

1876 年贝尔发明了电话

今天 **Asiasoft** 亚软
为你提供领先的 **VoIP** 语音、视频通信

电信增值
网灵通 VoIP 综合业务平台
IP-700 个人通信 “一码通”
IP 语音视频会议

企业通信
WEB 通信中心
SOX 局域网电话
eCRM 呼叫中心

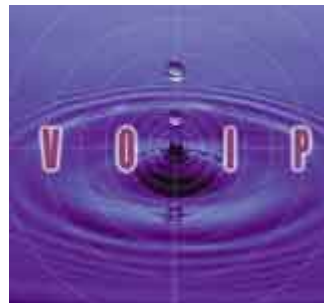
010-62161638 62143345 /46 www.Asiasoft.com.cn







VoIP

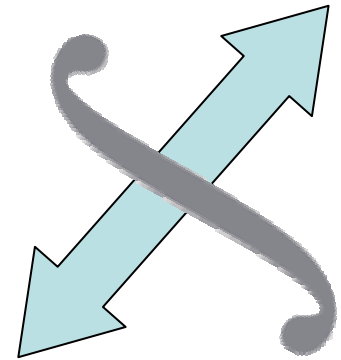


MATIAS ARENAS S.
PEDRO DAIRE L.
OSCAR SANHUEZA R



EL NACIMIENTO

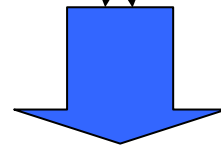
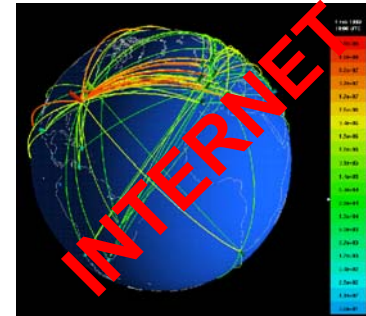
NECESIDAD??



INTEGRACION HORIZONTAL??

the beginnig

INTEGRACION HORIZONTAL



$$\text{VoIP} = \sum \frac{\text{Ventajas}}{\text{Desventajas}}$$

Ventajas

- **Ahorro significativo de costo:**
 - No hay diferenciación en distancia de llamada
 - Ya no importa el tiempo de llamada
- **Potencial evolución del servicio al cliente**
 - Voz + Datos
- **Movilidad**
 - Portabilidad del numero
- **Único requisito:**
 - conexión de banda ancha a Internet
- **Avances significativo en calidad de voz**

Desventajas

- **Casi las mismas que Internet:**
 - Problemas con tráfico
 - Retraso en llamada
 - Necesidad de buen acceso a Internet
 - Costo inicial + elevado que telefonía tradicional

© 2002
H3NET
2002

www.h3net.com

NETWORKS INC.

Hardware: ATA Analog Telephone Adapter

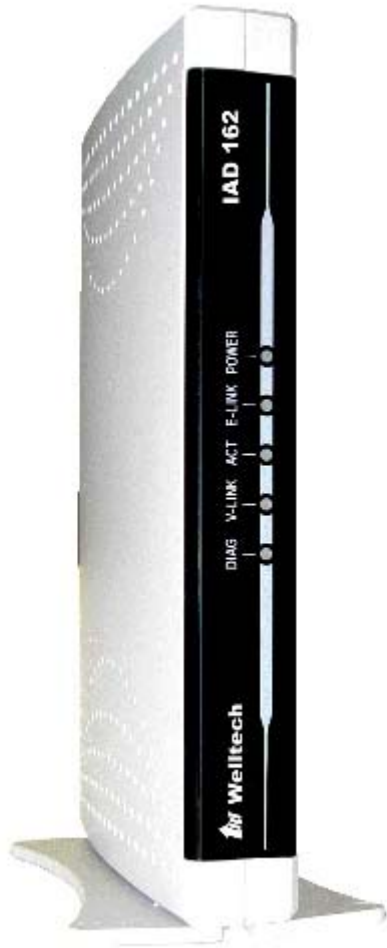


¿Cómo se usa?

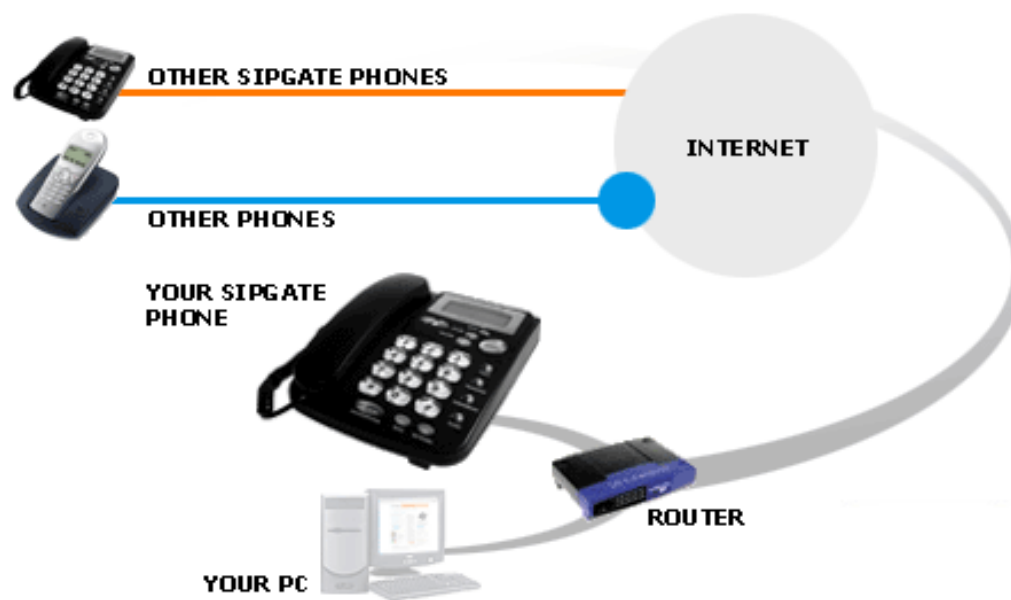


Variedad y simpleza

I



Hardware: Teléfono IP



Grandes Aplicaciones... más dinero

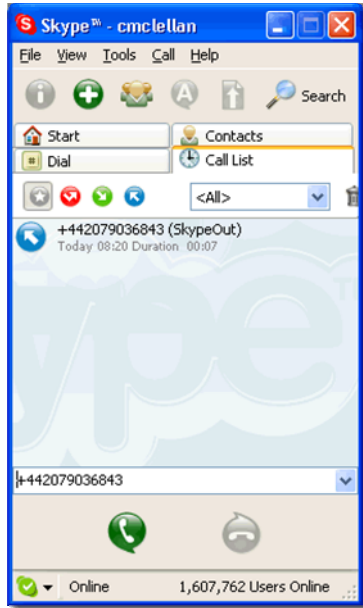


... acercándose al PC

Hardware: Softphone → Aplicación



Prácticamente gratis

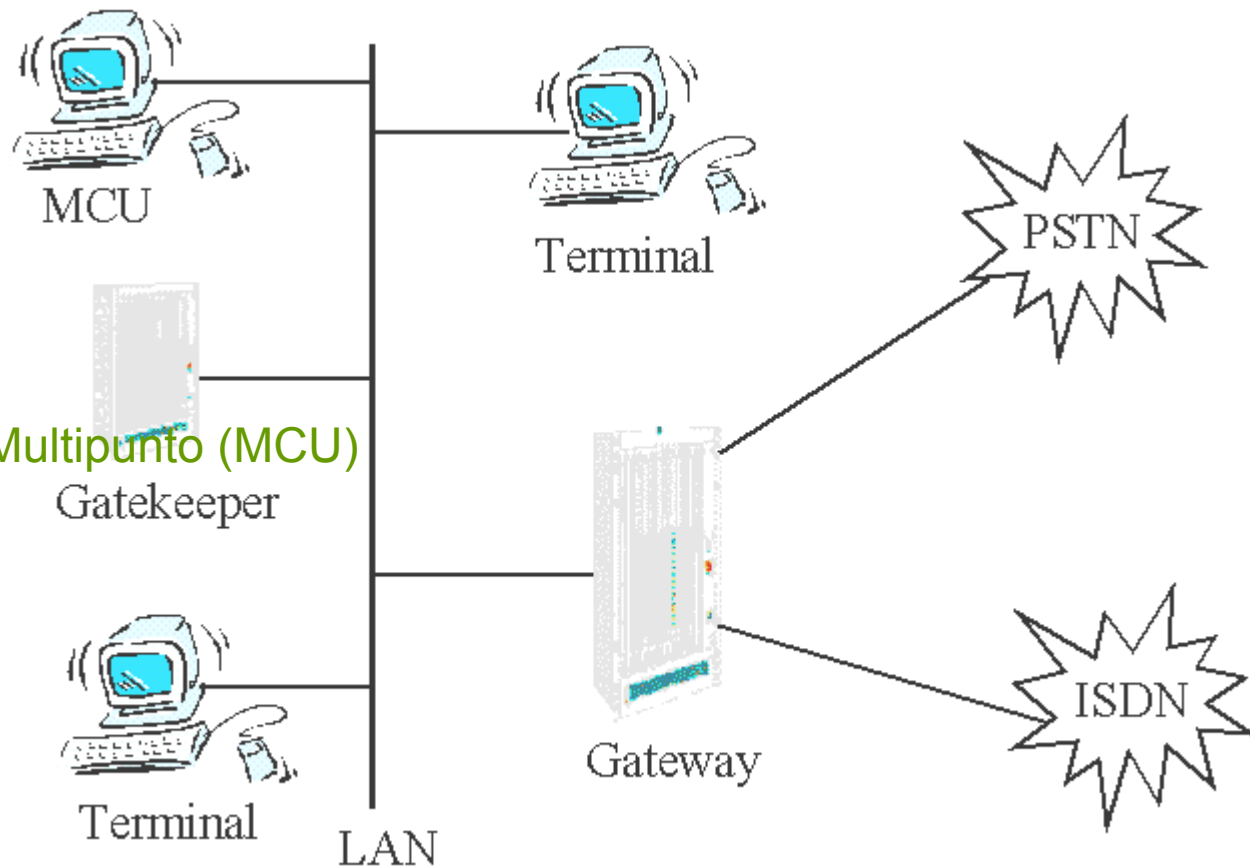


Protocolo: H.323

Comunicación entre aparatos

Componentes:

- Terminales
- Gateways
- Gatekeeper
- Unidad de control Multipunto (MCU)

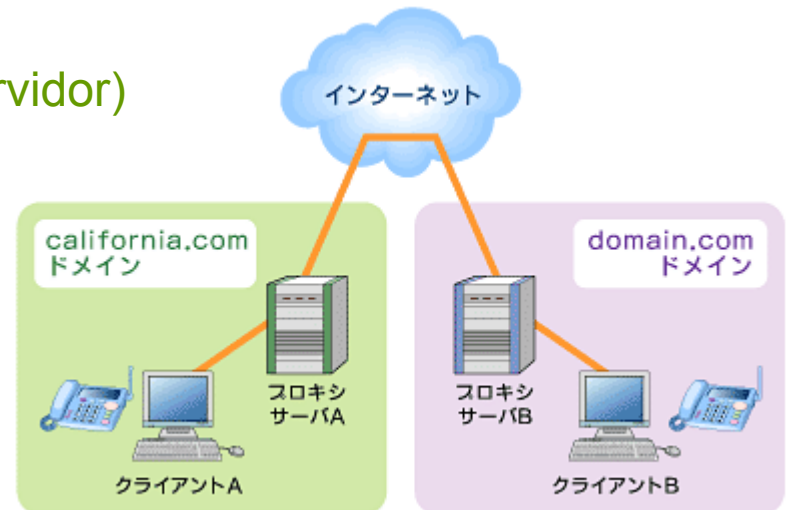


Protocolo: SIP → Session Initiation Protocol

Comunicación entre aparatos: muy simple

Componentes:

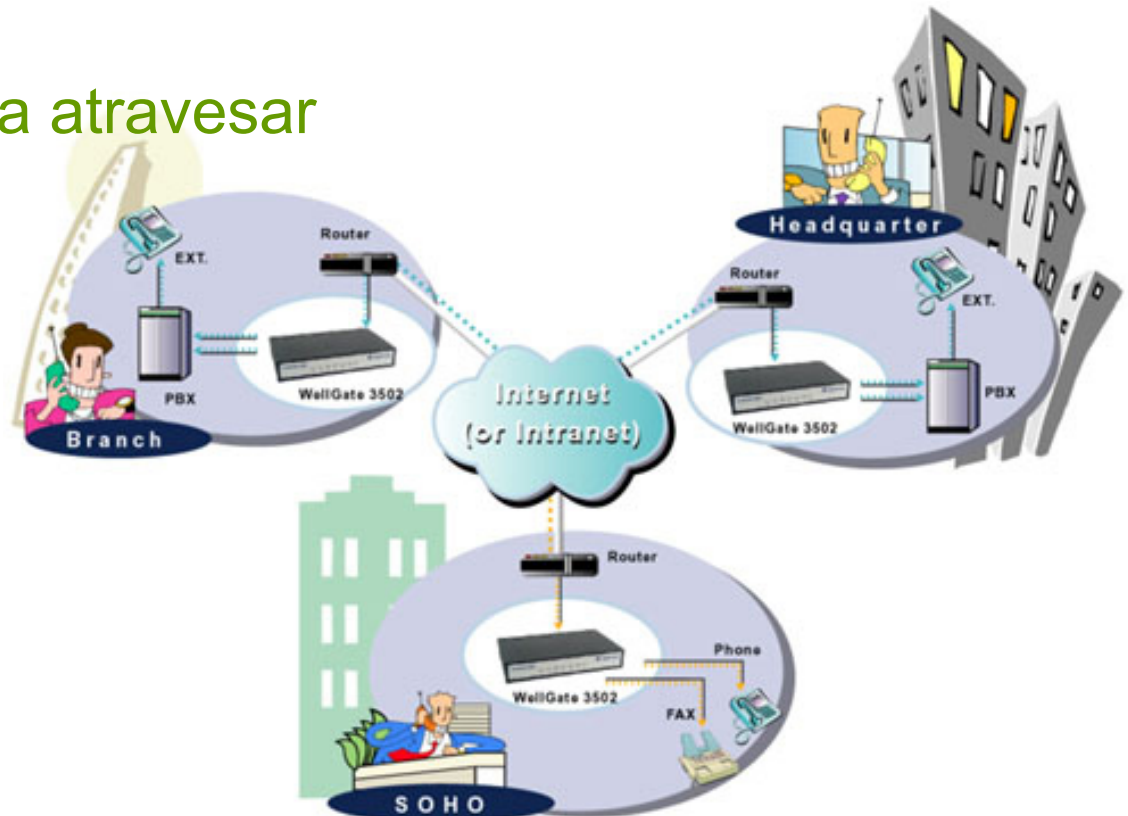
- Agentes de usuario (cliente y Servidor)
- Servidor de Red



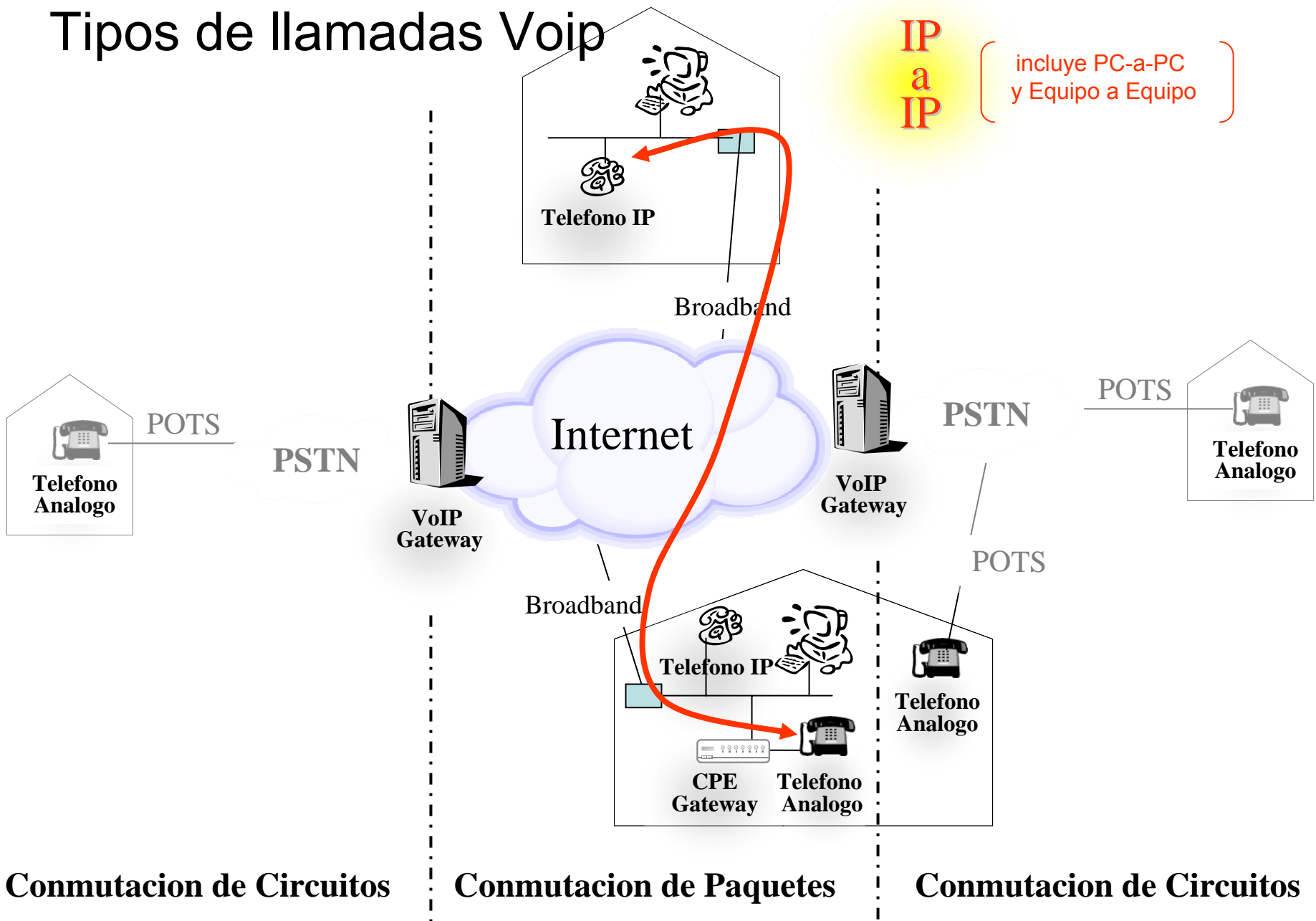
Protocolo de Soporte: MGCP → Media Gateway Control Protocol

Comunicación entre “Redes”: absolutamente necesario

Gateway: El Portal a atravesar



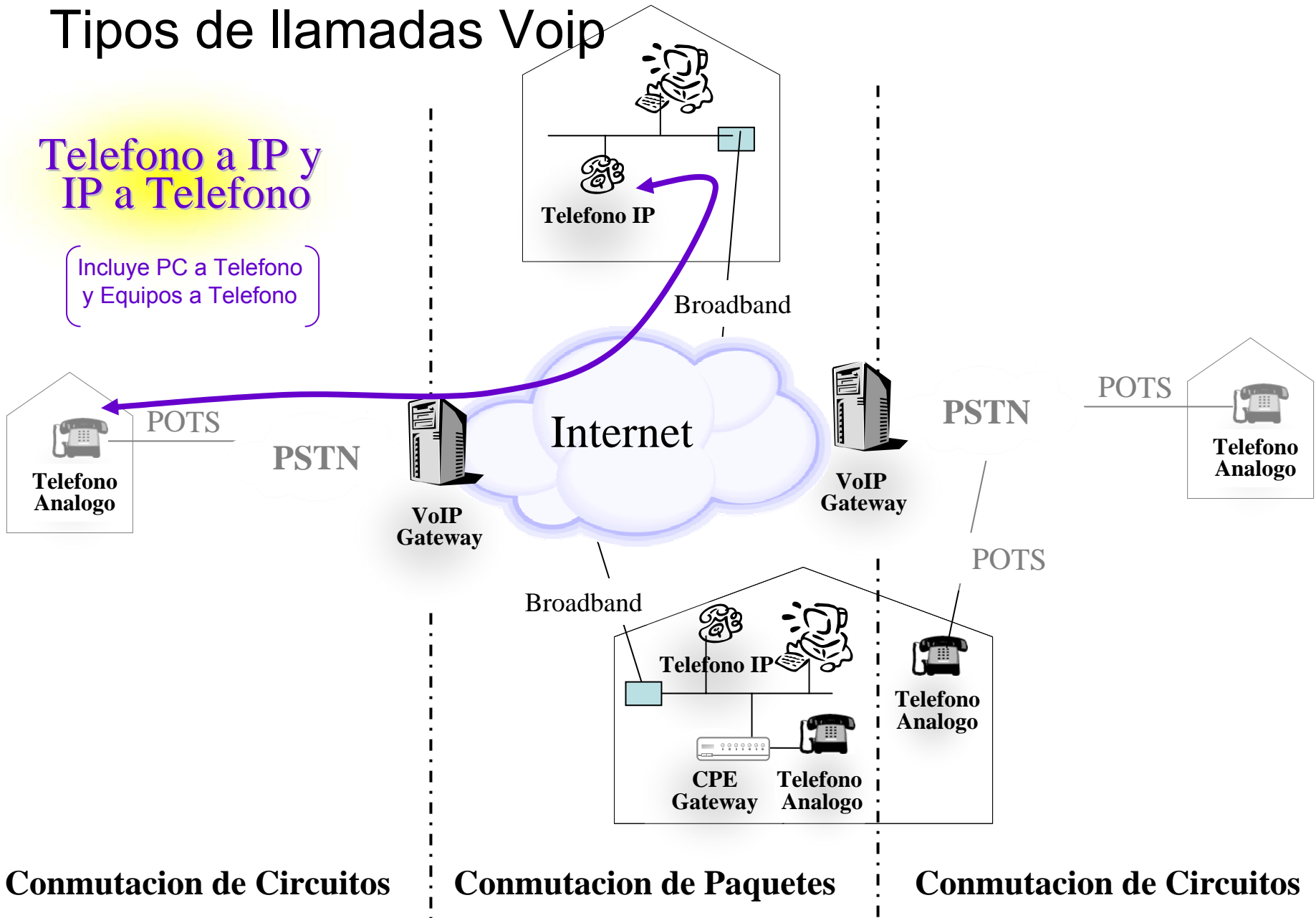
Tipos de Llamadas Voip



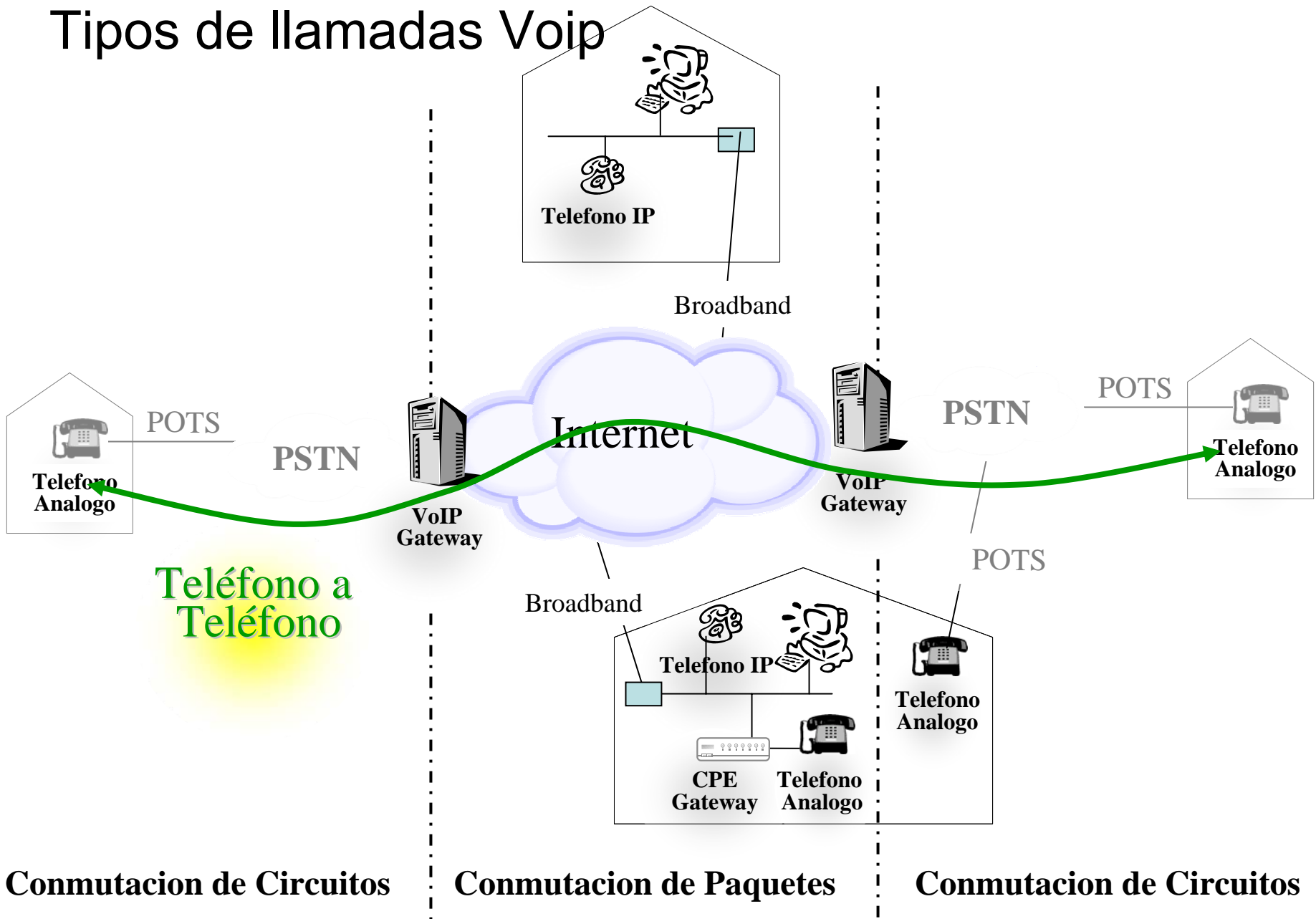
Tipos de Llamadas Voip

Telefono a IP y IP a Telefono

Incluye PC a Telefono
y Equipos a Telefono



Tipos de Llamadas Voip



Estado del Mercado

- **En Chile ya existen proveedores de VoIP:**

- Intercom
- RedVoiss
- LatinIP
- Y otras mas...



- **¿ Penetración de Mercado ?**

- Cerca de 20 % en empresas
- Aún menor en hogares



Estado del Mercado

- ¿Qué pasa con las otras compañías ?,
¿Por qué la presencia es tan baja?
 - “Daños” económicos a Telefonía tradicional
→ Conservación de Telefonía tradicional
 - Falta de legislación al respecto
- → Movilización lenta hacia la oferta y
implementación de servicio de VoIP
- Tendencia Mundial:
 - Sumamente similar, aunque ya se encuentran
mas avanzados en algunos aspectos

FUTURO

MAS TECNOLOGIA, MEJORES APLICACIONES



FIN

