Telefonía Satelital	1,2,3,4,5	—	—	—	—
No identificado	1,2,3,4,5	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 3/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



Telefonía Fija

1.2 Tráfico

1.2.6 Larga Distancia Internacional (de Entrada)

(Minutos Efectivos en Miles)

Zona Primaria	Notas	Segundo Trimestre 2004			Total
		Abr-04	May-04	Jun-04	
Total	1,2,3,4,5	45.149	47.878	45.820	138.847
Arica	1,2,3,4,5	458	550	486	1.494
Iquique	1,2,3,4,5	612	692	637	1.941
Antofagasta	1,2,3,4,5	831	941	856	2.628
Copiapó	1,2,3,4,5	210	235	217	662
La Serena	1,2,3,4,5	841	944	824	2.610
Ovalle	1,2,3,4,5	147	158	133	438
Quillota	1,2,3,4,5	1.042	1.211	1.043	3.296
Valparaíso	1,2,3,4,5	8.737	9.112	8.522	26.371
Los Andes	1,2,3,4,5	471	538	480	1.490
San Antonio	1,2,3,4,5	564	649	578	1.790
Santiago	1,2,3,4,5	23.703	24.151	23.798	71.651
Rancagua	1,2,3,4,5	1.006	1.185	993	3.184
Curicó	1,2,3,4,5	239	281	235	755
Talca	1,2,3,4,5	392	458	406	1.256
Linares	1,2,3,4,5	180	218	195	592
Chillán	1,2,3,4,5	386	430	359	1.174
Concepción	1,2,3,4,5	1.686	1.916	1.605	5.206
Los Ángeles	1,2,3,4,5	233	265	235	733
Temuco	1,2,3,4,5	914	1.035	882	2.831
Valdivia	1,2,3,4,5	368	411	346	1.126
Osorno	1,2,3,4,5	261	294	246	801
Puerto Montt	1,2,3,4,5	454	516	450	1.419
Coyhaique	1,2,3,4,5	118	133	109	360
Punta Arenas	1,2,3,4,5	342	366	316	1.024
No identificado	1,2,3,4,5	953	1.190	1.871	4.014

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia.

Notas: 1/Cifras preliminares. 2/Tráfico de voz recibido en redes de telefonía fija. 3/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



Telefonía Fija

1.2 Tráfico

1.2.7 Tráfico Internet

(Minutos Efectivos en Miles)

Segundo Trimestre 2004

Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4	563.564	560.410	539.339	1.663.313
Arica	1,2,3,4	6.654	6.531	6.576	19.762
Iquique	1,2,3,4	5.975	5.409	5.368	16.752
Antofagasta	1,2,3,4	16.920	15.925	16.114	48.959
Copiapó	1,2,3,4	8.809	8.259	8.219	25.287
La Serena	1,2,3,4	19.381	18.565	18.596	56.541
Ovalle	1,2,3,4	4.985	4.496	4.641	14.122
Quillota	1,2,3,4	12.208	11.490	11.846	35.544
Valparaíso	1,2,3,4	42.036	39.927	39.412	121.375
Los Andes	1,2,3,4	10.182	9.547	9.745	29.474
San Antonio	1,2,3,4	6.498	6.092	6.244	18.834
Santiago	1,2,3,4	251.796	262.171	237.909	751.876
Rancagua	1,2,3,4	19.704	19.187	19.419	58.310
Curicó	1,2,3,4	7.699	7.550	7.525	22.773
Talca	1,2,3,4	10.473	10.360	10.730	31.563
Linares	1,2,3,4	6.532	6.142	6.437	19.110
Chillán	1,2,3,4	10.538	10.011	10.414	30.963
Concepción	1,2,3,4	35.871	34.291	34.734	104.897
Los Ángeles	1,2,3,4	9.674	9.009	9.266	27.949
Temuco	1,2,3,4	29.807	27.847	28.484	86.138
Valdivia	1,2,3,4	7.728	7.388	7.203	22.319
Osorno	1,2,3,4	5.103	4.999	4.914	15.015
Puerto Montt	1,2,3,4	10.901	10.619	10.585	32.105
Coyhaique	1,2,3,4	1.362	1.354	1.330	4.045
Punta Arenas	1,2,3,4	22.728	23.242	23.629	69.599
No identificado	1,2,3,4

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia y compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares y estimadas. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado.



Telefonía Fija

I.2 Tráfico

I.2.8 Tráfico Servicios Complementarios
(Minutos Efectivos en Miles)

Segundo Trimestre 2004					
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4,5	51.052	51.417	50.870	153.339
Arica	1,2,3,4,5	229	228	235	691
Iquique	1,2,3,4,5	509	501	522	1.532
Antofagasta	1,2,3,4,5	1.676	1.636	1.622	4.933
Copiapó	1,2,3,4,5	279	263	270	813
La Serena	1,2,3,4,5	936	868	869	2.672
Ovalle	1,2,3,4,5	153	159	161	474
Quillota	1,2,3,4,5	411	470	411	1.292
Valparaíso	1,2,3,4,5	3.454	3.403	3.476	10.333
Los Andes	1,2,3,4,5	294	285	276	855
San Antonio	1,2,3,4,5	292	263	252	808
Santiago	1,2,3,4,5	31.132	31.952	31.480	94.564
Rancagua	1,2,3,4,5	1.266	1.198	1.232	3.697
Curicó	1,2,3,4,5	253	255	262	770
Talca	1,2,3,4,5	440	408	423	1.272
Linares	1,2,3,4,5	233	233	234	701
Chillán	1,2,3,4,5	445	444	427	1.317
Concepción	1,2,3,4,5	3.163	3.094	2.969	9.226
Los Ángeles	1,2,3,4,5	421	406	390	1.217
Temuco	1,2,3,4,5	1.744	1.669	1.729	5.142
Valdivia	1,2,3,4,5	985	964	960	2.909
Osorno	1,2,3,4,5	589	578	578	1.745
Puerto Montt	1,2,3,4,5	1.501	1.513	1.475	4.490
Coyhaique	1,2,3,4,5	228	228	239	695
Punta Arenas	1,2,3,4,5	419	398	377	1.194
No identificado	1,2,3,4,5

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los operadores de larga distancia y compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares y estimadas. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 4/ Corresponde al total de tráfico cursado durante el mes informado. 5/ El tráfico de servicios complementarios corresponde aquel clasificado como 300, 600, 700 y 800, por las compañías locales y portadores.

II. TELEFONÍA MÓVIL



Telefonía Móvil**II. 1 Abonados Móviles, según Plan Comercial**

Período	Notas	Contrato	Prepago	Total
Ene-04	1,2	1.522.101	6.104.167	7.626.268
Feb-04	1,2	1.520.556	6.204.527	7.725.083
Mar-04	1,2	1.552.684	6.377.176	7.929.860
Abr-04	1,2	1.512.826	6.510.259	8.023.085
May-04	1,2	1.559.786	6.604.547	8.164.333
Jun-04	1,2	1.572.030	6.800.838	8.372.868

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Corresponde al total de abonados móviles existentes al último día hábil del mes informado. 2/ El indicador se define como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una llamada tasable, entendida como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarificado lo que no implica que sea facturable.



Telefonía Móvil

II.2 Tráfico de Salida

Minutos Efectivos en Miles

Periodo	Notas	Móvil – Móvil a/	Móvil – Fijo a/	Móvil – LDI a/	Móvil – SSCC a/	Internet b/	Total
1. Total	1,2,3,4,5,6,7	997.573	384.278	4.550	24.071	1.289	1.411.761
Abr-04	1,2,3,4,5,6,7	326.971	126.600	1.569	8.853	593	464.586
May-04	1,2,3,4,5,6,7	339.829	130.849	1.470	7.871	383	480.402
Jun-04	1,2,3,4,5,6,7	330.773	126.829	1.510	7.347	314	466.773

Fuente: a/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

Notas: 1/ Tráfico cursado durante el mes que se informa. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 4/ Tráfico móvil – móvil, móvil – fijo y móvil larga distancia internacional, corresponden a comunicaciones normales y especiales. 5/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 6/ A partir del año 2002 se incorporó tráfico Internet reportado por algunas compañías móviles. Parte de este tráfico considera tráfico asociado a la aplicación móvil WAP. Por este motivo los valores entre un año y otro no son del todo comparables. 7/ Cifras preliminares.



Telefonía Móvil

II.2 Tráfico

II.2.1 Móvil Fijo (Salida)

(Minutos Efectivos en Miles)

Segundo Trimestre 2004					
Zona Primaria	Notas	Abr-04	May-04	Jun-04	Total
Total	1,2,3,4,5	126.600	130.849	126.829	384.278
Arica	1,2,3,4,5	1.206	1.275	1.253	3.735
Iquique	1,2,3,4,5	1.884	1.958	1.949	5.792
Antofagasta	1,2,3,4,5	3.725	3.908	3.782	11.416
Copiapó	1,2,3,4,5	1.085	1.136	1.098	3.319
La Serena	1,2,3,4,5	2.677	2.788	2.663	8.128
Ovalle	1,2,3,4,5	765	798	763	2.326
Quillota	1,2,3,4,5	1.234	1.299	1.240	3.773
Valparaíso	1,2,3,4,5	6.983	7.228	7.025	21.236
Los Andes	1,2,3,4,5	1.041	1.075	1.014	3.130
San Antonio	1,2,3,4,5	699	708	688	2.095
Santiago	1,2,3,4,5	75.371	77.564	75.250	228.185
Rancagua	1,2,3,4,5	3.243	3.331	3.171	9.745
Curicó	1,2,3,4,5	1.036	1.047	998	3.080
Talca	1,2,3,4,5	1.652	1.701	1.629	4.982
Linares	1,2,3,4,5	991	1.033	987	3.010
Chillán	1,2,3,4,5	1.808	1.901	1.821	5.529
Concepción	1,2,3,4,5	6.787	7.129	6.870	20.786
Los Ángeles	1,2,3,4,5	1.547	1.634	1.567	4.748
Temuco	1,2,3,4,5	4.170	4.394	4.236	12.801
Valdivia	1,2,3,4,5	1.851	1.903	1.887	5.641
Osorno	1,2,3,4,5	1.799	1.824	1.789	5.412
Puerto Montt	1,2,3,4,5	3.256	3.312	3.264	9.832
Coyhaique	1,2,3,4,5	668	685	692	2.044
Punta Arenas	1,2,3,4,5	1.042	1.133	1.108	3.283
No identificado	1,2,3,4,5	80	84	85	249

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Tráfico cursado durante el mes que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 4/Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

Telefonía Móvil**II.3 Tráfico de Entrada****Minutos Efectivos en Miles**

Período	Notas	Móvil - Fijo	Móvil - LDI	Móvil - SSCC	Total
Total	1,2,3,4,5,6	367.967	17.207	8.863	394.037
Abr-04	1,2,3,4,5,6	122.436	5.679	2.989	131.104
May-04	1,2,3,4,5,6	123.498	5.955	2.978	132.431
Jun-04	1,2,3,4,5,6	122.034	5.573	2.896	130.503

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Corresponde a la cantidad de tráfico cursado durante el mes que se informa. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información en segundos reportados por las compañías, dividido por 60. 3/ Tráfico recibido por la red móvil. 4/ El tráfico móvil – fijo y móvil - larga distancia internacional (LDI), corresponden a comunicaciones normales y especiales. 5/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 6/ Cifras preliminares



III. INTERNET



Internet

III.1 Conexiones

III.1.1 Conexiones de Acceso Conmutado

	Notas	Dic-01	Mar-02	Jun-02	Sep-02	Dic-02	Mar-03	Jun-03	Sep-03	Dic-03	Mar-04	Jun-04(p)
Total	1,2	631.526	635.333	658.828	616.826	569.306	565.115	570.828	513.280	483.773	443.537	435.160
Por Región												
I	1,2	16.796	16.374	16.765	15.587	13.744	12.595	11.739	10.344	9.401	7.974	7.622
II	1,2	21.396	21.564	22.148	20.711	19.454	18.581	17.938	15.526	13.866	12.071	11.779
III	1,2	8.072	8.210	8.668	8.961	8.554	8.507	8.396	6.059	7.058	6.359	6.307
IV	1,2	16.168	16.244	16.870	17.179	16.533	16.228	16.177	16.664	14.483	13.392	13.234
V	1,2	68.429	68.844	71.250	66.624	61.064	58.176	58.210	53.128	49.163	43.904	42.884
RM	1,2	367.261	368.288	378.906	345.794	316.032	319.627	326.360	293.562	277.104	257.021	246.536
VI	1,2	18.808	19.198	20.364	20.450	19.131	18.853	18.891	16.735	15.481	14.142	14.339
VII	1,2	16.713	17.193	17.968	17.993	17.329	17.282	17.541	16.302	16.600	14.017	14.033
VIII	1,2	45.502	48.625	50.978	49.604	45.822	44.639	45.496	40.751	37.813	34.661	34.945
IX	1,2	18.129	19.525	18.994	19.399	18.531	18.135	17.561	14.993	14.516	12.961	13.507
X	1,2	23.250	20.496	24.188	21.446	20.525	20.005	19.346	16.480	16.091	15.964	18.095
XI	1,2	1.204	1.064	948	1.613	1.442	1.321	1.522	1.345	1.156	1.105	1.005
XII	1,2	9.797	9.709	10.781	11.465	11.145	11.166	11.652	11.392	11.044	9.967	10.872

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP's, cuyo universo de información se encuentra publicado en la página web de Subtel.

Notas: (p) Cifras preliminares. 1/ Por conexiones conmutadas se entiende al número de ANI's distintos (número de identificación del abonado telefónico), a través de las redes de telefonía pública conmutada, han realizado tráfico Internet durante el transcurso del mes de cierre del trimestre. 2/ Distribución estimada. Para el caso de las conexiones de acceso conmutado existe alrededor de un 2% del total de conexiones que no es clasificado directamente por las empresas por lo que se distribuye según el resto de las conexiones clasificadas.

Internet

III.1 Conexiones

III.1.2 Conexiones de Acceso Dedicado

	Notas	Dic-01	Mar-02	Jun-02	Sep-02	Dic-02	Mar-03	Jun-03	Sep-03	Dic-03	Mar-04	Jun-04(p)
Total	1	66.722	82.866	115.715	150.346	188.454	211.737	258.975	305.684	352.234	379.937	254.396
Por Región												
I	1, 2	602	1.535	2.477	3.785	5.759	7.091	9.129	10.680	12.510	13.631	15.645
II	1, 2	3.246	3.735	5.743	7.541	9.499	10.830	13.540	19.002	21.447	21.934	24.264
III	1, 2	34	75	44	146	717	919	1.487	2.345	2.811	3.063	3.479
IV	1, 2	207	250	490	806	1.764	2.426	3.517	4.504	5.899	6.753	8.075
V	1, 2	4.652	5.973	9.083	13.594	17.827	21.164	26.378	30.956	36.348	39.466	44.394
RM	1, 2	51.180	63.218	84.452	106.012	127.871	139.276	165.853	189.998	215.164	231.579	254.396
VI	1, 2	123	235	304	592	1.383	2.400	4.177	6.965	8.771	9.666	10.814
VII	1, 2	234	360	549	714	1.518	1.856	2.430	3.121	4.111	4.908	5.723
VIII	1, 2	3.234	3.862	6.281	9.137	11.826	13.921	17.345	20.328	24.243	26.823	31.552
IX	1, 2	994	1.145	2.125	2.497	3.236	3.779	5.392	6.737	7.890	8.631	10.310
X	1, 2	2.069	2.299	3.964	4.866	6.142	7.009	8.457	9.658	11.451	11.950	15.446
XI	1, 2	59	75	132	502	705	785	926	1.026	1.217	1.208	1.403
XII	1, 2	88	106	70	154	208	281	344	365	373	325	335

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP's, cuyo universo de información se encuentra publicado en la página web de Subtel.

Notas: (p) Cifras preliminares. 1/ Las conexiones dedicadas corresponden al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen, las conexiones punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL, cable módem y WLL, entre otros. 2/ Las conexiones dedicadas se han modificado entre marzo 2003 y Diciembre 2003 (Series Estadísticas N°3) por correcciones posteriores realizadas por algunos ISP's.

IV. LÍNEAS EN SERVICIO POR COMUNA



Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Zona Norte			
			Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Arica	Arica	1,2	33.983	30.995	31.278	31.401
	Camarones	1,2	7	7	7	7
	Putre	1,2	4	7	4	6
	Total Arica	1,2	33.994	31.009	31.289	31.414
Iquique	Camina	1,2	3	3	3	3
	Colchane	1,2		3	5
	Huara	1,2	15	13	9	10
	Iquique	1,2,3	50.057	46.485	47.044	46.727
	Pica	1,2	647	571	575	568
	Pozo al Monte	1,2	1.132	1.002	996	978
	Total Iquique	1,2,3	51.854	48.074	48.630	48.291
Antofagasta	Antofagasta	1,2	72.173	69.552	70.034	69.741
	Calama	1,2	26.119	25.699	25.947	26.180
	María Elena	1,2	877	766	760	751
	Mejillones	1,2	1.492	1.271	1.280	1.275
	San Pedro de Atacama	1,2	523	544	554	560
	Sierra Gorda	1,2	79	71	73	72
	Taltal	1,2	1.282	1.222	1.247	1.254
	Tocopilla	1,2	4232	4.069	4.135	4.133
	Total Antofagasta	1,2	106.777	103.194	104.030	103.966
Copiapó	Caldera	1,2	1.973	1.800	1.805	1.817
	Chañaral	1,2	1.470	1.447	1.468	1.510
	Copiapó	1,2	22.309	21.460	21.809	21.939
	Diego de Almagro	1,2	2.277	2.737	2.775	2.795
	Tierra Amarilla	1,2	800	784	796	791
	Total Copiapó	1,2	28.829	28.228	28.653	28.852
La Serena	Alto del Carmen	1,2	4	4	4
	Andacollo	1,2	855	815	831	834
	Coquimbo	1,2	21.212	19.704	19.805	19.888
	Freirina	1,2	387	369	374	383
	Huasco	1,2	1.087	1.037	1.059	1.067
	La Higuera	1,2	2
	La Serena	1,2	43.505	42.295	42.883	42.979
	Paiguano	1,2	440	309	326	332
	Vallenar	1,2	7.181	6.763	6.879	6.871
	Vicuña	1,2	1.996	1.719	1.755	1.748
Total La Serena	1,2	76.665	73.015	73.916	74.106	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información. 3/ Las líneas en servicio correspondiente a diciembre 2003 varían con relación a la anterior publicación (Serie Estadísticas N°3) por correcciones posteriores realizadas por algunas compañías locales.

Zona Norte						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Ovalle	Canela	1,2	147	142	166	222
	Combarbala	1,2	644	676	677	687
	Illapel	1,2	2.763	2.754	2.790	2.802
	Los Vilos	1,2	1.585	1.492	1.536	1.529
	Monte Patria	1,2	847	873	877	884
	Ovalle	1,2	10.430	10.364	10.445	10.460
	Punitaqui	1,2	478	477	477	481
	Río Hurtado	1,2	117	149	149	149
	Salamanca	1,2	1.507	1.422	1.441	1.444
Total Ovalle		1,2	18.518	18.349	18.558	18.658
Total Zona Norte		1,2,3	316.637	301.869	305.076	305.287

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información. 3/ Las líneas en servicio correspondiente a diciembre 2003 varían con relación a la anterior publicación (Serie Estadísticas N°3) por correcciones posteriores realizadas por algunas compañías locales.

Zona Centro						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Quillota	Cabildo	1,2	1.915	1.902	1.900	1.929
	Calera	1,2	8.258	7.969	7.997	7.627
	Hijuelas	1,2	1.317	1.286	1.295	1.294
	La Cruz	1,2	494	507	505	502
	La Ligua	1,2	3.660	3.756	3.786	3.751
	Limache	1,2	6.030	5.717	5.711	5.707
	Nogales	1,2	2.584	2.495	2.534	2.531
	Olmue	1,2	1.750	1.647	1.628	1.910
	Papudo	1,2	665	615	615	609
	Petorca	1,2	441	427	436	449
	Quillota	1,2	15.084	14.231	14.301	14.189
	Zapallar	1,2	1.488	1.462	1.480	1.490
	Total Quillota	1,2	43.686	42.014	42.188	41.988
Valparaíso	Casablanca	1,2	2.792	2.974	2.956	2.923
	Concón	1,2,3	7.786	6.736	8.389	8.333
	Isla de Pascua	1,2	1.000	1.203	1.226	1.233
	Juan Fernández	1,2	118	112	119	118
	Puchuncaví	1,2	2.851	2.625	2.648	2.641
	Quilpué	1,2	40.475	37.828	37.748	37.997
	Quintero	1,2	4.060	3.720	3.786	3.737
	Valparaíso	1,2,3	73.526	70.488	69.300	69.295
	Villa Alemana	1,2	17.288	16.052	15.983	16.140
	Viña del Mar	1,2	109.695	100.524	100.513	100.943
	Total Valparaíso	1,2	259.591	242.262	242.668	243.360
Los Andes	Calle Larga	1,2	1.036	953	955	939
	Catemu	1,2	956	860	875	875
	Llai Llay	1,2	2.208	1.995	2.027	2.053
	Los Andes	1,2	13.473	12.757	12.856	12.879
	Panquehue	1,2	718	666	675	682
	Putendo	1,2	1.691	1.564	1.581	1.586
	Rinconada	1,2	688	638	644	641
	San Esteban	1,2	1.855	1.760	1.777	1.777
	San Felipe	1,2	12.382	11.740	11.759	11.693
	Santa María	1,2	1.416	1.305	1.312	1.316
	Total Los Andes	1,2	36.423	34.238	34.461	34.441
San Antonio	Algarrobo	1,2	2.564	2.330	2.356	2.350
	Cartagena	1,2	2.337	2.061	2.101	2.044
	El Quisco	1,2	2.283	2.057	2.082	2.056
	El Tabo	1,2	2.234	1.923	1.967	1.923
	San Antonio	1,2	17.950	17.130	17.367	17.540
	Santo Domingo	1,2	2.741	2.628	2.640	2.653
	Total San Antonio	1,2	30.109	28.129	28.513	28.566

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información. 3/ Las líneas en servicio correspondiente a diciembre 2003 varían con relación a la anterior publicación (Serie Estadísticas N°3) por correcciones posteriores realizadas por algunas compañías locales.



		Zona Centro				
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Santiago	Alhué	1,2	...	11	11	11
	Buín	1,2	11.108	9.953	10.006	9.960
	Calera de Tango	1,2	3.707	3.569	3.551	3.569
	Cerrillos	1,2	8.993	8.206	8.220	8.238
	Cerro Navia	1,2	18.495	17.074	16.986	16.880
	Colina	1,2	13.687	12.549	12.690	12.759
	Conchalí	1,2	35.515	31.521	31.276	30.887
	Curacaví	1,2	3.549	3.407	3.373	3.312
	El Bosque	1,2	29.587	26.542	26.517	26.533
	El Monte	1,2	3.416	3.290	3.270	3.278
	Estación Central	1,2	36.620	34.258	34.253	34.213
	Huechuraba	1,2	32.985	30.690	30.815	30.618
	Independencia	1,2	40.371	35.129	34.801	34.487
	Isla de Maipo	1,2	3.048	3.024	3.036	3.043
	La Cisterna	1,2	39.525	35.774	35.836	35.679
	La Florida	1,2	117.938	105.797	105.618	105.410
	La Granja	1,2	21.868	18.919	18.905	18.760
	La Pintana	1,2	24.983	21.743	21.952	21.725
	La Reina	1,2	20.092	19.740	19.616	19.843
	Lampa	1,2	5.944	5.459	5.486	5.428
	Las Condes	1,2	157.395	150.886	150.924	150.832
	Lo Barnechea	1,2	17.659	18.151	18.265	18.197
	Lo Espejo	1,2	18.983	16.648	16.648	16.412
	Lo Prado	1,2	14.353	12.657	12.938	12.953
	Macul	1,2	34.170	31.656	31.734	31.892
	Maipú	1,2	133.137	125.640	125.335	125.351
	María Pinto	1,2	211	223	227	226
Melipilla	1,2	12.195	11.932	11.925	11.944	
Ñuñoa	1,2	61.533	56.716	56.618	56.971	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

		Zona Centro				
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre2002	Diciembre2003	Marzo2004	Junio2004
Santiago	Padre Hurtado	1,2	2.086	2.044	2.093	2.074
	Paine	1,2	5.796	6.683	6.691	6.743
	Pedro Aguirre Cerda	1,2	30.158	26.837	26.775	26.607
	Peñaflor	1,2	12.704	13.212	13.260	13.293
	Peñalolén	1,2	44.134	40.462	40.871	40.727
	Pirque	1,2	3.276	3.176	3.171	3.187
	Providencia	1,2	185.981	172.546	172.944	171.011
	Pudahuel	1,2	50.164	47.111	47.778	47.404
	Puente Alto	1,2	86.479	79.326	79.902	81.287
	Quilicura	1,2	35.161	33.368	33.400	33.450
	Quinta Normal	1,2	44.865	40.239	40.438	39.933
	Recoleta	1,2	24.269	21.411	21.143	21.287
	Renca	1,2	27.056	24.406	24.156	23.785
	San Bernardo	1,2	49.652	44.858	44.596	44.833
	San Joaquín	1,2	22.546	20.517	20.334	20.249
	San José de Maipo	1,2	2.356	2.202	2.230	2.246
	San Miguel	1,2	44.349	39.415	39.338	39.498
	San Pedro	1,2	19	20	22	22
	San Ramón	1,2	33.008	30.250	30.216	30.118
	Santiago	1,2	303.265	282.058	283.845	280.345
Talagante	1,2	18.403	16.861	16.947	16.847	
Til Til	1,2	1.917	1.839	1.857	1.844	
Vitacura	1,2	26.602	27.608	27.643	27.698	
Total Santiago		1,2	1.975.313	1.827.613	1.830.482	1.823.899

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

Zona Centro						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Rancagua	Chepica	1,2	374	478	475	489
	Chimbarongo	1,2	2.302	2.453	2.096	2.158
	Codegua	1,2	746	705	753	695
	Coinco	1,2	366	349	351	350
	Coltauco	1,2	863	800	801	774
	Doñihue	1,2	2.352	2.255	2.281	2.212
	Graneros	1,2	2.982	2.910	2.995	2.890
	La Estrella	1,2	95	171	167	165
	Las Cabras	1,2	962	869	854	848
	Litueche	1,2	312	299	314	316
	Lolol	1,2	2	2	2
	Machalí	1,2	2.428	2.430	2.512	2.456
	Malloa	1,2	1.120	890	1.013	1.011
	Marchihue	1,2	224	377	369	361
	Mostazal	1,2	1.716	1.654	1.691	1.657
	Nancagua	1,2	1.060	1.056	1.052	1.053
	Navidad	1,2	9	8	10	10
	Olivar	1,2	727	689	708	720
	Palmilla	1,2	14	13	13	13
	Peralillo	1,2	440	644	638	642
	Peumo	1,2	1.700	1.618	1.617	1.623
	Pichidegua	1,2	665	652	650	638
	Pichilemu	1,2	1.389	1.306	1.309	1.310
	Placilla	1,2	101	104	110	106
	Quinta de Tilcoco	1,2	711	678	672	662
	Rancagua	1,2	45.090	45.172	45.970	45.897
	Rengo	1,2	5.288	4.852	4.754	4.883
	Requinoa	1,2	1.455	1.587	1.599	1.603
San Fernando	1,2	10.461	10.041	9.928	10.176	
San Vicente	1,2	3.956	3.719	3.829	3.931	
Santa Cruz	1,2	5.060	4.302	4.457	4.518	
	Total Rancagua	1,2	94.968	93.083	93.988	94.169
Curicó	Curepto	1,2	348	348	350	351
	Curicó	1,2	19.870	18.754	18.239	18.352
	Hualañe	1,2	529	563	564	572
	Licanten	1,2	701	707	723	712
	Molina	1,2	2.880	2.624	2.596	2.555
	Rauco	1,2	183	177	174	177
	Romeral	1,2	688	655	654	657
	Sagrada Familia	1,2	195	199	794	762
	Teno	1,2	1.456	1.313	1.359	1.338
	Vichuquén	1,2	544	516	519	510
		Total Curicó	1,2	27.394	25.856	25.972

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.



Zona Centro						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Talca	Constitución	1,2	4.570	4.187	4.270	4.297
	Empedrado	1,2	102	109	108	109
	Maule	1,2	658	660	651	654
	Pelarco	1,2	346	368	372	377
	Pencahue	1,2	216	235	236	250
	Río Claro	1,2	316	329	324	324
	San Clemente	1,2	1.576	1.509	1.527	1.554
	San Rafael	1,2	376	378	389	392
	Talca	1,2	35.506	34.116	34.343	34.049
	Total Talca	1,2	43.666	41.891	42.220	42.006

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

Zona Centro						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Linares	Cauquenes	1,2	3.089	2.929	2.932	2.926
	Chanco	1,2	400	420	419	422
	Colbún	1,2	854	852	854	862
	Linares	1,2	11.488	11.373	11.535	11.704
	Longaví	1,2	996	998	1.004	970
	Parral	1,2	2.952	2.812	2.821	2.839
	Pelluhue	1,2	340	324	332	328
	Retiro	1,2	711	723	707	727
	San Javier	1,2	2.632	2.491	2.488	2.492
	Villa Alegre	1,2	944	886	891	901
	Yerbas Buenas	1,2	466	476	470	472
	Total Linares	1,2	24.872	24.284	24.453	24.643
Total Zona Centro	1,2	2.536.022	2.359.370	2.364.945	2.359.058	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Zona Sur				
			Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004	
Chillán	Bulnes	1,2	1.493	1.499	1.509	1.512	
	Chillán	1,2	32.337	30.209	30.837	30.766	
	Cobquecura	1,2	310	307	308	303	
	Coelemu	1,2	1.362	1.145	1.139	1.108	
	Coihueco	1,2	683	674	684	687	
	El Carmen	1,2	401	378	385	397	
	Ninhue	1,2	7.606	166	165	173	
	Ñiquén	1,2	235	215	212	211	
	Pemuco	1,2	234	229	229	232	
	Pinto	1,2	452	454	453	460	
	Portezuelo	1,2	264	251	258	255	
	Quillón	1,2	903	761	759	744	
	Quirihue	1,2	817	761	756	755	
	Ranquil	1,2	200	216	232	233	
	San Carlos	1,2	3.973	3.546	3.585	3.623	
	San Fabián	1,2	191	198	196	197	
	San Ignacio	1,2	344	348	346	361	
	San Nicolás	1,2	207	204	205	207	
	Treguaco	1,2	49	50	49	49	
	Yungay	1,2	1.172	1.007	1.014	1.016	
	Total Chillán	1,2	53.233	42.618	43.321	43.289	
Concepción	Arauco	1,2	3.433	3.314	3.331	3.302	
	Cañete	1,2	2.521	2.261	2.255	2.216	
	Chiguayante	1,2	15.039	14.605	14.577	14.428	
	Concepción	1,2	82.692	77.543	78.000	77.990	
	Contulmo	1,2	229	211	219	217	
	Coronel	1,2	14.732	13.876	13.750	13.815	
	Curanilahue	1,2	3.113	3.035	3.012	3.006	
	Florida	1,2	461	438	443	441	
	Hualqui	1,2	1.771	1.692	1.664	1.661	
	Lebu	1,2	2.270	2.105	2.110	2.095	
	Los Alamos	1,2	1.099	1.032	1.039	1.057	
	Lota	1,2	5.930	5.504	5.527	5.522	
	Penco	1,2	7.130	6.608	6.644	6.538	
	San Pedro de la Paz	1,2	12.439	11.692	11.729	11.760	
	Santa Juana	1,2	863	769	765	778	
	Talcahuano	1,2	46.083	50.208	50.301	49.760	
	Tirua	1,2	1.311	120	129	129	
	Tome	1,2	6.899	6.581	6.581	6.550	
		Total Concepción	1,2	208.015	201.594	202.076	201.265

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.



Zona Sur						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Los Ángeles	Antuco	1,2	343	320	321	319
	Cabrero	1,2	1.648	1.536	1.532	1.495
	Laja	1,2	76	77	78	80
	Los Angeles	1,2	23.177	23.093	23.082	22.791
	Mulchén	1,2	1.823	1.731	1.730	1.728
	Nacimiento	1,2	1.907	1.843	1.831	1.816
	Negrete	1,2	466	455	465	474
	Quilaco	1,2	77	74	74	74
	Quilleco	1,2	513	512	513	524
	San Rosendo	1,2	2.511	2.350	2.322	2.295
	Santa Barbara	1,2	1.026	993	992	977
	Tucapel	1,2	1.007	978	967	958
	Yumbel	1,2	1.235	1.149	1.156	1.164
	Total Los Ángeles	1,2	35.809	35.111	35.063	34.695

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

		Zona Sur				
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Temuco	Angol	1,2	6.460	6.129	6.187	6.279
	Carahue	1,2	1.141	1.079	1.108	1.094
	Collipulli	1,2	1.623	1.441	1.449	1.436
	Cunco	1,2	712	666	662	670
	Curacautín	1,2	1.314	1.254	1.275	1.285
	Curarrehue	1,2	158	169	174	177
	Ercilla	1,2	242	235	238	235
	Freire	1,2	392	398	402	412
	Galvarino	1,2	501	447	438	437
	Gorbea	1,2	1.048	959	950	941
	Lautaro	1,2	2.738	2.539	2.546	2.494
	Loncoche	1,2	1.572	1.403	1.397	1.366
	Lonquimay	1,2	532	469	473	462
	Los Sauces	1,2	396	380	383	373
	Lumaco	1,2	353	353	372	368
	Melipeuco	1,2	216	236	242	250
	Nueva Imperial	1,2	2.040	1.873	1.893	1.866
	Padre de las Casas	1,2	2.186	3.496	3.524	3.562
	Perquenco	1,2	270	262	264	272
	Pitrufquén	1,2	2.297	2.154	2.194	2.166
	Pucón	1,2	2.688	2.442	2.492	2.439
	Purén	1,2	735	629	631	629
	Renaico	1,2	609	562	578	606
	Saavedra	1,2	412	432	411	423
	Temuco	1,2	65.567	60.908	61.409	60.937
	Teodoro Schmidt	1,2	534	468	469	473
	Toltén	1,2	536	496	500	502
	Traiguén	1,2	1.959	1.789	1.806	1.798
	Victoria	1,2	3.506	3.250	3.313	3.333
	Vilcún	1,2	696	703	711	703
Villarrica	1,2	4.893	4.503	4.490	4.374	
	Total Temuco	1,2	108.326	102.124	102.981	102.362
Valdivia	Corral	1,2	471	580	591	584
	Futroneo	1,2	942	1.011	1.015	1.059
	Lago Ranco	1,2	416	380	370	366
	Lanco	1,2	977	1.239	1.238	1.265
	Los Lagos	1,2	1.224	1.401	1.408	1.442
	Mafil	1,2	486	542	555	590
	Mariquina	1,2	1.117	1.394	1.405	1.408
	Paillaco	1,2	1.270	1.427	1.455	1.468
	Panguipulli	1,2	1.964	2.160	2.184	2.203
	Valdivia	1,2	33.599	33.882	34.428	35.113
		Total Valdivia	1,2	42.466	44.017	44.650

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.



Zona Sur						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Osorno	La Unión	1,2	3.017	3.050	3.043	2.862
	Osorno	1,2	30.210	29.775	29.890	29.580
	Puerto Octay	1,2	443	434	425	421
	Purranque	1,2	1.714	1.784	1.812	1.752
	Puyehue	1,2	559	600	607	614
	Río Bueno	1,2	1.897	1.885	1.940	1.903
	Río Negro	1,2	885	936	952	944
	San Juan de la Costa	1,2	258	292	299	302
	San Pablo	1,2	391	434	434	429
Total Osorno	1,2	39.374	39.190	39.402	38.807	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

Zona Sur						
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Puerto Montt	Ancud	1,2	3.894	4.401	4.413	4.343
	Calbuco	1,2	1.610	1.741	1.741	1.670
	Castro	1,2	6.614	7.170	7.255	7.165
	Chaitén	1,2	731	682	682	652
	Chonchi	1,2	841	1.093	1.117	1.110
	Cochamo	1,2	77	91	92	88
	Curaco de Velez	1,2	90	93	92	94
	Dalcahue	1,2	834	960	971	955
	Fresia	1,2	651	610	613	573
	Frutillar	1,2	1.374	1.300	1.300	1.257
	Futaleufu	1,2	225	241	236	236
	Hualaihue	1,2	287	264	255	262
	Llanquihue	1,2	2.090	2.706	3.529	3.973
	Los Muermos	1,2	393	382	387	390
	Mauñin	1,2	900	989	1.002	977
	Palena	1,2	108	111	114	119
	Puerto Montt	1,2	40.842	39.473	40.418	40.400
	Puerto Varas	1,2	3.810	3.925	3.973	3.898
	Puqueldón	1,2	68	69	70	65
	Queilén	1,2	278	268	263	266
	Quellón	1,2	1.804	1.850	1.869	1.850
Quemchi	1,2	276	289	288	298	
Quinchao	1,2	610	846	845	838	
	Total Puerto Montt	1,2	68.407	69.553	71.524	71.479
Coyhaique	Aisén	1,2	3.383	3.087	3.103	3.329
	Chile Chico	1,2	656	644	669	683
	Cisnes	1,2	519	530	541	540
	Cochrane	1,2	389	386	388	391
	Coyhaique	1,2	10.770	9.607	10.040	10.816
	Guaitecas	1,2	135	124	125	130
	Lago Verde	1,2	3	6	6	6
	O'higgins	1,2	1	2
	Río Ibañez	1,2	205	193	198	198
	Tortel	1,2	1	2
		Total Coyhaique	1,2	16.062	14.577	15.070

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información.

		Zona Sur				
Zona Primaria	Nombre Comuna	Notas	Diciembre 2002	Diciembre 2003	Marzo 2004	Junio 2004
Punta Arenas	Laguna Blanca	1,2	8	14	14	12
	Natales	1,2	4.308	4.163	4.199	4.204
	Navarino	1,2	553	513	529	543
	Porvenir	1,2	1.160	1.199	1.186	1.188
	Primavera	1,2	66	63	65	64
	Punta Arenas	1,2	36.501	36.013	36.403	36.509
	Río Verde	1,2	2	4	4
	San Gregorio	1,2	68	61	66	67
	Timaukel	1,2	2	4	6
	Torres del Paine	1,2	...	10	10	10
Total Punta Arenas		1,2	42.664	42.040	42.480	42.607
Total Zona Sur		1,2	614.356	590.824	596.567	596.099
Total País		1,2,3	3.467.015	3.252.063	3.266.588	3.260.444

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Los datos de líneas en servicio, corresponden al valor del último día hábil del mes informado. 2/ La distribución de líneas en servicio por comuna se constituye en una aproximación de la realidad, debido a que parte de distribución de éstas se realizó a partir de la ubicación de los centros locales para algunas de las compañías del universo de información. 3/ Las líneas en servicio correspondiente a diciembre 2003 varían con relación a la anterior publicación (Serie Estadísticas N°3) por correcciones posteriores realizadas por algunas compañías locales.