



IN 55A DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACION ADMINISTRATIVOS

10 U.D.

D. H.: (3.0-1.5-5.5)

REQUISITOS	:	((CC20A/(CC31B,CC42A)), IN42AS)
CARACTER	:	Obligatorio para las Carreras de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Civil en Computación.
CONTROLES	:	SEMANAS 8 y 14
SEMESTRE	:	PRIMAVERA 2004

OBJETIVOS:

- GENERAL:
- a) Evaluar, modelar y (re) diseñar sistemas de información desde la perspectiva de los sistemas de administración de las organizaciones.
 - b) Incorporar en las decisiones de (re) diseño de un sistema de información las tecnologías de información y comunicaciones modernas.

ESPECIFICOS:

- a) Modelar y (re) diseñar modelos de negocios donde los sistemas de información y las tecnologías de información pueden cambiar significativamente los negocios.
- b) Incorporar en el diseño de un Sistema de Información la arquitectura de negocios, y saber definir y especificar los requerimientos de información necesarios para su desarrollo.
- c) Evaluar alternativas en el desarrollo de sistemas de información

dentro de las organizaciones.

- d) Conocer y utilizar herramientas de apoyo al modelamiento y evaluación de sistemas organizacionales y de información.

CONTENIDOS:

1. Tipos de sistemas dentro de las organizaciones modernas y la identificación de las variables de diseño de ellos. La organización como sistema. Teorías de la organización. Objetivos, metas, indicadores de efectividad. Teoría del control.
2. Diseño y rediseño de sistemas de administración y procesos de negocios en un enfoque de cambio organizacional. Las tecnologías de la información como habilitantes de nuevas formas de gestión.
3. Modelamiento de procesos de gestión como herramienta a alineamiento de las necesidades de gestión y manejo de información.
4. Especificación de requerimientos desde una visión integradora de gestión y manejo de información.
5. Metodologías de diseño de Sistemas de Información. Modelos de Ciclo de vida de un SIA. Factores de riesgo/éxito en el desarrollo de sistemas de información
6. El proceso de desarrollo de Sistemas de Información Administrativos.
7. Modelamiento Corporativo de Sistemas de Información (Diseño Conceptual, Lógico y Físico y dimensiones del diseño).

ACTIVIDADES:

Se contempla una actividad lectiva a cargo del profesor, actividades grupales y de trabajo personal por parte de los alumnos. La actividad lectiva corresponde a clases a cargo del profesor, donde se exigirá una asistencia mínima del 75%. En clase se discutirán y profundizarán aspectos específicos de los contenidos.

Las actividades de los alumnos consistirán en un trabajo grupal donde se desarrollará el diseño de un sistema de información y prototipo de prueba para una situación real en alguna organización, lo cual incluirá 3 informes y dos presentaciones.

EVALUACION:

La nota final se calculará de la siguiente manera:

- a) Nota de Control, en base a dos controles y un examen. : 50%
- b) Trabajo de grupo : 50%

Todas las actividades deberán ser aprobadas independientemente.

BIBLIOGRAFIA:

Obligatoria:

1. Applegate, L., McFarlan, W. y McKenney, J., Corporate Information Systems Management: Text and Cases, McGraw-Hill, 5^{ta} Edición, 1999.
2. Witten, J.L. y L.D. Bentley, Systems Analysis and Design Methods, Irwin McGraw-Hill, Boston, 1999.
3. V. Pérez y J. Pino, Curso de Computación e Informática, Sistema de Administración y Sistemas de Información Administrativos, Volumen 3 y 4, Editorial Universitaria S.A., 4a. edición 1986.
4. O. Barros, Reingeniería de Procesos de Negocios: un Planteamiento Metodológico, Dolmen, 1994.
5. P. Keen, J. Cummins, Networks in Actions: Business Choice and Telecommunications Decisions, Wads Worth Publishing Company, 1994.

RESUMEN DE CONTENIDOS:

Identificar los elementos de los sistemas de información administrativos y de los sistemas de administración de las organizaciones. Conocer como hacer el rediseño de la gestión y sus procesos de negocios como parte del desarrollo de un sistema de información que los apoye. Conocer cuales son las etapas del desarrollo de un sistema de información administrativo y las actividades que pueden tener apoyo computacional. Modelar los procesos, interfaces y distribución tanto a nivel conceptual, como lógico.