



**IN 632 SOCIOTECNOLOGIA: INNOVACION Y LIDERAZGO PARA LA
CONSTRUCCION DE CAPITAL SOCIAL**

10 UD

(4.1 – 4.2)

REQUISITOS	:	IN50A
PROFESORES	:	CARLOS VIGNOLO - ALVARO RAMÍREZ
PROF. AUXILIAR	:	GISELA ORTIZ
CARÁCTER	:	ELECTIVO
SEMESTRE	:	OTOÑO 2005

OBJETIVOS:

Incrementar en los participantes los conocimientos y las capacidades prácticas para desempeñarse en el ámbito de la construcción de capital social en empresas y organizaciones de cualquier naturaleza a partir de las tecnologías desarrolladas en el marco del Proyecto de Tecnologías de Construcción de Capital Social (TCCS) del DII. Lo anterior, facilitaría en ellos la comprensión de los procesos de cambio, la generación de culturas innovadoras y los fenómenos asociados al liderazgo personal y colectivo.

CONTENIDOS:

Se enuncian a continuación las principales proposiciones que, en su conjunto, sustentan el enfoque y contenidos del curso. A saber:

PROPOSICION 1: La innovación no es una opción sino un imperativo sistémico de supervivencia (Principio de Conservación de la Adaptación)... ¡Sólo amplificado y acelerado por el vértigo de la digitalización, la globalización y el cambio impredecible!.

PROPOSICION 2: La profundidad e impacto de los cambios en el mundo obliga e impulsa a las personas y organizaciones a cuestionar y llevar a cabo una revisión de los paradigmas constitutivos de la tradición filosófica y científica de Occidente que sustenta la manera a través de la cual se ha venido entendiendo la realidad.

PROPOSICION 3: El paradigma “metafísico racionalístico atomístico” es hoy un “encadenante” insalvable para innovar y renovarnos con la

profundidad y la velocidad que las nuevas realidades exigen, sobretodo en lo que se refiere a la construcción de dicha realidad.

PROPOSICION 4: El paradigma “metafísico, racionalístico y competitivo atomístico” no incrementa el Capital Social de las Naciones y las organizaciones sino que, por el contrario, lo destruye: generando relaciones de creciente intolerancia a la diversidad, depreciando la estructura valórica, ponderando la democracia por inteligencia, generando, en el mejor de los casos “crecimiento con malestar” (agobio, stress, angustia, depresión, psicosis, corrupción, entre otras sociopatologías).

PROPOSICION 5: La biología del conocer y del amor de Maturana nos permite generar una mirada radicalmente distinta sobre el Capital Social y el desarrollo, en la cual, más que la calidad de las “neuronas”, son la calidad de las “sinapsis” y el ambiente “bioquímico” los factores decisivos.

PROPOSICION 6: Todo ello genera un contexto propicio para generar una “coinspiración” latinoamericana y tercermundista en pos de la generación de nuevos paradigmas, nuevas disciplinas y nuevas tecnologías que den cuenta de las historias, las culturas, los sueños y aspiraciones de las naciones que no lograron posiciones de liderazgo en los viejos paradigmas.

PROPOSICION 7: La “Sociotecnología”, como la disciplina que genera tecnologías de mantención, incremento y construcción de Capital Social, por la vía de fortalecer las capacidades relacionales de las personas – Desarrollo de Habilidades Directivas- y mejorar el ambiente donde dichas relaciones ocurren – Socioquímica Organizacional –, emerge así como una fascinante apuesta de desarrollo científico y tecnológico para América Latina.

FORMA DE EVALUACION:

- Controles de Trabajo Personal Lecturas (10 en total - 3 % c/u) = 30%
- Investigación Grupal - Equipo de Aprendizaje = 20%
- Prácticas Personales de Aprendizaje (2 en total - 15 % c/u) = 30%
- Asistencia y participación = 20%

BIBLIOGRAFÍA:

1. Drucker, Peter. “Las Nuevas Realidades”. Editorial Sudamericana, Buenos Aires, 1995.
2. Drucker, Peter. “Managing Oneself”. Harvard Business Review, March-April 1999.
3. Echeverría, Rafael. “La Ontología del Lenguaje”. Dolmen Ediciones, Santiago de Chile, 1994
4. Flores, Fernando. “Inventando la Empresa del Siglo XXI”. Editorial Dolmen, Santiago de Chile, 1989.

5. Flores, Fernando. "Creando Organizaciones para el Futuro". Editorial Dolmen, Santiago de Chile, 1994.
6. Fromm, Erich. "El Arte de Amar". Editorial Paidós, Buenos Aires, 1967.
7. Fukuyama, Francis. "El Fin de la Historia y el Último Hombre". Revista del Centro de Estudios Públicos, Número 37, Santiago de Chile, Verano de 1990.
8. Fukuyama, Francis. "El Futuro Después del Fin de la Historia". Revista del Centro de Estudios Públicos, Número 52, Santiago de Chile, Primavera de 1993.
9. Fukuyama, Francis. "Trust. The Social Virtues and the Creation of Prosperity". Free Press Paper-Backs Book, 1996.
10. Fukuyama, Francis. "La Gran Ruptura. La Naturaleza Humana y la Reconstrucción del Orden Social". Editorial Atlántida, Argentina, 1999.
11. Goleman, David. "What Makes A leader?". Harvard Business Review, November-December, 1998.
12. Goleman, Daniel. "La Inteligencia Emocional". Javier Vergara Editor, Argentina, 1996.
13. Harvard Business Review (HBR). April 2001. Volume 79, Number 4. Page 12. From the Editor: Can We Talk? – Page 123. The 2001 HBR List: Breakthrough Ideas for Today's Business Agenda.
14. Harvard Business Review (HBR). December 2001 – Special Issue. Volume 79, Number 11 (Revista completa y en especial, From the Editor y el artículo de Daniel Goleman, Richard Boyatzis & Annie McKee: Primal Leadership, The Hidden Driver of Great Performance)
15. Kotter, John. "Liderando El Cambio: Por Qué Los Esfuerzos De Transformación Fracasan". Harvard Business Review, March-April, 1995.
16. Kuhn, Thomas. "The Structure Of Scientific Revolution". University Of Chicago Press, Chicago, 1962.
17. Maturana, Humberto; Varela, Francisco. "El Arbol del Conocimiento". Editorial Universitaria, Santiago de Chile, 1984.
18. Maturana, Humberto. "Emociones y Lenguaje en Educación y Política". Editorial Hachette/Comunicación – CED, Santiago de Chile, 1990.
19. Maturana, Humberto; Verden-Zöllner, Gerda. "Amor y Juego: Fundamentos Olvidados de lo Humano". Editorial Instituto de Terapia Cognitiva, Santiago de Chile, 1993.
20. Maturana, Humberto. "Transformación en la Convivencia". Ediciones Dolmen, Santiago de Chile, 1999.
21. Maturana, Humberto; Vignolo, Carlos. "Conversando sobre Educación", Revista Perspectivas en Política, Economía y Gestión, Departamento de

- Ingeniería Industrial, Universidad de Chile, Santiago, Vol 4 - Nº 2, Mayo de 2001, pág. 249 a 266.
22. Nonaka, Ikujiro, Takeuchi, Hirotaka. "The Knowledge Creating Company". Oxford University Press, N.Y., 1995.
 23. Peyrefitte, Alain. "La Sociedad de la Confianza". Editorial Andrés Bello, Barcelona – España, 1996.
 24. Programa de Habilidades Directivas, "Textos Escogidos: Capital Social" (compilación de lecturas), 2003.
 25. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. "Desarrollo Humano en Chile 2000: Más Sociedad para Gobernar el Futuro". PNUD – Gobierno de Chile, Santiago de Chile. 2000.
 26. Sartori, Giovanni. "Homo Videns", Santillana SA Taurus, 1998, Madrid España.
 27. Senge, Peter. "The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization". New York: Currency Doubleday, 1990.
 28. Senge, Peter; et all. "The Dance of Change. The Challenges to Sustaining Momentum in Learning Organizations". DoubleDay/Currency, 1999.
 29. Varela, Francisco. "Ética y Acción". Ediciones Dolmen, Santiago de Chile, 1996.
 30. Vignolo, Carlos. "Zen en el Arte de Innovar: Hacia un Nuevo Paradigma de la Innovación Empresarial", Revista Estudios Públicos, Centro de Estudios Públicos, Santiago, Vol Nº 70, otoño 1998, pág. 173 a 200.
 31. Vignolo, Carlos. "Des-Encadenando la Innovación y Generando Capital Social en la Nueva Economía". Boletín Economía & Gestión, Departamento de ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile. Número 14, Agosto de 2000, páginas 4 y 5.
 32. Vignolo, Carlos. "Repensando el Pensar", La Universidad Piensa a Chile. Anales de un Foro Académico, Profesor Luis Riveros (Editor), Colección Sociedad, Estado y Políticas Públicas, Ediciones LOM, Julio de 2001, pág. 63 a 75.
 33. Vignolo, Carlos. "Sociotecnología: Construcción de Capital Social para el Tercer Milenio", en Reforma y Democracia, Revista del CLAD, Caracas, Nº 22, Febrero de 2002, pág. 171 a 198.
 34. Dethlefsen, Thorwald y Dahlke, Rüdiger. "La Enfermedad como Camino", Barcelona, Plaza y Janes, 1999.

CONTENIDOS (PROGRAMA PRELIMINAR – SUJETO A MODIFICACIONES MENORES)

Sesión	Fecha	Responsable	Tema	Actividad
1	10-03	Álvaro Ramírez	Introducción al curso. Principios e historia Presentación del Programa, Equipo Docente y Reglas del Juego.	Ejercicios básicos
2	10-03	Álvaro Ramírez	Paradigmas y la organización como sistema. Nociones básicas sobre capital social, innovación y liderazgo	Entrega Lecturas
3	17-03	Álvaro Ramírez	Sociotecnología: Una Visión Panorámica	CTP 1 - AutoBio Video (P)
4	17-03	Álvaro Ramírez	Modelo conceptual y práctica de tecnologías de construcción de capital social	Juego 1 – Taller Cajitas
5	24-03	Carlos Vignolo	Conferencia I: Sociotecnología: Una Opción Tecnológica para Chile en el Tercer Milenio	CTP 2 – Paper SocioTech Ejercicios y prácticas
6	24-03	Álvaro Ramírez	Aplicaciones del concepto de capital social en los enfoques de desarrollo humano Practicando el construir capital social	Ejercicios Juego 2 – Yoga I
7	31-03	Carlos Vignolo	Conferencia II: Obscuchar: Clave para la Innovación y la Construcción de Capital Social	CTP 3 – Paper Zen Escuchar activo

8	31-03	Álvaro Ramírez	Capital Social y Organizaciones: Estrategias de gestión del cambio y transformación organizacional	Prácticas de Aprendizaje PPA # 1
9	07-04	Carlos Vignolo	Conferencia III: Constructivismo Radical	CTP 4 – Paper Edu & Rozas Escuchar activo
10	07-04	Álvaro Ramírez	Charla – Invitado (Director Mundo Karol) Emociones, Cuerpo & Lenguaje... Conversaciones y Transformación	Trabajo Corporal
11	14-04	Carlos Vignolo	Conferencia IV: Constructivismo Conversacional	CTP 5 – Paper Aysén RIS Escuchar activo
12	14-04	Álvaro Ramírez	Visita Mundo Karol	Ejercicios
13	21-04	Carlos Vignolo	Conferencia V: Constructivismo como Opción de Vida	CTP 6 – Paper Baeza Escuchar activo
14	21-04	Álvaro Ramírez	Distinciones, prácticas y contextos...	Ejercicios
15	28-04	Carlos Vignolo	Conferencia VI: Formación como Expansión de Conciencia	CTP 7 – Paper CLAD/RIS & NCIIA Escuchar activo

16	28-04	Álvaro Ramírez	Proyecto Personal de Aprendizaje	Video (VF) PPA # 2
17	06-05	Carlos Vignolo	Conferencia VII: Energía. Fundamento olvidado de lo Humano	CTP 8 – Lectura W. Reich Escuchar activo
18	06-05	Álvaro Ramírez	Proyecto Grupal de Aprendizaje	Trabajo colectivo
19	12-05	Carlos Vignolo	Taller Tecnológico I: Regalo Social: La Ciencia y el Arte de Evaluar	CTP 9 Ejercicios
20	12-05	Álvaro Ramírez	Innovación, Quiebres y Modelos de Intervención	Video (HM) * 2
21	19-05	Carlos Vignolo	Taller Tecnológico II: Seteando el Escuchar (Clientes)	CTP 10 – Ejercicios Escuchar activo
22	19-05	Álvaro Ramírez	Panel con Invitados: Miradas sobre Capital Social y Desarrollo	
23 – 24	26-05	Carlos Vignolo	Taller Tecnológico III	Ejercicio con artefactos
25 – 26	02-06	Álvaro Ramírez	Enfoques y Visiones... Capital Social en Chile	
27 – 28	09-06	Carlos Vignolo	Taller Tecnológico IV	Ejercicio con artefactos
29 – 30	16-06	Álvaro Ramírez	Presentación Trabajos Grupales – Fase I	
31 – 32	23-06	Carlos Vignolo	Evaluación Final	Ejercicios de evaluación

		Álvaro Ramírez		
33 – 34	30-06	Carlos Vignolo Álvaro Ramírez	Cierre del curso – Presentación Trabajos Finales	Actividad de cierre

