

Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Seminario de Diseño SD20A-11

e NCUESTAS

Integrantes: Fernanda Meza
Jacqueline Vásquez
Francisco Céspedes
Juan Diego Canales
Alejandro Segovia.
Trinidad Figueroa

Fecha: 26/04/05

Introducción:

Una de las cosas más impresionantes de los últimos años ha sido la expansión y desarrollo de Internet. Poco a poco bancos, universidades, empresas y otros se han ido uniendo para a través de esta mejorar nuestra calidad de vida. Hace 20 años poca gente hubiese creído que en un futuro próximo cosas como el pago de impuestos se llegase a hacer desde la comodidad de la casa, pero ahora vemos como eso y mucho más se puede hacer con el solo uso de internet.

La Ingeniería es una ciencia que está ligada con los desarrollos tecnológicos, por lo que internet no le ha sido ajena. Desde los inicios, ingenieros de las más diversas áreas han contribuido con su grano de arena en la construcción y mejora de esta gran herramienta.

El proyecto que acá se presenta busca contribuir en este proceso llenando un vacío tecnológico existente mediante el uso de Internet.

Este consiste en un sistema vía internet de votaciones dinámicas que permita facilitar y dinamizar el proceso de votación, ya sea para elegir representantes de las organizaciones de la escuela, cargos del CEI o la FECH, o simplemente para hacer encuestas según el interés del cliente.

Al ocupar internet, y todas las herramientas computacionales disponibles para los alumnos, este mecanismo facilita el acceso, ya que cada usuario puede votar desde cualquier computador en el minuto que quiera, a través de un sistema sencillo. Además permite un mejor manejo de grandes volúmenes de datos (disminuyendo así la posibilidad de error) por lo que los resultados y estadísticas pueden estar con mayor rapidez al servicio de los clientes y usuarios. El sistema también disminuye el error humano asociado tanto al conteo como a la lectura de votos, permitiendo una mayor transparencia del proceso de votación. Por último se espera que el sistema genere un aumento del universo de votación, debido a la disminución de tiempo y la mayor accesibilidad que genera.

El sistema consta de un cliente, uno o varios usuarios y un administrador.

El cliente es el que compra el programa y ve para qué uso lo desea, luego contrata a un administrador el cual puede modificar el contenido de la encuesta, maneja las bases de datos, de los que serian los usuarios; se preocupa de la manutención de la pagina; y genera las estadísticas.

Por último los usuarios son las personas que votan en el sistema.

Resultados Esperados:

Se espera que el sistema genere una serie de impactos positivos tanto para los partícipes en el proceso, como para el cliente final y el entorno.

Se espera que con este sistema aumente el universo de votación, ya que los usuarios tendrán más facilidades para votar.

También que se hagan mayor cantidad de encuestas para que cada cliente este mejor informado acerca de la opinión de los usuarios.

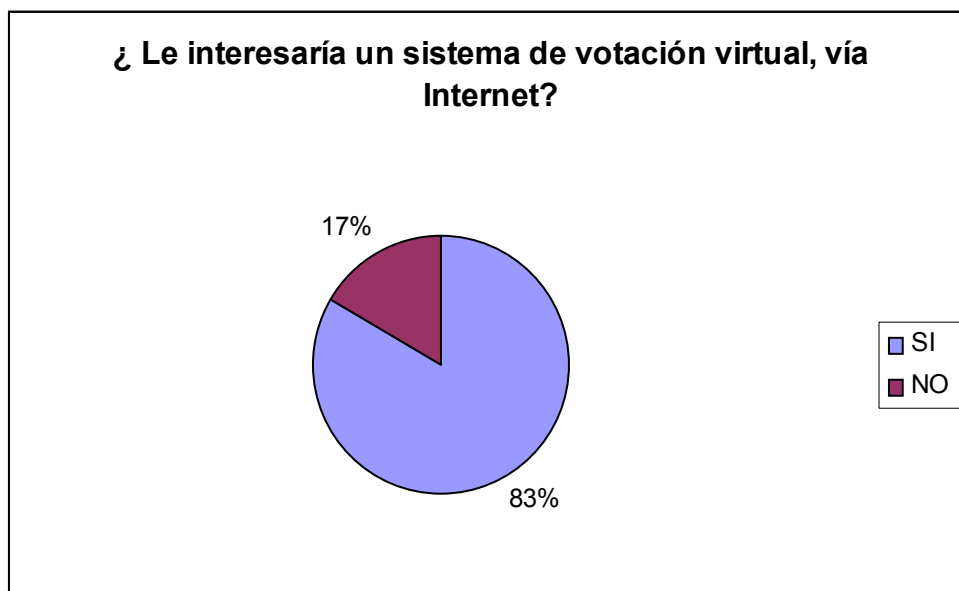
Validación:

Se realizaron dos tipos de encuestas, una para el posible comprador del servicio, nuestro cliente, y otra para los posibles usuarios del sistema.

Para obtener información acerca de los usuarios del sistema, se realizaron 36 encuestas de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Al preguntar el por que no participa en los procesos de votación o encuestas, la mayoría de la población encuestada, declaro no tener interés o falta de tiempo para realizar esta actividad como una de sus grandes razones para no participar.

Al consultar “¿Le interesaría un sistema de votación virtual, vía Internet?, de un total de 30 personas, se obtuvo lo siguiente:



Por lo que se ve, que gran parte de los entrevistados usaría el sistema, esto solo si se le brinda la seguridad de que el sistema no será violado ni las votaciones manipuladas.

Además la encuesta realizada arroja las siguientes observaciones:

1- el 50 % de la población no vota ni participa en las encuestas o votaciones

2-Dentro de las principales ventajas que mencionaron los encuestados sobre este sistema de votación es la comodidad, disponibilidad horaria, resultados mas pronto, información acerca de los candidatos online, es mucho más privado.

el mayor temor de la población a un sistema vía Internet, es porque no creen que sea seguro y transparente, por lo que para remediar en parte esto, se tendrá que tener confianza plena en el administrador

3-el 100% de los encuestados tiene facilidad para acceder a Internet, por lo que se puede tener un mayor acierto sobre lo que se encuesta y una votación mucho mas amplia.

Las encuestas son las siguientes:

Usuarios:

1. ¿Participas en los actos cívicos de la universidad?

SI
NO

2. ¿Por qué? (solo si la respuesta es NO)

Falta de tiempo
Falta de interés
No se enteró
Otra razón

3. ¿Le interesaría un sistema de votación virtual, vía Internet?

SI
NO, por que_____.

4. ¿Tienes facilidades para usar este sistema?

SI
NO

5. ¿Lo usarías?

SI
NO

6. ¿Tiene confianza en un sistema vía Internet?

SI
NO

7. ¿Qué ventajas y desventajas le ve al sistema?

_____.

8. Describa brevemente como le gustaría que fuera (opcional):

_____.

El resumen obtenido de la encuesta es el siguiente:

P1] Votan actualmente 14 de 36

P2] Las razones principales por las cuales no votan es falta de tiempo y de interés.

P3] 30 personas respondieron que si

Las razones de los no, son mayoritariamente porque no creen que sea un sistema seguro y transparente.

P4] 35 personas tienen facilidad para acceder a Internet

P5] 34 personas usarían el sistema

P6] 24 personas tienen real confianza en el sistema.

P7] Las mayores ventajas serían la rapidez para realizar las votaciones y la obtención de resultados, se podrían realizar desde cualquier lugar

La principal desventaja, es la seguridad, creen que puede ser inseguro, por lo tanto violable.

P8] Los que respondieron esto, la mayoría lo ve como un sistema U-cursos, con un login y una clave, algunos agregaron que les agradaría que luego de realizar el voto, les llegara un mail confirmando el voto.

CLIENTE:

1. ¿Qué sistema de votación o consulta utiliza actualmente?

2. ¿Le gustaría un sistema que facilitara lo anterior?

SI
NO

3. ¿Le gustaría que fuese un sistema vía Internet?

SI
NO

4. ¿Lo usaría?

SI
NO

5. ¿Le daría mas confianza un sistema vía Internet?

SI
NO

6. ¿Pagaría por el si el sistema le asegurase esto? (solo si la respuesta Anterior fue SI)

SI

NO

7. ¿Cree que sus usuarios lo usarían?

SI

NO

Factibilidad:

Se considera que este proyecto es absolutamente factible ya que no causaría ningún impacto en el ambiente, y porque es legal, respeta las patentes.

Por otro lado en términos económicos no es una inversión que necesite mucho dinero, en lo único que se gastaría éste sería en contratar a un administrador, que como se dijo anteriormente es el encargado de mantener la página y manejar las bases de datos de los usuarios.