



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Departamento de Ingeniería Industrial
IN77J – Orientación a Objetos para e-Business
Prof.: Sebastián Ríos - Pablo Román

Tarea Diseño de un ECommerce
Entrega: Sábado 18 Junio de 2005

Se requiere hacer un diseño completo de un sitio de ECommerce de venta de libros. Los requerimientos del sistema fueron vistos en la clase del día sábado 11 de Junio. Básicamente se resumen en los siguientes:

1. Objetivos del negocio:
 - a. Recibir órdenes de compra de los clientes.
 - b. Despachar las órdenes de compra.
2. El portal del negocio consiste en:
 - a. Catalogo de Libros.
 - b. Shopping Cart
 - c. Seguimiento del despacho del producto.
 - d. Autenticación y registro de clientes.
3. El negocio dispone de:
 - a. Inventario y Catalogo de libros (No siempre los productos del catalogo se encuentran en inventario).
 - b. Búsquedas y navegación en el catalogo.
 - c. Contacto con empresas de despacho de libros (DHL, ...).
 - d. Contactos con entidades de pago electrónico (VISA, ...).

La entrega de la tarea consistirá en 2 archivos:

1. Archivo Rational Rose con el diseño completo del sistema.
 - a. Diagrama de Casos de uso.
 - b. Diagramas de Actividades.
 - c. Diagramas de secuencia.
 - d. Diagrama de Clases.
2. Archivo Word con documentación del sistema:
 - a. Breve descripción de **sus supuestos** del sistema.
 - b. Documentación de Casos de Uso.



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Departamento de Ingeniería Industrial
IN77J – Orientación a Objetos para e-Business
Prof.: Sebastián Ríos - Pablo Román

Además se ofrece la posibilidad de una tarea recuperativa cuya entrega es para el día 25 de Junio. La cual consiste además en agregar al diseño las siguientes funcionalidades:

1. Reclamos de los clientes:
 - a. Envío de reclamos relativos a la compra (recepción en mal estado, error de producto, nunca llegó el producto, mala calidad del producto).
 - b. Seguimiento del reclamo.
 - c. Envío de respuesta y confirmación por el cliente sino se vuelve al punto a.
2. Administración del sistema:
 - a. Editar catálogo (agregar, eliminar, modificar).
 - b. Editar usuarios.
 - c. Editar Ordenes.
3. Obtención de estadísticas de Ventas: