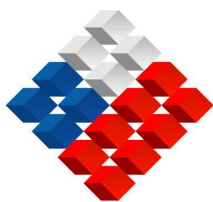


**INFORME ESTADÍSTICO 8**

**ESTADÍSTICAS DEL SECTOR DE LAS  
TELECOMUNICACIONES EN CHILE:  
2001 – Marzo 2003**

**Septiembre 2003**



**GOBIERNO DE CHILE**  
SUBSECRETARIA  
DE TELECOMUNICACIONES  
**Santiago de Chile**

## PRESENTACIÓN

La Subsecretaría de Telecomunicaciones presenta al público en su conjunto el Informe de Estadísticas del Sector de las Telecomunicaciones en Chile: 2001 – Primer Trimestre 2003, correspondiente al Informe Estadístico N°8, de la serie de informes publicados en la página Web de Subtel, cumpliendo con el objetivo de mantener un registro de los principales indicadores del sector con un enfoque coyuntural.

El informe se organiza en dos secciones, la primera de éstas corresponde a una descripción del desempeño del sector, en virtud de la información proporcionada a esta Subsecretaría por las compañías que operan en el sector, específicamente los segmentos de la telefonía fija, móvil, larga distancia e Internet. La segunda sección corresponde a un compendio estadístico que agrupa los distintos indicadores de actividad, junto con indicadores de precios representados por las tarifas y planes cobrados por las empresas de los segmentos señalados con anterioridad.



## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>3</b>
 <b>I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES .....</b>	 <b>4</b>
1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD AÑO 2002.....	5
1.1 Contexto Internacional .....	5
1.2 Comparación Internacional.....	6
1.3 Tendencias de Mercado en Chile .....	8
1.4 Desempeño de los Principales Segmentos de la Industria de Telecomunicaciones en Chile.....	10
i. Indicadores Generales.....	10
ii. Telefonía Fija .....	14
iii. Telefonía Móvil .....	29
iv. Telefonía Larga Distancia.....	39
v. Internet.....	45
 <b>II. SERIES ESTADÍSTICAS.....</b>	 <b>57</b>
<b>SIMBOLOGÍA.....</b>	<b>58</b>
<b>INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>62</b>
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>	
I. Telefonía Fija.....	65
II. Telefonía Móvil.....	119
III. Larga Distancia .....	128
IV. Internet.....	153
<b>INDICADORES DE EMPLEO .....</b>	<b>156</b>
<b>INDICADORES DE PRECIOS</b>	
I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local .....	158
II. Tarifas Larga Distancia .....	183
III. Tarifas Internet.....	192
IV. Tarifas Móviles .....	223

## RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo del mercado de las telecomunicaciones en Chile se caracterizó durante el período de análisis, por un comportamiento moderado de los principales indicadores de actividad reflejando una maduración de los servicios tradicionales de voz, junto con la incorporación de parte de los consumidores de servicios de mayor valor agregado, tal es el caso de las tecnologías de acceso a Internet de “banda ancha” y de los servicios de mensajería corta ofrecidos por los operadores de la telefonía móvil. En este sentido este último acumuló los 96 millones de mensajes enviados durante el primer semestre 2003, según fuente compañías móviles.

Al observar el desempeño anual y trimestral de los principales indicadores de actividad, se puede apreciar tasas de crecimiento y decrecimiento moderado de éstos. En el caso de los abonados móviles, si bien los crecimientos se observan a tasas decrecientes en el tiempo, a junio de 2003 se alcanzan prácticamente 7 millones de abonados a nivel nacional. En el periodo de análisis, comprendido entre diciembre 2001 y diciembre 2002, los abonados móviles experimentaron un aumento de 22,3%, explicados por un crecimiento de 6,9% en los abonados contrato y un 27,5% en los abonados de prepago. En el caso de la telefonía fija se observa un estancamiento en la provisión de las líneas en servicio, materializándose en el último año una disminución del 0,3%.

En esta oportunidad, se presenta en este informe un análisis de las líneas en servicio para los periodos marzo 2003 y diciembre 2002 según tipo de suscriptor y tecnología (analógicas y digitales). Las líneas en servicio de telefonía básica residenciales alcanzaron en el mes de marzo 2003, los 2.441.771, disminuyendo en un 1,3% respecto de diciembre 2002, representando el 71,5% del total de las líneas en servicio. Por su parte, las líneas digitales alcanzaron a marzo 2003, 167.041 líneas, representando el 4,9% del total del parque de las líneas de telefonía fija.

El nivel de actividad, medido en función del total de tráfico cursado a través de las redes de telefonía durante el año 2002, se mantuvo prácticamente constante respecto del año 2001, alcanzando los 30.652 millones de minutos, lo que representa un aumento de un 0,3%. Dentro de los aumentos más significativos destacan el tráfico móvil – móvil, con un aumento del 38,8%, el tráfico asociado a los servicios complementarios, con un 18,5%. Respecto de la composición del tráfico, se observa que el tráfico local – local, continua siendo el tráfico de mayor importancia con un 43,7% del total de tráfico, seguido por el tráfico Internet con un 25% de representatividad. El 31,5% del tráfico restante se distribuyó, principalmente, en el tráfico móvil – móvil con un 10% del total, y el tráfico de larga distancia nacional, el que pese a la fuerte disminución experimentada de un 9,2%, representó el 7,2% del total.

Para el período comprendido entre marzo 2003 y marzo 2002, se observa un crecimiento importante de las conexiones de acceso dedicado, con un 162,0%, alcanzando las 217.088 conexiones en marzo 2003. De éstas el 49,7% corresponde a conexiones de acceso a través de la tecnología de cable módem y un 38,7% a conexiones ADSL. Del total de conexiones dedicadas reportadas a marzo 2003, por los proveedores de acceso a Internet, el 38,7% esta asociada a suscriptores residenciales, y dentro de éstas, se observa que el 61,2% corresponde a conexiones de cable módem, constituyéndose en la alternativa predominante para acceder a Internet en aquellos centros poblados en que se encuentra disponible esta tecnología, y en un segundo lugar, las conexiones ADSL, que representan el 30,4% de éstas.

## **I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES**



## 1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD AÑO 2002 – PRIMER TRIMESTRE 2003

### 1.1 Contexto Internacional

En el ámbito internacional el sector telecomunicaciones ha mostrado durante el año 2002 y principios del presente, signos positivos de reactivación con una ligera tendencia a la recuperación en los últimos meses, caracterizado por señales que indican que el ajuste del sector ya ha culminado, recuperado de esta forma el optimismo característico de este sector. La evolución de resultados más alentadores indica que los esfuerzos realizados en el sentido de reducir costos para hacer frente a las condiciones adversas asociadas a la evolución de la economía internacional, han rendido sus frutos. Los recortes de empleos han tendido a disminuir en los últimos meses, el valor accionario de las distintas compañías muestran una tendencia a la recuperación, y el flujo de inversiones ha frenado la reducción del último tiempo, todo lo cual indica que las proyecciones para el sector mostrarán indicios de recuperación que se harán más evidente hacia fines del presente año, lo que continuará en mayor grado el año próximo.

En general, como resultado de los procesos de ajuste ocurridos en el sector en el último tiempo, se observa un estancamiento o bajo crecimiento de la telefonía fija en la mayoría de los países, salvo algunas excepciones. La telefonía móvil sigue mostrando altos crecimientos aunque las proyecciones para algunos países se aprecia una tendencia hacia crecimientos más moderados. La tercera generación móvil (3G) se ha continuado postergando. En los países que habían anunciado su puesta en marcha en fechas cercanas no se ha concretado y se han postergado los remates o concursos en aquellos donde se había planificado otorgar las licencias o concesiones. A nivel mundial, sólo una empresa, Hutchison de Hong Kong, anuncia que iniciará servicios antes de fin de año en Italia, seguido de otros países donde tiene filiales. Recientemente, el presidente Chirac de Francia solicitó al presidente de la Comisión Europea que se preste ayuda a través de propuestas para que el Consejo pueda especificar los pasos a dar para abordar la cuestión y promover el desarrollo de los teléfonos de tercera generación, ya que los problemas a los que se enfrentaban las compañías de telefonía y equipamientos de telecomunicaciones ponían en peligro el crecimiento económico.

La introducción de la telefonía IP se ha visto marcada por el anuncio en diversos países de planes para facilitar su incorporación. Algunos operadores han comenzado la migración hacia esta tecnología en aquellos segmentos de la red en que presenta ventajas, como es el caso de las redes de transmisión de LD y a nivel de los nodos de conmutación de mayor jerarquía.

En banda ancha se percibe un mayor empuje, tanto en conexiones a los hogares como en la introducción de sitios HotSpots, con tecnología inalámbrica Wi-Fi, que han tenido un fuerte crecimiento principalmente en EE.UU.

En cuanto a las políticas sobre gobierno electrónico (e-gov), se observa un repunte en la actividad de los gobiernos, los que han reajustados sus planes iniciales, y han corregido aquellos aspectos que no eran correctos.

Las proyecciones de producción de equipos de telecomunicaciones y terminales para los distintos servicios, así como la incorporación de nuevas tecnologías ahora se anuncian en términos de crecimiento leve, terminando con la tendencia a la baja del año anterior.

A pesar de los cambios de tendencias en los crecimientos y proyecciones del mercado a nivel mundial, el desarrollo de nuevos productos y tecnologías ha seguido con algunas dificultades. La televisión digital se ha visto afectada por la quiebra de las primeras empresas en introducirla en España y Reino Unido. El WLL, LMDS, PowerLine, entre otras, ha visto la quiebra de fabricantes y la baja en la demanda de equipos. La radiodifusión



digital vía satélite que comenzó a operar comercialmente a fines del 2001, con Sirius y XM Radio compitiendo entre sí, han mostrado dificultades financieras en el desarrollo de sus negocios.

## 1.2 Comparación Internacional

A continuación, se presenta una comparación internacional de los principales indicadores del sector. Para ello se han seleccionado 20 países, dentro de los cuales se han considerado países desarrollados y en vías de desarrollo, con la finalidad de establecer un ranking de los servicios de telefonía fija y móvil a través del indicador de penetración de líneas en servicio y abonados móviles respectivamente.

Al realizar una comparación en cifras de estos indicadores se puede observar, en los cuadros 1 y 2, que Chile se ubica en el catorceavo lugar, para el caso de las líneas en servicio corregido por población, alcanzando las 22,1 líneas por cada 100 habitantes, mientras que en el caso de la telefonía móvil alcanza el lugar número 11 con 41,1 abonados por cada 100 habitantes, alcanzando un valor superior a Canadá y los países latinos de la muestra.

En el caso de la telefonía fija, Suecia lidera el ranking con 72 líneas por cada 100 habitantes a diciembre 2002 e Italia en el caso de la penetración móvil con un valor cercano al 100% de 92,7 abonados móviles por cada 100 habitantes, seguido por países europeos, todos por sobre el 80% de penetración a excepción de España que alcanza los 71,7 abonados por cada 100 habitantes. Se observa que la telefonía fija no ha alcanzado internacionalmente los valores de penetración alcanzados por la telefonía móvil explicándose, principalmente, por el uso personal del servicio mientras que en el caso de la telefonía fija una línea puede asistir a más de un usuario.

**Cuadro 1**  
**Ranking Internacional de Penetración de Líneas en Servicio**

País	Diciembre 2000	Diciembre 2001	Diciembre 2002
Suecia	74,6	73,9	72,0
Estados Unidos	70,0	66,5	65,9
Alemania	61,1	63,5	65,0
Canadá	67,7	65,5	63,6
Reino Unido	58,9	57,8	58,7
Japón	58,6	59,7	58,6
Finlandia	55,0	54,8	54,7
Australia	52,5	52,0	53,9
Italia	47,4	47,1	48,6
España	42,6	43,1	46,0
Nueva Zelandia	47,6	47,1	44,8
Uruguay	27,8	28,3	28,0
Brasil	18,2	21,7	22,3
Chile	21,6	22,4	22,1
Argentina	21,3	21,6	21,9
Colombia	17,0	17,1	17,9
México	12,5	13,5	14,7
Venezuela	10,5	11,2	11,2
Perú	6,7	7,8	7,8
Bolivia	6,1	6,0	6,8

Fuente: UIT, Subtel.

Nota: El ranking se realizó en virtud de los valores de diciembre 2002.



**Cuadro 2**  
**Ranking Internacional de Penetración de Abonados Móviles**

País	Diciembre 2000	Diciembre 2001	Diciembre 2002
Italia	73,7	83,9	92,7
Suecia	71,7	77,1	88,5
Finlandia	72,0	77,8	84,5
Reino Unido	72,7	78,3	84,5
España	61,7	65,5	82,3
Alemania	58,6	68,3	71,7
Australia	44,7	57,8	64,0
Japón	52,62	57,2	62,1
Nueva Zelandia	56,3	62,1	61,8
Estados Unidos	39,8	44,4	48,8
Chile	22,2	34,0	41,1
Canadá	28,5	32,0	37,7
Venezuela	22,5	26,4	25,6
México	14,24	20,1	25,5
Brasil	13,6	16,7	20,1
Argentina	16,3	18,6	17,8
Uruguay	13,2	15,5	15,5
Colombia	5,3	7,4	10,6
Bolivia	7,3	8,7	10,5
Perú	5,0	5,9	8,6

Fuente: UIT, Subtel.

Nota: El ranking se realizó en virtud de los valores de diciembre 2002.

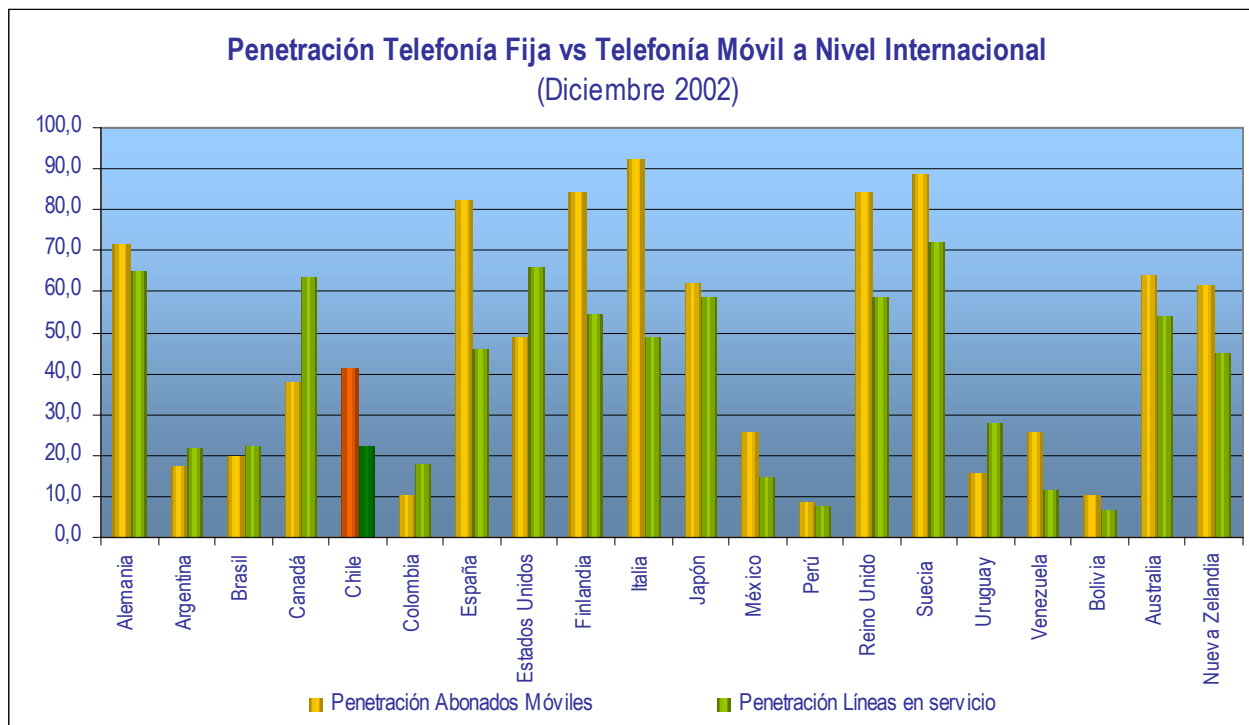
Al observar la penetración de ambos servicios (ver gráfico 1), para igual muestra de países a diciembre 2002, se aprecia que en la mayoría de éstos se ha dado que la telefonía móvil ha superado a la telefonía fija a través de su principal indicador<sup>1</sup> (abonados móviles y líneas en servicio respectivamente), a excepción de Argentina, Brasil, Canadá, Estados Unidos y Uruguay, superando en estos tres últimos países la telefonía fija ampliamente a la telefonía móvil, mientras que en Argentina y Brasil los indicadores se encuentran muy cercanos en valor.

<sup>1</sup> Es importante destacar que no se ha realizado un análisis de tráfico entre países.





Gráfico 1



Fuente: UIT

### 1.3 Tendencias de Mercado en Chile

#### i. Ventajas de eficiencia asociadas a la adopción de nuevas tecnologías

La adopción de nuevas tecnologías trae asociado ganancias de eficiencia dentro de las compañías permitiendo aumentos de productividad, reducción de costos, disminución en los tiempos de ejecución, entre otros. Las tendencias del mercado destacan el desarrollo que han mostrado las tecnologías el acceso inalámbrico, la telefonía IP y el uso del PLC como carrier de carriers.

El acceso inalámbrico se encuentra en pleno plan de desarrollo, en particular, las tecnologías de acceso WLL y de acceso inalámbrico a redes de computadores Wi-Fi. El primero de ellos corresponde, en nuestro país, a una concesión de servicio público telefónico que permite telefonía y acceso dedicado a Internet. En este sentido, Entel se encuentra operando con esta tecnología a nivel nacional, mientras que Telefónica del Sur se encuentra analizando con ésta como proyecto piloto en Llanquihue, pese a la extinción de concesión en las regiones VIII, IX y XI. La tecnología de acceso Wi-Fi, permite acceder a Internet a dispositivos tales como un teléfono móvil, un notebook o una PDA, de manera inalámbrica a través de los hotspots instalados en lugares públicos tales como: hoteles, cafés o aeropuertos, permitiendo a los usuarios que deben viajar o salir de su trabajo transformar tiempos muertos en tiempos productivos. En el mes de Agosto del presente año, la autoridad dictó la Resolución N°991, que modifica la Resolución N°144, para destinar las bandas de frecuencias 5.150 - 5.250 MHz y 5.250 - 5.350 MHz para aplicaciones tipo Wi-Fi, con potencia máxima radiada de 100 mW, a su vez en la banda 5.150 - 5.250 MHz se introduce restricciones de operación a fin de evitar concentraciones de potencias en rangos reducidos de frecuencias, y por último, se aumenta el límite de potencia para la banda 5.725 - 5.850 MHz a 100 mW.

La Telefonía IP, que transforma la voz en paquetes de información, permite la optimización de la red en el sentido de que los circuitos telefónicos necesarios para establecer una comunicación entre un origen y destino determinado, ya no requerirán de una dedicación exclusiva, pudiendo compartir recursos de red entre distintas comunicaciones, los que pueden ser utilizados por otras conexiones que se efectúen al mismo tiempo. Lo anterior, permitirá a las compañías reducir los costos operacionales y aumentar la eficiencia en la administración de las redes. Al converger voz y datos en un protocolo común en una misma infraestructura, se facilitará el ahorro de costos en las comunicaciones junto con permitir servicios de valor agregado en la misma plataforma.

La tecnología PLC, Power Line Communications, permite transportar voz y datos por las redes de distribución eléctrica. Actualmente, Enersis ha implementado a nivel de experiencia piloto en la comuna Las Condes y se encuentra en proceso de solicitud la concesión que ampare la prestación del servicio. Esta tecnología pretende operar bajo el modelo de negocios *carrier de carriers*, el cual consiste en construir una red de telecomunicaciones para que terceros presten sus servicios a usuarios finales, ya sea de acceso a Internet, transmisión de datos, telefonía IP, entre otros, a través de una concesión de servicios intermedios otorgada por Subtel. El avance en la materialización del proyecto se vio favorecida después de la resolución de la H. Comisión Resolutiva que declaró que Enersis no tiene impedimento para participar en el mercado de las telecomunicaciones a través de esta tecnología.

## **ii. Migración de las conexiones conmutadas a las de banda ancha**

Una interesante experiencia se ha manifestado en el último tiempo en el país que se relaciona con la migración de los usuarios de conexiones conmutadas a las de banda ancha producto de los beneficios de navegación y mejoras en la calidad de conexión que esta última trae y que está siendo absorbida por los usuarios. Efectivamente, la valorización de los beneficios que entregan las tecnologías de banda ancha de parte de los usuarios, se ha traducido en una migración de las conexiones conmutadas a dedicadas, reflejada en las altas tasas de crecimiento experimentadas por estas últimas y la disminución observada por las primeras, aunque en proporción continúan manteniéndose en torno al 70% del total de conexiones. En este sentido, se observa que tanto las conexiones ADSL como las de cable módem han experimentado crecimientos anuales por sobre el 150% en ambos casos, para el período comprendido entre marzo 2002 y marzo 2003, suavizando su crecimiento trimestral en torno al 15%. Las nuevas tecnologías permiten navegar en Internet a una mayor velocidad y acceder a diversos servicios.

## **iii. Creación de nuevos negocios y servicios**

El actual desarrollo de mercado ha permitido la generación de nuevos negocios y servicios asociados a la incorporación de empresas extranjeras al país, junto con el aprovechamiento del despliegue de redes de telecomunicaciones.

En este sentido Nextel, compañía de telecomunicaciones estadounidense, comenzó a operar en abril de este año en el país ofreciendo el servicio de trunking, en un primer momento analógico con proyección de ofrecer trunking digital. Este último implementaría un sistema de radiocomunicaciones, que permitirá a dos o más unidades móviles comunicarse entre sí junto con acceder a servicios de mayor valor agregado tales como el envío de mensajes cortos, casillas de voz, junto con permitir la interconexión y establecer comunicaciones con otras redes públicas, lo cual ya se encuentra autorizado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

También resulta importante destacar la concesión de servicio intermedio con autorización para dar servicio de larga distancia nacional e internacional, otorgada a la empresa Embratel, filial brasileña de MCIWorldCom, con autorización para operar en todas las zonas primarias del país y cuya numeración corresponderá al 161.



La compañía británica British Telecom realizó en julio del presente año su registro de marca, solicitado para servicios de telecomunicaciones, suministro de acceso a Internet, entre otros, lo que podría ser indicativo de la entrada de este operador en el mercado chileno.

A su vez se destaca el despliegue de nuevas redes realizado por las compañías móviles que se adjudicaron los 30 MHz disponibles en la banda 1.900 PCS, mediante concurso público, de las cuales 10 se asignaron a Bellsouth Comunicaciones S.A. y 20 a Telefónica Móvil de Chile S.A., culminado con éxito la recepción de obras de las redes CDMA de Bellsouth y GSM de Telefónica Móvil materializando entre ambas, según fuente prensa, en una inversión US\$ 250 millones.

## 1.4 Desempeño de los Principales Segmentos de la Industria de Telecomunicaciones en Chile

### i. Indicadores Generales

De acuerdo a la última información proporcionada por el Banco Central, en su Anuario Cuentas Nacionales 2002, la economía nacional ha recuperado un mayor ritmo de crecimiento, y el sector comunicaciones sigue mostrando un sostenido aumento de su aporte al producto interno, por muy sobre la tendencia de crecimiento promedio. En efecto, al comparar el desempeño global de la economía, medido a través de la evolución del PIB, con el componente comunicaciones del año 2001, se puede apreciar nuevamente un crecimiento superior de este último respecto de la economía en su conjunto, alcanzando un crecimiento del 15,1% con un crecimiento promedio del período de un 14,5%, mientras que el PIB global alcanzó un crecimiento anual del 3,1% con un promedio del 3,3%.

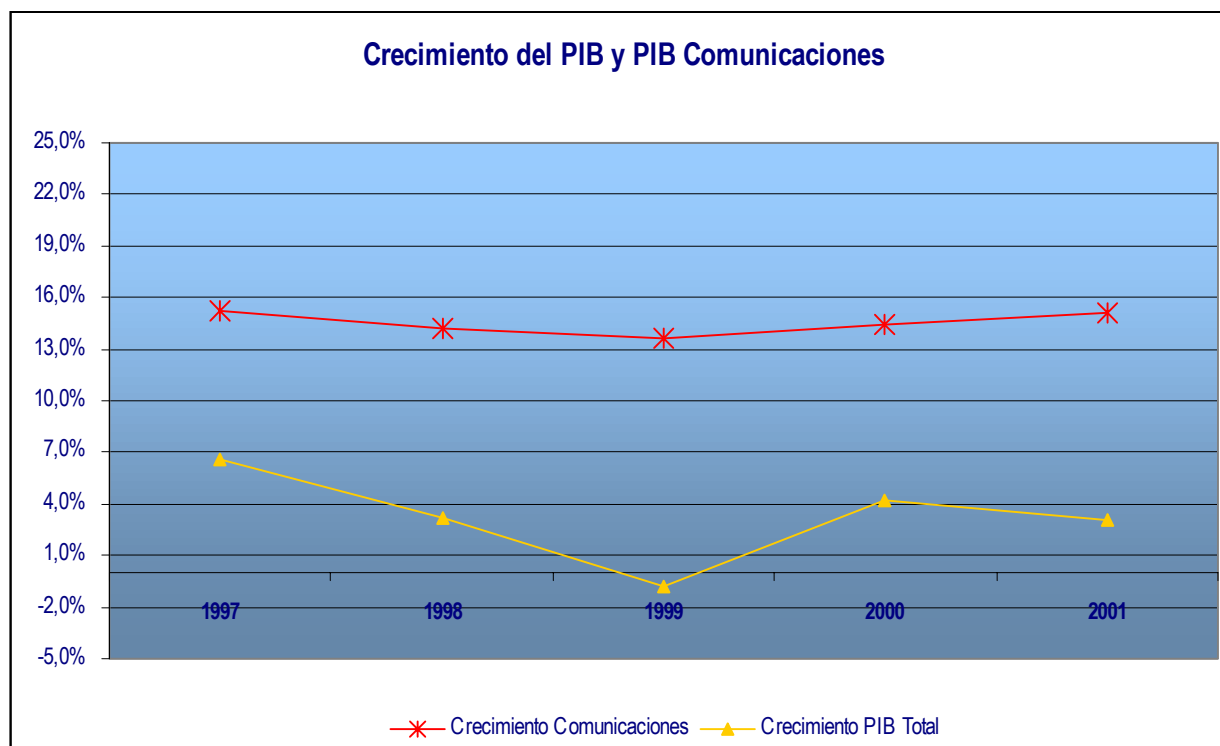
**Cuadro 3**  
**Crecimiento de Variables Reales**

Año	Producto Interno Bruto (Millones de pesos de 1996)		Variación Porcentual Anual	
	PIB Total	PIB Comunicaciones	PIB Total	PIB Comunicaciones
1996	31.237.289	583.999	—	—
1997	33.300.693	673.119	6,6%	15,3%
1998	34.376.598	769.022	3,2%	14,2%
1999	34.115.042	873.787	-0,8%	13,6%
2000 1/	35.536.744	1.000.047	4,2%	14,4%
2001 1/	36.626.086	1.150.931	3,1%	15,1%
<b>Crecimiento Promedio</b>	—	—	<b>3,3%</b>	<b>14,5%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2002.

Nota: 1/ Cifras provisionales.

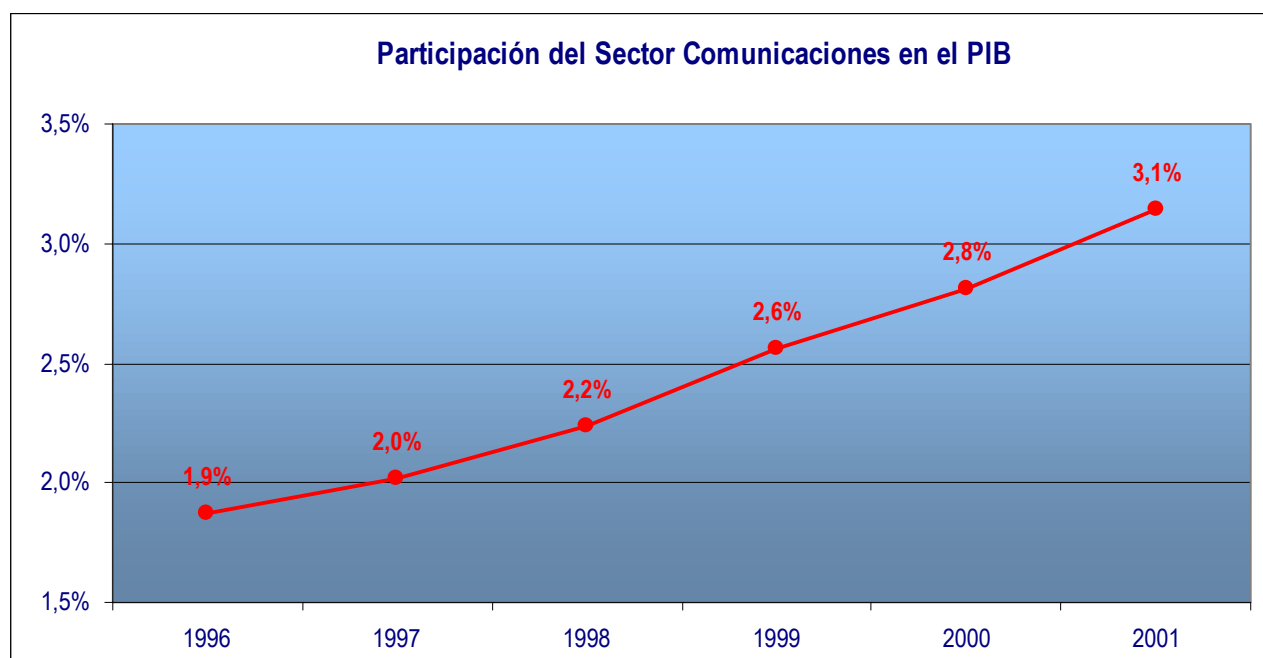
Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2002.

La tendencia creciente de la participación del componente comunicaciones en el PIB, como se observa en el gráfico 3, ha permitido pasar del 1,9% del PIB en el año 1996 a un 3,1% de éste en el año 2001, constituyéndose con ello en uno de los sectores más pujantes de la economía.

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Banco Central, Anuario Cuentas Nacionales 2002.

Este comportamiento macroeconómico se ha visto reflejado en el desempeño de los distintos segmentos del mercado de las telecomunicaciones. En el cuadro 4, se presenta una síntesis de los principales indicadores del sector, en él se puede apreciar que los segmentos que presentaron un mejor desempeño durante el año 2002 y el primer trimestre 2003, corresponden al segmento Internet y a la telefonía móvil, medido a través de las conexiones de acceso dedicado y el número de abonados, respectivamente.

Las conexiones de acceso dedicado experimentaron un crecimiento importante durante el año 2002 de 182,4%, alcanzando a marzo 2003 las 217.088 conexiones con un crecimiento trimestral moderado del 15,2%. Respecto de los abonados de telefonía móvil durante el mes de marzo de 2003 éstos se elevaron a los 6.706.431 con una penetración de 42,6 abonados por cada 100 habitantes. El crecimiento anual experimentado por los abonados se situó en torno al 20% (marzo 2003 – marzo 2002), con un crecimiento trimestral del 4,0%. En cuanto a los indicadores que mostraron un desempeño menor durante el período de análisis, se encuentran las líneas en servicio y las conexiones de acceso conmutado. Las primeras experimentaron un decrecimiento anual del 0,3% y una caída trimestral del 1,5%, alcanzando 3.415.594 líneas en marzo 2003, con una penetración de 21,7 líneas por cada 100 habitantes. Respecto de las conexiones conmutadas se observa una disminución trimestral de un 0,7% respecto del período anterior.

**Cuadro 4**  
**Síntesis de Actividad de la Industria de Telecomunicaciones**

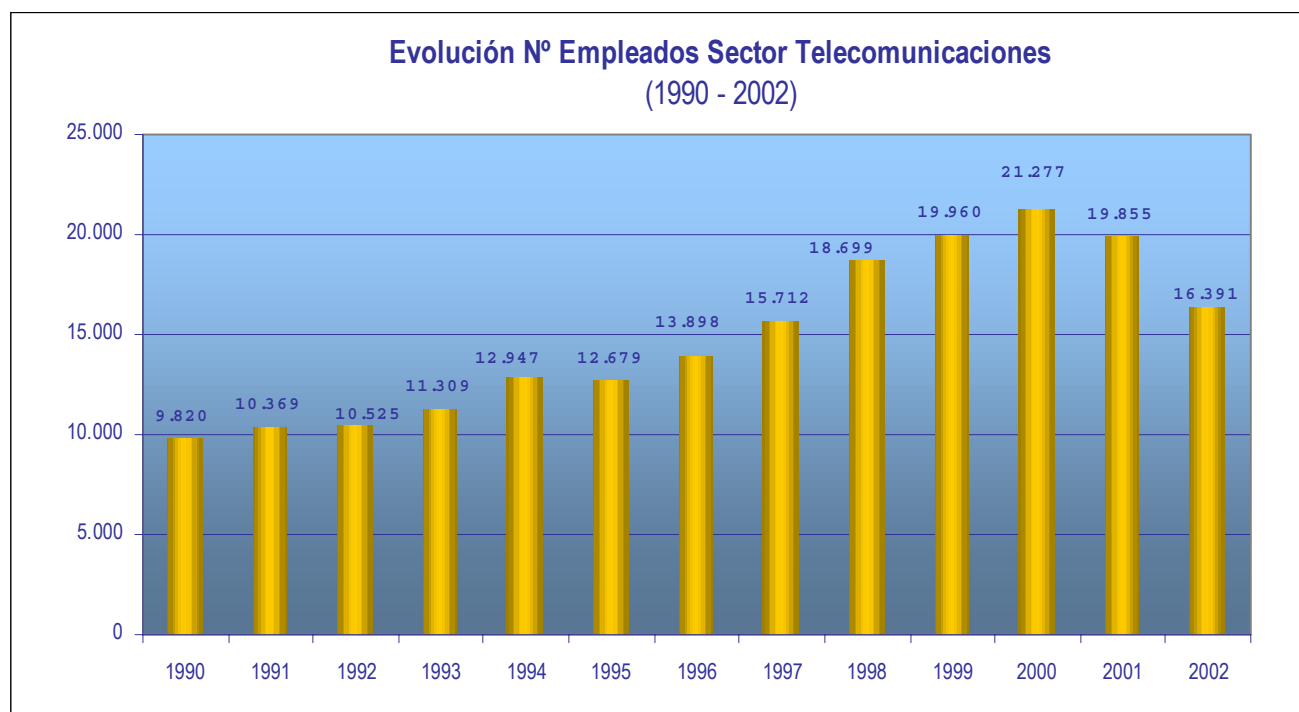
Indicadores de Actividad	Dic-01	Dic-02	Variación (%) (Dic 02 - Dic 01)	Mar-02	Mar-03 (p)	Variación (%) (Mar 03 - Mar 02)
<b>Telefonía Fija</b>						
<b>Líneas en Servicio</b>	3.478.490	3.467.015	-0,3%	3.508.217	3.415.594	-2,6%
Penetración	22,4	22,1	—	22,6	21,7	—
<b>Telefonía Móvil</b>						
<b>Número de Abonados</b>	<b>5.271.565</b>	<b>6.445.698</b>	<b>22,3%</b>	<b>5.591.956</b>	<b>6.706.431</b>	<b>19,9%</b>
Contrato	1.335.508	1.427.802	6,9%	1.385.728	1.463.051	5,6%
Prepago	3.936.057	5.017.896	27,5%	4.206.228	5.243.380	24,7%
Penetración	34,0	41,1	—	36,0	42,6	—
<b>Internet</b>						
Conexiones Conmutadas	631.526	569.306	-9,9%	635.333	565.114	-11,1%
Conexiones Dedicadas	66.722	188.454	182,4%	82.866	217.088	162,0%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las empresas de telecomunicaciones.

Nota: (p) Cifras preliminares.

El empleo del sector, como se aprecia en el gráfico 4, muestra una evolución creciente desde 1990 alcanzado su nivel máximo durante el año 2000, con 21.277 empleados, a partir de cuyo momento se observa una baja importante en el nivel de empleo, alcanzando a fines del año 2002, los 16.391 empleados. Esta situación refleja, por una parte, la reestructuración realizada por algunas empresas del sector durante el segundo semestre de 2002, las cuales se materializaron principalmente a través de ajustes en el nivel de empleo, y por otra, la tendencia creciente a externalizar cada día más los servicios de apoyo.

Gráfico 4



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las empresas del sector.

Al comparar el número de trabajadores por segmento para los períodos de junio 2003 y junio 2002, se puede observar una baja importante de éstos, en torno al 20%, disminución liderada por el segmento de transmisión de datos, con una disminución en el período del 68%. Dentro de las alzas en el empleo, se destaca el segmento de la telefonía móvil con un aumento del 4%, representando a junio 2003, el cerca del 29% del total de trabajadores (ver gráfico 5). En este sentido, la telefonía local sigue siendo el segmento que absorbe la mayor cantidad de empleados, representando el 34,9% del total.

**Cuadro 5**  
**Número de Trabajadores según Segmento**

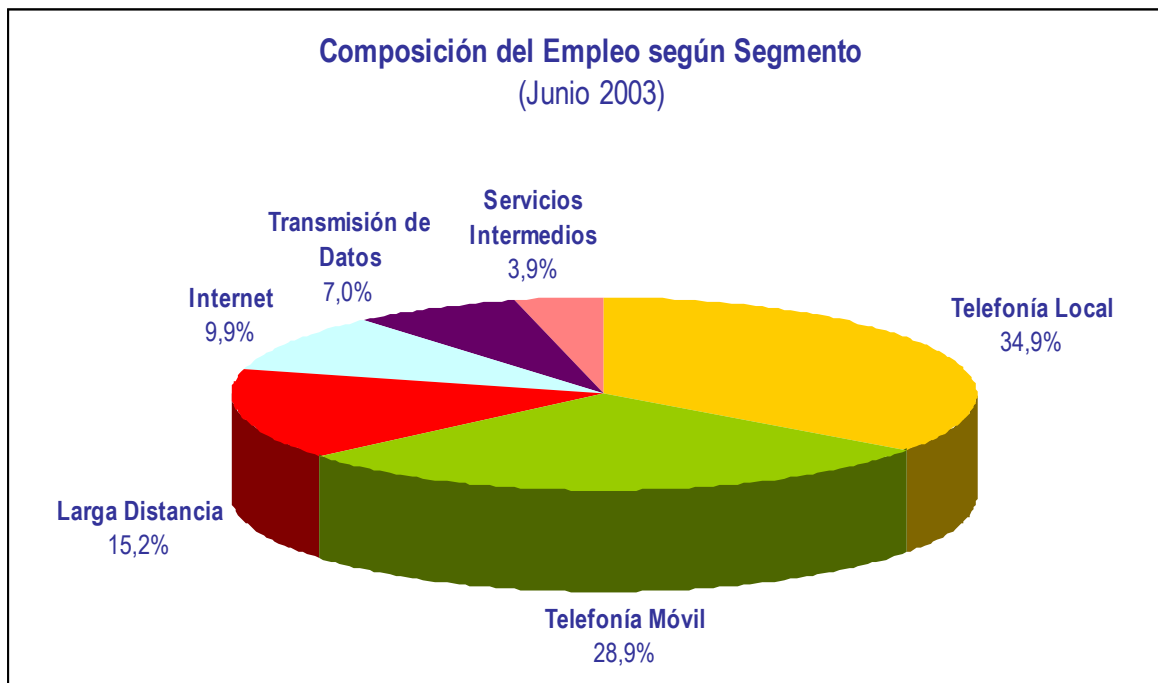
Segmento	Jun-03	Jun-02	Variación 12 meses
Telefonía Local	5.709	6.678	-14,5%
Telefonía Móvil	4.726	4.544	4,0%
Larga Distancia	2.487	2.883	-13,7%
Internet	1.624	2.102	-22,8%
Transmisión de Datos	1.150	3.597	-68,0%
Servicios Intermedios	649	644	0,8%
<b>Total</b>	<b>16.345</b>	<b>20.448</b>	<b>-20,1%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las empresas del sector.

Nota: (p) Cifras preliminares.



Gráfico 5



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las empresas del sector.

## ii. Telefonía Fija

Las concesionarias de servicio público telefónico local, como se puede apreciar en el cuadro 6, alcanzan en la actualidad a 18 concesionarias de las cuales, 14 se encuentran en operación. En este sentido, es importante destacar que en enero de 2003, se otorgó una concesión a la empresa Fullcom (ex Infopyme), mediante la cual se autoriza a la compañía a instalar, operar y explotar nodos de conmutación en la zona primaria de Santiago específicamente en las comunas de Providencia y Santiago.

También, es destacable la entrada en operación de la concesionaria Chilesat Servicios Empresariales S.A., perteneciente al holding Chilesat Corp., la que tiene autorización para operar en las 24 zonas primarias del país. En la actualidad, se encuentra otorgando el servicio de telefonía local por conmutación de circuitos en las zonas primarias de Antofagasta, Santiago y Temuco, concentrándose en el nicho empresarial.

**Cuadro 6**  
**Concesionarias de Servicio Público Telefónico Local**  
 (Junio 2003)

<b>Concesionaria de Servicio Público Telefónico Local</b>	<b>En operación</b>
Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.	Sí
AT&T Chile Telephony S.A.	No
Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	Sí
Compañía de Telecomunicaciones Llanquihue S.A.	Sí
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	Sí
Complejo Manufacturero Equipos Telefónicos S.A.C.I	Sí
Comunicación y Telefonía Rural S.A	Sí
Entel Telefonía Local S.A.	Sí
Rural Telecommunications Chile S.A.	Sí
Manquehue Net S.A.	Sí
MCW S.A.	No
Sociedad Comercial Megacom Limitada	Sí
Telesat Compañía de Teléfonos S.A.	Sí
VTR Banda Ancha S.A.	Sí
W.I.L.L. S.A.	No
Chilesat Corp S.A.	No
Chilesat Servicios Empresariales S.A.	Sí
Fullcom S.A.	Sí

El cuadro 7, el cual resume las áreas de operación de las distintas compañías, muestra que a marzo 2003, la empresa Entelphone había incorporado 6 nuevas áreas de servicio respecto de la información de diciembre 2002, correspondientes a las zonas primarias de Rancagua, Chillán, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.



**Cuadro 7**  
**Zonas de Operación de las Concesionarias a Nivel de Zona Primaria 1/**  
(Marzo 2003)

Zona Primaria	CTC	CMET	CNT	COTEL	Entelphone	Manquehue	Telcoy	Telesat	VRT	RTC	Megacom	Natrans 2/	CTR	N° Cías. por ZP (S/ rural)	N° Cías. rurales por ZP	N° Total de Cías. Por ZP
Arica														1	2	3
Iquique														4	2	6
Antofagasta														4	2	6
Copiapó														1	1	2
La Serena														1	2	3
Ovalle														1	1	2
Quillota														2	1	3
Valparaíso														5	0	5
Los Andes														2	1	3
San Antonio														2	1	3
Santiago														7	1	8
Rancagua					N									3	1	4
Curicó														2	2	4
Talca														2	2	4
Linares														2	2	4
Chillán					N									3	2	5
Concepción														9	3	12
Los Angeles														1	3	4
Temuco					N									4	3	7
Valdivia					N									3	2	5
Osorno					N									3	3	6
Puerto Montt					N									4	3	7
Coyhaique														3	1	4
Punta Arenas														2	1	3
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>			

Fuente: SUBTEL.

Notas: N = Nueva zona en que la concesionaria entró en operación.

1/ Información de zonas de operación sobre la base de información de líneas en servicio proporcionada por las compañías de telefonía fija.

2/ Respecto de la compañía Natrans, esta fue declarada en quiebra, lo que significa que la administración de la concesión de servicio público telefónico está en manos del Síndico de Quiebras. En la actualidad la compañía no se encuentra operando.

### a. Número de Líneas en Servicio

Como se mencionó anteriormente, y según se observa en el cuadro 8, las líneas en servicio alcanzaron en marzo 2003 las 3.415.594 líneas, de las cuales 3.340.977 corresponden a líneas de telefonía básica y 74.617 corresponden a líneas asociadas a teléfonos públicos, representando el 2,2% del total. A su vez, se observa que las líneas experimentaron una disminución trimestral al 1,5%, para el caso de la telefonía básica, y de un 1,1%, para el caso de la telefonía pública.

**Cuadro 8**  
**Número de Líneas en Servicio según Tipo de Servicio**

Tipo de servicio	Mar-03	Dic-02
Telefonía Básica	3.340.977	3.391.561
Teléfonos Públicos	74.617	75.454
<b>Total</b>	<b>3.415.594</b>	<b>3.467.015</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia más la de administración de terceros.

Al realizar la apertura de las líneas en servicio de telefonía básica según tipo de suscriptor (cuadro 9), se observa a marzo 2003 que las líneas asociadas a clientes residenciales ascendían a 2.441.800, constituyéndose en el 73,1% de total de las líneas básicas (gráfico 6). Por otra parte, el segundo componente de líneas en servicio corresponde a las líneas demandadas por la Pequeña y Mediana Empresa, representando para igual periodo el 12% del total de líneas básicas. Respecto del desempeño trimestral de cada tipo de suscriptor se observa una disminución similar al desempeño total.

**Cuadro 9**  
**Líneas en Servicio de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor**

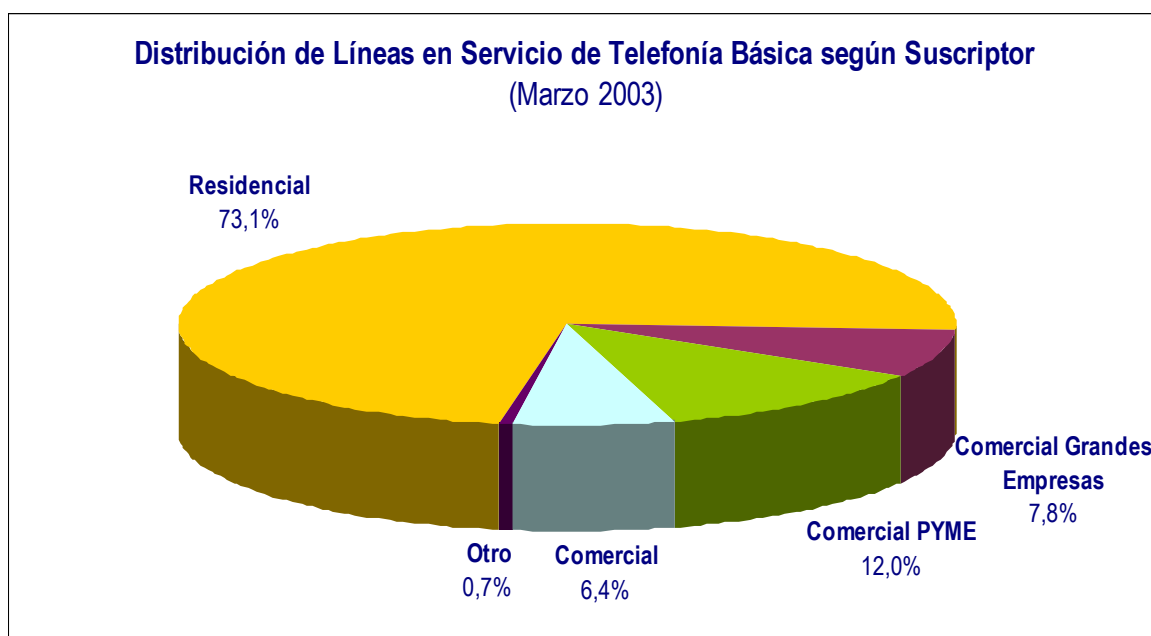
Tipo de Suscriptor 1/	Mar-03 (p)	Dic-02 (p)	Variación Trimestral (%)
Residencial	2.441.771	2.475.048	-1,3%
Comercial Grandes Empresas	259.951	261.763	-0,7%
Comercial PYME	402.249	417.478	-3,6%
Comercial	214.646	214.583	0,0%
Otro	22.360	22.689	-1,5%
<b>Total</b>	<b>3.340.977</b>	<b>3.391.561</b>	<b>-1,5%</b>

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/La forma en que se ha definido la clasificación de los suscriptores corresponde a la siguiente: **Residencial**: suscriptores residenciales. **Comercial Grandes Empresas**: suscriptores comerciales, correspondientes a grandes empresas, según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial PYME**: suscriptores comerciales, correspondientes a pequeñas y medianas empresas (PYME), según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial**: suscriptores comerciales totales, en el caso de que la empresa que informa no realice clasificación entre PYME y grandes empresas; **Otro**: Cuando no corresponde a ninguna de las categorías recientemente señaladas. Por las definiciones recientemente señaladas puede darse el caso que en la clasificación comercial total exista componente PYME y grandes empresas. La distinción entre suscriptores residenciales y comerciales dependerá de si el RUT del suscriptor corresponde a persona natural o jurídica respectivamente.



Gráfico 6



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Al analizar la distribución geográfica de las líneas en servicio según tipo de suscriptor, se puede apreciar que en ambos casos, residenciales y no residenciales, la Región Metropolitana concentra la mayor cantidad de líneas, con un 56,1% del total de líneas residenciales y el 61,3% del total de líneas no residenciales. En un segundo lugar, se encuentran la V y VIII región con un 11,5% y 9%, respectivamente, para el caso de las líneas residenciales, y un 8,1% y 6,9% para las líneas no residenciales. Dentro de las regiones que presentan una menor participación se encuentran la XI región, que concentra el 0,3% del total de líneas residenciales y el 0,8% de las no residenciales y la III región concentrando el 1,1% y el 0,9% del total de líneas residenciales y no residenciales del país, respectivamente.

**Cuadro 10**  
**Líneas en Servicios según Tipo de Servicio y Suscriptor**  
(Marzo 2003)

Región	Líneas Telefonía Básica (p)				Líneas Telefonía Pública (p)	
	Líneas Residenciales	Distribución (%)	Líneas No Residenciales	Distribución (%)	N° de líneas	Distribución (%)
I	58.883	2,4%	21.593	2,4%	2.758	3,7%
II	78.250	3,2%	24.274	2,7%	3.092	4,1%
III	27.221	1,1%	8.508	0,9%	1.392	1,9%
IV	62.876	2,6%	19.264	2,1%	3.484	4,7%
V	280.018	11,5%	72.782	8,1%	9.509	12,7%
RM	1.369.435	56,1%	551.276	61,3%	27.511	36,9%
VI	69.248	2,8%	20.979	2,3%	3.785	5,1%
VII	65.142	2,7%	25.980	2,9%	4.264	5,7%
VIII	220.347	9,0%	62.062	6,9%	8.763	11,7%
IX	73.714	3,0%	27.809	3,1%	4.294	5,8%
X	97.535	4,0%	46.765	5,2%	4.504	6,0%
XI	8.224	0,3%	7.352	0,8%	317	0,4%
XII	30.878	1,3%	10.562	1,2%	944	1,3%
<b>Total</b>	<b>2.441.771</b>	<b>100,0%</b>	<b>899.206</b>	<b>100,0%</b>	<b>74.617</b>	<b>100,0%</b>
<b>Porcentaje sobre el Total de Líneas en Servicio</b>	<b>71,5%</b>	<b>—</b>	<b>26,3%</b>	<b>—</b>	<b>2,2%</b>	<b>—</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales

Nota: (p) Cifras preliminares.

En el cuadro 11, se presenta la apertura de líneas en servicio según tecnología, en el que se puede apreciar que a marzo de 2003, el total de líneas analógicas, entendiendo como tal aquellas líneas convencionales con un canal de voz de 64 Kbps, alcanzaban 3.248.140 líneas, representando el 95,1% del total de líneas en servicio. Por su parte, las líneas digitales alcanzaron 167.041 líneas, representando el 4,9% del total, situación que refleja una mayor penetración de las líneas analógicas respecto de las líneas digitales. A su vez, se observa que en ambos períodos la magnitud total se mantiene, experimentando pequeñas disminuciones trimestrales del 1,5%, para el caso de las líneas analógicas, y del 0,9%, para el caso de las líneas digitales.

**Cuadro 11**  
**Líneas en Servicios según Tipo de Tecnología**

Tipo de Tecnología	Mar-03 (p)	Dic-01 (p)
Líneas Analógicas	3.248.553	3.298.495
Líneas Digitales	167.041	168.520
<b>Total de Líneas</b>	<b>3.415.594</b>	<b>3.467.015</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales

Nota: (p) Cifras preliminares.

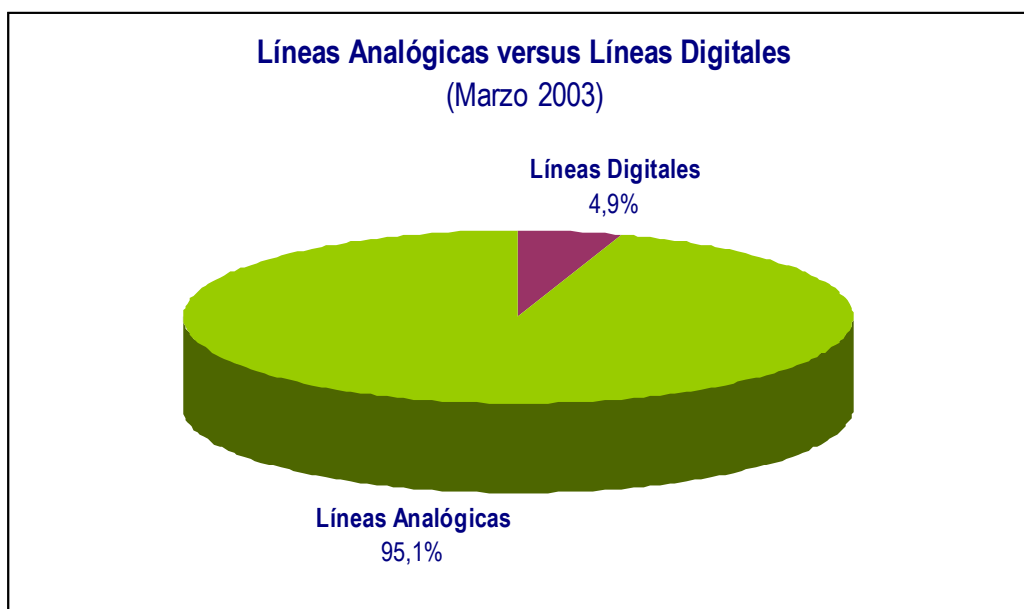
1/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas análogas:

i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas análogas.

ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas análogas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató.



Gráfico 7



Al analizar el desempeño trimestral de las líneas a nivel regional se observa que para el caso de las líneas analógicas (cuadro 12), las mayores bajas se presentaron en las regiones I, IX, V y VIII con un 3,1% y un 2,3% para las dos primeras regiones y con un 2,1% para las dos últimas. Respecto de las líneas en servicio digitales (cuadro 13) se observa en cambio, un comportamiento trimestral positivo respecto de las analógicas, sobre todo a nivel de regiones, en este sentido, se observan crecimientos importantes en la XII región, aumentando en un 11,9%, seguido por la X región con un aumento del 2,3%, finalizando con las regiones VIII, IV y V las que muestran un crecimiento en torno al 1,5%.

**Cuadro 12**  
**Líneas en Servicios Analógicas**

Región	Marzo 2003	Diciembre 2002	Variación Trimestral (%)
I	80.421	82.996	-3,1%
II	102.464	103.609	-1,1%
III	36.484	36.832	-0,9%
IV	84.015	84.943	-1,1%
V	352.878	360.502	-2,1%
RM	1.826.095	1.851.378	-1,4%
VI	93.118	94.044	-1,0%
VII	93.596	94.129	-0,6%
VIII	280.425	286.476	-2,1%
IX	100.751	103.096	-2,3%
X	141.579	143.186	-1,1%
XI	15.486	15.661	-1,1%
XII	41.241	41.643	-1,0%
<b>Total</b>	<b>3.248.553</b>	<b>3.298.495</b>	<b>-1,5%</b>

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

**Cuadro 13**  
**Líneas en Servicios Digitales 1/**

Región	Marzo 2003 (p)	Diciembre 2002 (p)	Variación Trimestral (%)
I	2.813	2.852	-1,4%
II	3.152	3.168	-0,5%
III	637	652	-2,3%
IV	1.609	1.585	1,5%
V	9.431	9.307	1,3%
RM	122.127	123.935	-1,5%
VI	894	924	-3,2%
VII	1.790	1.803	-0,7%
VIII	10.747	10.581	1,6%
IX	5.066	5.230	-3,1%
X	7.225	7.061	2,3%
XI	407	401	1,5%
XII	1.143	1.021	11,9%
<b>Total</b>	<b>167.041</b>	<b>168.520</b>	<b>-0,9%</b>

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas análogas:

i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas análogas.

ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas análogas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató.

1. Al observar la relación existente entre ambas tecnologías a marzo 2003 (cuadro 14), se puede apreciar que a nivel nacional existen 19 líneas analógicas por cada línea digital, haciéndose más estrecha esta relación en la Región Metropolitana con 15 líneas analógicas por cada línea digital. En cuanto a la relación en regiones, se puede apreciar que esta alcanza su máximo en la VI región con 104 líneas analógicas en promedio por cada línea digital, disminuyendo a la mitad en regiones como la Tercera con una relación de 57 líneas analógicas por cada línea digital, seguida por la IV y VII región con una relación de 52. El resto de las regiones alcanzan una relación en torno a las 20 y 30 líneas analógicas por cada línea digital.

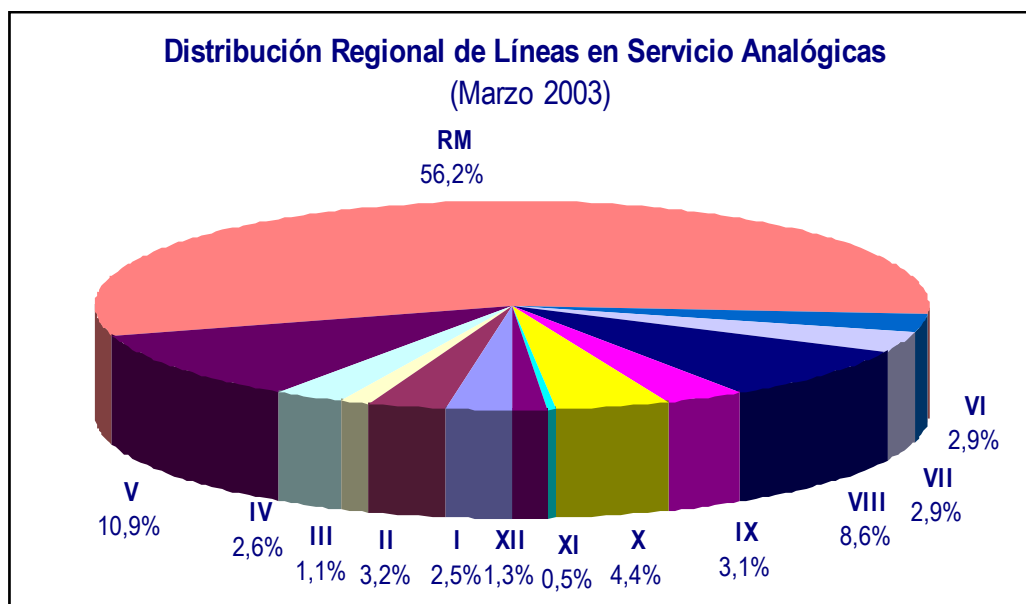
**Cuadro 14**  
**Relación Líneas Analógicas vs Líneas Digitales**  
 (Marzo 2003)

Región	Líneas Analógicas	Líneas Digitales	Número de líneas analógicas por cada línea digital
I	80.421	2.813	29
II	102.464	3.152	33
III	36.484	637	57
IV	84.015	1.609	52
V	352.878	9.431	37
RM	1.826.095	122.127	15
VI	93.118	894	104
VII	93.596	1.790	52
VIII	280.425	10.747	26
IX	100.751	5.066	20
X	141.579	7.225	20
XI	15.486	407	38
XII	41.241	1.143	36
<b>Total</b>	<b>3.248.553</b>	<b>167.041</b>	<b>19</b>

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

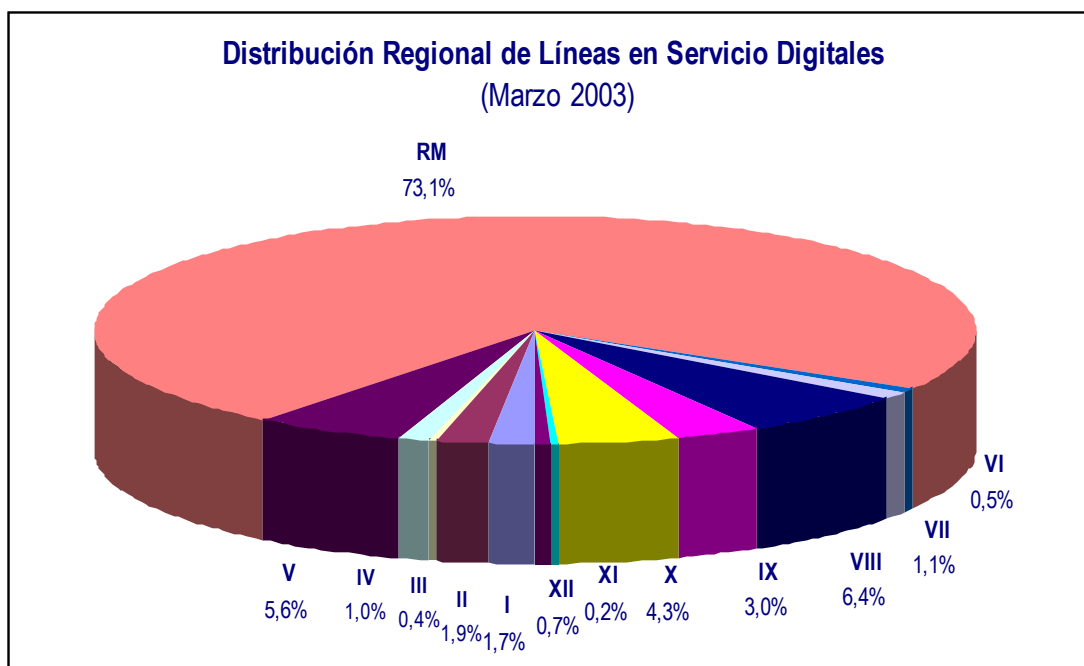
En la distribución de las líneas según tecnología a nivel regional (gráficos 8 y 9), se puede apreciar en ambos casos que la Región Metropolitana concentra la mayor cantidad de líneas. Para el caso de las líneas analógicas concentra el 56,2% del total de las líneas, mientras que para el caso de las líneas digitales alcanza un importante 73,1% del total, seguidas por la V región con un 10,9 % del total de líneas analógicas y un 5,6% del total de líneas digitales, y por la VIII región con un 8,6% y un 6,4% para el caso de las líneas analógicas y digitales respectivamente.

**Gráfico 8**



Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Gráfico 9



Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.



### Recuadro 1 Número de Líneas en Servicio y Abonados Móviles por Hogar

A partir de la información de hogares con teléfono fijo, obtenida a través del Censo de Población y Vivienda realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas en Abril 2002, y de líneas en servicio residenciales proporcionada por las compañías locales, es posible concluir que a nivel nacional existen en promedio 1,1 líneas por hogar, situación que se mantiene prácticamente constante a nivel regional, salvo en la XI región en la cual este indicador no alcanza a la unidad.

#### Cuadro – A

Región	Líneas en Servicio Residenciales (Marzo 2003)	Hogares con Teléfono Fijo (Censo 2002)	Número de Líneas por Hogar
I	58.883	50.676	1,2
II	78.250	68.519	1,1
III	27.221	24.989	1,1
IV	62.876	56.894	1,1
V	280.018	235.731	1,2
RM	1.369.435	1.174.675	1,2
VI	69.248	69.347	1,0
VII	65.142	63.202	1,0
VIII	220.347	198.746	1,1
IX	73.714	67.318	1,1
X	97.535	87.183	1,1
XI	8.224	8.958	0,9
XII	30.878	28.012	1,1
<b>Total</b>	<b>2.441.771</b>	<b>2.134.250</b>	<b>1,1</b>
% de hogares		<b>51,5</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por las compañías locales a SUBTEL y los datos de hogares obtenidos a partir del Censo 2002.

Si se realiza similar ejercicio con la información de abonados móviles a nivel nacional, se obtiene que el indicador de abonados móviles por hogar alcanza a los 2,7.

#### Cuadro – B

Indicador	Abril 2002
Número de Abonados Móviles	5.664.099
Hogares con teléfono Móvil	2.113.737
<b>Abonados móviles por hogar</b>	<b>2,7</b>
<b>Porcentaje de Hogares con Teléfono Móvil</b>	<b>51,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por las compañías móviles a SUBTEL y los datos de hogares obtenidos a partir del Censo 2002.

**b. Tráfico cursado a través de Redes de Telefonía Fija**

Durante el año 2002 el total de tráfico acumulado alcanzó los 27.452 millones de minutos, mostrando una moderada disminución del 2,9%, con un promedio de tráfico cursado al mes de 2.288 minutos. El tráfico local – local, entendido como aquel tráfico que permanece dentro de una misma zona primaria, alcanzó 13.381 millones de minutos, experimentando una disminución del 6,9%. Pese a esta disminución este tráfico continúa siendo el mayor componente representando el 48,7% del total siguiendo en representatividad el tráfico Internet con un 27,8% del total y mostrando un moderado aumento del 2,4% respecto del año 2001.

Dentro de los tráficos que mostraron alzas durante el período, se encuentran el tráfico de entrada a la red fija proveniente de la red móvil con un aumento del 11,7%, junto con el desempeño del tráfico de larga distancia internacional tanto de entrada como de salida con un aumento del 9,2% y 7,3% respectivamente.

**Cuadro 15**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Fija**  
(Millones de Minutos Efectivos 1/)

Tipo de Tráfico	Año 2002 (p)		Año 2001		Variación Porcentual
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
Local – Local 2/	13.381	1.115	14.369	1197	-6,9%
Fijo – Móvil (S) 3/	1.700	142	1.753	146	-3,0%
Móvil - Fijo (E) 4/	1.312	109	1.175	98	11,7%
Fijo – LDN 5/ 6/	2.194	183	2.415	201	-9,2%
Fijo - LDI (S) 7/	258	22	241	20	7,3%
Fijo - LDI (E)	396	33	362	30	9,2%
Fijo – Internet (e)	7.619	635	7.442	620	2,4%
Fijo - SSCC (S) 8/	553	46	485	40	14%
Fijo - SSCC (E) 8/	38	3	16	1	140%
<b>Total</b>	<b>27.452</b>	<b>2.288</b>	<b>28.258</b>	<b>2.355</b>	<b>-2,9%</b>

Fuente: SUBTEL, tráfico local - local a partir de la información proporcionada por las compañías de telefonía fija, tráfico fijo - móvil informado por las compañías móviles y tráfico larga distancia informado por los portadores. El tráfico Internet corresponde al tráfico reportado por las compañías locales y portadores, mientras que el tráfico servicio complementario (S) corresponde a la suma de la información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores. El tráfico SSCC (Entrada), se obtiene a partir de la información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: (p) Cifras preliminares. (e) Cifra estimada.

LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC= Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.

2/Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales (103,104, 107).

3/Tráfico originado en redes de telefonía fija y terminado en redes móviles. (Entrada a la red móvil).

4/Tráfico originado en redes móviles y terminado en redes de telefonía fija. (Entrada a la red fija).

5/Corresponde a comunicaciones de larga distancia, clasificado por las empresas como: Normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

6/Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende a aproximadamente un 10% del total de tráfico, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria.

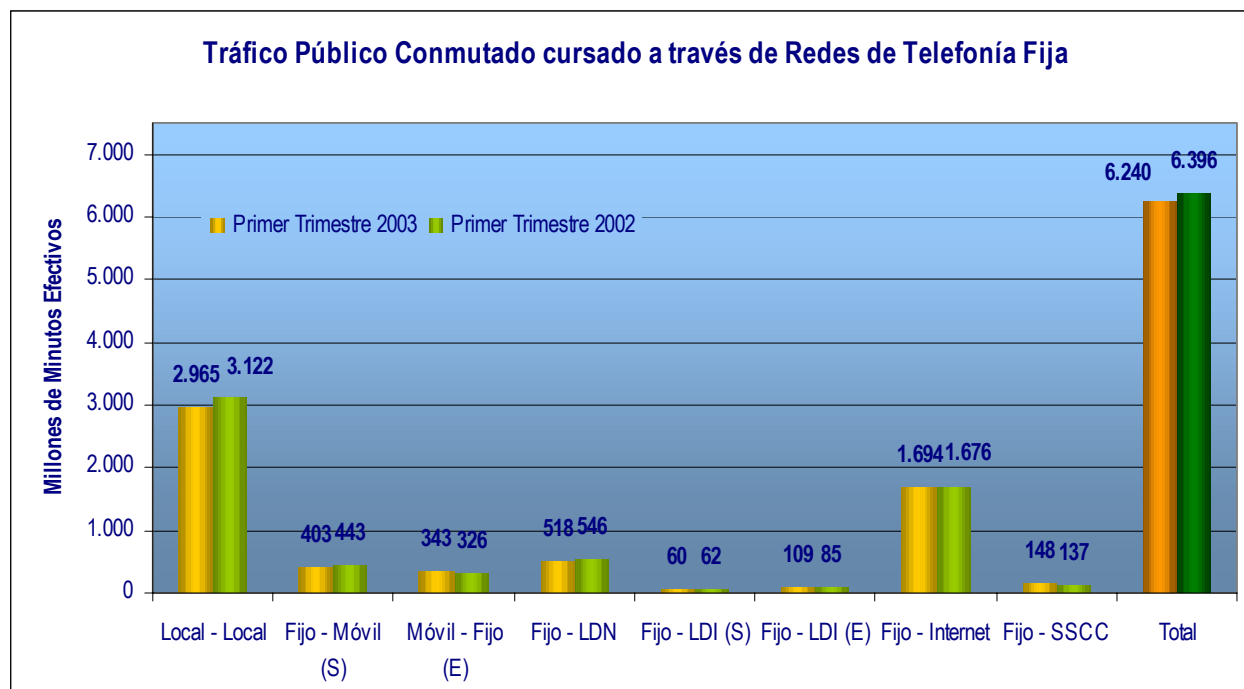
7/Tráfico originado en la red fija. Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional, clasificado por las empresas como: Normal y cursado por operadora.

8/Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800, del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800 y del tipo 0300, 0600, 0700, 0800.



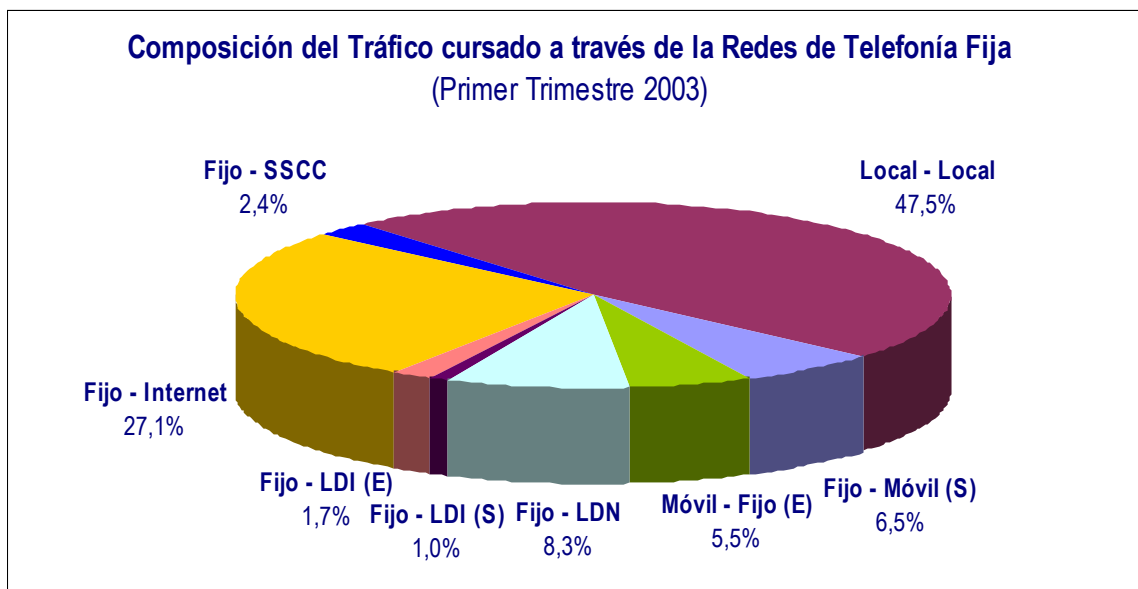
El desempeño del sector durante el primer trimestre 2003, fue similar al comportamiento del año 2002, mostrando una leve disminución del total de tráfico del 2,5% respecto del primer trimestre 2002. En el gráfico 10, se puede apreciar que durante el primer trimestre 2003, el total de tráfico cursado a través de las redes de telefonía fija alcanzaron los 6.240 millones de minutos, siendo el tráfico local – local el mayor componente alcanzando el 47,5% del total. En segundo lugar se encuentra con una representatividad del 27,1% del total (gráfico 11)

Gráfico 10



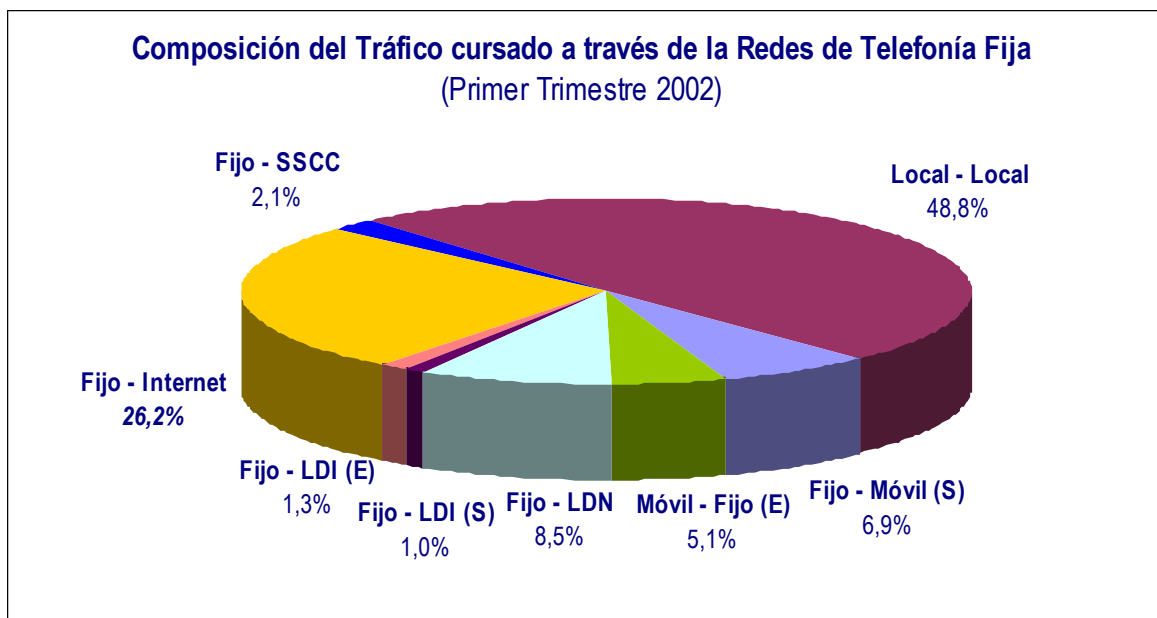
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores.

Gráfico 11



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores

Gráfico 12



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores

En el cuadro 16 se presenta el tráfico promedio por línea al mes generado durante el año 2002 en comparación con el año 2001. Se observa una disminución anual del indicador del 5,5% alcanzando los 612 minutos cursados en promedio al mes, siendo el tráfico asociado a la larga distancia nacional con 52 minutos, el que presentó la mayor baja de un 11%. Dentro de las alzas se destacan los servicios complementarios con un aumento del 11,9%, el tráfico de larga distancia internacional con un aumento del 5,3% y por último el tráfico Internet, que permanece casi inalterable entre un período y otro aumentando en un 0,5%.

**Cuadro 16**  
**Tráfico Promedio por Línea al Mes, originado en Redes de Telefonía Fija 1/**  
(Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2002 (p)	Año 2001	Variación (%)
Local – Local 2/	319	349	-8,6%
Fijo – Móvil	40	43	-4,9%
Fijo LDN 3/	52	59	-11,0%
Fijo – LDI 4/	6,1	5,8	5,3%
Fijo – Internet	181	180	0,5%
Fijo – SSCC 5/	13	12	11,9%
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>648</b>	<b>-5,5%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

LDN= Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ El tráfico promedio por línea al mes se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) del año, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas afines de año.

2/ Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales (103,104, 107).

3/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia, clasificado por las empresas como: Normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

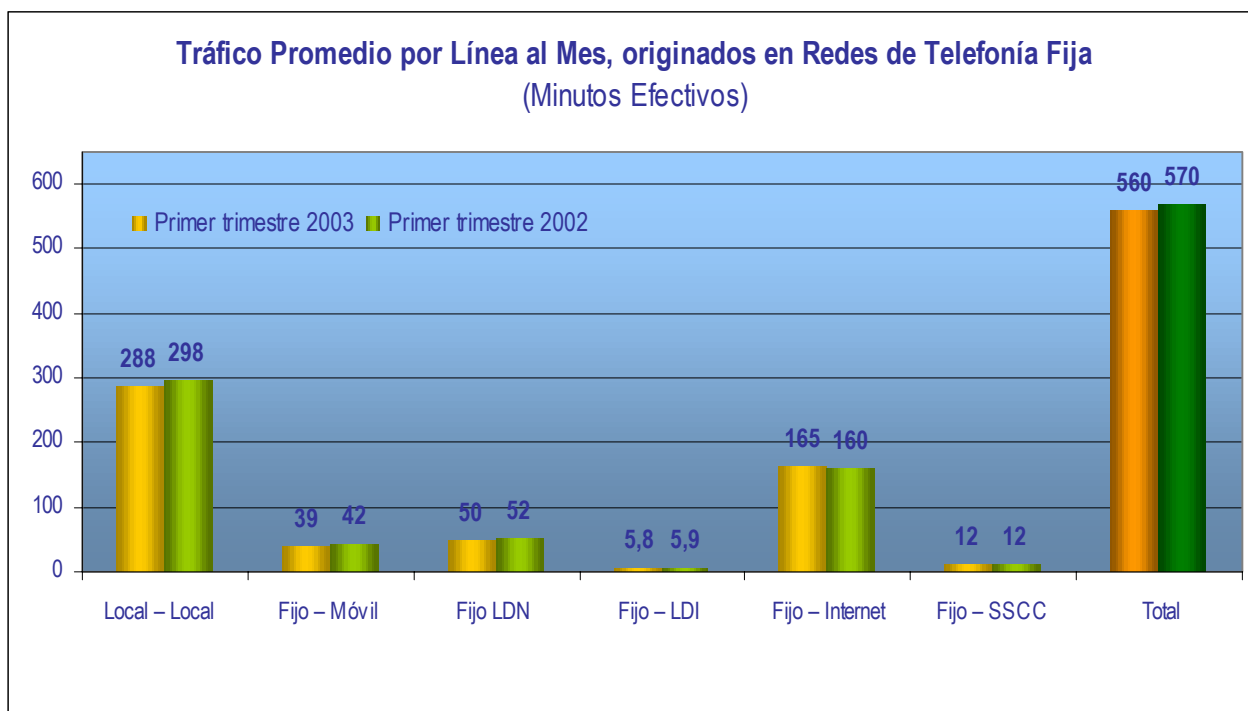
4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia clasificado por las empresas como Normal y cursado por operadora.

5/ Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800 y del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800.

En el gráfico 13 se presenta el indicador tráfico promedio por línea al mes originado en las redes de telefonía móvil para el primer trimestre 2003 y primer trimestre 2002. En el se observa que durante el primer trimestre el indicador alcanzó los 560 minutos versus los 570 minutos del trimestre del período inmediatamente anterior, representando una pequeña disminución del 1,7%; A su vez se observa que el resto de los tráfico experimentaron un comportamiento similar entre un período y otro, siendo el tráfico Internet y aquél asociado a los servicios complementarios los que experimentaron alzas de un 3,0% y 0,3% respectivamente, reflejando la importancia que adquieren los servicios adicionales a la voz en las redes de telecomunicaciones.



Gráfico 13



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, compañías móviles y portadores.

### iii. Telefonía Móvil

En materia de telefonía móvil durante el presente año, la Subsecretaría en conjunto con la industria han incorporado a la normativa aspectos importantes que van en directo beneficio de los consumidores.

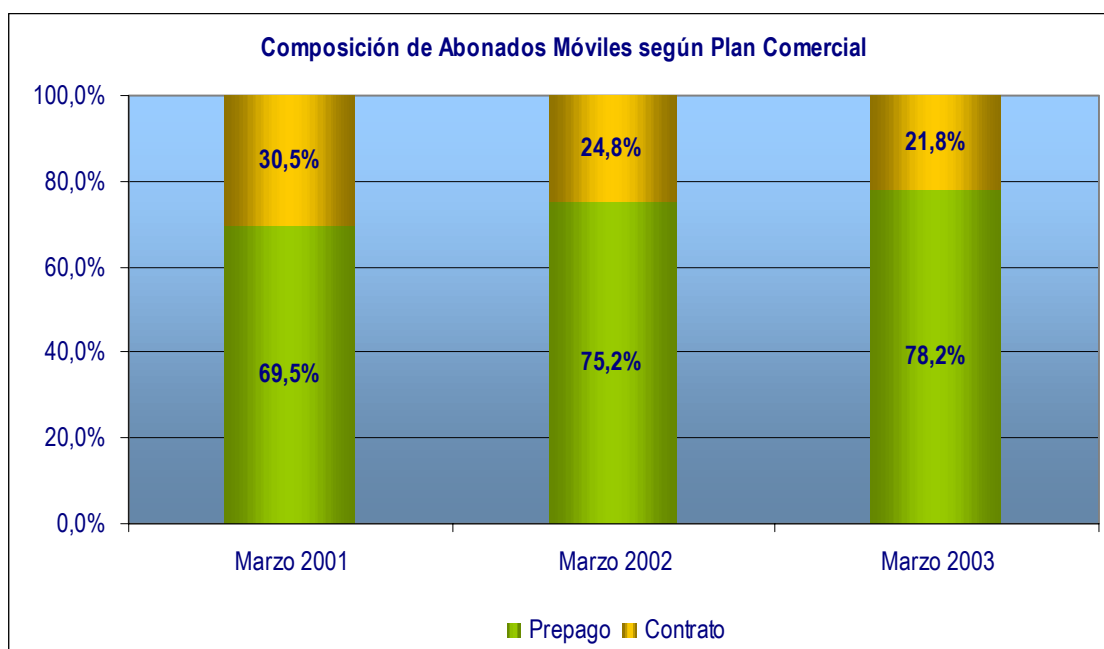
- En primer lugar a partir del primero de abril comenzó a operar el registro de celulares robados implementado en conjunto con las empresas de telefonía móvil. Las concesionarias implementaron y compartieron un registro de denuncias por robo, hurto y extravío de equipos móviles con la finalidad de generar una base de datos en cada compañía, la cual deberá ser consultada por el personal encargado de recibir solicitudes de habilitación, a fin de que estos puedan detectar e informar la condición de robado o hurtado registrada para dichos equipos. Para esto, el usuario afectado deberá dejar constancia en Carabineros de Chile, acreditar que el teléfono pertenece a él, ante notario si es necesario, y hacer la denuncia en la compañía.
- En segundo lugar, se dictó la normativa que pone fin a las restricciones de término de contrato sobre los equipos terminales entregados en arriendo por las compañías móviles, fomentando de esta manera la competencia, dado que disminuye las barreras de salida para el abonado. Las compañías móviles sólo podrán celebrar contratos independientes para el suministro del servicio y del equipo sin que el término de uno implique la caducidad del otro.
- Desde el 24 de julio del presente año se autoriza el uso comercial del dígito 8 como número de inicio, aumentando con ello la disponibilidad de numeración para estos servicios.

### a. Abonados Móviles

A marzo de 2003, los abonados móviles alcanzaron los 6.706.431, significando una penetración de 42,6 abonados por cada 100 habitantes y un crecimiento trimestral del 4,0%, con un 2,5% para el caso de los abonados contrato y un 4,5% para el caso de los abonados prepago. Respecto de su desempeño anual (año 2001 - 2002) se observa un crecimiento del 22,3% del total de abonados, liderado por los abonados prepago con un aumento del 27,5 % y de un 6,9% de los abonados contrato.

Al observar la composición de los abonados, a marzo de los años 2001, 2002 y 2003 (gráfico 14) se puede apreciar una tendencia creciente en la composición de abonados de prepago, representando en marzo de 2003 el 78,2% del total de abonados.

**Gráfico 14**



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

## b. Tráfico Cursado a través de Redes Móviles

En el tráfico asociado a las redes de telefonía móvil se observa que, durante el año 2002, se cursaron 6.251 millones de minutos versus los 5.262 cursados durante el año 2001, significando un aumento del 18,8% anual. Los aumentos proporcionales en el tráfico se encuentran encabezados por el tráfico de servicios complementarios, con un aumento del 54,4% respecto del año 2001, sin embargo éstos constituyen sólo el 1,5% del total de tráfico. El tráfico de larga distancia internacional de entrada registró un aumento del 47,4%. A su vez se observa un positivo desempeño del tráfico móvil – móvil, aumentando en un 38,8% respecto del año 2001, alcanzando los 3.044 millones de minutos, correspondiente a un consumo promedio mensual de 254 minutos. Este tráfico se constituyó en el tráfico mayoritario durante el año 2002, representando el 48,7% del total. El tráfico móvil - fijo de entrada a la red representa el 27,2% del total de tráfico, sin embargo se observa una disminución de este último del 3%, situación que vuelve a ser explicada por el bloqueo existente de comunicaciones desde teléfonos fijos hacia los teléfonos móviles y el efecto sustitución entre comunicaciones móvil - móvil.

**Cuadro 17**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Móvil**  
(Millones de Minutos Efectivos 8/)

Tipo de Tráfico	Año 2002 (p)		Año 2001		Variación Porcentual
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
Móvil – Móvil 1/ 6/	3.044	254	2.193	183	38,8%
Móvil - Fijo (S) 2/ 6/	1.312	109	1.175	98	11,7%
Móvil - Fijo (E) 3/ 6/	1.700	142	1.753	146	-3,0%
Móvil - LDI (S) 4/ 6/	15	1	14	1	7,7%
Móvil - LDI (E) 5/ 6/	61	5	42	3	47,4%
Móvil – Internet 9/	0,6	—	0,04	—	—
Móvil - SSCC (S) 7/	93	8	60	5	54,4%
Móvil - SSCC (E)	25	2	25	2	-1,6%
<b>Total</b>	<b>6.251</b>	<b>521</b>	<b>5.262</b>	<b>438</b>	<b>18,8%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Notas: S= Tráfico de salida; E= Tráfico de entrada; LDI = Tráfico Larga Distancia Internacional; SSCC= Tráfico servicios complementarios.

(p) Cifras preliminares.

1/ Corresponde al tráfico originado y terminado en las compañías móviles incluido el tráfico Intrared.

2/ Corresponde al tráfico originado en la red móvil y terminado en la red fija.

3/ Corresponde al tráfico originado en la red fija y terminado en la móvil.

4/ Corresponde al tráfico de interconexión con portador de salida.

5/ Corresponde al tráfico de interconexión con portador de entrada.

6/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

7/Parte del aumento del tráfico de Servicios complementarios se debe a la incorporación de este tráfico a los reportes de parte de esta empresa a partir del año 2002.

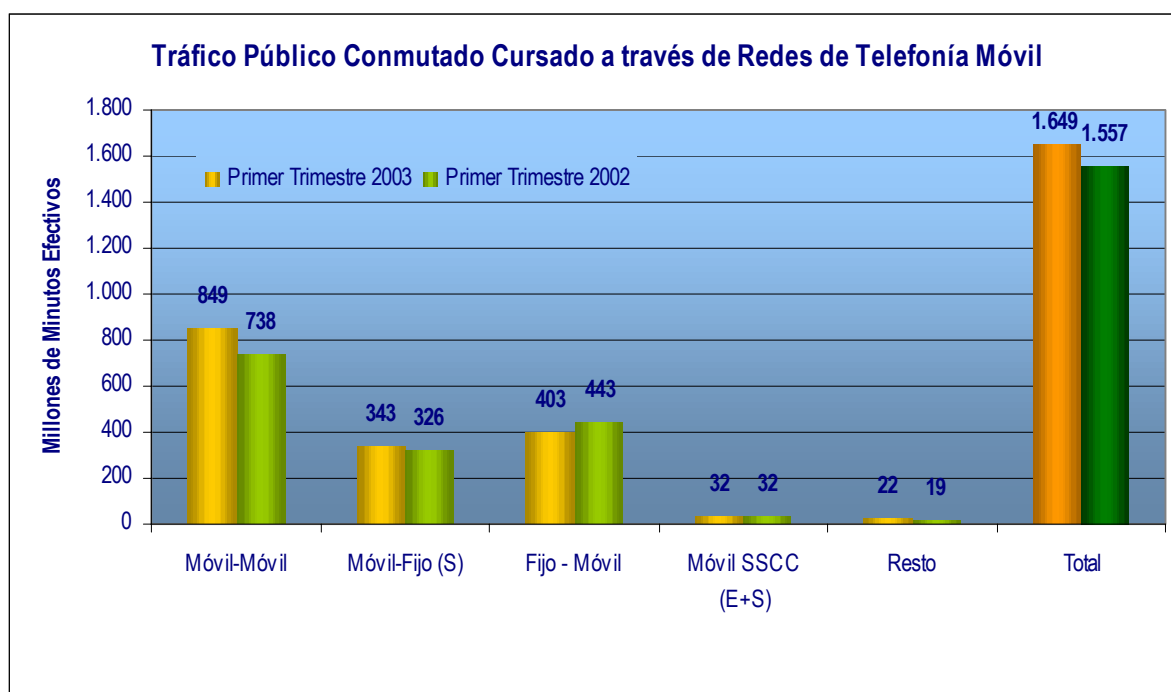
8/Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.

9/ El tráfico Internet móvil, presentado durante del año 2002, no es del todo comparable con el tráfico del año 2001, dado que en esta oportunidad se incorporó el tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2002.



Al comparar el desempeño de tráfico del primer trimestre 2003 versus el primer trimestre de 2002, se observa un moderado aumento del tráfico total del 5,9%, cuyo menor ritmo de crecimiento en relación con el número de abonados se explica por la incorporación al mercado de consumidores de menor perfil de consumo. Se observa que el tráfico público conmutado a través de las redes de telefonía móvil durante el primer trimestre de 2003, alcanzó los 1.649 millones de minutos lo cual significó un promedio mensual de 550 minutos, mientras que durante el año 2002 se alcanzaron los 1.557 millones de minutos, lo que en promedio significó un consumo de 519 minutos mensuales. Respecto del resto de los tráficos y según se observa en el gráfico 15, existe un comportamiento superior de todos los tráficos durante el primer trimestre de 2003 a excepción del tráfico fijo móvil, correspondiente a la entrada a la red móvil desde la red fija, el cual experimentó una disminución del 9% respecto del tráfico cursado durante el primer trimestre de 2002.

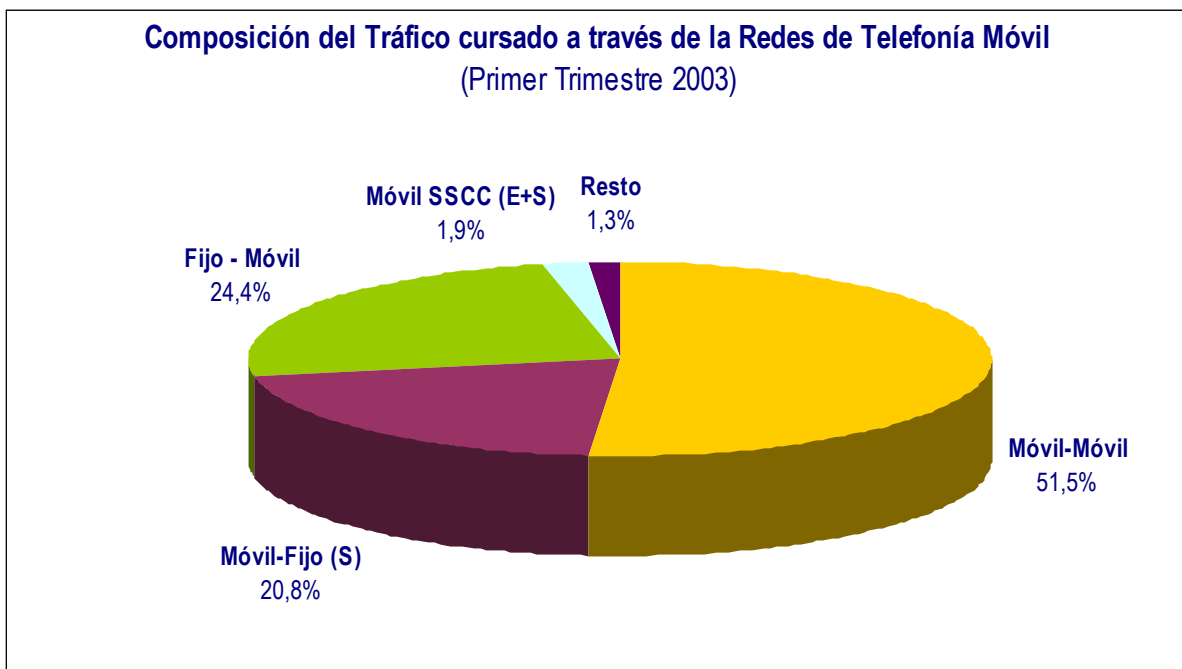
Gráfico 15



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

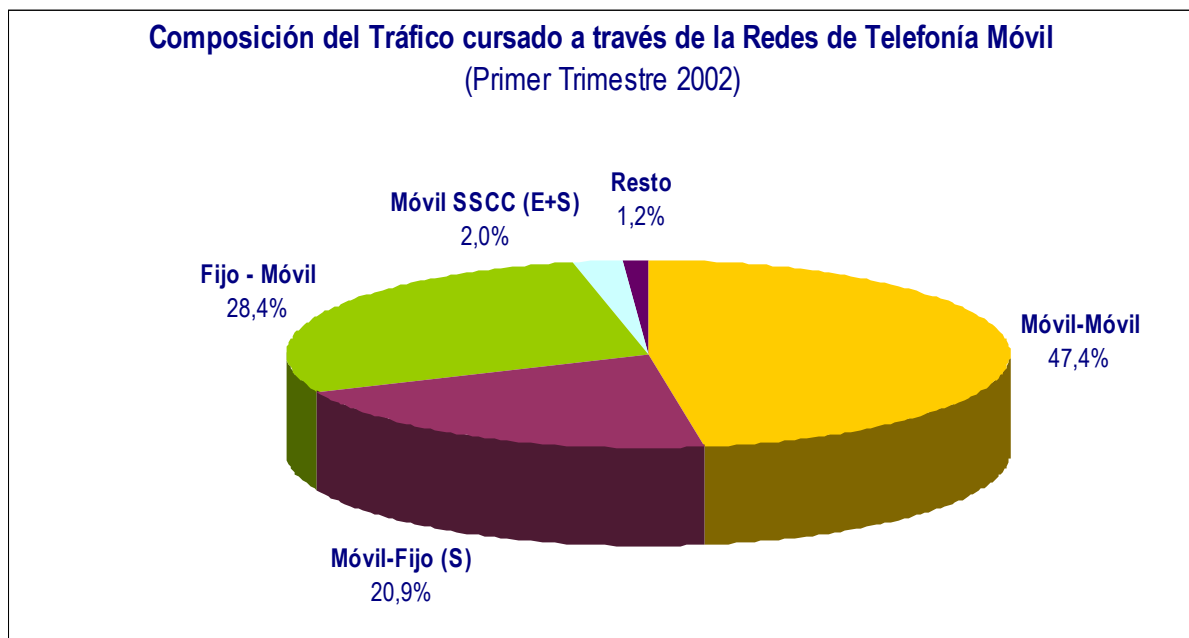
En la composición de tráfico del primer trimestre 2003 (gráfico 16) y primer trimestre 2002 (gráfico 17), se observa nuevamente que el tráfico móvil - móvil se constituye en el componente principal de tráfico, debido fundamentalmente al importante crecimiento que ha experimentado la red de telefonía móvil a través de su indicador abonados móviles, representando 51,5% y un 47,4% del total de tráfico durante el primer trimestre 2003 y primer trimestre 2002, respectivamente.

Gráfico 16



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Gráfico 17



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Respecto del tráfico promedio mensual por abonado, se observa en el cuadro 18, una disminución anual del indicador de un 5,7% respecto del año 2001, alcanzando en total los 63,8 minutos en promedio por abonado al mes. Se observa a su vez, para igual período, un moderado aumento del tráfico promedio mensual móvil - móvil de un 1,3%. El resto de los tráficos presentan una disminución, en torno al 20%, a excepción de tráfico de salida de servicios complementarios los que aumentaron en 14,6% alcanzando durante el año 2002 los 1,3 minutos promedio por abonado móvil mensual.

**Cuadro 18**  
**Tráfico Promedio Mensual (generado) por Abonado Móvil 1/**  
(Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2002 (p)	Año 2001	Variación (%)
Móvil - Móvil	43,5	42,9	1,3%
Móvil - Fijo (S)	18,8	23,3	-19,5%
Móvil LDI Salida	0,2	0,3	-21,4%
Móvil Internet	0,0	0,0	—
Móvil SSCC Salida	1,3	1,2	14,6%
<b>Total</b>	<b>63,8</b>	<b>67,7</b>	<b>-5,7%</b>

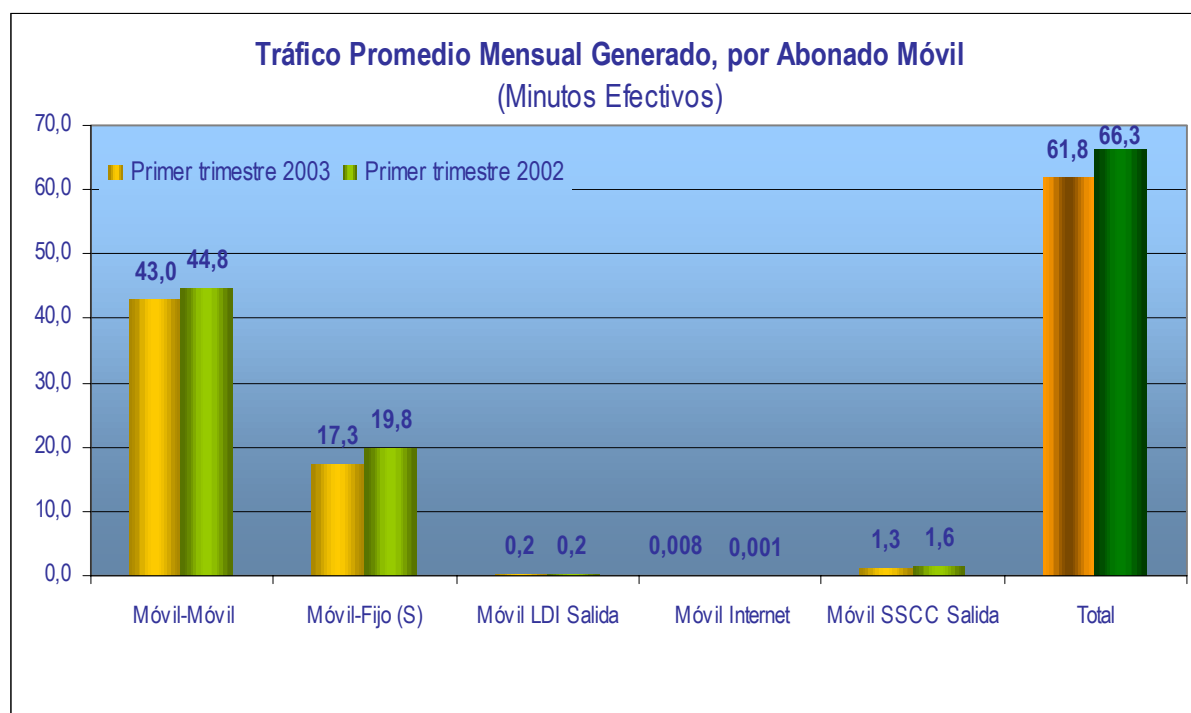
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ El tráfico promedio por abonado al mes se elaboró como el promedio de la relación de tráfico/número de abonados mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de abonados a fines de cada año.

Al analizar igual indicador, para el período comprendido entre el primer trimestre de 2003 respecto del 2002 (gráfico 18), se observa un comportamiento similar en ambos casos, alcanzando a los 62 minutos por abonado móvil durante el primer trimestre de 2003, lo que corresponde a una disminución del 6,8% respecto del primer trimestre del 2002. Se observa a su vez una disminución del tráfico móvil - móvil por abonado ubicándose en los 43 y 45 minutos para el primer trimestre 2003 y 2002 respectivamente.

Gráfico 18



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

En el tráfico móvil según plan comercial (cuadro 19), se observa que durante el primer trimestre de 2003 los abonados contrato generaron un total de 823 millones de minutos representando un aumento del 11,0%, respecto de igual período del año inmediatamente anterior, mientras que los abonados prepago generaron 398 millones de minutos significando un aumento del 13,1%, respecto del primer trimestre del 2002. En cuanto al tráfico recibido por los abonados según plan comercial, se observa que los abonados de contrato recibieron durante el primer trimestre de 2003 un total de 308 millones de minutos, magnitud que fue superada por los abonados de prepago los que recibieron 586 millones de minutos aumentando en un 4,4% respecto del año 2002.

**Cuadro 19**  
**Tráfico Cursado por los Abonados de Telefonía Móvil según Plan Comercial**  
(Millones de Minutos Efectivos 2/)

Tráfico de Salida	Primer Trimestre 2003 (p)	Primer Trimestre 2002 (p)	Variación (%) 12 meses
Contrato	823	742	11,0%
Prepago	398	352	13,1%
<b>Total</b>	<b>1.221</b>	<b>1.094</b>	<b>11,7%</b>
<b>Tráfico de Entrada 1/</b>			
Contrato	308	332	-7,1%
Prepago	586	561	4,4%
<b>Total</b>	<b>894</b>	<b>893</b>	<b>0,1%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ El total de tráfico de entrada no coincide con la entrada reportada en el gráfico 15, debido a que en la construcción de esta tabla también se consideran las entradas del tráfico móvil - móvil.

2/ Minutos efectivos, obtenidos a partir de la información de segundos dividida por 60, proporcionada por las compañías móviles.



Al observar la distribución de tráfico según abonados y sentido de tráfico (cuadro 20) se puede apreciar que la mayor cantidad de tráfico generado corresponde a abonados de contrato, representando el 67,4%, mientras que sólo el 32,6% del tráfico generado corresponde a los abonados de prepago. Si se observa la contraparte de esto es decir, la distribución del tráfico de entrada según abonados, se corrobora que los abonados de prepago son eminentemente receptores de comunicaciones, dado que reciben el 65,5% del total de tráfico de entrada.

Por otro lado, al distribuir el total de tráfico entrada y salida de los abonados de contrato y prepago, se observa que el 72,8% del total del tráfico cursado por los abonados de contrato corresponde a tráfico de salida, mientras que el 27,2% corresponde a tráfico de entrada. En cambio al analizar el total de tráfico cursado por los abonados de prepago, el 40,5% corresponde a tráfico de salida, mientras que casi el 60% corresponde a tráfico de entrada.

**Cuadro 20**  
**Distribución de Tráfico según Abonados y Sentido de Tráfico**  
(Primer Trimestre 2003)

<b>Distribución según Abonados</b>		<b>Salida</b>	<b>Entrada</b>
Contrato		67,4%	34,5%
Prepago		32,6%	65,5%
<b>Contrato + Prepago</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>% Total de Tráfico (E+S)</b>		<b>57,7%</b>	<b>42,3%</b>

<b>Distribución según Sentido</b>	<b>Salida</b>	<b>Entrada</b>	<b>Total Entrada + Salida</b>	<b>% Total de Tráfico (Contrato + Prepago)</b>
Contrato	72,8%	27,2%	100,0%	53,5%
Prepago	40,5%	59,5%	100,0%	46,5%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Respecto del tráfico promedio mensual por abonado móvil para los abonados de contrato y prepago, se observa que en ambos sentidos, salida y entrada los abonados contrato cursan una mayor cantidad de minutos al mes que los abonados de prepago.

En el caso del tráfico de salida los abonados contrato alcanzan los 190 minutos promedio al mes durante el primer trimestre de 2003 aumentando en un 5,2% respecto del primer trimestre de 2002, mientras que los abonados prepago cursaron en promedio los 26 minutos. Respecto al tráfico de entrada se observa que los abonados contrato recibieron en promedio 71 minutos al mes durante el primer trimestre de 2003, disminuyendo en un 12% respecto del tráfico recibido durante el primer trimestre de 2002. Los abonados de prepago en cambio, recibieron 38 minutos en promedio disminuyendo en un 16,2% en comparación a los 54 minutos en promedio cursados durante el primer trimestre 2002.

**Cuadro 21**  
**Tráfico Promedio Mensual por Abonado Móvil, según Plan Comercial 1/**  
 (Minutos Efectivos)

<b>Tráfico de Salida</b>	<b>Primer Trimestre 2003</b>	<b>Primer Trimestre 2002</b>	<b>Variación (%) 12 meses</b>
Contrato	190	181	5,2%
Prepago	26	28	-9,3%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>-6,8%</b>
<b>Tráfico de Entrada</b>			
Contrato	71	81	-12,0%
Prepago	38	45	-16,2%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>-16,5%</b>

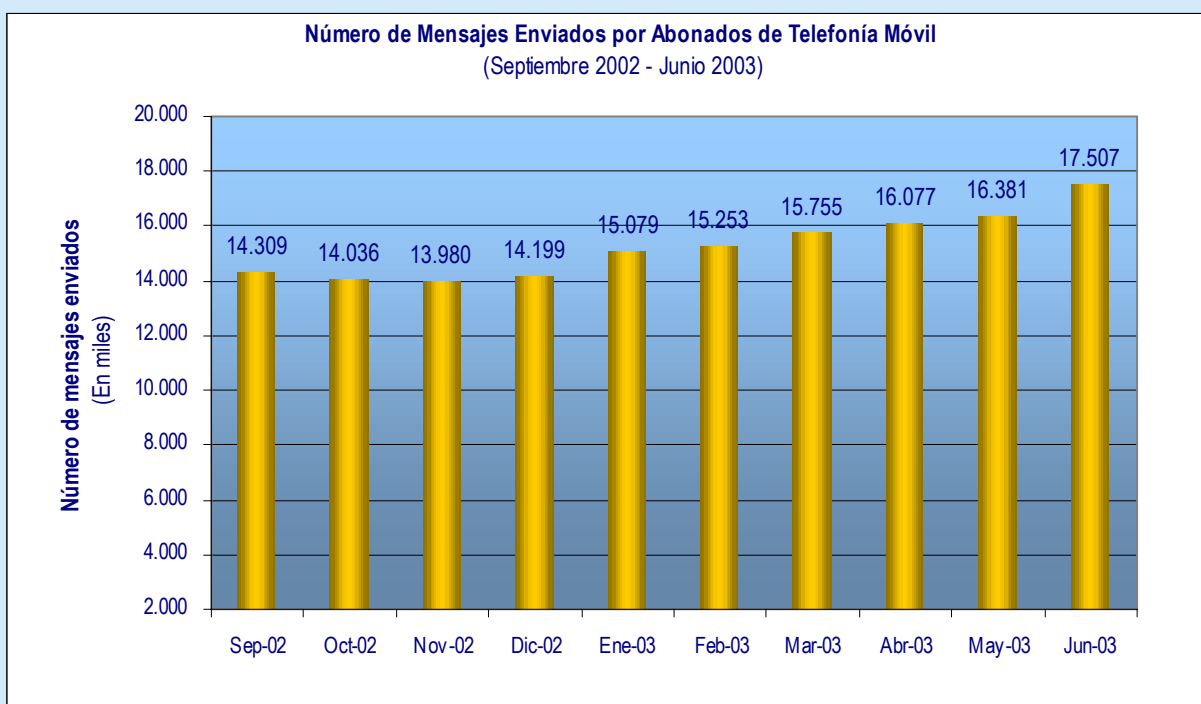
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ La elaboración de este indicador no discrimina por tipo de tráfico.

2/ El tráfico promedio por abonado al mes se elaboró como el promedio de la relación de tráfico/número de abonados mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de abonados a fines de cada año.

**Recuadro 2****Servicios de Valor Agregado de la Telefonía Móvil  
“ Servicio de Mensajería Corta (SMS)”**

El servicio de mensajería corta (SMS) se ha constituido en una opción importante de comunicación entre los abonados de telefonía móvil. En efecto tal como se aprecia en el gráfico 2.1, existe una tendencia creciente en el número de mensajes efectivamente enviados por los abonados de telefonía móvil alcanzando en el mes de junio 2003 a los 17,5 millones de mensajes enviados, acumulando durante el primer semestre del presente año un total 96 millones de mensajes de textos enviados.

**Gráfico 2.1**

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

El uso del servicio de mensajería ha mostrado un aumento significativo en los últimos meses, situación que debiese mantenerse en el tiempo si se considera, por una parte, que no todo el parque de aparatos cuenta con la habilitación respectiva, y por otra, que es un servicio aún en desarrollo. Al respecto, es importante señalar que la tasa unitaria de envíos en junio 2003 a 2,5 mensajes por abonado, considerando la totalidad de los abonados móviles.

Respecto de los servicios de mensajería es importante destacar el lanzamiento del servicio MMS (Servicio de Mensaje Multimedial), el cual se constituye en una diferenciación respecto del SMS, este conjuga la imagen, texto y audio en un sólo mensaje, junto con la extensión que algunas compañías están realizando del SMS a la red fija.

**iv. Larga Distancia****a. Número de Operadores y Cobertura del Servicio**

Durante junio del presente año se otorgó concesión de Servicio Intermedio para prestar servicios de telefonía de larga distancia a la empresa Embratel Chile S.A., compañía brasileña filial de MCIWorldCom, cuya zona de servicio abarcará todo el territorio nacional, y cuyo código asociado corresponde al 161.

Junto a esto, durante el mismo mes, se recibió en la Subsecretaría de Telecomunicaciones una solicitud de concesión de servicio intermedio con autorización para dar servicio de larga distancia de la empresa Netline Multicarrier S.A.

En los cuadros 22 y 23, se presenta la cobertura de los distintos portadores que reportan información a Subtel. En ellos se observa que existe una mayor cobertura a nivel de zona primaria para el tráfico de larga distancia nacional que internacional.

Para el caso de larga distancia nacional, se observa que existe una cobertura en todo el territorio nacional de los portadores a excepción de AT&T Chile S.A. (119) y Empresa de Transporte de Señales S.A. (177), las cuales se encuentran presentes en 16 y 11 zonas primarias respectivamente, ampliando la primera de éstas su área de cobertura respecto de junio 2002, hacia las zonas de Arica, Copiapó y Ovalle.



**Cuadro 22**  
**Área de Servicio de Operadores de Larga Distancia según Zona Primaria para**  
**Tráfico de Larga Distancia Nacional**  
**(Marzo 2003)**

Portador	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	Número de Zonas Primarias en las cuales se encuentra presente el Portador
AT&T Chile Long Distance S.A. (155)																									24
AT&T Chile Networks S.A. (110)																									24
AT&T Chile S.A. (119)																									16
Bellsouth Chile S.A. (181)																									24
Chilesat S.A. (171)																									24
Compañía de Teléfonos de Chile Transmisiones Regionales S.A. (188)																									24
Convergencia Chile S.A. (112)																									24
Empresa de Transporte de Señales S.A. (177)																									11
Empresa Nacional de Telecomunicaciones (123)																									24
Globus 120 S.A. (120)																									24
GTD Larga Distancia S.A. (159)																									24
IFX Larga Distancia Chile S.A. (118)																									23
Manquehue Telecomunicaciones de Larga Distancia S.A. (122)																									24
Micarrier Telecomunicaciones S.A. (154)																									23
Soc. Inversiones y Comunicaciones S.A. (117)																									24
Sur Comunicaciones S.A. (127)																									24
Telefónica del Sur Carrier S.A. (121)																									24
Transam Comunicaciones S.A. (113)																									24
<b>Número de Operadores por Zona Primaria</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	

Notas: 1/ El cuadro de cobertura, se elaboró a partir de la información de tráfico de larga distancia nacional según zona primaria de origen reportado por los portadores a SUBTEL.

2/ El tráfico utilizado en la confección del cuadro corresponde a aquel tráfico clasificado por la empresa como NOR+TEOP+CUOP.



**Cuadro 23**  
**Área de Servicio de Operadores de Larga Distancia según Zona Primaria para**  
**Tráfico de Larga Distancia Internacional**  
 (Marzo 2003)

Portador	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	Número de Zonas Primarias en las cuales se encuentra presente el Portador
AT&T Chile Long Distance S.A. (155)																									24
AT&T Chile Networks S.A. (110)																									24
AT&T Chile S.A. (119)																									17
Bellsouth Chile S.A. (181)																									24
Chilesat S.A. (171)																									24
Compañía de Teléfonos de Chile Transmisiones Regionales S.A. (188)																									24
Convergencia Chile S.A. (112)																									18
Empresa de Transporte de Señales S.A. (177)																									11
Empresa Nacional de Telecomunicaciones (123)																									24
Globus 120 S.A. (120)																									24
GTD Larga Distancia S.A. (159)																									10
IFX Larga Distancia Chile S.A. (118)																									19
Manquehue Telecomunicaciones de Larga Distancia S.A. (122)																									24
Micarrier Telecomunicaciones S.A. (154)																									12
Soc. Inversiones y Comunicaciones S.A. (117)																									24
Sur Comunicaciones S.A. (127)																									23
Telefónica del Sur Carrier S.A. (121)																									24
Transam Comunicaciones S.A. (113)																									24
<b>Número de Operadores por Zona Primaria</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	

Nota: El cuadro de cobertura, se elaboró a partir de la información de tráfico de larga distancia internacional de salida según zona primaria reportado por los portadores.

2/ El tráfico utilizado en la confección del cuadro corresponde a aquel tráfico clasificado por la empresa como NOR+CUOP.



**b. Tráfico Cursado a través de Redes de Larga Distancia**

Al analizar el desempeño del segmento de larga distancia según el indicador de tráfico, se observa que durante el año 2002, se cursó un total de 6.030 millones de minutos, lo cual significó un promedio mensual de 502 minutos. A su vez se observa una disminución del 5,9% respecto del año 2001. En cuanto a las mayores bajas, se encuentra en primer lugar el tráfico Internet el cual disminuyó en 10,8%, seguido por el tráfico de larga distancia nacional con una disminución de un 9,2% para igual período alcanzando los 2.194 millones de minutos. En cuanto a los tráficos que experimentaron un desempeño positivo se encuentra el tráfico de servicios complementarios asociados a la red fija, con un aumento del 183,4%, reflejando la importancia relativa que han ido adquiriendo estos servicios. Resulta importante destacar el buen desempeño del tráfico de larga distancia internacional, tanto de salida como de entrada. En el primero de los casos se observa un aumento del 7,4% cuando se considera todo el tráfico de salida (LDI (S) fija y LDI (S) móvil), para el período comprendido entre 2002 y 2001, y un aumento del 13,2% del total de tráfico de entrada (LDI (E) fija y LDI (E) móvil).

**Cuadro 24**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Larga Distancia**  
(Millones de Minutos Efectivos 11/)

Tipo de Tráfico	Año 2002 (p)		Año 2001		Variación Porcentual
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
LDN 1/ 2/ 10/	2.194	183	2.415	201	-9,2%
LDI (S) – Fija 1/ 2/	258	22	241	20	7,3%
LDI (E) – Fija 3/	396	33	362	30	9,2%
LDI (S) – Móvil 4/ 8/	15	1	14	1	7,7%
LDI (E) – Móvil 5/ 8/	61	5	42	3	47,4%
Internet – Fija 6/	2.913	243	3.267	272	-10,8%
Internet – Móvil 7/	0,05	0,00	0,04	0,00	18,8%
SSCC - Fija 9/	192	16	68	6	183,4%
SSCC - Móvil (S) 9/	55	5	44	4	23,5%
SSCC - Móvil (E) 9/	25	2	25	2	-1,6%
<b>Total</b>	<b>6.030</b>	<b>502</b>	<b>6.409</b>	<b>534</b>	<b>-5,9%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías móviles.

Notas:(p)Cifras preliminares.

S= Tráfico de salida; E= Tráfico de entrada; LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija.

2/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia clasificados por los portadores como normal, cursado por operadora y terminado en operadora.

3/ Tráfico de entrada a las redes de telefonía fija.

4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil.

5/ Tráfico de entrada a las redes de telefonía móvil.

6/ Corresponde a aquel tráfico en el cual el ISP se conecta directamente con un portador, el que a su vez, se encuentra interconectado con la compañía local de acceso al usuario, o bien es el portador el que ofrece el servicio de acceso a Internet. En este caso el usuario accede a Internet mediante una numeración que comienza con el código del portador en cuestión.

7/ Corresponde a aquel tráfico realizado a través de un ISP no telefónico conectado a las redes de larga distancia, o de ISP que son, a su vez, concesionarias de larga distancia, que prestan servicio a usuarios de telefonía móvil.

8/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

9/ Corresponde al tráfico del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800 o bien de tipo 0300, 0600,0700 y 0800.

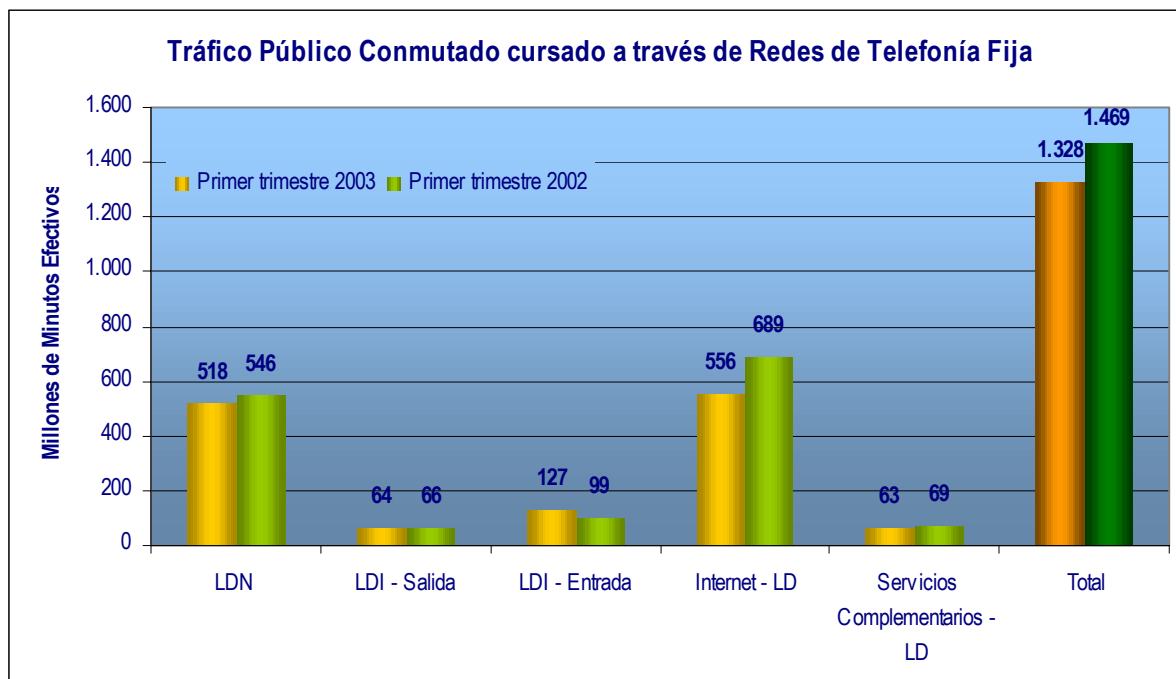
10/Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10%, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que supera las fronteras de una zona primaria.

11/ Los minutos efectivos se construyen a partir de la información de segundos enviados por las compañías del sector dividido por 60.



En el gráfico 19, se presenta el tráfico cursado por las redes de portador durante el primer trimestre 2003 versus el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. En éste se aprecia que durante el primer trimestre del presente año se cursaron 1.328 millones de minutos versus los 1.469 del trimestre inmediatamente anterior, significando una variación porcentual 12 meses de -9,8%.

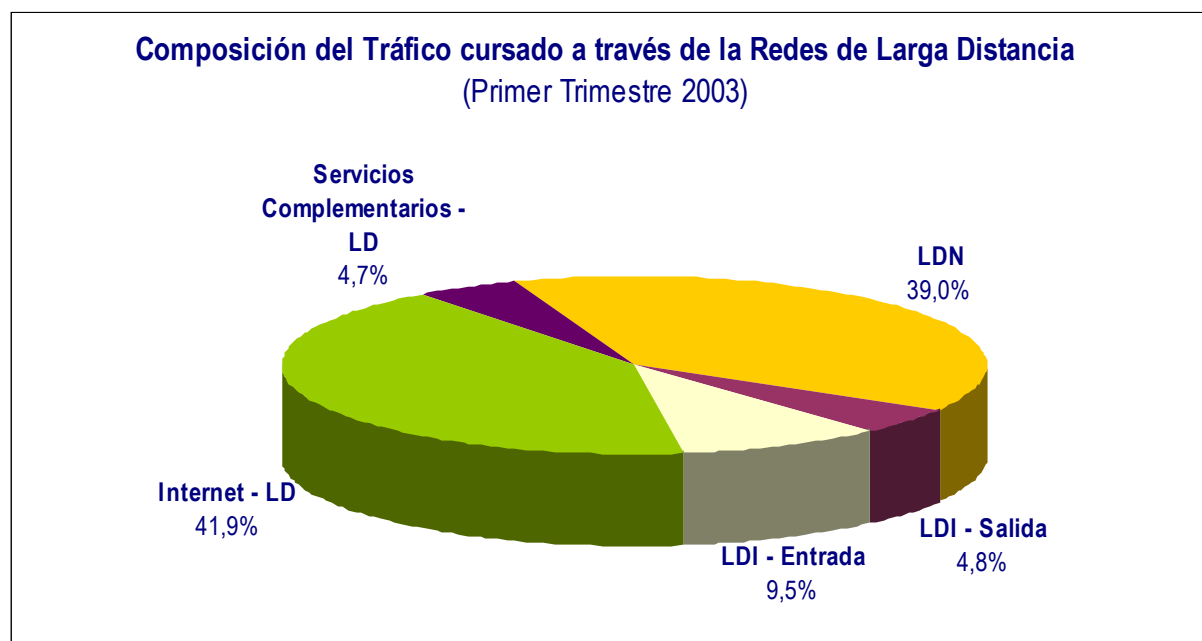
Gráfico 19



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las portadores y compañías móviles.

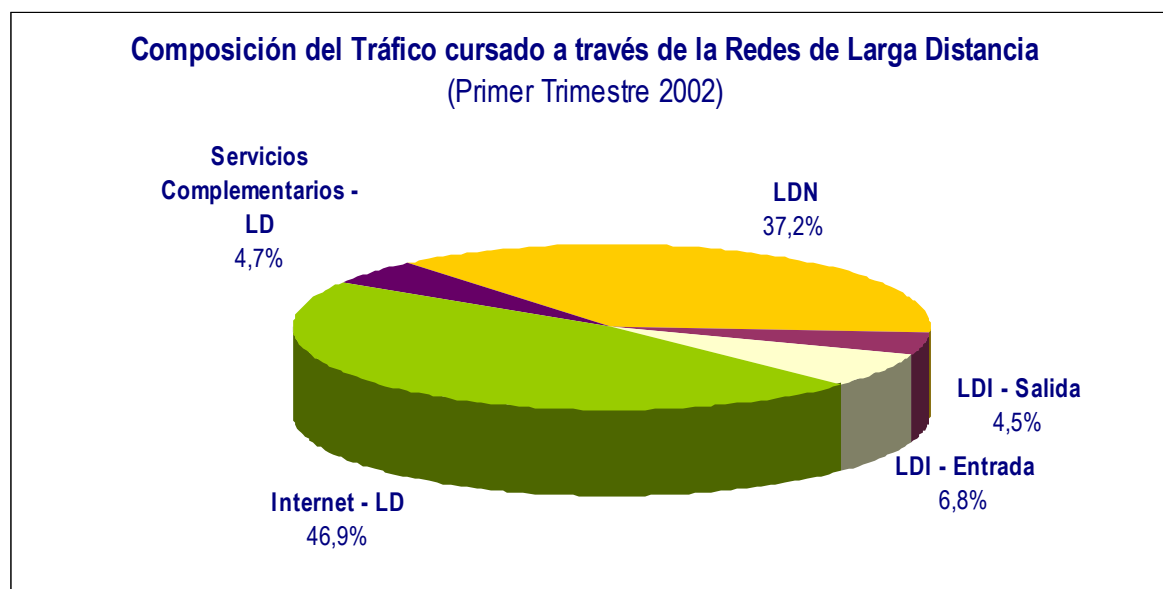
En cuanto a la composición de tráfico cursado a través de la red de portador (gráfico 20 y 21) se observa que, en ambos períodos, el componente más importante lo constituye el tráfico Internet con un 41,9% y un 46,9% del total de tráfico, durante el primer trimestre 2003 y 2002, respectivamente. En segundo nivel de importancia se encuentra el tráfico de larga distancia nacional con una representatividad del 39,0% durante el primer trimestre 2003, y del 37,2% durante el primer trimestre 2002.

Gráfico 20



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las portadores y compañías móviles.

Gráfico 21



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las portadores y compañías móviles.

## v. Internet

## a) Cobertura del Servicio de Acceso Internet

En los cuadros 25 y 26 se presenta la cobertura de los proveedores de acceso a Internet, a marzo 2003, medido a través de la ubicación de las conexiones reportadas a Subtel, tanto para la modalidad de conexión conmutada como para las dedicadas. Según se desprende de la información de ambos cuadros la cobertura existente es mayor para el caso del acceso conmutado que el dedicado, debido principalmente a la facilidad que presentan las tecnologías disponibles.

**Cuadro 25**  
**Cobertura de Proveedores de Acceso a Internet, Modalidad Conmutada 1/ 2/**  
 (Marzo 2003)

Proveedor de Acceso a Internet	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Presencia en Regiones reportada por los Proveedores de Acceso a Internet
AT&T Chile Internet														13
Chilesat														13
CMET														5
Telefónica Internet Empresas														13
CyberCenter														13
Emol														12
Entel														13
GlobalCom S.A.														13
Gtd Internet														5
IFX Networks														13
Inter.net														13
Interweb														1
Manquehue														1
Psinet														13
Surnet														4
Terra														12
Tutopia														13
Uunet														1
VTR														1
<b>Número de proveedores de Acceso por Región</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	

Nota: 1/ La cantidad de ISP's corresponde al universo que reporta información a Subtel. Existe una cantidad importante de ISP's virtuales que serán incorporados en próximos informes, mediante la solicitud de información generada por esta Subsecretaría.

2/ Este listado no asegura que cada uno de los usuarios que lo requieran tengan el acceso, esto va a depender de la compañía telefónica a la cual estén suscritos y de las características técnicas del PC.



**Cuadro 26**  
**Cobertura de Proveedores de Acceso a Internet, Modalidad Dedicada 1/ 2/**  
 (Marzo 2003)

Proveedor de Acceso a Internet	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Número de Regiones reportadas por el ISP
AT&T Chile Internet														6
Chilesat														13
CMET														5
Telefónica Internet Empresas														13
CyberCenter														1
Emol														1
Entel														13
Global One														2
GlobalCom S.A.														1
Gtd Internet														9
IFX Networks														3
Impsat														10
Inter.net														1
Latlink														7
Manquehue														1
Metrópolis														1
Psinet														2
Surnet														4
Terra														12
Tutopia														1
Uunet														1
VTR														8
<b>Número de Proveedores de Acceso por Región</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

Nota: 1/ La cantidad de ISP's corresponde al universo que reporta información a Subtel. Existe una cantidad importante de ISP's virtuales que serán incorporados en próximos informes, a medida que vayan siendo parte de los reportes, mediante la solicitud de información generada por esta Subsecretaría.

2/ Este listado no asegura que cada uno de los usuarios que lo requieran tengan el acceso, esto va a depender de la factibilidad técnica existente.

**b) Conexiones a Internet**

En el siguiente apartado se presenta una evaluación del desempeño del segmento Internet medido a través del indicador de número de conexiones, desagregado según modalidad de acceso en: conexiones de acceso conmutado y dedicado. La primera de éstas corresponde al número de ANI's distintos (número de identificación del abonado telefónico), que han realizado tráfico de Internet a través de las redes de servicios de telefonía pública en el transcurso del mes de cierre del trimestre, mientras que, las conexiones de acceso dedicado se miden como el número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado, dentro de los cuales se incluyen enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL, Cable Módem, WLL y otros.

En este sentido en el cuadro 27, se observa la evolución trimestral de las conexiones según ambas modalidades. En éste se aprecia un descenso paulatino de las conexiones de acceso conmutado a partir de septiembre 2002, descenso que ha sido compensado con creces con el aumento de las conexiones de acceso dedicado, lo que se debe principalmente a la migración de los usuarios a aquellas conexiones de mayor velocidad reconociendo en estas últimas los beneficios y facilidades asociados a las nuevas tecnologías.

**Cuadro 27**  
**Conexiones a Internet según Modalidad de Acceso**  
(Junio 2000 – Marzo 2003)

Trimestre	Conmutada 1/		Dedicada 2/	
	Total	Variación Trimestral (%)	Total	Variación Trimestral (%)
<b>Año 2000</b>				
Junio	468.227	...	2.411	...
Septiembre	561.454	19,9%	4.555	88,9%
Diciembre	578.316	3,0%	7.879	73,0%
<b>Año 2001</b>				
Marzo	593.941	2,7%	17.179	118,0%
Junio	674.646	13,6%	31.882	85,6%
Septiembre	678.699	0,6%	49.514	55,3%
Diciembre	631.526	-7,0%	66.722	34,8%
<b>Año 2002</b>				
Marzo	635.333	0,6%	82.866	24,2%
Junio	658.828	3,7%	115.715	39,6%
Septiembre (p)	616.827	-6,4%	150.346	29,9%
Diciembre (p)	569.306	-7,7%	188.454	25,3%
<b>Año 2003</b>				
Marzo (p)	565.114	-0,7%	217.088	15,2%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ Conexiones de Acceso Conmutado: corresponde al número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos, que a través de las redes de servicios de telefonía pública han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre.

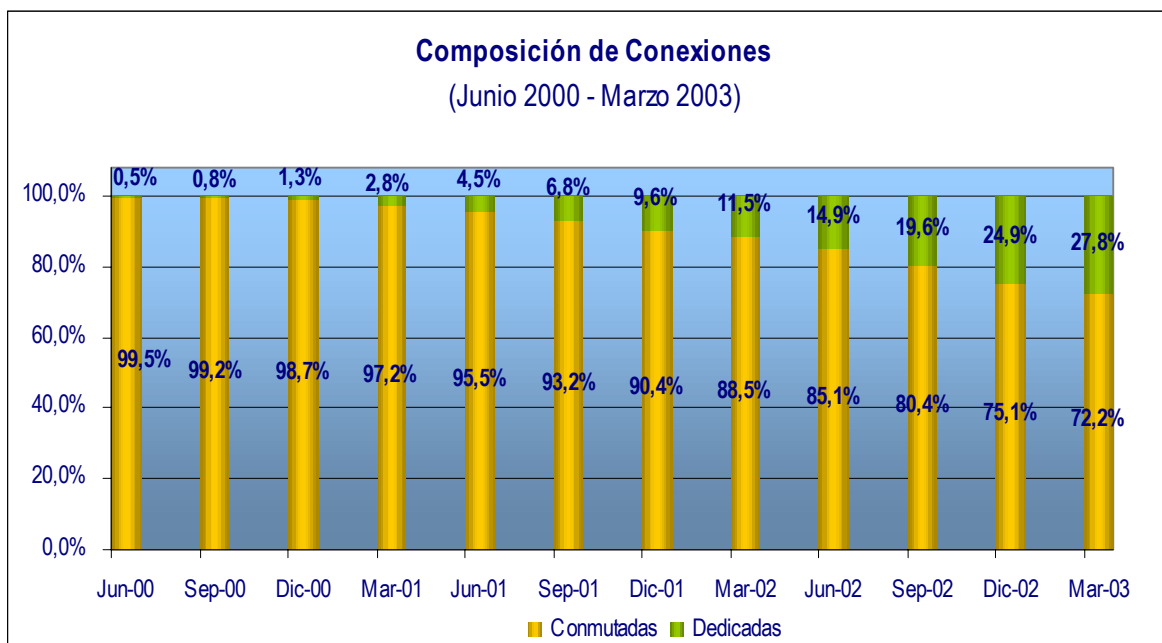
2/ Conexiones de Acceso Dedicado: corresponde al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen: Enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso: xDSL, Cable Módem y WLL.





A pesar de la disminución presentada por las conexiones de acceso conmutado, estas continúan siendo una alternativa importante de conexión, constituyéndose en el 72,2% del total de conexiones a marzo 2003, mientras que el 27,8% restante corresponde a las conexiones de acceso dedicado.

Gráfico 22



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

En el cuadro 28, se presenta la desagregación de las conexiones según tecnología de acceso. En el caso de las conexiones conmutadas se observa que el mayor porcentaje de éstas corresponde a la tradicional conexión telefónica analógica, representado más del 95% del total de conexiones conmutadas, mientras que el resto corresponde a la tecnología ISDN, conexiones de modalidad conmutada que permiten una mayor velocidad que la conexión tradicional. A marzo 2003, las conexiones analógicas alcanzaron las 557.671, disminuyendo en un 0,7% respecto de diciembre 2002, mientras que las conexiones ISDN, alcanzaron a la misma fecha las 7.271 conexiones con una disminución trimestral del 5%.

En el caso de las conexiones de acceso dedicado, se observa que éstas alcanzaron las 217.088 conexiones con un importante crecimiento del 162% para el período comprendido entre marzo 2003 y marzo 2002. A su vez se observa que las conexiones clasificadas como otras tecnologías, lideraron el crecimiento con un aumento del 194,1%, seguido por las conexiones ADSL con una aumento del 169,1%, y finalmente las conexiones de cable módem con 150,4%. Respecto del desempeño trimestral todas presentaron un moderado crecimiento en torno al 15%.

**Cuadro 28**  
**Conexiones a Internet según Tecnología Asociada**  
(Diciembre 2001 – Marzo 2003)

<b>I. Conexiones Conmutadas</b>	<b>Dic-01</b>	<b>Mar-02</b>	<b>Jun-02</b>	<b>Sep-02</b>	<b>Dic-02</b>	<b>Mar-03</b>	<b>Variación Trimestral (%)</b>	<b>Variación 12 meses (%)</b>
<i>I.1) Tecnología Asociada</i>								
I.1.i) Telefónica Analógica	623.013	626.424	650.867	607.684	561.354	557.671	-0,7%	-11,0%
I.1.ii) ISDN 1/	7.791	7.669	7.681	8.724	7.653	7.271	-5,0%	-5,2%
I.1.iii) Otras Tecnologías	722	1.240	280	418	299	172	-42,5%	-86,1%
<b>Total Conmutadas</b>	<b>631.526</b>	<b>635.333</b>	<b>658.828</b>	<b>616.826</b>	<b>569.306</b>	<b>565.114</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-11,1%</b>
<b>II. Conexiones Dedicadas</b>								
<i>II.1) Tecnología Asociada</i>								
II.1.i) ADSL	25.350	31.211	45.511	58.253	72.909	83.999	15,2%	169,1%
II.1.ii) Cable Módem	36.669	43.059	59.012	78.381	93.475	107.806	15,3%	150,4%
II.1.iii) Otras Tecnologías 2/	4.703	8.596	11.192	13.712	22.070	25.283	14,6%	194,1%
<b>Total Dedicadas</b>	<b>66.722</b>	<b>82.866</b>	<b>115.715</b>	<b>150.346</b>	<b>188.454</b>	<b>217.088</b>	<b>15,2%</b>	<b>162,0%</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

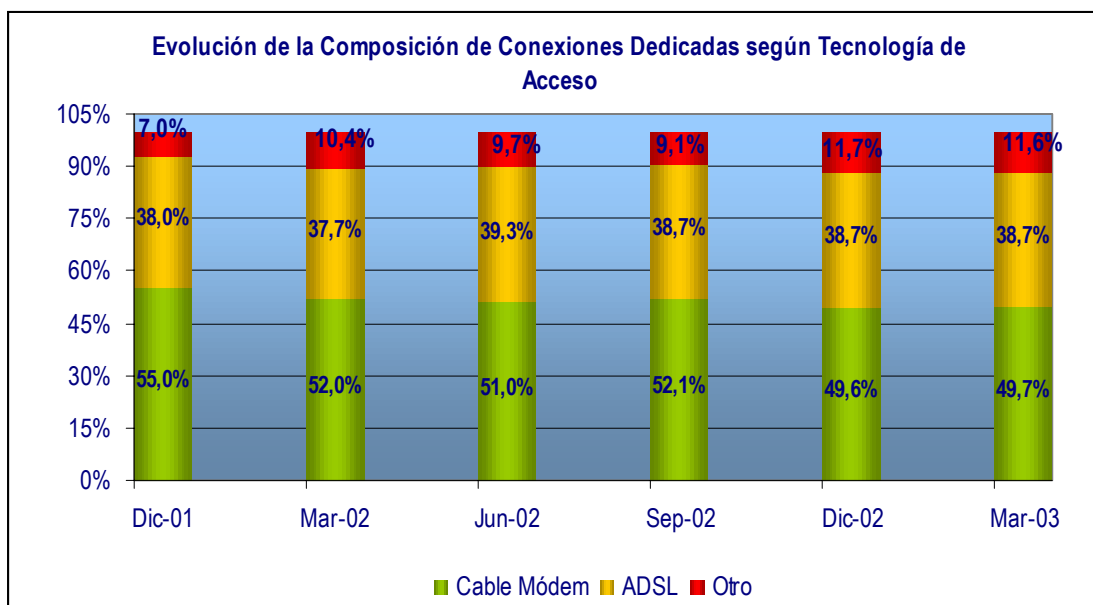
Notas:(p)Cifras preliminares.

1/ La composición de conexiones de acceso conmutado presentó un cambio respecto de la última publicación debido al posterior envío de éstas por una de las empresas que forman parte del universo de información.

2/ La categoría incluye: tecnologías de acceso dedicado vía canal digital dedicado, Frame Relay, Wireless Local Loop, canal digital HDSL, canal digital SDSL, Ethernet, ATM.

En cuanto a la composición de las conexiones dedicadas, en el gráfico 23 se puede apreciar una composición estable en el tiempo, siendo las conexiones cable módem el mayor componente representando en torno al 50% en cada uno de los períodos, constituyéndose a nivel agregado, en la principal modalidad de acceder a Internet a mayor velocidad.

Gráfico 23



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

En el cuadro 29, es posible apreciar un análisis de las conexiones de acceso dedicado según tecnología y suscriptor asociado, para los períodos de septiembre y diciembre 2002 y para marzo 2003.

En el caso de las conexiones ADSL, se observa que el mayor porcentaje corresponde a conexiones residenciales, representando en marzo 2003 un 63,6% del total de éstas, alcanzando las 53.463 e incrementándose en un 26,7%, respecto de diciembre 2002. En segundo lugar se encuentran las clasificadas por como comercial alcanzando las 20.747 conexiones representando un 24,4% del total. En cuanto a las conexiones ADSL clasificadas como comercial PYME, se observa un incremento trimestral del 9,2%.

## Cuadro 29

**Conexiones de Acceso Dedicado según Tecnología de Acceso Asociada y Tipo de Suscriptor**  
(Septiembre 2002 – Marzo 2003)

<b>Tipo de Suscriptor</b>	<b>ADSL</b>	<b>Cable Módem</b>	<b>Otro</b>	<b>Total</b>
<b>Septiembre 2002</b>				
Residencial	30.559	78.381	6.175	115.115
Comercial Grandes Empresas	153	—	417	570
Comercial PYME	7.848	—	3.442	11.290
Comercial	19.685	—	3.568	23.253
Otro	8	—	110	118
<b>Total</b>	<b>58.253</b>	<b>78.381</b>	<b>13.712</b>	<b>150.346</b>
<b>Diciembre 2002</b>				
Residencial	42.208	93.475	12.343	148.026
Comercial Grandes Empresas	176	—	306	482
Comercial PYME	8.999	—	5.660	14.659
Comercial	21.516	—	3.711	25.227
Otro	10	—	50	60
<b>Total</b>	<b>72.909</b>	<b>93.475</b>	<b>22.070</b>	<b>188.454</b>
<b>Marzo 2003</b>				
Residencial	53.463	107.806	14.741	176.010
Comercial Grandes Empresas	221	—	872	1.093
Comercial PYME	9.831	—	5.933	15.764
Comercial	20.474	—	3.692	24.166
Otro	10	—	45	55
<b>Total</b>	<b>83.999</b>	<b>107.806</b>	<b>25.283</b>	<b>217.088</b>

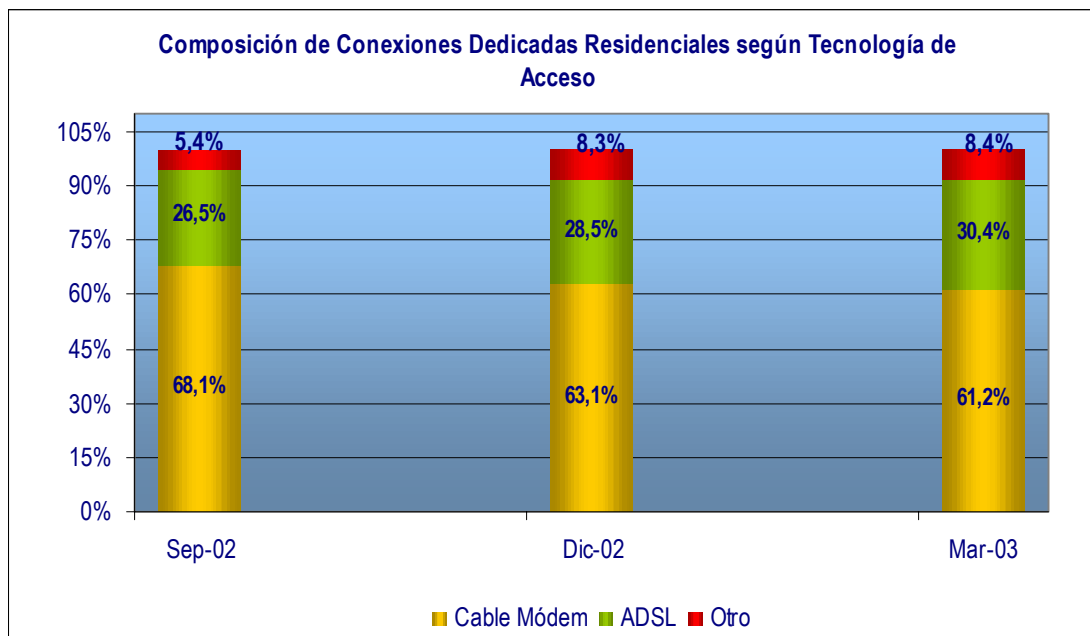
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

Nota: La forma en que se ha definido la clasificación de los suscriptores corresponde a la siguiente: **Residencial**: suscriptores residenciales. **Comercial Grandes Empresas**: suscriptores comerciales, correspondientes a grandes empresas, según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial PYME**: suscriptores comerciales, correspondientes a pequeñas y medianas empresas (PYME), según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial**: suscriptores comerciales totales, en el caso de que la empresa que informa no realice clasificación entre PYME y grandes empresas; **Otro**: Cuando no corresponde a ninguna de las categorías recientemente señaladas. La distinción entre suscriptores residenciales y comerciales dependerá de si el RUT del suscriptor corresponde a persona natural o jurídica respectivamente. Por las definiciones recientemente señaladas puede darse el caso que en la clasificación comercial total exista componente PYME y grandes empresas.



Si se observan sólo las conexiones dedicadas residenciales (gráfico 24), se puede apreciar que las conexiones de cable módem lideran la forma de conectarse a Internet para los tres períodos mencionados, representando en cada uno de ellos sobre el 60% de las conexiones, pero con una clara tendencia a la consolidación de otras tecnologías de acceso dedicado.

Gráfico 24



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

**c) Tráfico Conmutado Internet**

El tráfico conmutado a Internet, presentó una moderada variación anual del 2,4% lo que estaría reflejando en cierta medida la disminución observada por las conexiones de acceso conmutado, acumulando 7.619 millones de minutos durante el año 2002, equivalente a 635 minutos en promedio al mes. A su vez se observa una disminución del tráfico Internet asociado a numeración de portador de un 10,8%

Al observar la composición de este tráfico el cual se diferencia según la numeración asociada al Proveedor de Acceso a Internet, se aprecia que el mayor porcentaje corresponde al tráfico de Internet Local representando durante el año 2002 el 61,8% del total y mostrando un positivo desempeño con un aumento del 12,7% respecto del año 2001.

**Cuadro 30**  
**Composición del Tráfico Conmutado de Internet**  
(Millones de Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico 1/	Año 2002		Año 2001		Variación (%)
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	
Internet Local (e)	4.706	392	4.175	348	12,7%
Internet LD Fija	2.913	243	3.267	272	-10,8%
Internet Móvil 2/	0,6	0,1	0,04	—	—
<b>Total</b>	<b>7.620</b>	<b>635</b>	<b>7.442</b>	<b>620</b>	<b>2,4%</b>

Notas: (p) Cifras preliminares.

(e) Datos estimados a partir de la información proporcionada por las compañías locales.

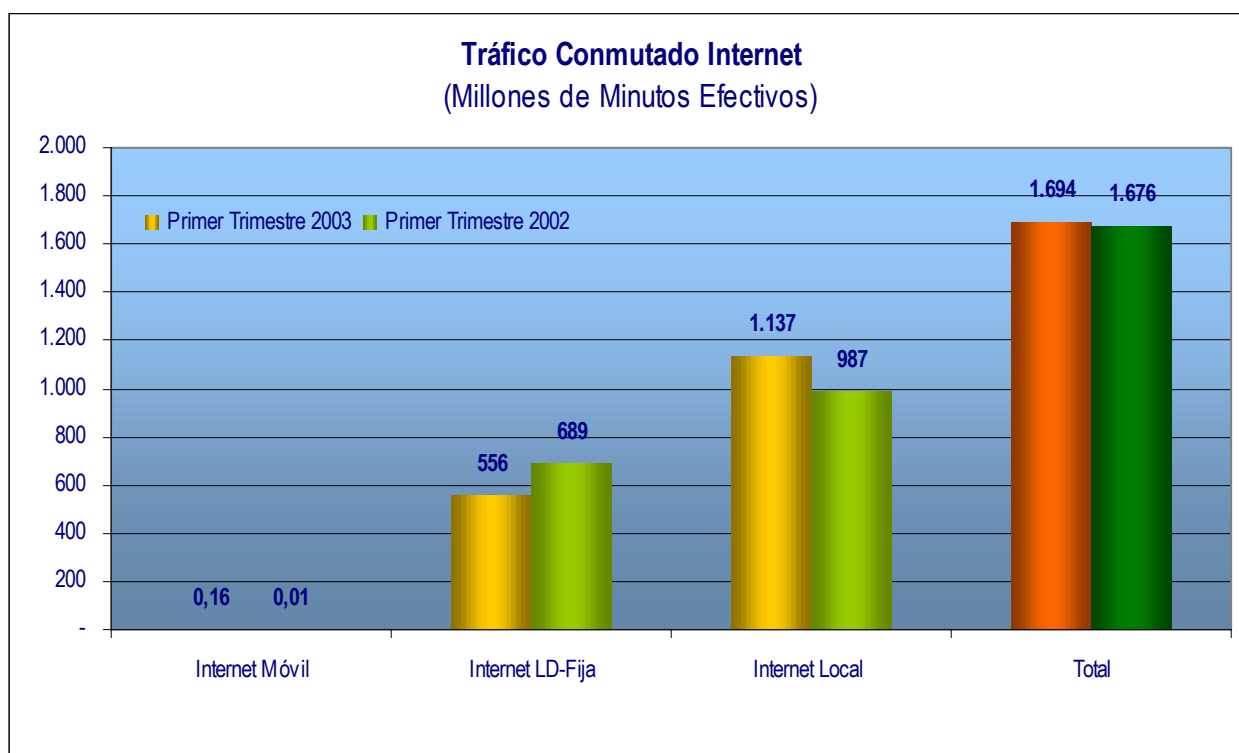
1/ Existen distintas formas a través de las cuales un ISP puede conectarse a las distintas redes de telecomunicaciones a fin de proveer el servicio de conexión o acceso conmutado a Internet a los usuarios:

- La primera, reflejada en el ítem Internet Local, corresponde a aquella en la cual el ISP se conecta directamente con una compañía local de la cual es cliente el usuario; o bien el ISP se conecta a otra compañía local que se encuentre a su vez interconectada con la compañía a través de la cual accede el usuario a Internet; o alternativamente corresponde al caso de que la compañía local es la que ofrece directamente el servicio de acceso a Internet, es decir, que sea al mismo tiempo un ISP. En estos tres casos, el usuario accede mediante una numeración local asignada, que generalmente corresponde al del tipo de los servicios complementarios.
- Una segunda figura, representada por el ítem LD-Fija, corresponde a aquella en la cual el ISP se conecta directamente con un portador, el que a su vez, se encuentra interconectado con la compañía local de acceso al usuario, o bien es el portador el que ofrece el servicio de acceso a Internet. En este caso el usuario accede a Internet mediante una numeración que comienza con el código del portador en cuestión.
- Por último existe el tráfico Internet LD-Móvil que corresponde a aquel realizado a través de un ISP no telefónico conectado a las redes de larga distancia, o de ISP que son, a su vez, concesionarias de larga distancia, que prestan servicio a usuarios de telefonía móvil.

2/ / En esta oportunidad se incorporó tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2002. Parte de este tráfico considera tráfico asociado a la aplicación móvil WAP. Por este motivo los valores entre un año y otro no son del todo comparables.



Gráfico 25



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales y portadores.

**Recuadro 3**  
**Composición del Tráfico Telefónico**  
**(Año 2002 – Año 2001)**

Al analizar el total de tráfico cursado a través de las redes de telecomunicaciones se observa que el durante el año 2002, se cursaron 30.652 millones de minutos, manteniéndose prácticamente constante respecto del año 2001, aumentando en un 0,3%

En el cuadro adjunto se observa que dentro de las mayores alzas se encuentra el tráfico móvil – móvil, con un aumento del 38,8% respecto del año 2001, y el tráfico asociado a los servicios complementarios los que aumentaron en un 28,5 %.

Los mayores decrecimientos de tráfico anual se observan en el segmento de larga distancia nacional, con una disminución del 9,2%, en el tráfico local – local con un 6,9%, y con la baja del 3,0% del tráfico Fijo – Móvil, es decir, el que se genera en la red fija y termina en la móvil.

**Cuadro 3 - A**  
**Composición del Tráfico Telefónico**  
**(Millones de minutos efectivos 2/)**

<b>Tipo de Tráfico</b>	<b>Año 2002 (p)</b>	<b>Promedio Mensual</b>	<b>Año 2001</b>	<b>Promedio Mensual</b>	<b>Variación (%)</b>
Local	13.381	1.115	14.369	1.197	-6,9%
Fijo - Móvil	1.700	142	1.753	146	-3,0%
Móvil- Fijo	1.312	109	1.175	98	11,7%
Móvil - Móvil	3.044	254	2.193	183	38,8%
Fijo - LDN	2.194	183	2.415	201	-9,2%
LDI (Salida) 1/	274	23	255	21	7,4%
LDI (Entrada) 1/	457	38	404	34	13,2%
Internet	7.620	635	7.442	620	2,4%
SSCC(Salida)	646	54	545	45	18,5%
SSCC(Entrada)	25	2	25	2	-1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>30.652</b>	<b>2.554</b>	<b>30.576</b>	<b>2.548</b>	<b>0,3%</b>

Fuente: Elaboración Propia, a partir de la información proporcionada por los operadores del sector.

(p) Cifras preliminares.

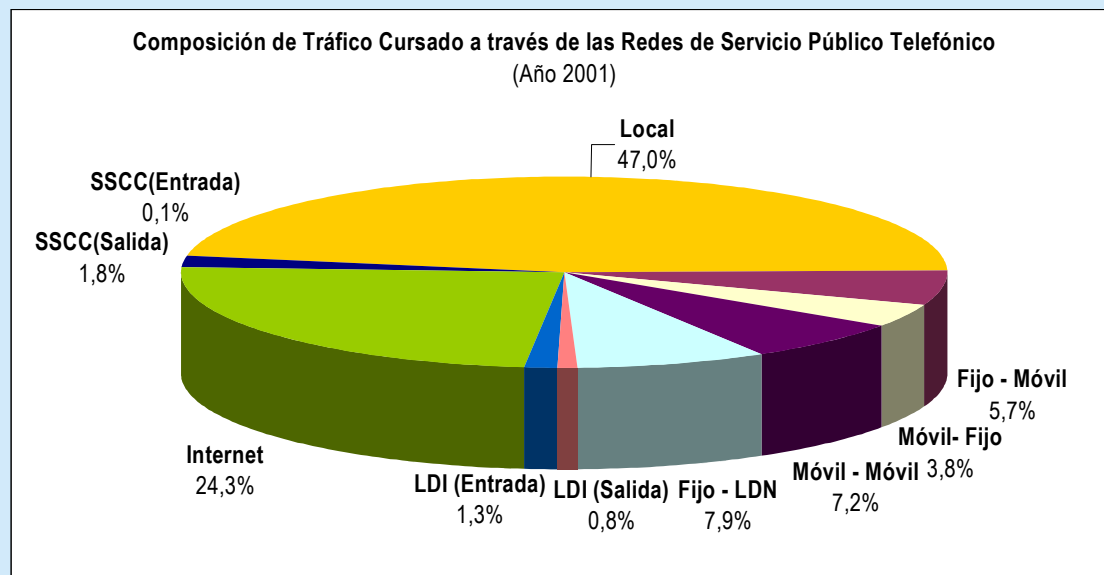
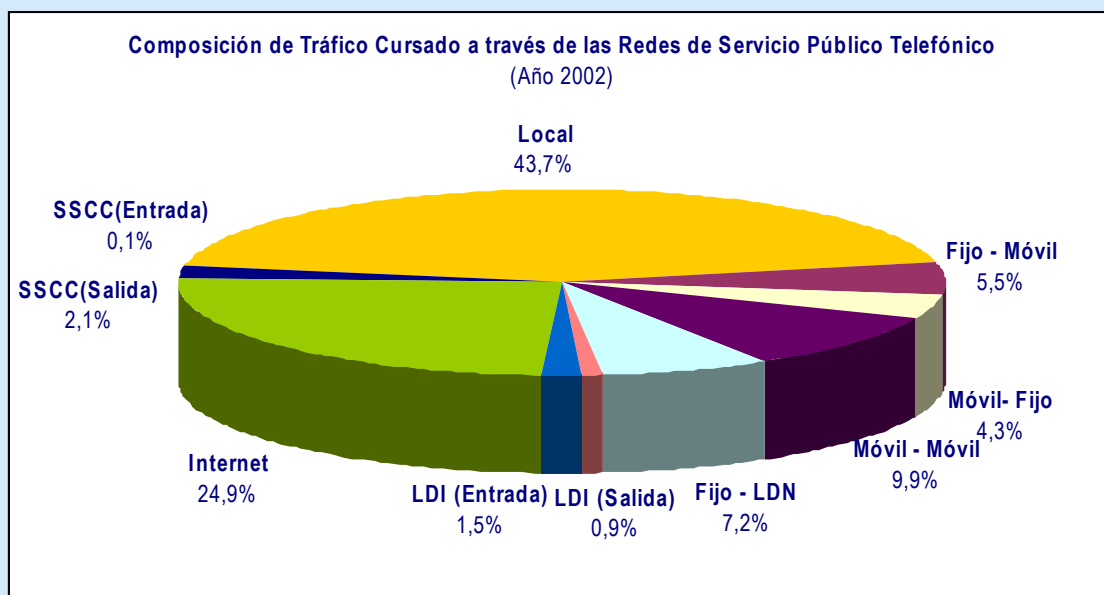
Notas: 1/ Corresponde a la suma del tráfico de larga distancia internacional fijo y móvil.

2/ Minutos efectivos obtenidos a partir de la información de segundos informados por las compañías que operan en el sector dividido por 60.



En la composición de tráfico, se observa que el mayor porcentaje corresponde al tráfico local - local, representando durante el año 2002 el 43,7% del total de tráfico, seguido por el tráfico Internet representando el 24,9%. Por otro lado, se observa un aumento de la composición de tráfico móvil - móvil y del tráfico asociado a servicios complementarios durante el 2002 respecto del 2001, los que aumentaron desde un 7,2% a un 9,9% del total y de un 1,8% a un 2,1%, respectivamente.

Gráfico - A



## **II. SERIES ESTADÍSTICAS**



## SIMBOLOGÍA

A continuación se detallan los distintos símbolos y unidades utilizadas en la sección estadística y en el resto de documento, con el objetivo de lograr una mejor comprensión de la información contenida.

### Símbolos

- No existe información.
- ... No disponible.
- Cero o una cantidad menor que la unidad mostrada.  
También utilizado para aquella información no aplicable a una categoría en particular.

### Unidades

- $10^3$  : Valor en Miles.
- $10^6$  : Valor en Millones.
- $10^9$  : Valor en Billones.
- % : Porcentaje

### Definiciones

- HN : Horario Normal.
- HR : Horario Reducido.
- RE : Residencial.
- EM : Empresas.

Ancho de Banda: ( Velocidad de Bajada en Kbps / Velocidad de Subida en Kbps)

## Operadores de Larga Distancia

Código	Razón Social
110	AT&T Chile Networks S.A.
112	Convergia Chile S.A.
113	Transam Comunicaciones S.A.
117	117 Telecomunicaciones S.A.
118	IFX Larga Distancia Chile S.A.
119	AT&T Chile S.A.
120	Globus 120 S.A.
121	Telefónica del Sur Carrier S.A.
122	Manquehue Telecomunicaciones de Larga Distancia S.A.
123	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
154	Micarrier Telecomunicaciones S.A.
155	AT&T Chile Long Distance S.A.
159	GTD Larga Distancia S.A.
171	Chilesat S.A.
177	Empresa de Transporte de Señales S.A.
181	Bellsouth Chile S.A.
188	Compañía de Teléfonos de Chile Transmisiones Regionales S.A.

Nota: Corresponde a los operadores de Larga distancia que envían información de tarifas a Subtel.

## ÍNDICE SERIES ESTADÍSTICAS

<b>INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>63</b>
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>	
<b>I. Telefonía Fija .....</b>	<b>65</b>
<b>I.1 Líneas en Servicio.....</b>	<b>66</b>
<b>I.1.i Líneas según Tipo de Servicio .....</b>	<b>67</b>
<b>I.1.ii Líneas de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor .....</b>	<b>70</b>
<b>I.1.iii Líneas en Servicio según Tipo de Tecnología .....</b>	<b>73</b>
<b>I.2 Penetración.....</b>	<b>76</b>
<b>I.2.i Penetración Líneas en Servicio Telefonía Pública por cada 1.000 Habitantes .....</b>	<b>77</b>
<b>I.3 Tráfico .....</b>	<b>78</b>
<b>I.3.1 Local - Local.....</b>	<b>78</b>
<b>I.3.1.i Local - Local. Horario Normal .....</b>	<b>79</b>
<b>I.3.1.ii Local - Local. Horario Reducido .....</b>	<b>80</b>
<b>I.3.1.1 Tráfico Local por Línea .....</b>	<b>81</b>
<b>I.3.2 Tráfico Fijo Móvil.....</b>	<b>82</b>
<b>I.3.2.i Tráfico Fijo - Móvil. Horario Normal .....</b>	<b>83</b>
<b>I.3.2.ii Tráfico Fijo - Móvil. Horario Reducido .....</b>	<b>84</b>
<b>I.3.2.1 Tráfico Fijo - Móvil por Línea.....</b>	<b>85</b>
<b>I.3.2.2 Tráfico Fijo - Móvil. Número de Llamadas .....</b>	<b>86</b>
<b>I.3.2.2.i Tráfico Fijo - Móvil. Número de Llamadas Horario Normal .....</b>	<b>87</b>
<b>I.3.2.2.ii Tráfico Fijo - Móvil. Número de Llamadas Horario Reducido .....</b>	<b>88</b>
<b>I.3.3 Tráfico Larga Distancia Nacional .....</b>	<b>89</b>
<b>I.3.3.i Tráfico Larga Distancia Nacional. Horario Normal.....</b>	<b>90</b>
<b>I.3.3.ii Tráfico Larga Distancia Nacional. Horario Reducido .....</b>	<b>91</b>
<b>I.3.3.1 Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea .....</b>	<b>92</b>
<b>I.3.3.2 Tráfico Larga Distancia Nacional. Número de Llamadas .....</b>	<b>93</b>
<b>I.3.3.2.i Tráfico Larga Distancia Nacional. Número de Llamadas Horario Normal .....</b>	<b>94</b>
<b>I.3.3.2.ii Tráfico Larga Distancia Nacional. Número de Llamadas Horario Reducido .....</b>	<b>95</b>
<b>I.3.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) .....</b>	<b>96</b>
<b>I.3.4.i Larga Distancia Internacional (de Salida). Horario Normal.....</b>	<b>97</b>
<b>I.3.4.ii Larga Distancia Internacional (de Salida). Horario Reducido .....</b>	<b>98</b>
<b>I.3.4.1 Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea .....</b>	<b>99</b>
<b>I.3.4.2 Larga Distancia Internacional (de Salida). Número de Llamadas .....</b>	<b>100</b>
<b>I.3.4.2.i Larga Distancia Internacional (de Salida). Número de Llamadas Horario Normal .....</b>	<b>101</b>
<b>I.3.4.2.ii Larga Distancia Internacional (de Salida). Número de Llamadas Horario Reducido .....</b>	<b>102</b>
<b>I.3.4.3 Tráfico Larga Distancia Internacional según Destino.....</b>	<b>103</b>
<b>I.3.4.3.i Larga Distancia Internacional según Destino. Horario Normal .....</b>	<b>104</b>
<b>I.3.4.3.ii Larga Distancia Internacional según Destino. Horario Reducido.....</b>	<b>105</b>
<b>I.3.4.3.1 Larga Distancia Internacional según Destino. Número de Llamadas .....</b>	<b>106</b>
<b>I.3.4.3.1.i Larga Distancia Internacional según Destino. Número de Llamadas Horario Normal.....</b>	<b>107</b>
<b>I.3.4.3.1.ii Larga Distancia Internacional según Destino. Número de Llamadas Horario Reducido .....</b>	<b>108</b>
<b>I.3.4.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada).....</b>	<b>109</b>
<b>I.3.4.4.i Larga Distancia Internacional (de Entrada). Horario Normal .....</b>	<b>110</b>
<b>I.3.4.4.ii Larga Distancia Internacional (de Entrada). Horario Reducido.....</b>	<b>111</b>
<b>I.3.4.4.1 Larga Distancia Internacional (de Entrada). Número de Llamadas .....</b>	<b>112</b>
<b>I.3.4.4.1.i Larga Distancia Internacional (de Entrada). Número de Llamadas Horario Normal.....</b>	<b>113</b>
<b>I.3.4.4.1.ii Larga Distancia Internacional (de Entrada). Número de Llamadas Horario Reducido .....</b>	<b>114</b>
<b>I.3.5 Tráfico Internet.....</b>	<b>115</b>
<b>I.3.5.1 Tráfico Internet por Línea.....</b>	<b>116</b>
<b>I.3.6 Tráfico Servicios Complementarios .....</b>	<b>117</b>
<b>I.3.6.1 Tráfico Servicios Complementarios por Línea .....</b>	<b>118</b>
<b>II. Telefonía Móvil .....</b>	<b>119</b>
<b>II.1 Número de Abonados.....</b>	<b>120</b>



II.1.1	Número de Abonados Contrato .....	120
II.1.1.2	Número de Abonados Contrato según Tipo de Suscriptor .....	120
II.1.1.2.i	Número de Abonados Contrato Comercial por Región .....	120
II.1.1.2.ii	Número de Abonados Contrato Residencial por Región .....	121
II.1.1.3	Número de Abonados Contrato según Modalidad del Suscriptor .....	121
II.1.2	Penetración .....	121
<b>II.2</b>	<b>Tráfico de Salida .....</b>	<b>122</b>
II.2.1	Tráfico Móvil Fijo (Salida) .....	122
II.2.i	Tráfico de Salida – Horario Normal .....	123
II.2.1.i	Tráfico Móvil Fijo (Salida) – Horario Normal .....	123
II.2.ii	Tráfico de Salida – Horario Reducido .....	124
II.2.1.ii	Tráfico Móvil Fijo (Salida)- Horario Reducido .....	124
II.2.2	Tráfico de Salida – Número de Llamadas .....	125
II.2.2.i	Tráfico Móvil Fijo (Salida) – Número de Llamadas .....	125
II.2.3	Tráfico Originado según Plan Comercial .....	126
II.2.4	Tráfico por Abonado Móvil .....	126
<b>II.3</b>	<b>Tráfico de Entrada .....</b>	<b>127</b>
II.3.i	Tráfico de Entrada – Horario Normal .....	127
II.3.ii	Tráfico de Entrada – Horario Reducido .....	127
<b>III.</b>	<b>Larga Distancia .....</b>	<b>128</b>
<b>III.1</b>	<b>Larga Distancia Nacional .....</b>	<b>129</b>
III.1.1	Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2002) .....	129
III.1.2	Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Primer Trimestre 2003) .....	131
III.1.1.i	Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002) .....	133
III.1.2.i	Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre 2003) .....	135
III.1.1.ii	Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año 2002) .....	137
III.1.2.ii	Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Primer Trimestre 2003) .....	139
<b>III.2</b>	<b>Larga Distancia Internacional .....</b>	<b>141</b>
III.2.1	Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2002) .....	141
III.2.2	Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Primer Trimestre 2003) .....	143
III.2.1.i	Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002) .....	145
III.2.2.i	Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre 2003) .....	147
III.2.1.ii	Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Año 2002) .....	149
III.2.2.ii	Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Primer Trimestre 2003) .....	151
<b>IV.</b>	<b>Internet .....</b>	<b>153</b>
<b>IV.1</b>	<b>Conexiones .....</b>	<b>154</b>
IV.1.1	Conexiones Acceso Conmutado .....	154
IV.1.2	Conexiones Acceso Conmutado según Tecnología Asociada .....	154
IV.2.1	Conexiones Acceso Dedicado .....	154
IV.2.2	Conexiones Acceso Dedicado según Tecnología Asociada .....	155
IV.2.2.i	Conexiones Acceso Dedicado según Suscriptor .....	155
<b>INDICADORES DE EMPLEO .....</b>		<b>156</b>
<b>I.</b>	<b>Número de Trabajadores Empleados según Segmento .....</b>	<b>157</b>
<b>INDICADORES DE PRECIOS</b>		
<b>I.</b>	<b>Tarifas Servicio Público Telefónico Local .....</b>	<b>158</b>
I.1	Servicio Línea Telefónica (\$/línea - mes) .....	159
I.2	Servicio Local Medido (\$/minuto) .....	161
I.3	Tramo Local (\$/minuto) .....	163
I.4	Tramo Local Internet (\$/minuto) .....	165
I.5	Cargo de Acceso (\$/minuto) .....	167
I.6	Planes Comerciales .....	169
<b>II.</b>	<b>Tarifas Larga Distancia .....</b>	<b>183</b>
<b>II.1</b>	<b>Tarifas de Larga Distancia Nacional .....</b>	<b>184</b>
II.1.1	Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Diciembre 2002) .....	184
II.1.2	Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Marzo 2003) .....	185
II.1.3	Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Diciembre 2002) .....	186
II.1.4	Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Marzo 2003) .....	187

<b>II.2</b>	<b>Tarifas de Larga Distancia Internacional .....</b>	<b>188</b>
II.2.1	Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Diciembre 2002) .....	188
II.2.2	Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Marzo 2003) .....	189
II.2.3	Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Diciembre 2002) .....	190
II.2.4	Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Marzo 2003) .....	191
<b>III.</b>	<b>Tarifas Internet .....</b>	<b>192</b>
III.1	Acceso Conmutado .....	193
III.2	Tecnología de Acceso ADSL .....	204
III.3	Tecnología de Acceso Cable Módem .....	217
III.4	Tecnología de Acceso WLL .....	221
<b>IV.</b>	<b>Tarifas Móviles .....</b>	<b>223</b>
IV.1	Planes Comerciales .....	224



## **INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS**





INDICADORES ECONOMICOS Y DEMOGRAFICOS					
	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
Población	1,a	10 <sup>3</sup>	15.495,5	15.681,3	15.542,3
Hogares	2,b		...	4.141.427	...
Producto Interno Bruto	3,c	10 <sup>9</sup>	43.343,6	45.762,5	12.364,5
Formación Bruta de Capital Fijo	3,c	10 <sup>9</sup>	9.211,7	9.657,8	2.484,2
Tipo de Cambio Promedio Observado	4,c	\$ por US\$	669,1	702,0	743,3
Indice de Precios del Consumidor	5,c		109,76	112,86	115,21

a/ Fuente: SUBTEL, en base a proyecciones del INE a partir de la información obtenida en el Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, la población proyectada por el INE resultó ser superior en un 3% aproximadamente. b/ Fuente: INE, Censo de población y vivienda Abril 2002. c/ Fuente: Banco Central. 1/ La población correspondiente a diciembre 2001, se obtuvo como un promedio simple de la población de diciembre 2000 y junio 2001. 2/ El dato de hogares corresponde al mes de Noviembre. 3/ Cifras provisionales para el año 2001 y cifra preliminar para los valores 2002 y primer trimestre 2003. Valores en pesos corrientes. 4/ El tipo de cambio corresponde al promedio del último mes del periodo. 5/ Base IPC Diciembre 1998=100. Los valores corresponden al índice del último mes del periodo, anual o trimestral, según corresponda.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **I. TELEFONÍA FIJA**



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1 Líneas en Servicio**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.478.490</b>	<b>3.467.015</b>	<b>3.415.594</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		87.911	85.848	83.234
II	1,2		107.437	106.777	105.616
III	1,2		36.258	37.484	37.121
IV	1,2		83.526	86.528	85.624
V	1,2		375.739	369.809	362.309
RM	1,2		1.975.470	1.975.313	1.948.222
VI	1,2		97.405	94.968	94.012
VII	1,2		95.243	95.932	95.386
VIII	1,2		294.951	297.057	291.172
IX	1,2		109.387	108.326	105.817
X	1,2		156.441	150.247	148.804
XI	1,2		17.147	16.062	15.893
XII	1,2		41.575	42.664	42.384
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2		31.748	33.994	32.994
Iquique	1,2		56.163	51.854	50.240
Antofagasta	1,2		107.437	106.777	105.616
Copiapó	1,2		27.938	28.829	28.517
La Serena	1,2		74.028	76.665	75.879
Ovalle	1,2		17.818	18.518	18.349
Quillota	1,2		45.719	43.686	42.978
Valparaíso	1,2		263.096	259.591	253.527
Los Andes	1,2		36.795	36.423	35.930
San Antonio	1,2		30.129	30.109	29.874
Santiago	1,2		1.975.470	1.975.313	1.948.222
Rancagua	1,2		97.405	94.968	94.012
Curicó	1,2		27.393	27.394	27.138
Talca	1,2		43.915	43.666	43.232
Linares	1,2		23.935	24.872	25.016
Chillán	1,2		46.647	53.233	51.889
Concepción	1,2		213.485	208.015	203.877
Los Angeles	1,2		34.819	35.809	35.406
Temuco	1,2		109.387	108.326	105.817
Valdivia	1,2		44.034	42.466	41.691
Osorno	1,2		41.700	39.374	38.931
Puerto Montt	1,2		70.707	68.407	68.182
Coyhaique	1,2		17.147	16.062	15.893
Punta Arenas	1,2		41.575	42.664	42.384

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del año o trimestre informado según corresponda.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.i Líneas según Tipo de Servicio**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.478.490</b>	<b>3.467.015</b>	<b>3.415.594</b>
<b>Por Tipo de Servicio</b>					
Telefonía Básica	1,2		3.398.629	3.391.561	3.340.977
Telefonía Pública	1,2,3		79.861	75.454	74.617
<b>Por Región Telefonía Básica</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.398.629</b>	<b>3.391.561</b>	<b>3.340.977</b>
I	1,2		84.772	82.981	80.476
II	1,2		103.832	103.559	102.524
III	1,2		34.757	36.040	35.729
IV	1,2		79.895	82.947	82.140
V	1,2		365.327	360.002	352.800
RM	1,2		1.945.351	1.947.392	1.920.711
VI	1,2		93.741	91.143	90.227
VII	1,2		90.749	91.600	91.122
VIII	1,2		285.764	288.230	282.409
IX	1,2		104.876	103.966	101.523
X	1,2		152.094	146.243	144.300
XI	1,2		16.853	15.731	15.576
XII	1,2		40.618	41.727	41.440
<b>Por Región Telefonía Pública</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>		<b>79.861</b>	<b>75.454</b>	<b>74.617</b>
I	1,2,3		3.139	2.867	2.758
II	1,2,3		3.605	3.218	3.092
III	1,2,3		1.501	1.444	1.392
IV	1,2,3		3.631	3.581	3.484
V	1,2,3		10.412	9.807	9.509
RM	1,2,3		30.119	27.921	27.511
VI	1,2,3		3.664	3.825	3.785
VII	1,2,3		4.494	4.332	4.264
VIII	1,2,3		9.187	8.827	8.763
IX	1,2,3		4.511	4.360	4.294
X	1,2,3		4.347	4.004	4.504
XI	1,2,3		294	331	317
XII	1,2,3		957	937	944

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del año o trimestre informado según corresponda. 3/ El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia más la de administración de terceros.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.i Líneas según Tipo de Servicio**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.398.629</b>	<b>3.391.561</b>	<b>3.340.977</b>
<b>Por Zona Primaria Telefonía Básica</b>					
Arica	1,2		30.433	32.712	31.744
Iquique	1,2		54.339	50.269	48.732
Antofagasta	1,2		103.832	103.559	102.524
Copiapó	1,2		26.804	27.766	27.501
La Serena	1,2		71.267	73.880	73.160
Ovalle	1,2		16.581	17.341	17.208
Quillota	1,2		44.255	42.269	41.575
Valparaíso	1,2		257.116	254.052	248.160
Los Andes	1,2		35.132	34.808	34.340
San Antonio	1,2		28.824	28.873	28.725
Santiago	1,2		1.945.351	1.947.392	1.920.711
Rancagua	1,2		93.741	91.143	90.227
Curicó	1,2		26.004	26.115	25.848
Talca	1,2		42.221	42.031	41.651
Linares	1,2		22.524	23.454	23.623
Chillán	1,2		44.192	50.670	49.351
Concepción	1,2		208.388	203.405	199.301
Los Angeles	1,2		33.184	34.155	33.757
Temuco	1,2		104.876	103.966	101.523
Valdivia	1,2		42.773	41.261	40.342
Osorno	1,2		40.412	38.109	37.548
Puerto Montt	1,2		68.909	66.873	66.410
Coyhaique	1,2		16.853	15.731	15.576
Punta Arenas	1,2		40.618	41.727	41.440

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre informado.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.i Líneas según Tipo de Servicio**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>		<b>79.861</b>	<b>75.454</b>	<b>74.617</b>
<b>Por Zona Primaria Telefonía Pública</b>					
Arica	1,2,3		1.315	1.282	1.250
Iquique	1,2,3		1.824	1.585	1.508
Antofagasta	1,2,3		3.605	3.218	3.092
Copiapó	1,2,3		1.134	1.063	1.016
La Serena	1,2,3		2.761	2.785	2.719
Ovalle	1,2,3		1.237	1.177	1.141
Quillota	1,2,3		1.464	1.417	1.403
Valparaíso	1,2,3		5.980	5.539	5.367
Los Andes	1,2,3		1.663	1.615	1.590
San Antonio	1,2,3		1.305	1.236	1.149
Santiago	1,2,3		30.119	27.921	27.511
Rancagua	1,2,3		3.664	3.825	3.785
Curicó	1,2,3		1.389	1.279	1.290
Talca	1,2,3		1.694	1.635	1.581
Linares	1,2,3		1.411	1.418	1.393
Chillán	1,2,3		2.455	2.563	2.538
Concepción	1,2,3		5.097	4.610	4.576
Los Angeles	1,2,3		1.635	1.654	1.649
Temuco	1,2,3		4.511	4.360	4.294
Valdivia	1,2,3		1.261	1.205	1.349
Osorno	1,2,3		1.288	1.265	1.383
Puerto Montt	1,2,3		1.798	1.534	1.772
Coyhaique	1,2,3		294	331	317
Punta Arenas	1,2,3		957	937	944

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre informado.3/ El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia más la de administración de terceros.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.ii Líneas de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.398.629</b>	<b>3.391.561</b>	<b>3.340.977</b>
<b>Por Tipo de Suscriptor</b>					
Residenciales	1,2		...	2.475.048	2.441.771
No Residenciales	1,2,3		...	916.513	899.206
<b>Por Región Residenciales</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>...</b>	<b>2.475.048</b>	<b>2.441.771</b>
I	1,2		...	60.828	58.883
II	1,2		...	78.738	78.250
III	1,2		...	27.400	27.221
IV	1,2		...	63.342	62.876
V	1,2		...	285.847	280.018
RM	1,2		...	1.385.176	1.369.435
VI	1,2		...	69.952	69.248
VII	1,2		...	65.576	65.142
VIII	1,2		...	224.201	220.347
IX	1,2		...	75.670	73.714
X	1,2		...	98.618	97.535
XI	1,2		...	8.358	8.224
XII	1,2		...	31.342	30.878
<b>Por Región No Residenciales</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>...</b>	<b>916.513</b>	<b>899.206</b>
I	1,2		...	22.153	21.593
II	1,2		...	24.821	24.274
III	1,2		...	8.640	8.508
IV	1,2		...	19.605	19.264
V	1,2		...	74.155	72.782
RM	1,2		...	562.216	551.276
VI	1,2		...	21.191	20.979
VII	1,2		...	26.024	25.980
VIII	1,2		...	64.029	62.062
IX	1,2		...	28.296	27.809
X	1,2		...	47.625	46.765
XI	1,2		...	7.373	7.352
XII	1,2		...	10.385	10.562

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del año o trimestre informado según corresponda.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.ii Líneas de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		...	<b>2.475.048</b>	<b>2.441.771</b>
<b>Por Zona Primaria Residenciales</b>					
Arica	1,2		...	25.304	24.549
Iquique	1,2		...	35.523	34.334
Antofagasta	1,2		...	78.738	78.250
Copiapó	1,2		...	20.724	20.586
La Serena	1,2		...	56.921	56.482
Ovalle	1,2		...	13.097	13.029
Quillota	1,2		...	33.510	32.942
Valparaíso	1,2		...	202.311	197.552
Los Andes	1,2		...	27.569	27.140
San Antonio	1,2		...	22.457	22.384
Santiago	1,2		...	1.385.176	1.369.435
Rancagua	1,2		...	69.952	69.248
Curicó	1,2		...	18.864	18.547
Talca	1,2		...	30.449	30.034
Linares	1,2		...	16.263	16.561
Chillán	1,2		...	38.937	37.858
Concepción	1,2		...	159.739	157.322
Los Angeles	1,2		...	25.526	25.167
Temuco	1,2		...	75.670	73.714
Valdivia	1,2		...	27.433	26.865
Osorno	1,2		...	25.782	25.422
Puerto Montt	1,2		...	45.403	45.248
Coyhaique	1,2		...	8.358	8.224
Punta Arenas	1,2		...	31.342	30.878

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre o año informado, según corresponda.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.ii Líneas de Telefonía Básica según Tipo de Suscriptor**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		...	<b>916.513</b>	<b>899.206</b>
<b>Por Zona Primaria No Residenciales</b>					
Arica	1,2		...	7.408	7.195
Iquique	1,2		...	14.746	14.398
Antofagasta	1,2		...	24.821	24.274
Copiapó	1,2		...	7.042	6.915
La Serena	1,2		...	16.959	16.678
Ovalle	1,2		...	4.244	4.179
Quillota	1,2		...	8.759	8.633
Valparaíso	1,2		...	51.741	50.608
Los Andes	1,2		...	7.239	7.200
San Antonio	1,2		...	6.416	6.341
Santiago	1,2		...	562.216	551.276
Rancagua	1,2		...	21.191	20.979
Curicó	1,2		...	7.251	7.301
Talca	1,2		...	11.582	11.617
Linares	1,2		...	7.191	7.062
Chillán	1,2		...	11.733	11.493
Concepción	1,2		...	43.666	41.979
Los Angeles	1,2		...	8.629	8.590
Temuco	1,2		...	28.296	27.809
Valdivia	1,2		...	13.828	13.477
Osorno	1,2		...	12.327	12.126
Puerto Montt	1,2		...	21.470	21.162
Coyhaique	1,2		...	7.373	7.352
Punta Arenas	1,2		...	10.385	10.562

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre o año informado, según corresponda.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.iii Líneas en Servicio según Tipo de Tecnología**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.478.490</b>	<b>3.467.015</b>	<b>3.415.594</b>
<b>Por Tipo de Tecnología</b>					
Líneas Analógicas	1,2		...	3.298.495	3.248.553
Líneas Digitales	1,2,3		...	168.520	167.041
<b>Por Región Líneas Analógicas</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>...</b>	<b>3.298.495</b>	<b>3.248.553</b>
I	1,2		...	82.996	80.421
II	1,2		...	103.609	102.464
III	1,2		...	36.832	36.484
IV	1,2		...	84.943	84.015
V	1,2		...	360.502	352.878
RM	1,2		...	1.851.378	1.826.095
VI	1,2		...	94.044	93.118
VII	1,2		...	94.129	93.596
VIII	1,2		...	286.476	280.425
IX	1,2		...	103.096	100.751
X	1,2		...	143.186	141.579
XI	1,2		...	15.661	15.486
XII	1,2		...	41.643	41.241
<b>Por Región Líneas Digitales</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>		<b>...</b>	<b>168.520</b>	<b>167.041</b>
I	1,2,3		...	2.852	2.813
II	1,2,3		...	3.168	3.152
III	1,2,3		...	652	637
IV	1,2,3		...	1.585	1.609
V	1,2,3		...	9.307	9.431
RM	1,2,3		...	123.935	122.127
VI	1,2,3		...	924	894
VII	1,2,3		...	1.803	1.790
VIII	1,2,3		...	10.581	10.747
IX	1,2,3		...	5.230	5.066
X	1,2,3		...	7.061	7.225
XI	1,2,3		...	401	407
XII	1,2,3		...	1.021	1.143

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del año o trimestre informado según corresponda. 3/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas análogas:

i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas análogas.

ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas análogas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.iii Líneas de en Servicio según Tipo de Tecnología**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		...	<b>3.298.495</b>	<b>3.248.553</b>
<b>Por Zona Primaria Líneas Analógicas</b>					
Arica	1,2		...	33.255	32.337
Iquique	1,2		...	49.741	48.084
Antofagasta	1,2		...	103.609	102.464
Copiapó	1,2		...	28.256	27.955
La Serena	1,2		...	75.133	74.332
Ovalle	1,2		...	18.386	18.212
Quillota	1,2		...	42.969	42.272
Valparaíso	1,2		...	252.603	246.382
Los Andes	1,2		...	35.557	35.052
San Antonio	1,2		...	29.373	29.172
Santiago	1,2		...	1.851.378	1.826.095
Rancagua	1,2		...	94.044	93.118
Curicó	1,2		...	26.890	26.636
Talca	1,2		...	42.786	42.398
Linares	1,2		...	24.453	24.562
Chillán	1,2		...	52.064	50.631
Concepción	1,2		...	199.283	195.078
Los Angeles	1,2		...	35.129	34.716
Temuco	1,2		...	103.096	100.751
Valdivia	1,2		...	40.000	39.036
Osorno	1,2		...	37.741	37.308
Puerto Montt	1,2		...	65.445	65.235
Coyhaique	1,2		...	15.661	15.486
Punta Arenas	1,2		...	41.643	41.241

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre o año informado, según corresponda.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1.iii Líneas en Servicio según Tipo de Tecnología**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>		...	<b>168.520</b>	<b>167.041</b>
<b>Por Zona Primaria Líneas Digitales</b>					
Arica	1,2,3		...	739	657
Iquique	1,2,3		...	2.113	2.156
Antofagasta	1,2,3		...	3.168	3.152
Copiapó	1,2,3		...	573	562
La Serena	1,2,3		...	1.532	1.547
Ovalle	1,2,3		...	132	137
Quillota	1,2,3		...	717	706
Valparaíso	1,2,3		...	6.988	7.145
Los Andes	1,2,3		...	866	878
San Antonio	1,2,3		...	736	702
Santiago	1,2,3		...	123.935	122.127
Rancagua	1,2,3		...	924	894
Curicó	1,2,3		...	504	502
Talca	1,2,3		...	880	834
Linares	1,2,3		...	419	454
Chillán	1,2,3		...	1.169	1.258
Concepción	1,2,3		...	8.732	8.799
Los Angeles	1,2,3		...	680	690
Temuco	1,2,3		...	5.230	5.066
Valdivia	1,2,3		...	2.466	2.655
Osorno	1,2,3		...	1.633	1.623
Puerto Montt	1,2,3		...	2.962	2.947
Coyhaique	1,2,3		...	401	407
Punta Arenas	1,2,3		...	1.021	1.143

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares.2/ Los datos de líneas corresponden al valor, del último día hábil, del último mes del trimestre o año informado, según corresponda. 3/ La información de líneas digitales refleja la siguiente equivalencia respecto de las líneas análogas:

i. Un servicio RDSI Básico equivale a 2 líneas análogas.

ii. En el caso de los servicios digitales conmutados de 2 Mbps, un acceso digital corresponde a 30 líneas análogas. No obstante, si el cliente contrata menos de 30 circuitos digitales, en el parque se debe reflejar sólo lo que efectivamente contrató

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.2 Penetración**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>	<b>%</b>	<b>22,4</b>	<b>22,1</b>	<b>21,7</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2,3	%	21,5	20,7	20,0
II	1,2,3	%	22,5	22,1	21,8
III	1,2,3	%	12,9	13,2	13,0
IV	1,2,3	%	14,2	14,5	14,3
V	1,2,3	%	23,7	23,0	22,5
RM	1,2,3	%	31,7	31,3	30,7
VI	1,2,3	%	12,1	11,7	11,5
VII	1,2,3	%	10,3	10,3	10,2
VIII	1,2,3	%	15,0	15,0	14,6
IX	1,2,3	%	12,3	12,1	11,8
X	1,2,3	%	14,5	13,8	13,6
XI	1,2,3	%	17,7	16,3	16,1
XII	1,2,3	%	26,1	26,6	26,4
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3	%	15,8	16,7	16,2
Iquique	1,2,3	%	27,1	24,6	23,7
Antofagasta	1,2,3	%	22,5	22,1	21,8
Copiapó	1,2,3	%	13,4	13,5	13,3
La Serena	1,2,3	%	17,8	18,2	17,9
Ovalle	1,2,3	%	7,3	7,5	7,4
Quillota	1,2,3	%	15,0	14,2	13,9
Valparaíso	1,2,3	%	28,6	28,0	27,3
Los Andes	1,2,3	%	16,1	15,7	15,5
San Antonio	1,2,3	%	22,3	21,9	21,7
Santiago	1,2,3	%	31,7	31,3	30,7
Rancagua	1,2,3	%	12,1	11,7	11,5
Curicó	1,2,3	%	10,5	10,4	10,3
Talca	1,2,3	%	12,9	12,7	12,5
Linares	1,2,3	%	7,3	7,6	7,6
Chillán	1,2,3	%	10,1	11,5	11,2
Concepción	1,2,3	%	18,7	18,0	17,6
Los Angeles	1,2,3	%	9,6	9,8	9,7
Temuco	1,2,3	%	12,3	12,1	11,8
Valdivia	1,2,3	%	15,7	15,0	14,7
Osorno	1,2,3	%	13,6	12,8	12,6
Puerto Montt	1,2,3	%	14,4	13,7	13,6
Coyhaique	1,2,3	%	17,7	16,3	16,1
Punta Arenas	1,2,3	%	26,1	26,6	26,4

Fuente: SUBTEL, en base a la información enviada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ El dato de penetración corresponde al valor del último día hábil del último mes del trimestre o año informado. 3/ Se define como penetración al cociente entre el número de líneas y población multiplicado por 100, considerando las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.2.i Penetración Líneas en Servicio Telefonía Pública por cada 1.000 Habitantes**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
Total	1,2,3	1.000 / hbts.	5,2	4,8	4,7
<b>Por Región</b>					
I	1,2,3	1.000 / hbts.	7,7	6,9	6,6
II	1,2,3	1.000 / hbts.	7,6	6,7	6,4
III	1,2,3	1.000 / hbts.	5,4	5,1	4,9
IV	1,2,3	1.000 / hbts.	6,2	6,0	5,8
V	1,2,3	1.000 / hbts.	6,6	6,1	5,9
RM	1,2,3	1.000 / hbts.	4,8	4,4	4,3
VI	1,2,3	1.000 / hbts.	4,6	4,7	4,6
VII	1,2,3	1.000 / hbts.	4,9	4,6	4,6
VIII	1,2,3	1.000 / hbts.	4,7	4,4	4,4
IX	1,2,3	1.000 / hbts.	5,1	4,9	4,8
X	1,2,3	1.000 / hbts.	4,0	3,7	4,1
XI	1,2,3	1.000 / hbts.	3,0	3,4	3,2
XII	1,2,3	1.000 / hbts.	6,0	5,8	5,9
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3	1.000 / hbts.	6,5	6,3	6,1
Iquique	1,2,3	1.000 / hbts.	8,8	7,5	7,1
Antofagasta	1,2,3	1.000 / hbts.	7,6	6,7	6,4
Copiapó	1,2,3	1.000 / hbts.	5,4	5,0	4,7
La Serena	1,2,3	1.000 / hbts.	6,6	6,6	6,4
Ovalle	1,2,3	1.000 / hbts.	5,0	4,7	4,6
Quillota	1,2,3	1.000 / hbts.	4,8	4,6	4,5
Valparaíso	1,2,3	1.000 / hbts.	6,5	6,0	5,8
Los Andes	1,2,3	1.000 / hbts.	7,3	7,0	6,8
San Antonio	1,2,3	1.000 / hbts.	9,7	9,0	8,3
Santiago	1,2,3	1.000 / hbts.	4,8	4,4	4,3
Rancagua	1,2,3	1.000 / hbts.	4,6	4,7	4,6
Curicó	1,2,3	1.000 / hbts.	5,4	4,9	4,9
Talca	1,2,3	1.000 / hbts.	5,0	4,8	4,6
Linares	1,2,3	1.000 / hbts.	4,3	4,3	4,2
Chillán	1,2,3	1.000 / hbts.	5,3	5,5	5,5
Concepción	1,2,3	1.000 / hbts.	4,5	4,0	3,9
Los Angeles	1,2,3	1.000 / hbts.	4,5	4,5	4,5
Temuco	1,2,3	1.000 / hbts.	5,1	4,9	4,8
Valdivia	1,2,3	1.000 / hbts.	4,5	4,3	4,8
Osorno	1,2,3	1.000 / hbts.	4,2	4,1	4,5
Puerto Montt	1,2,3	1.000 / hbts.	3,7	3,1	3,5
Coyhaique	1,2,3	1.000 / hbts.	3,0	3,4	3,2
Punta Arenas	1,2,3	1.000 / hbts.	6,0	5,8	5,9

Fuente: SUBTEL, en base a la información enviada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ El dato de penetración corresponde al valor del último día hábil del último mes del trimestre o año informado. 3/ En esta oportunidad se definió penetración como el cociente entre el número de líneas de telefonía pública y población multiplicado por 1.000, considerando las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1 Local – Local**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
Total	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	14.368.915	13.380.895	2.965.362
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	108.936	99.906	22.412
Iquique	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	175.776	164.564	37.569
Antofagasta	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	434.624	411.083	92.274
Copiapó	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	93.463	90.349	19.724
La Serena	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	246.820	235.508	53.452
Ovalle	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	41.509	40.238	9.258
Quillota	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	121.286	108.462	23.138
Valparaíso	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	983.158	904.560	202.767
Los Andes	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	109.494	99.513	22.314
San Antonio	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	66.433	61.980	14.956
Santiago	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	9.403.748	8.856.678	1.960.837
Rancagua	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	332.732	304.983	68.781
Curicó	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	78.238	72.056	16.017
Talca	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	135.725	120.930	26.521
Linares	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	55.513	51.496	12.014
Chillán	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	129.491	114.873	24.478
Concepción	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	807.254	746.610	166.655
Los Angeles	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	97.648	87.874	19.749
Temuco	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	358.741	326.937	72.165
Valdivia	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	97.607	77.492	15.507
Osorno	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	84.484	61.370	12.543
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	182.291	136.599	28.450
Coyhaique	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	37.278	28.996	5.606
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	186.665	177.839	38.174
No Identificado	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	...	1

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/Cifras preliminares. 2/Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero 2000 a minutos efectivos. 5/Tráfico originado en redes de telefonía fija. 6/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales del tipo 103, 104, 107. 7/La diferencia de tráfico local del año 2001, respecto del informe anterior obedece al reenvío de la información de algunas compañías del sector.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1.i Local – Local. Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	8.164.516	1.865.205
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	60.626	13.895
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	104.908	24.448
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	242.314	56.006
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	57.476	12.861
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	144.701	33.633
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	26.104	6.040
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	67.613	14.486
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	527.285	122.419
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	61.473	14.045
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	37.642	9.239
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	5.392.152	1.234.346
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	196.212	44.954
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	47.764	10.865
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	77.699	17.670
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	33.855	8.086
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	71.831	15.858
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	438.613	100.870
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	57.442	13.240
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	202.861	45.684
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	51.008	10.245
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	42.199	8.632
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	97.323	20.388
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	20.588	4.111
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	104.824	23.183
No Identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	---	1

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa.

4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales del tipo 103, 104, 107.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1.ii Local – Local. Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	5.216.380	1.100.157
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	39.279	8.516
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	59.656	13.121
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	168.768	36.268
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	32.874	6.864
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	90.806	19.820
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	14.133	3.217
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	40.849	8.652
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	377.275	80.348
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	38.040	8.268
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	24.338	5.717
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	3.464.526	726.491
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	108.771	23.826
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	24.291	5.152
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	43.232	8.851
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	17.641	3.928
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	43.042	8.620
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	307.997	65.785
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	30.432	6.508
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	124.076	26.482
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	26.484	5.262
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	19.171	3.912
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	39.276	8.062
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	8.407	1.495
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	73.015	14.991
No Identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	...	---	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales del tipo 103, 104, 107.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1.1 Tráfico Local por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>		<b>349</b>	<b>319</b>	<b>288</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4		279	245	224
Iquique	1,2,3,4		273	258	248
Antofagasta	1,2,3,4		340	314	290
Copiapó	1,2,3,4		283	262	230
La Serena	1,2,3,4		281	257	234
Ovalle	1,2,3,4		198	183	168
Quillota	1,2,3,4		223	202	179
Valparaíso	1,2,3,4		315	284	265
Los Andes	1,2,3,4		249	224	206
San Antonio	1,2,3,4		191	169	167
Santiago	1,2,3,4		401	370	334
Rancagua	1,2,3,4		285	264	243
Curicó	1,2,3,4		240	218	196
Talca	1,2,3,4		260	230	204
Linares	1,2,3,4		197	176	160
Chillán	1,2,3,4		236	201	156
Concepción	1,2,3,4		321	288	271
Los Angeles	1,2,3,4		239	207	185
Temuco	1,2,3,4		281	249	226
Valdivia	1,2,3,4		192	150	125
Osorno	1,2,3,4		169	127	107
Puerto Montt	1,2,3,4		223	165	140
Coyhaique	1,2,3,4		189	205	117
Punta Arenas	1,2,3,4		383	351	300

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada para la elaboración del indicador corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2 Tráfico Fijo Móvil**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>1.752.981</b>	<b>1.700.005</b>	<b>403.001</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	18.643	18.201	4.229
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	32.849	33.270	7.964
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	83.347	81.637	19.484
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.765	21.685	5.178
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	42.221	41.410	10.222
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.690	13.508	3.416
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	24.109	24.005	5.899
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	115.241	111.660	27.044
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.039	20.672	5.290
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.005	15.246	4.202
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	912.215	881.198	207.379
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	61.830	60.077	14.819
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	19.092	18.019	4.352
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	26.189	25.166	5.995
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.321	16.209	4.010
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.677	23.200	5.564
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	96.215	91.852	21.363
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.842	21.987	5.465
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	57.239	55.680	12.693
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.087	22.048	4.993
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.255	19.666	4.110
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	51.820	49.872	10.755
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.178	8.975	2.151
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.130	21.087	5.004
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.980	3.673	1.420

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.i Tráfico Fijo Móvil – Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.045.687	1.026.680	243.797
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.225	10.089	2.383
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	19.093	19.326	4.722
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	46.270	46.378	11.335
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.975	11.965	2.871
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.975	23.878	5.892
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.486	7.535	1.884
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.269	13.565	3.344
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	68.796	67.283	16.460
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.547	11.733	3.008
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.015	8.758	2.362
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	565.801	550.274	128.666
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	35.225	35.125	8.615
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.992	10.608	2.584
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.352	15.236	3.665
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.276	9.376	2.310
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.325	13.489	3.258
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	55.149	53.327	12.595
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.578	12.963	3.257
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	33.083	32.969	7.620
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.819	12.561	2.921
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.246	11.612	2.507
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	30.373	30.135	6.661
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.342	4.937	1.229
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.945	11.159	2.717
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.529	2.398	932

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles cursados en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.ii Tráfico Fijo Móvil – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	707.294	673.325	159.204
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.418	8.112	1.846
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.756	13.944	3.243
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	37.077	35.259	8.149
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.789	9.721	2.307
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	18.246	17.533	4.330
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.204	5.973	1.532
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.840	10.440	2.556
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	46.445	44.377	10.584
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.492	8.939	2.282
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.990	6.488	1.840
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	346.414	330.924	78.713
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	26.605	24.952	6.204
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.100	7.410	1.768
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.837	9.930	2.331
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.045	6.833	1.699
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.353	9.711	2.306
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	41.067	38.526	8.768
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.264	9.025	2.208
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	24.156	22.711	5.073
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.268	9.487	2.072
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.010	8.053	1.603
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.447	19.737	4.094
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.836	4.038	923
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.185	9.928	2.286
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.451	1.275	488

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles cursados en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.1 Tráfico Fijo Móvil por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>		<b>43</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4		48	45	42
Iquique	1,2,3,4		51	52	53
Antofagasta	1,2,3,4		65	62	61
Copiapó	1,2,3,4		66	63	60
La Serena	1,2,3,4		48	45	45
Ovalle	1,2,3,4		65	62	62
Quillota	1,2,3,4		44	45	46
Valparaíso	1,2,3,4		37	35	35
Los Andes	1,2,3,4		48	47	49
San Antonio	1,2,3,4		46	42	47
Santiago	1,2,3,4		39	37	35
Rancagua	1,2,3,4		53	52	52
Curicó	1,2,3,4		59	54	53
Talca	1,2,3,4		50	48	46
Linares	1,2,3,4		58	55	53
Chillán	1,2,3,4		43	41	35
Concepción	1,2,3,4		38	35	35
Los Angeles	1,2,3,4		53	52	51
Temuco	1,2,3,4		45	42	40
Valdivia	1,2,3,4		45	43	40
Osorno	1,2,3,4		42	41	35
Puerto Montt	1,2,3,4		63	60	53
Coyhaique	1,2,3,4		41	67	45
Punta Arenas	1,2,3,4		43	42	39
No identificado	1,2,3,4		—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada para la elaboración del indicador corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.2.2 Tráfico Fijo Móvil - Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.068.780	1.136.364	277.860
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.834	13.740	3.252
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	21.256	22.788	5.527
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	44.223	48.923	11.686
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.448	13.692	3.444
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	27.043	29.420	7.650
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.455	9.158	2.441
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.091	17.827	4.595
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	72.688	76.937	19.248
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.922	14.388	3.776
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.596	10.951	3.210
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	543.932	575.383	137.913
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	39.728	42.166	11.051
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.915	13.316	3.438
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.969	18.769	4.731
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.293	12.343	3.309
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.946	17.349	4.462
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	62.514	66.098	16.261
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.790	15.082	3.935
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	37.434	39.767	9.335
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.668	14.256	3.364
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.787	12.997	2.836
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	30.097	31.697	7.088
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.090	4.633	1.168
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.494	12.076	2.940
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.568	2.608	1.199

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.2.i Tráfico Fijo Móvil – Número de Llamadas Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10³	681.879	721.902	174.361
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10³	7.552	8.028	1.915
Iquique	1,2,3,4,5	10³	13.236	14.043	3.429
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	27.021	29.881	7.197
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	7.448	8.098	2.010
La Serena	1,2,3,4,5	10³	16.423	17.884	4.580
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	4.995	5.449	1.412
Quillota	1,2,3,4,5	10³	9.416	10.551	2.676
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	45.897	48.729	12.118
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	7.694	8.642	2.223
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	6.398	6.643	1.875
Santiago	1,2,3,4,5	10³	357.934	374.507	88.430
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	24.251	25.856	6.552
Curicó	1,2,3,4,5	10³	7.857	8.126	2.058
Talca	1,2,3,4,5	10³	11.067	11.718	2.916
Linares	1,2,3,4,5	10³	6.823	7.487	1.946
Chillán	1,2,3,4,5	10³	9.668	10.656	2.701
Concepción	1,2,3,4,5	10³	38.982	41.182	10.106
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	8.561	9.453	2.452
Temuco	1,2,3,4,5	10³	23.542	25.260	5.908
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	8.413	8.817	2.084
Osorno	1,2,3,4,5	10³	8.133	8.283	1.822
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	19.459	20.635	4.638
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	2.552	2.954	749
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	6.912	7.336	1.811
No identificado	1,2,3,4,5	10³	1.645	1.683	753

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursadas en horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.2.ii Tráfico Fijo Móvil – Número de Llamadas Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	386.901	414.462	103.499
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.282	5.712	1.337
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.020	8.745	2.098
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.202	19.043	4.489
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.999	5.594	1.433
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.620	11.536	3.070
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.460	3.709	1.029
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.675	7.276	1.919
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	26.790	28.208	7.130
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.228	5.746	1.553
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.198	4.308	1.336
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	185.998	200.876	49.484
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.477	16.310	4.499
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.057	5.190	1.380
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.902	7.050	1.815
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.470	4.856	1.363
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.278	6.692	1.761
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.532	24.916	6.154
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.230	5.629	1.483
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.892	14.507	3.427
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.255	5.439	1.280
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.654	4.714	1.014
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.638	11.062	2.451
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.538	1.680	419
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.582	4.740	1.129
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	923	925	445

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursadas en horario reducido. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.3 Tráfico Larga Distancia Nacional**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5,6</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>2.415.423</b>	<b>2.194.268</b>	<b>517.735</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	43.949	37.417	8.480
Iquique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	79.116	70.627	15.962
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	137.449	129.851	28.853
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	46.117	41.991	9.827
La Serena	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	91.276	82.231	20.209
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	33.025	29.406	7.376
Quillota	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	54.057	48.072	11.818
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	219.884	206.213	49.758
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	41.524	37.021	8.926
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	41.254	34.934	10.147
Santiago	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	671.350	599.812	136.341
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	108.288	99.358	24.246
Curicó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	37.491	35.035	8.976
Talca	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	54.157	48.536	11.445
Linares	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	35.601	32.603	8.004
Chillán	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	57.211	49.478	11.785
Concepción	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	168.518	156.537	37.200
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	49.690	42.745	10.377
Temuco	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	116.060	100.004	24.668
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	51.814	45.146	12.042
Osorno	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	44.149	37.224	9.321
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	83.517	75.942	19.645
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	19.912	18.882	4.420
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	55.786	50.792	11.041
No identificado	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	74.229	84.411	16.865

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija y destinados a éstas mismas. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia nacional del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 7/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.3.i Tráfico Larga Distancia Nacional - Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	1.323.241	1.244.596	301.610
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	21.131	18.530	4.351
Iquique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	39.686	36.655	8.598
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	69.065	66.467	15.497
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	24.823	23.013	5.476
La Serena	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	49.621	45.366	11.537
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	18.342	16.482	4.211
Quillota	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	30.213	27.456	6.898
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	120.750	115.562	28.954
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	23.167	21.285	5.244
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	22.791	20.221	5.768
Santiago	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	378.146	349.692	81.622
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	60.715	56.880	14.305
Curicó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	21.917	20.801	5.452
Talca	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	31.743	28.905	7.057
Linares	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	20.078	18.644	4.702
Chillán	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	31.431	27.815	6.764
Concepción	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	92.622	88.980	21.796
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	28.506	25.248	6.262
Temuco	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	63.201	56.009	14.319
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	27.571	24.858	6.852
Osorno	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	25.266	21.521	5.435
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	46.594	44.394	11.880
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	10.192	9.751	2.489
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	24.420	22.222	5.258
No identificado	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	41.251	57.838	10.882

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursado en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija y destinados a éstas mismas. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia nacional del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 7/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.3.ii Tráfico Larga Distancia Nacional – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	1.092.182	949.645	216.106
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	22.818	18.887	4.129
Iquique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	39.430	33.971	7.364
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	68.384	63.380	13.356
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	21.294	18.978	4.351
La Serena	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	41.655	36.864	8.672
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	14.683	12.924	3.165
Quillota	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	23.844	20.616	4.920
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	99.134	90.649	20.804
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	18.356	15.736	3.682
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	18.464	14.712	4.378
Santiago	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	293.204	250.105	54.719
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	47.573	42.478	9.941
Curicó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	15.573	14.233	3.524
Talca	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	22.414	19.631	4.388
Linares	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	15.523	13.959	3.302
Chillán	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	25.780	21.663	5.021
Concepción	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	75.896	67.557	15.404
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	21.184	17.497	4.115
Temuco	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	52.859	43.995	10.349
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	24.243	20.288	5.190
Osorno	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	18.883	15.702	3.887
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	36.923	31.547	7.764
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	9.719	9.130	1.931
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	31.366	28.570	5.783
No identificado	1,2,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	32.978	26.572	5.965

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursado en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija y destinados a éstas mismas. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia nacional del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 7/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.3.1 Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>		<b>59</b>	<b>52</b>	<b>50</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4		112	92	85
Iquique	1,2,3,4		123	110	105
Antofagasta	1,2,3,4		108	99	91
Copiapó	1,2,3,4		140	122	115
La Serena	1,2,3,4		104	90	88
Ovalle	1,2,3,4		158	134	133
Quillota	1,2,3,4		99	90	91
Valparaíso	1,2,3,4		71	65	65
Los Andes	1,2,3,4		94	84	82
San Antonio	1,2,3,4		120	95	113
Santiago	1,2,3,4		29	25	23
Rancagua	1,2,3,4		93	86	86
Curicó	1,2,3,4		115	106	110
Talca	1,2,3,4		104	92	88
Linares	1,2,3,4		127	111	107
Chillán	1,2,3,4		105	87	75
Concepción	1,2,3,4		67	60	61
Los Angeles	1,2,3,4		121	101	97
Temuco	1,2,3,4		91	76	77
Valdivia	1,2,3,4		102	87	97
Osorno	1,2,3,4		88	77	80
Puerto Montt	1,2,3,4		102	92	97
Coyhaique	1,2,3,4		101	141	92
Punta Arenas	1,2,3,4		115	100	87
No identificado	1,2,3,4		2	2	2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.3.2 Tráfico Larga Distancia Nacional - Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10³	797.738	754.921	188.270
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10³	11.537	10.036	2.409
Iquique	1,2,3,4,5	10³	20.379	19.437	4.571
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	37.308	35.419	8.368
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	14.059	12.000	2.973
La Serena	1,2,3,4,5	10³	32.579	28.754	7.480
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	11.067	10.077	2.653
Quillota	1,2,3,4,5	10³	19.310	17.775	4.581
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	76.165	74.953	19.455
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	14.908	13.951	3.476
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	16.683	13.597	4.400
Santiago	1,2,3,4,5	10³	212.644	205.187	49.764
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	36.791	38.765	9.565
Curicó	1,2,3,4,5	10³	13.208	13.576	3.639
Talca	1,2,3,4,5	10³	19.575	18.107	4.764
Linares	1,2,3,4,5	10³	12.699	12.451	3.371
Chillán	1,2,3,4,5	10³	21.510	18.582	4.680
Concepción	1,2,3,4,5	10³	57.810	55.584	13.706
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	18.530	16.230	4.145
Temuco	1,2,3,4,5	10³	40.091	35.603	9.424
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	15.921	14.935	4.261
Osorno	1,2,3,4,5	10³	14.513	12.563	3.274
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	23.693	23.103	6.437
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	5.119	5.021	1.246
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	12.063	11.089	2.482
No identificado	1,2,3,4,5,6	10³	39.573	38.126	7.146

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones normales, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.3.2.i Tráfico Larga Distancia Nacional – Número de Llamadas Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>525.714</b>	<b>508.895</b>	<b>126.737</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.145	6.448	1.556
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.899	12.509	2.985
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.350	22.527	5.428
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.100	7.989	1.969
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	20.671	18.558	4.778
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.055	6.522	1.711
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.471	11.594	2.963
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	49.204	48.784	12.711
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.584	9.033	2.236
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.096	8.546	2.647
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	151.625	151.590	36.772
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	24.028	25.235	6.289
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.760	8.875	2.370
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.081	12.156	3.112
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.288	8.119	2.147
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.476	11.950	2.988
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	37.412	37.011	9.222
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.909	10.675	2.715
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	25.309	23.027	6.115
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.443	9.911	2.851
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.864	8.692	2.269
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.314	16.314	4.565
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.401	3.395	878
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.266	6.588	1.535
No identificado	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	22.963	22.845	3.924

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursadas en horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones normales, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.3.2.ii Tráfico Larga Distancia Nacional – Número de Llamadas Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>272.024</b>	<b>246.018</b>	<b>61.525</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.392	3.588	853
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.480	6.928	1.586
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.959	12.891	2.939
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.959	4.011	1.003
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.908	10.195	2.702
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.013	3.555	942
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.839	6.181	1.617
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	26.961	26.169	6.744
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.323	4.918	1.239
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.588	5.050	1.753
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	61.019	53.592	12.992
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.763	13.529	3.277
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.448	4.701	1.269
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.494	5.951	1.653
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.412	4.332	1.224
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.035	6.631	1.692
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	20.397	18.573	4.484
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.621	5.555	1.430
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	14.782	12.575	3.309
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.477	5.024	1.410
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.649	3.872	1.005
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.379	6.789	1.873
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.718	1.626	368
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.796	4.501	947
No identificado	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	16.610	15.281	3.214

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursadas en horario reducido. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones normales, cursado por operadora y terminado en operadora. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida)**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	240.624	258.270	59.901
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.508	2.528	507
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.096	7.192	1.685
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.349	5.578	1.128
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	859	811	161
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.655	2.659	517
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	336	327	75
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.674	1.752	391
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.835	16.930	3.610
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.697	1.865	360
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.000	1.040	270
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	157.285	179.094	35.857
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.786	2.771	584
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	835	903	191
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.068	1.095	200
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	547	472	86
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	924	925	203
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.791	6.070	1.202
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	885	969	173
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.089	3.782	802
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.070	1.680	413
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.160	1.180	306
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.895	3.821	964
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	576	564	143
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.671	2.626	572
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.034	11.638	9.502

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.i Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) – Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	138.915	153.311	34.719
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.445	1.449	294
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.928	4.075	979
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.741	2.829	592
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	387	358	75
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.246	1.268	245
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	146	144	33
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	741	808	176
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.017	8.792	1.883
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	932	1.052	210
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	477	483	126
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	97.985	112.883	21.724
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.344	1.380	278
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	424	479	104
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	474	504	89
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	254	240	43
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	395	400	84
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.928	3.133	638
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	462	491	93
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.801	1.852	410
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	925	768	199
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	524	564	156
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.021	2.022	530
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	248	251	68
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.344	1.314	323
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.725	5.773	5.367

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursado en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.ii Tráfico Larga Distancia Internacional ( de Salida) – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10³	101.709	104.959	25.182
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10³	1.063	1.079	214
Iquique	1,2,3,4,5	10³	3.168	3.118	706
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	2.608	2.749	536
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	473	452	86
La Serena	1,2,3,4,5	10³	1.409	1.391	272
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	190	183	42
Quillota	1,2,3,4,5	10³	932	944	215
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	7.818	8.138	1.728
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	765	812	150
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	523	557	144
Santiago	1,2,3,4,5	10³	59.300	66.210	14.133
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	1.442	1.391	306
Curicó	1,2,3,4,5	10³	411	424	87
Talca	1,2,3,4,5	10³	594	591	110
Linares	1,2,3,4,5	10³	293	232	43
Chillán	1,2,3,4,5	10³	529	525	119
Concepción	1,2,3,4,5	10³	2.863	2.936	564
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	423	478	80
Temuco	1,2,3,4,5	10³	2.288	1.930	392
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	1.144	912	214
Osorno	1,2,3,4,5	10³	636	616	149
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	1.874	1.799	433
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	328	313	75
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	1.327	1.312	249
No identificado	1,2,3,4,5	10³	9.309	5.865	4.135

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursado en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.1 Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>		<b>5,8</b>	<b>6,1</b>	<b>5,8</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4		6,4	6,2	5,1
Iquique	1,2,3,4		11,0	11,3	11,1
Antofagasta	1,2,3,4		4,2	4,3	3,5
Copiapó	1,2,3,4		2,6	2,4	1,9
La Serena	1,2,3,4		3,0	2,9	2,3
Ovalle	1,2,3,4		1,6	1,5	1,3
Quillota	1,2,3,4		3,1	3,3	3,0
Valparaíso	1,2,3,4		5,1	5,3	4,7
Los Andes	1,2,3,4		3,9	4,2	3,3
San Antonio	1,2,3,4		2,9	2,8	3,0
Santiago	1,2,3,4		6,7	7,5	6,1
Rancagua	1,2,3,4		2,4	2,4	2,1
Curicó	1,2,3,4		2,6	2,7	2,3
Talca	1,2,3,4		2,0	2,1	1,5
Linares	1,2,3,4		1,9	1,6	1,1
Chillán	1,2,3,4		1,7	1,6	1,3
Concepción	1,2,3,4		2,3	2,3	2,0
Los Angeles	1,2,3,4		2,2	2,3	1,6
Temuco	1,2,3,4		3,2	2,9	2,5
Valdivia	1,2,3,4		4,1	3,3	3,3
Osorno	1,2,3,4		2,3	2,4	2,6
Puerto Montt	1,2,3,4		4,8	4,6	4,7
Coyhaique	1,2,3,4		2,9	4,2	3,0
Punta Arenas	1,2,3,4		5,5	5,2	4,5
No identificado	1,2,3,4		—	0,3	0,9

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.4.2 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) - Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	51.890	61.701	15.302
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	838	850	170
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.824	1.864	436
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	945	966	203
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	169	149	28
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	534	492	96
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	76	72	17
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	314	324	72
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.235	3.277	728
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	459	506	101
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	211	210	56
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	34.436	44.690	9.735
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	537	549	116
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	172	180	37
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	192	198	40
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	118	110	20
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	185	178	37
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.076	1.104	266
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	178	176	35
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	955	804	183
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	504	336	89
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	281	269	72
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	814	785	214
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	122	120	34
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	581	569	126
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.133	2.924	2.389

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.4.2.i Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) – Número de Llamadas Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	34.716	40.705	9.397
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	550	562	111
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.198	1.246	295
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	560	573	126
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	90	79	15
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	294	278	55
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	40	37	9
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	170	177	38
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.953	2.004	439
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	300	333	70
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	117	116	31
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	24.539	30.572	5.950
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	319	331	69
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	106	115	24
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	107	113	22
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	68	67	12
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	94	93	20
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	655	695	184
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	108	106	21
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	490	451	104
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	257	184	50
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	157	155	41
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	506	489	132
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	63	64	19
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	343	338	78
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.629	1.527	1.483

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursados en horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.2.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) – Número de Llamadas Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.174	20.996	5.905
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	287	289	60
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	626	617	142
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	384	393	77
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	79	70	13
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	240	214	41
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	37	35	8
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	144	147	34
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.282	1.273	290
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	159	173	31
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	94	93	25
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.897	14.118	3.786
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	218	219	47
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	65	65	13
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	85	84	18
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	49	43	8
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	90	84	18
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	420	410	82
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	70	70	14
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	465	353	79
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	247	152	39
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	124	114	30
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	308	296	82
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	59	56	15
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	238	231	47
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.504	1.397	906

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Número de llamadas en miles, cursado en horario reducido. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Comunicaciones originadas en redes de telefonía fija y destinados a redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.3 Tráfico Larga Distancia Internacional según Destino**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>240.624</b>	<b>258.270</b>	<b>59.901</b>
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	31.378	31.555	7.732
Australia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.501	2.321	521
Bolivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.327	5.477	1.267
Brasil	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.261	13.509	3.007
Canadá	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.811	4.887	1.335
Colombia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.267	6.579	1.335
Alemania	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.753	5.117	1.323
Ecuador	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.364	5.826	1.371
España	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.257	14.374	3.446
Francia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.174	4.406	1.049
Reino Unido	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.764	3.806	875
Italia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.085	3.840	952
Japón	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.120	2.281	223
México	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.703	6.865	1.621
Perú	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	23.731	18.731	4.247
Paraguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.446	1.330	302
Suecia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.725	1.900	529
Estados Unidos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	68.726	74.372	16.303
Uruguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.653	2.561	589
Venezuela	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.531	4.055	848
Otros destinos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	27.971	44.457	11.025
Telefonía Satelital	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2	6	1
No Identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.075	13	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.4.3.i Tráfico Larga Distancia Internacional según Destino – Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>138.915</b>	<b>153.311</b>	<b>34.719</b>
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	18.664	18.698	4.640
Australia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	879	819	188
Bolivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.221	3.297	778
Brasil	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.356	8.476	1.916
Canadá	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.497	2.425	641
Colombia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.979	3.603	747
Alemania	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.146	3.304	849
Ecuador	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.622	2.814	677
España	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.422	9.087	2.201
Francia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.802	2.928	707
Reino Unido	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.608	2.535	590
Italia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.096	2.548	623
Japón	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	505	1.207	96
México	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.989	4.200	990
Perú	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.613	9.514	2.147
Paraguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	859	785	178
Suecia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.098	1.187	324
Estados Unidos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	38.643	42.658	9.025
Uruguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.596	1.543	351
Venezuela	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.952	2.131	426
Otros destinos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.067	29.541	6.623
Telefonía Satelital	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	3	1
No Identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.299	8	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.4.3.ii Tráfico Larga Distancia Internacional según Destino – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	101.709	104.959	25.182
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.714	12.857	3.091
Australia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.622	1.502	333
Bolivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.106	2.180	489
Brasil	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.905	5.033	1.092
Canadá	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.314	2.462	695
Colombia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.288	2.977	588
Alemania	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.607	1.813	473
Ecuador	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.743	3.013	694
España	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.835	5.287	1.245
Francia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.372	1.478	342
Reino Unido	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.156	1.272	285
Italia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	988	1.292	330
Japón	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	615	1.075	126
México	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.713	2.666	632
Perú	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.118	9.217	2.100
Paraguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	587	546	124
Suecia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	628	713	205
Estados Unidos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	30.083	31.714	7.278
Uruguay	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.057	1.018	238
Venezuela	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.580	1.924	422
Otros destinos	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.904	14.916	4.402
Telefonía Satelital	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	2	—
No Identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.775	5	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico de voz originado en redes de telefonía fija. 5/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.3.1 Tráfico Larga Distancia Internacional según Destino – Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>	<b>10³</b>	<b>51.890</b>	<b>61.701</b>	<b>15.302</b>
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4	10³	7.726	7.483	1.937
Australia	1,2,3,4	10³	366	351	83
Bolivia	1,2,3,4	10³	1.685	1.727	391
Brasil	1,2,3,4	10³	3.081	3.111	682
Canadá	1,2,3,4	10³	968	900	231
Colombia	1,2,3,4	10³	1.057	1.418	244
Alemania	1,2,3,4	10³	1.075	1.033	269
Ecuador	1,2,3,4	10³	1.046	1.132	283
España	1,2,3,4	10³	2.476	2.511	644
Francia	1,2,3,4	10³	865	864	204
Reino Unido	1,2,3,4	10³	831	760	174
Italia	1,2,3,4	10³	734	882	211
Japón	1,2,3,4	10³	264	475	53
México	1,2,3,4	10³	1.347	1.361	324
Perú	1,2,3,4	10³	4.523	3.820	908
Paraguay	1,2,3,4	10³	384	349	80
Suecia	1,2,3,4	10³	366	399	112
Estados Unidos	1,2,3,4	10³	15.333	22.946	5.804
Uruguay	1,2,3,4	10³	600	543	124
Venezuela	1,2,3,4	10³	752	808	147
Otros destinos	1,2,3,4	10³	5.478	8.821	2.395
Telefonía Satelital	1,2,3,4	10³	1	2	1
No Identificado	1,2,3,4	10³	931	5	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.3.1.i Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino – Número de Llamadas Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2001	2002 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	34.716	40.705	9.397
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.188	5.000	1.279
Australia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	150	141	33
Bolivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.155	1.179	270
Brasil	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.229	2.223	487
Canadá	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	604	540	135
Colombia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	729	918	166
Alemania	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	788	741	187
Ecuador	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	622	678	170
España	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.734	1.741	444
Francia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	635	623	148
Reino Unido	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	632	565	128
Italia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	548	631	151
Japón	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	155	274	30
México	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	984	1.002	236
Perú	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.666	2.283	536
Paraguay	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	267	240	54
Suecia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	247	272	76
Estados Unidos	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	10.181	14.401	3.068
Uruguay	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	426	380	84
Venezuela	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	503	506	90
Otros destinos	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.598	6.364	1.623
Telefonía Satelital	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	—	2	—
No Identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	676	3	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles, horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.3.1.ii Tráfico Larga Distancia Internacional ( de Salida) según Destino – Número de Llamadas en Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	17.174	20.996	5.905
<b>Por País</b>					
Argentina	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.538	2.484	659
Australia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	217	210	50
Bolivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	530	548	121
Brasil	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	852	888	195
Canadá	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	364	360	95
Colombia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	328	500	78
Alemania	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	288	292	82
Ecuador	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	424	455	113
España	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	742	770	200
Francia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	230	241	56
Reino Unido	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	200	195	46
Italia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	186	251	60
Japón	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	109	201	24
México	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	363	360	88
Perú	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.857	1.538	372
Paraguay	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	118	109	26
Suecia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	119	127	36
Estados Unidos	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.152	8.545	2.736
Uruguay	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	174	162	40
Venezuela	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	249	302	57
Otros destinos	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.881	2.457	771
Telefonía Satelital	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	—	1	—
No Identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	255	2	...

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles, horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.4.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada)**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	362.106	395.584	109.050
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.150	3.416	926
Iquique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	4.466	4.802	1.217
Antofagasta	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.940	6.209	1.714
Copiapó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.250	1.281	352
La Serena	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.133	6.017	1.833
Ovalle	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	852	1.012	310
Quillota	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.927	7.741	2.395
Valparaíso	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	57.780	67.106	21.129
Los Andes	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.055	3.491	1.030
San Antonio	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	4.275	5.256	1.503
Santiago	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	210.599	214.447	45.461
Rancagua	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	6.407	6.675	2.131
Curicó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.513	1.666	505
Talca	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.358	2.425	762
Linares	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.099	1.112	373
Chillán	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.454	2.743	800
Concepción	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	10.946	12.654	3.512
Los Angeles	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.720	1.775	507
Temuco	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	6.607	6.720	1.933
Valdivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.664	3.723	1.260
Osorno	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.910	2.001	545
Puerto Montt	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.711	3.647	982
Coyhaique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.038	1.028	277
Punta Arenas	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.057	3.153	653
No identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	14.194	25.486	16.941

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.4.i Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) – Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	179.850	192.755	53.438
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.548	1.630	438
Iquique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.417	2.576	640
Antofagasta	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.876	2.854	809
Copiapó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	570	560	158
La Serena	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.299	2.518	787
Ovalle	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	374	437	137
Quillota	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.386	3.123	993
Valparaíso	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	24.151	28.108	9.517
Los Andes	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.367	1.508	430
San Antonio	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.677	1.891	605
Santiago	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	115.139	114.731	23.767
Rancagua	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.774	2.729	910
Curicó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	662	708	230
Talca	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.043	1.061	341
Linares	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	470	455	169
Chillán	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.048	1.142	356
Concepción	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	4.850	5.470	1.610
Los Angeles	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	784	811	237
Temuco	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.678	2.755	845
Valdivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.154	1.627	527
Osorno	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	852	891	260
Puerto Montt	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.724	1.733	485
Coyhaique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	397	399	118
Punta Arenas	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.356	1.483	312
No identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.254	11.557	8.756

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario normal, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.4.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	182.256	202.829	55.611
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.602	1.786	488
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.050	2.227	577
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.063	3.355	905
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	680	721	194
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.834	3.499	1.046
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	478	575	173
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.541	4.619	1.402
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	33.629	38.998	11.612
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.688	1.983	600
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.599	3.365	898
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	95.460	99.716	21.694
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.634	3.946	1.221
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	851	957	275
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.315	1.364	420
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	629	657	203
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.406	1.600	443
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.095	7.184	1.902
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	935	964	271
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.929	3.965	1.088
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.510	2.096	733
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.058	1.110	286
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.987	1.914	496
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	642	628	159
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.702	1.670	341
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.940	13.929	8.186

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario reducido, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.4.1 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) – Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10³	54.050	53.755	13.517
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10³	592	574	128
Iquique	1,2,3,4	10³	1.066	1.026	236
Antofagasta	1,2,3,4	10³	800	735	177
Copiapó	1,2,3,4	10³	156	140	36
La Serena	1,2,3,4	10³	593	608	175
Ovalle	1,2,3,4	10³	94	95	27
Quillota	1,2,3,4	10³	525	665	183
Valparaíso	1,2,3,4	10³	5.148	5.455	1.560
Los Andes	1,2,3,4	10³	429	429	102
San Antonio	1,2,3,4	10³	392	476	112
Santiago	1,2,3,4	10³	35.590	32.138	6.217
Rancagua	1,2,3,4	10³	732	661	182
Curicó	1,2,3,4	10³	188	182	49
Talca	1,2,3,4	10³	256	234	64
Linares	1,2,3,4	10³	130	113	33
Chillán	1,2,3,4	10³	264	257	71
Concepción	1,2,3,4	10³	1.374	1.417	349
Los Angeles	1,2,3,4	10³	221	206	53
Temuco	1,2,3,4	10³	872	807	209
Valdivia	1,2,3,4	10³	330	510	177
Osorno	1,2,3,4	10³	290	268	67
Puerto Montt	1,2,3,4	10³	625	553	137
Coyhaique	1,2,3,4	10³	146	138	38
Punta Arenas	1,2,3,4	10³	591	630	120
No identificado	1,2,3,4	10³	2.646	5.440	3.013

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.4.1.i Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) – Número de Llamadas Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	32.860	32.617	8.285
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	378	367	82
Iquique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	720	704	159
Antofagasta	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	476	427	102
Copiapó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	89	75	20
La Serena	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	328	313	92
Ovalle	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	50	48	14
Quillota	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	265	330	93
Valparaíso	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.696	2.844	842
Los Andes	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	256	253	59
San Antonio	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	202	231	56
Santiago	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	22.902	21.032	4.049
Rancagua	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	398	346	96
Curicó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	105	100	28
Talca	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	135	122	34
Linares	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	70	58	18
Chillán	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	137	128	37
Concepción	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	756	764	193
Los Angeles	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	127	116	30
Temuco	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	428	396	107
Valdivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	169	263	83
Osorno	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	155	144	39
Puerto Montt	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	355	319	82
Coyhaique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	70	67	20
Punta Arenas	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	326	363	70
No identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.269	2.808	1.882

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles, cursados en horario normal. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.4.1.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) – Número de Llamadas Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10³	21.190	21.138	5.232
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10³	214	207	47
Iquique	1,2,3,4	10³	346	321	77
Antofagasta	1,2,3,4	10³	323	307	75
Copiapó	1,2,3,4	10³	68	65	16
La Serena	1,2,3,4	10³	265	295	83
Ovalle	1,2,3,4	10³	44	46	13
Quillota	1,2,3,4	10³	260	335	90
Valparaíso	1,2,3,4	10³	2.452	2.612	718
Los Andes	1,2,3,4	10³	174	176	43
San Antonio	1,2,3,4	10³	190	244	56
Santiago	1,2,3,4	10³	12.688	11.106	2.168
Rancagua	1,2,3,4	10³	335	315	86
Curicó	1,2,3,4	10³	83	82	22
Talca	1,2,3,4	10³	120	112	30
Linares	1,2,3,4	10³	61	55	15
Chillán	1,2,3,4	10³	127	129	34
Concepción	1,2,3,4	10³	618	653	156
Los Angeles	1,2,3,4	10³	93	90	23
Temuco	1,2,3,4	10³	445	412	102
Valdivia	1,2,3,4	10³	161	247	94
Osorno	1,2,3,4	10³	135	125	29
Puerto Montt	1,2,3,4	10³	270	234	55
Coyhaique	1,2,3,4	10³	76	71	19
Punta Arenas	1,2,3,4	10³	266	267	50
No identificado	1,2,3,4	10³	1.377	2.631	1.131

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Cantidad de llamadas en miles, cursados en horario reducido. 3/ El número de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia internacional del tipo normal y cursado por operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.5 Tráfico Internet**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>7.442.175</b>	<b>7.619.183</b>	<b>1.693.721</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	100.456	140.608	27.384
Iquique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	138.095	131.881	24.486
Antofagasta	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	279.475	276.892	58.871
Copiapó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	78.902	103.978	22.534
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	200.947	228.734	54.013
Ovalle	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	32.175	50.764	14.031
Quillota	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	95.656	136.792	34.585
Valparaíso	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	618.725	596.262	126.418
Los Andes	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	71.777	98.643	26.288
San Antonio	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	47.175	66.300	18.781
Santiago	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	3.758.118	3.407.475	712.580
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	208.981	269.071	60.067
Curicó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	64.618	88.598	21.298
Talca	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	90.711	133.553	29.227
Linares	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	48.750	71.150	18.185
Chillán	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	91.562	117.192	29.088
Concepción	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	442.935	478.100	111.581
Los Angeles	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	84.363	118.670	28.957
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	308.648	371.627	82.395
Valdivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	174.998	170.095	53.855
Osorno	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	129.057	125.334	32.913
Puerto Montt	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	201.374	201.501	49.441
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	41.410	39.346	8.480
Punta Arenas	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	131.117	195.892	48.248
No identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.147	723	15

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañía locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares y estimadas. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.5.1 Tráfico Internet por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>		<b>180</b>	<b>181</b>	<b>165</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4,5		256	344	274
Iquique	1,2,3,4,5		214	206	162
Antofagasta	1,2,3,4,5		219	211	185
Copiapó	1,2,3,4,5		239	301	263
La Serena	1,2,3,4,5		229	249	237
Ovalle	1,2,3,4,5		153	231	254
Quillota	1,2,3,4,5		175	255	267
Valparaíso	1,2,3,4,5		198	187	165
Los Andes	1,2,3,4,5		163	223	243
San Antonio	1,2,3,4,5		135	181	209
Santiago	1,2,3,4,5		160	143	121
Rancagua	1,2,3,4,5		179	233	212
Curicó	1,2,3,4,5		198	268	261
Talca	1,2,3,4,5		174	254	225
Linares	1,2,3,4,5		173	242	242
Chillán	1,2,3,4,5		167	205	185
Concepción	1,2,3,4,5		176	184	182
Los Angeles	1,2,3,4,5		206	279	272
Temuco	1,2,3,4,5		241	283	258
Valdivia	1,2,3,4,5		344	329	433
Osorno	1,2,3,4,5		258	259	281
Puerto Montt	1,2,3,4,5		246	243	243
Coyhaique	1,2,3,4,5		209	300	177
Punta Arenas	1,2,3,4,5		269	387	379
No identificado	1,2,3,4,5		—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario. 5/ para el cálculo del indicador se utilizó el total de líneas en servicio.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.6 Tráfico Servicios Complementarios**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
Total	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	484.891	553.040	124.597
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.007	2.988	722
Iquique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	6.799	8.764	1.175
Antofagasta	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	13.467	20.764	2.875
Copiapó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.772	3.490	974
La Serena	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	5.100	7.694	1.980
Ovalle	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.066	1.962	580
Quillota	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.334	5.241	1.142
Valparaíso	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	18.011	31.089	5.879
Los Andes	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.017	3.794	804
San Antonio	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.638	2.979	819
Santiago	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	342.234	342.993	76.645
Rancagua	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	4.349	9.976	2.885
Curicó	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.320	2.632	670
Talca	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.303	4.044	1.038
Linares	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.056	2.534	921
Chillán	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1.791	3.993	1.223
Concepción	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	18.034	28.802	6.085
Los Angeles	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.011	3.636	1.240
Temuco	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	14.160	19.757	5.174
Valdivia	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	12.767	11.981	2.769
Osorno	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	9.741	9.039	2.302
Puerto Montt	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	18.281	18.254	4.955
Coyhaique	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	254	2.264	680
Punta Arenas	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	2.379	4.369	1.059
No identificado	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	1	2	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares y estimadas. 2/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen dividiendo el total de segundos reportados por la empresa por 60. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. El tráfico servicios complementarios corresponde al tipo 300, 600, 700 y 800 reportado por las compañías locales y portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.6.1 Tráfico Servicios Complementarios por Línea**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>		<b>11,8</b>	<b>13,2</b>	<b>12,1</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3,4		5,1	7,3	7,2
Iquique	1,2,3,4		10,6	13,7	7,8
Antofagasta	1,2,3,4		10,5	15,8	9,0
Copiapó	1,2,3,4		5,4	10,1	11,4
La Serena	1,2,3,4		5,8	8,4	8,7
Ovalle	1,2,3,4		5,1	8,9	10,5
Quillota	1,2,3,4		4,3	9,8	8,8
Valparaíso	1,2,3,4		5,8	9,8	7,7
Los Andes	1,2,3,4		4,6	8,6	7,4
San Antonio	1,2,3,4		4,7	8,1	9,1
Santiago	1,2,3,4		14,6	14,3	13,1
Rancagua	1,2,3,4		3,7	8,6	10,2
Curicó	1,2,3,4		4,0	7,9	8,2
Talca	1,2,3,4		4,4	7,7	8,0
Linares	1,2,3,4		3,7	8,6	12,3
Chillán	1,2,3,4		3,3	7,0	7,8
Concepción	1,2,3,4		7,2	11,1	9,9
Los Angeles	1,2,3,4		4,9	8,5	11,6
Temuco	1,2,3,4		11,1	15,0	16,2
Valdivia	1,2,3,4		25,1	23,2	22,3
Osorno	1,2,3,4		19,5	18,7	19,7
Puerto Montt	1,2,3,4		22,4	22,0	24,4
Coyhaique	1,2,3,4		1,3	17,2	14,2
Punta Arenas	1,2,3,4		4,9	8,6	8,3
No identificado	1,2,3,4		—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías locales.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos. 3/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año o trimestre. 4/ La información de tráfico utilizada corresponde al total de tráfico sin discriminar según tipo de horario.

## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **II. TELEFONÍA MÓVIL**





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.1 Número de Abonados**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	1,2		<b>5.271.565</b>	<b>6.445.698</b>	<b>6.706.431</b>
<b>Por Plan Comercial</b>					
Contrato	1,2		1.335.508	1.427.802	1.463.051
Prepago	1,2		3.936.057	5.017.896	5.243.380
<b>II.1.1 Número de Abonados Contrato</b>					
<b>Total</b>	1,2		<b>1.335.508</b>	<b>1.427.802</b>	<b>1.463.051</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		33.839	34.517	35.091
II	1,2		39.482	40.891	41.275
III	1,2		14.498	15.081	15.269
IV	1,2		37.358	37.850	38.418
V	1,2		135.114	139.962	141.935
RM	1,2		769.865	825.857	845.141
VI	1,2		44.459	48.562	50.788
VII	1,2		40.067	44.316	45.758
VIII	1,2		106.957	115.940	119.491
IX	1,2		43.938	43.680	45.076
X	1,2		57.139	65.082	67.893
XI	1,2		3.495	4.524	4.874
XII	1,2		9.297	11.540	12.043
<b>II.1.1.2 Número de Abonados Contrato según Tipo de Suscriptor</b>					
<b>Total</b>	1,2		<b>1.335.508</b>	<b>1.427.802</b>	<b>1.463.051</b>
<b>Tipo de Suscriptor</b>					
Comercial	1,2		240.092	396.342	414.887
Residencial	1,2		1.095.416	1.031.460	1.048.164
<b>II.1.1.2.i Número de Abonados Contrato Comercial por Región</b>					
<b>Total</b>	1,2		<b>240.092</b>	<b>396.342</b>	<b>414.887</b>
<b>Comercial</b>					
I	1,2		3.506	5.096	5.107
II	1,2		3.946	6.776	7.110
III	1,2		1.116	2.630	2.806
IV	1,2		3.841	6.333	6.808
V	1,2		20.273	30.647	31.563
RM	1,2		162.847	263.067	274.122
VI	1,2		6.151	11.867	13.599
VII	1,2		7.845	16.176	17.249
VIII	1,2		15.595	28.590	30.067
IX	1,2		5.768	9.575	10.115
X	1,2		7.592	13.054	13.453
XI	1,2		248	692	760
XII	1,2		1.365	1.839	2.129

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/Los datos de abonados corresponden al valor del último día hábil del último mes del año informado. Se define el número de abonados móviles, como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una comunicación tasable, entendida como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarifado, lo que no necesariamente implica que sea facturable.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.1.1.2..ii Número de Abonados Contrato Residencial por Región**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>1.095.416</b>	<b>1.031.460</b>	<b>1.048.164</b>
<b>Residencial</b>					
I	1,2		30.333	29.421	29.984
II	1,2		35.536	34.115	34.165
III	1,2		13.382	12.451	12.462
IV	1,2		33.518	31.517	31.610
V	1,2		114.840	109.315	110.372
RM	1,2		607.018	562.790	571.020
VI	1,2		38.308	36.695	37.189
VII	1,2		32.222	28.140	28.508
VIII	1,2		91.362	87.350	89.424
IX	1,2		38.171	34.105	34.961
X	1,2		49.547	52.027	54.440
XI	1,2		3.247	3.832	4.114
XII	1,2		7.932	9.701	9.914

**II.1.1.3 Número de Abonados Contrato según Modalidad del Suscriptor**

<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>1.335.508</b>	<b>1.427.802</b>	<b>1.463.051</b>
<b>Modalidad Suscriptor</b>					
Quien Llama Paga	1,2		1.333.577	1.426.752	1.462.042
Quien Recibe Paga	1,2		1.931	1.050	1.009

**II.1.2 Penetración****Por País**

Argentina	3	%	18,6	17,8	...
Brasil	3	%	16,7	20,1	...
Colombia	3	%	7,4	10,6	...
Chile	3,4	%	34,0	41,1	42,6
México	3	%	20,1	25,5	...
Perú	3	%	5,9	8,6	...
Uruguay	3	%	15,5	15,5	...
Venezuela	3	%	26,4	25,6	...
Canadá	3	%	32,0	37,7	...
Estados Unidos	3	%	44,4	48,8	...
Alemania	3	%	68,3	71,7	...
España	3	%	65,5	82,3	...
Finlandia	3	%	77,8	84,5	...
Reino Unido	3	%	78,3	84,5	...
Italia	3	%	83,9	92,7	...
Suecia	3	%	77,1	88,5	...
Japón	3	%	57,2	62,1	...

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ UIT.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/Los datos de abonados corresponden al valor del último día hábil del último mes del año informado. Se define el número de abonados móviles, como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una comunicación tasable, entendida como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarifado, lo que no necesariamente implica que sea facturable. 3/ Se define como penetración al cociente entre el número de abonados móviles y población multiplicado por 100 4/ Considerando las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2 Tráfico de Salida**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>3.441.755</b>	<b>4.464.985</b>	<b>1.221.425</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.192.563	3.043.745	849.276
Móvil - Fijo a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.174.845	1.312.491	342.712
Móvil - LDI a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	14.223	15.314	4.346
Internet b/	1,2,3,4,7	10 <sup>3</sup>	41	620	164
Móvil - SSCC a/	1,2,3,4,6	10 <sup>3</sup>	60.083	92.815	24.926
<b>II.2.1 Tráfico Móvil Fijo (Salida)</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>1.174.845</b>	<b>1.312.491</b>	<b>342.712</b>
<b>Por Zona Primaria de Destino</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.294	13.409	3.406
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.886	20.960	5.382
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	38.981	43.031	10.467
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.735	12.499	3.089
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	27.983	31.678	8.053
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.244	8.965	2.333
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.220	16.625	3.841
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	89.142	93.330	21.471
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	12.698	13.164	2.997
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.110	9.869	2.533
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	632.364	715.320	193.847
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	38.638	39.562	9.736
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	11.711	12.151	3.043
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.952	19.165	4.645
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.954	10.864	2.809
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	19.181	21.021	5.265
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	68.450	77.184	19.064
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.637	17.492	4.580
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	39.864	45.158	11.416
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	14.510	17.635	4.776
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	15.751	19.069	4.899
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	29.839	33.974	8.496
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.474	5.983	1.611
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	10.125	11.660	3.020
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3.103	2.722	1.933

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen a partir de la información de segundos reportados por las empresas, dividido por 60. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 6/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 7/ El tráfico Internet móvil, presentado durante del año 2002, no es del todo comparable con el tráfico del año 2001, dado que en esta oportunidad se incorporó el tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2002.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2.i Tráfico de Salida – Horario Normal**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>1.839.571</b>	<b>2.434.461</b>	<b>668.947</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.149.455	1.635.476	457.132
Móvil - Fijo a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	653.903	746.285	197.891
Móvil - LDI a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.728	7.446	2.220
Internet b/	1,2,3,4	10 <sup>3</sup>	16	277	84
Móvil - SSCC a/	1,2,3,4,7	10 <sup>3</sup>	29.469	44.977	11.620

**II.2.1.i Tráfico Móvil Fijo (Salida) – Horario Normal**

<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>653.903</b>	<b>746.285</b>	<b>197.891</b>
<b>Por Zona Primaria de Destino</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.407	6.642	1.728
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.654	11.491	3.016
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	20.429	23.108	5.717
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.586	6.694	1.691
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	14.627	16.926	4.379
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.112	4.623	1.211
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.240	8.712	2.037
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	47.450	50.777	11.850
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.523	6.964	1.583
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.218	5.192	1.344
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	368.588	422.883	115.136
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	20.841	21.914	5.443
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.356	6.798	1.725
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.489	10.570	2.640
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.028	5.696	1.498
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.788	11.219	2.901
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	35.914	41.252	10.442
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.236	9.523	2.550
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	20.920	24.291	6.361
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.302	9.465	2.700
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.481	11.098	2.995
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	16.603	19.987	5.218
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.300	3.261	905
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.955	5.797	1.525
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.855	1.401	1.298

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, cursado en horario normal, los cuales se obtienen a partir de la información de segundos reportados por las empresas, dividido por 60. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 6/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 7/El tráfico Internet móvil, presentado durante del año 2002, no es del todo comparable con el tráfico del año 2001, dado que en esta oportunidad se incorporó el tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2002.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2.ii Tráfico de Salida – Horario Reducido**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>1.602.185</b>	<b>2.030.524</b>	<b>552.477</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.043.108	1.408.269	392.144
Móvil - Fijo a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	520.942	566.206	144.821
Móvil - LDI a/	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.495	7.868	2.126
Internet b/	1,2,3,4,7	10 <sup>3</sup>	26	343	80
Móvil - SSCC a/	1,2,3,4,6	10 <sup>3</sup>	30.614	47.838	13.306

**II.2.1.ii Tráfico Móvil Fijo (Salida) – Horario Reducido**

<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>520.942</b>	<b>566.206</b>	<b>144.821</b>
<b>Por Zona Primaria de Destino</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.887	6.768	1.678
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.232	9.469	2.365
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	18.552	19.923	4.750
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.149	5.806	1.398
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.356	14.752	3.674
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.131	4.342	1.122
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.981	7.913	1.804
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	41.692	42.553	9.621
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.175	6.200	1.415
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.891	4.677	1.189
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	263.777	292.437	78.711
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	17.797	17.647	4.293
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.355	5.353	1.318
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8.463	8.595	2.005
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	4.926	5.168	1.311
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	9.393	9.802	2.364
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	32.536	35.932	8.622
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.401	7.969	2.030
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	18.944	20.866	5.056
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.208	8.169	2.076
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7.269	7.971	1.904
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.235	13.987	3.278
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2.175	2.722	706
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.170	5.863	1.495
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.247	1.321	635

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, cursados en horario reducido, los cuales se obtienen a partir de la información de segundos reportados por las empresas, dividido por 60. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 6/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 7/ El tráfico Internet móvil, presentado durante el año 2002, no es del todo comparable con el tráfico del año 2001, dado que en esta oportunidad se incorporó el tráfico Internet reportado por algunas de las compañías móviles a partir del año 2002.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2.2 Tráfico de Salida – Número de Llamadas**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>	<b>10³</b>	<b>2.537.737</b>	<b>3.522.923</b>	<b>966.983</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,2,3,4,5	10³	1.627.055	2.447.553	696.891
Móvil - Fijo a/	1,2,3,4,5	10³	789.637	876.565	221.736
Móvil - LDI a/	1,2,3,4,5	10³	5.858	6.482	1.557
Internet b/	1,2,3,4	10³	8	343	40
Móvil - SSCC a/	1,2,3,4,6	10³	115.179	191.980	46.759

**II.2.2.i Tráfico Móvil Fijo (Salida) – Número de Llamadas**

<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5,6</b>	<b>10³</b>	<b>789.637</b>	<b>876.565</b>	<b>221.736</b>
<b>Por Zona Primaria de Destino</b>					
Arica	1,2,3,4,5	10³	7.236	8.381	2.085
Iquique	1,2,3,4,5	10³	12.407	14.073	3.531
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	25.820	28.689	6.797
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	6.851	8.058	1.962
La Serena	1,2,3,4,5	10³	17.981	20.157	5.030
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	5.052	5.580	1.425
Quillota	1,2,3,4,5	10³	10.716	11.230	2.562
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	58.689	58.579	12.849
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	8.397	8.875	1.966
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	6.958	6.761	1.692
Santiago	1,2,3,4,5	10³	434.809	489.765	127.998
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	25.774	26.783	6.458
Curicó	1,2,3,4,5	10³	7.752	8.221	2.031
Talca	1,2,3,4,5	10³	11.691	12.559	2.972
Linares	1,2,3,4,5	10³	6.445	7.039	1.789
Chillán	1,2,3,4,5	10³	12.463	13.669	3.290
Concepción	1,2,3,4,5	10³	44.389	49.583	11.807
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	10.004	11.305	2.881
Temuco	1,2,3,4,5	10³	25.954	28.689	7.042
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	8.982	10.740	2.840
Osorno	1,2,3,4,5	10³	9.861	11.567	2.871
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	19.757	22.484	5.515
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	2.631	3.405	890
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	6.443	7.545	1.896
No identificado	1,2,3,4,5	10³	2.576	2.827	1.558

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ La cantidad de llamadas corresponde al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Cantidad de llamadas en miles. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 6/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios.

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2 Tráfico de Salida****II.2.3 Tráfico Originado según Plan Comercial**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>3.441.714</b>	<b>4.464.365</b>	<b>1.221.414</b>
<b>Por Plan Comercial</b>					
Contrato	1,2,3,4,8	10 <sup>3</sup>	2.449.056	3.091.881	823.199
Prepago	1,2,3,4,8	10 <sup>3</sup>	992.658	1.372.485	398.215

**II.2.4 Tráfico por Abonado Móvil**

<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>62</b>
<b>Por Plan Comercial</b>					
Contrato	1,4,5,6,8	10 <sup>3</sup>	170	186	190
Prepago	1,4,5,6,8	10 <sup>3</sup>	27	26	26
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6</b>		<b>68</b>	<b>64</b>	<b>62</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,4,5,6		43	43	43,0
Móvil - Fijo a/	1,4,5,6		23	19	17,3
Móvil - LDI a/	1,4,5,6		0,3	0,2	0,2
Internet b/	1,4,5,6		—	—	0,0
Móvil - SSCC a/	1,4,5,6,7		1,2	1,3	1,3

Fuente: a/SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. b/ SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, los cuales se obtienen a partir de la información de segundos reportados por las empresas, divididos por 60. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 5/ El tráfico promedio por abonado al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de abonados) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de abonados a fines de cada año o trimestre. 6/ Minutos efectivos. 7/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 8/ El total de tráfico de salida según contrato y prepago, no considera el tráfico Móvil Internet dado que la fuente por la cual se obtienen este tráfico no considera la apertura según plan comercial.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.3 Tráfico de Entrada**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003 - I
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>	<b>10³</b>	<b>1.819.946</b>	<b>1.786.271</b>	<b>427.461</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Fijo a/	1,2,3,4,5	10³	1.752.981	1.700.005	403.001
Móvil - LDI	1,2,3,4,5	10³	41.523	61.219	17.544
Móvil - SSCC	1,2,3,4,6	10³	25.442	25.046	6.915

**II.3.i Tráfico de Entrada – Horario Normal**

<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10³</b>	<b>1.077.067</b>	<b>1.068.935</b>	<b>255.800</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Fijo	1,2,3,4,5,6	10³	1.045.687	1.026.680	243.797
Móvil - LDI	1,2,3,4,5,6	10³	20.200	30.433	8.792
Móvil - SSCC	1,2,3,4,5,7	10³	11.180	11.822	3.211

**II.3.ii Tráfico de Entrada – Horario Reducido**

<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10³</b>	<b>742.880</b>	<b>717.335</b>	<b>171.660</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Fijo	1,2,3,4,5,6	10³	707.294	673.325	159.204
Móvil - LDI	1,2,3,4,5,6	10³	21.323	30.786	8.752
Móvil - SSCC	1,2,3,4,5,7	10³	14.263	13.224	3.704

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año o trimestre que se informa. 3/ Minutos efectivos en miles, los cuales fueron obtenidos a partir de la información de segundos reportados por las empresas dividido por 60. 4/ Tráfico recibido por la red móvil. 5/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 6/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 7/ Tráfico cursado en horario normal. 8/ Tráfico cursado en horario reducido.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **III. LARGA DISTANCIA**



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2002)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
Total	1,2,3,4,5,6	10³	30.881	44.938	78.715	29.153	75.210	25.097	43.030	191.787	47.778	25.862	889.444	79.469	26.587
Zona Primaria Origen															
Arica	1,2,3,4,5,6	10³	—	5.612	4.058	461	1.200	464	420	2.490	283	210	18.529	448	111
Iquique	1,2,3,4,5,6	10³	6.284	—	8.749	1.096	2.918	876	783	5.470	469	288	36.323	868	237
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10³	5.062	8.229	—	4.969	11.779	4.564	1.876	7.054	1.148	370	72.022	1.881	415
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10³	597	942	4.472	—	8.721	1.611	808	2.347	588	124	18.613	680	120
La Serena	1,2,3,4,5,6	10³	968	1.666	6.812	6.116	—	5.365	1.106	5.117	722	226	48.099	1.318	198
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10³	400	539	2.685	1.014	6.980	—	713	2.058	311	60	13.266	287	67
Quillota	1,2,3,4,5,6	10³	307	457	966	412	995	563	—	16.138	1.692	239	22.796	582	145
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10³	1.747	3.152	4.196	1.345	3.803	1.377	13.681	—	5.241	3.308	136.780	4.034	891
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10³	221	240	608	356	833	259	1.863	6.589	—	193	22.517	743	151
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10³	158	202	234	88	218	48	276	4.436	172	—	26.450	619	112
Santiago	1,2,3,4,5,6	10³	12.010	18.565	37.266	10.827	30.711	8.506	16.828	99.757	33.583	17.860	—	52.990	14.382
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10³	338	664	1.125	596	1.447	273	649	4.771	725	634	73.306	—	2.638
Curicó	1,2,3,4,5,6	10³	122	129	257	84	198	61	176	1.063	145	97	21.848	2.482	—
Talca	1,2,3,4,5,6	10³	143	326	429	105	363	78	213	1.445	181	106	27.802	2.123	3.075
Linares	1,2,3,4,5,6	10³	127	123	232	63	252	38	97	788	120	74	18.057	823	768
Chillán	1,2,3,4,5,6	10³	138	269	383	81	306	52	176	1.135	130	110	26.557	943	386
Concepción	1,2,3,4,5,6	10³	707	1.403	2.198	507	1.298	251	916	10.696	701	693	92.185	2.626	1.164
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10³	104	136	255	58	174	33	125	805	98	63	20.075	538	209
Temuco	1,2,3,4,5,6	10³	365	471	761	185	538	119	417	2.841	279	245	62.458	1.600	475
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10³	166	164	295	115	282	77	217	1.498	137	130	23.280	578	155
Osorno	1,2,3,4,5,6	10³	93	121	205	53	183	31	117	1.124	86	95	19.666	472	165
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10³	211	363	470	125	536	134	426	4.307	254	270	41.383	998	257
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10³	47	56	112	41	134	31	130	918	66	63	9.194	239	60
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10³	131	421	465	118	512	65	606	6.740	264	171	27.030	662	217
No identificado	1,2,3,4,5,6	10³	436	688	1.482	341	830	220	410	2.198	382	234	11.209	936	191

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información de segundos proporcionadas por las empresas, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el año 2002. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 4/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 5/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2002)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total general
Total	1,2,3,4,5,6	10³	42.755	26.824	45.128	144.980	36.313	86.208	38.121	32.253	51.220	12.123	29.338	61.054	2.194.268
Zona Primaria Origen															
Arica	1,2,3,4,5,6	10³	197	268	277	956	160	519	204	127	218	34	144	28	37.417
Iquique	1,2,3,4,5,6	10³	603	228	460	2.371	302	828	339	262	373	49	404	49	70.627
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10³	870	404	813	4.385	597	1.367	413	366	573	101	502	92	129.851
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10³	205	124	174	929	121	317	141	77	132	49	81	18	41.991
La Serena	1,2,3,4,5,6	10³	410	208	339	1.419	166	630	288	205	384	95	330	43	82.231
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10³	97	60	84	318	45	150	77	36	86	21	49	7	29.406
Quillota	1,2,3,4,5,6	10³	186	130	210	790	139	384	187	117	246	81	278	31	48.072
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10³	1.427	717	1.297	9.740	882	2.625	1.215	1.006	2.961	591	4.061	136	206.213
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10³	205	187	157	772	148	342	142	100	191	51	129	26	37.021
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10³	120	82	138	670	84	247	103	116	179	49	113	22	34.934
Santiago	1,2,3,4,5,6	10³	19.729	13.545	20.149	65.703	15.009	41.543	15.597	13.396	22.530	4.788	13.257	1.280	599.812
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10³	2.113	841	1.145	3.191	630	1.656	599	619	749	181	421	49	99.358
Curicó	1,2,3,4,5,6	10³	3.827	790	458	1.489	270	770	175	187	234	44	109	20	35.035
Talca	1,2,3,4,5,6	10³	—	4.640	1.413	2.998	513	1.375	332	239	340	97	188	14	48.536
Linares	1,2,3,4,5,6	10³	5.758	—	1.348	1.707	303	1.197	170	164	187	62	135	11	32.603
Chillán	1,2,3,4,5,6	10³	970	1.106	—	10.881	1.906	2.363	361	286	442	180	289	27	49.478
Concepción	1,2,3,4,5,6	10³	2.621	1.464	9.790	—	9.070	8.315	2.229	1.464	3.318	778	2.031	111	156.537
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10³	578	281	2.355	10.945	—	4.404	471	312	447	100	162	16	42.745
Temuco	1,2,3,4,5,6	10³	888	578	1.853	9.341	3.487	—	4.726	2.361	3.476	925	1.561	54	100.004
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10³	329	178	444	2.828	518	5.327	—	3.430	3.364	733	874	26	45.146
Osorno	1,2,3,4,5,6	10³	246	151	338	1.710	391	2.909	3.576	—	4.631	400	446	16	37.224
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10³	460	252	673	5.057	619	4.448	4.201	5.708	—	2.025	2.689	75	75.942
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10³	151	97	205	1.366	157	1.379	858	610	2.416	—	444	105	18.882
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10³	401	277	599	3.628	384	2.245	1.350	706	3.250	533	—	16	50.792
No identificado	1,2,3,4,5,6	10³	363	216	409	1.785	413	868	370	359	492	155	642	58.782	84.411

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información de segundos proporcionadas por las empresas, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el año 2002. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 4/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 5/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



## INDICADORES DE ACTIVIDAD

## III. Larga Distancia

## III.1 Larga Distancia Nacional

## III.1.2 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Primer Trimestre 2003)

			Zona Primaria Destino												
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5,6</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>6.994</b>	<b>10.376</b>	<b>17.775</b>	<b>6.528</b>	<b>17.831</b>	<b>6.025</b>	<b>10.067</b>	<b>44.621</b>	<b>11.846</b>	<b>6.999</b>	<b>217.610</b>	<b>18.438</b>	<b>6.272</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	—	1.328	956	111	273	112	95	543	67	51	4.090	102	24
Iquique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	1.450	—	2.087	245	692	205	178	1.199	103	72	8.014	210	53
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	1.210	1.967	—	1.143	2.824	1.118	447	1.546	264	93	15.390	415	91
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	135	219	1.031	—	2.079	397	182	546	142	25	4.298	156	35
La Serena	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	225	390	1.601	1.427	—	1.314	274	1.156	174	61	12.090	310	47
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	96	135	668	241	1.756	—	171	472	78	14	3.391	84	18
Quillota	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	73	103	222	89	233	131	—	3.777	384	65	5.841	147	32
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	364	672	853	284	882	327	3.186	—	1.255	841	33.754	976	206
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	47	58	134	84	198	63	415	1.572	—	50	5.473	179	39
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	37	44	56	18	58	11	77	1.107	45	—	8.011	180	28
Santiago	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	2.641	4.242	8.233	2.317	7.159	1.987	3.929	23.090	8.478	4.924	—	12.090	3.225
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	79	142	245	130	332	73	164	1.183	173	180	17.858	—	805
Curicó	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	24	31	55	21	44	15	44	267	39	30	5.787	613	—
Talca	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	31	70	88	26	82	18	45	338	48	30	6.484	477	728
Linares	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	28	26	51	17	62	11	24	198	29	20	4.445	201	197
Chillán	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	34	57	93	16	78	10	41	274	30	26	6.432	214	88
Concepción	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	165	311	483	119	293	57	206	2.526	151	166	22.224	623	252
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	20	38	60	14	44	9	30	193	27	16	4.974	128	49
Temuco	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	97	121	181	46	150	34	106	724	70	59	15.786	387	126
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	37	51	89	32	75	21	69	485	44	50	6.593	162	36
Osorno	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	24	37	52	16	53	9	30	286	22	26	5.204	120	35
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	60	100	140	33	136	31	113	1.115	72	87	11.204	286	63
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	10	12	25	13	32	9	32	195	16	21	2.107	55	16
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	26	89	111	22	123	14	124	1.433	68	38	5.861	139	44
No identificado	1,2,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	79	133	262	66	171	49	87	396	66	56	2.298	184	35

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información de segundos proporcionadas por las empresas, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el primer trimestre 2003. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 4/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 5/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Primer Trimestre 2003)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total general
Total	1,2,3,4,5,6	10³	9.684	6.249	10.074	32.548	8.757	19.740	8.139	7.019	11.557	2.761	6.586	13.240	517.735
Zona Primaria Origen															
Arica	1,2,3,4,5,6	10³	43	57	61	232	36	111	40	25	46	8	37	36	8.480
Iquique	1,2,3,4,5,6	10³	127	53	102	558	67	180	78	57	85	12	89	46	15.962
Antofagasta	1,2,3,4,5,6	10³	199	97	176	940	133	292	89	76	129	26	105	81	28.853
Copiapó	1,2,3,4,5,6	10³	46	30	38	223	31	74	27	22	33	13	18	27	9.827
La Serena	1,2,3,4,5,6	10³	91	53	81	329	43	161	66	60	94	21	80	61	20.209
Ovalle	1,2,3,4,5,6	10³	27	15	18	69	11	36	17	9	20	5	12	11	7.376
Quillota	1,2,3,4,5,6	10³	46	30	46	186	34	92	41	28	59	17	69	72	11.818
Valparaíso	1,2,3,4,5,6	10³	314	170	303	2.247	208	624	276	209	666	115	862	163	49.758
Los Andes	1,2,3,4,5,6	10³	49	39	36	179	33	77	27	19	48	10	29	68	8.926
San Antonio	1,2,3,4,5,6	10³	31	21	35	158	21	61	27	28	49	11	26	4	10.147
Santiago	1,2,3,4,5,6	10³	4.275	3.135	4.390	14.428	3.406	9.135	3.269	2.871	5.054	1.008	2.849	206	136.341
Rancagua	1,2,3,4,5,6	10³	505	203	254	741	159	384	137	123	178	38	87	72	24.246
Curicó	1,2,3,4,5,6	10³	899	190	106	325	63	241	37	43	51	9	24	20	8.976
Talca	1,2,3,4,5,6	10³	—	1.071	394	671	119	412	71	55	83	24	46	35	11.445
Linares	1,2,3,4,5,6	10³	1.415	—	322	397	71	317	39	35	43	15	31	12	8.004
Chillán	1,2,3,4,5,6	10³	228	266	—	2.505	446	581	79	59	98	34	63	34	11.785
Concepción	1,2,3,4,5,6	10³	573	336	2.200	—	2.252	1.899	526	325	743	161	456	153	37.200
Los Angeles	1,2,3,4,5,6	10³	143	65	514	2.580	—	1.106	109	76	112	29	35	7	10.377
Temuco	1,2,3,4,5,6	10³	225	141	408	2.119	927	—	1.024	526	758	223	343	88	24.668
Valdivia	1,2,3,4,5,6	10³	85	42	104	731	178	1.265	—	742	737	170	225	20	12.042
Osorno	1,2,3,4,5,6	10³	54	34	69	392	116	720	749	—	1.019	109	122	21	9.321
Puerto Montt	1,2,3,4,5,6	10³	106	64	158	1.151	179	990	876	1.261	—	558	762	98	19.645
Coyhaique	1,2,3,4,5,6	10³	33	26	48	277	36	331	200	164	641	—	103	21	4.420
Punta Arenas	1,2,3,4,5,6	10³	97	60	138	778	86	485	279	161	736	122	—	6	11.041
No identificado	1,2,3,4,5,6	10³	75	51	72	329	101	166	56	43	75	25	113	11.876	16.865

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información de segundos reportados por las empresas, dividido por 60. Tráfico acumulados durante el primer trimestre 2003. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 4/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 5/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 6/ Parte del tráfico no identificado corresponde a tráfico que se mantiene dentro de una misma zona primaria y que se asocia a diversos productos ofrecidos por los portadores.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1.i Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	%	—	12,5	5,2	1,6	1,6	1,8	1,0	1,3	0,6	0,8	2,1	0,6	0,4
Iquique	1	%	20,3	—	11,1	3,8	3,9	3,5	1,8	2,9	1,0	1,1	4,1	1,1	0,9
Antofagasta	1	%	16,4	18,3	—	17,0	15,7	18,2	4,4	3,7	2,4	1,4	8,1	2,4	1,6
Copiapó	1	%	1,9	2,1	5,7	—	11,6	6,4	1,9	1,2	1,2	0,5	2,1	0,9	0,5
La Serena	1	%	3,1	3,7	8,7	21,0	—	21,4	2,6	2,7	1,5	0,9	5,4	1,7	0,7
Ovalle	1	%	1,3	1,2	3,4	3,5	9,3	—	1,7	1,1	0,7	0,2	1,5	0,4	0,3
Quillota	1	%	1,0	1,0	1,2	1,4	1,3	2,2	—	8,4	3,5	0,9	2,6	0,7	0,5
Valparaíso	1	%	5,7	7,0	5,3	4,6	5,1	5,5	31,8	—	11,0	12,8	15,4	5,1	3,4
Los Andes	1	%	0,7	0,5	0,8	1,2	1,1	1,0	4,3	3,4	—	0,7	2,5	0,9	0,6
San Antonio	1	%	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,6	2,3	0,4	—	3,0	0,8	0,4
Santiago	1	%	38,9	41,3	47,3	37,1	40,8	33,9	39,1	52,0	70,3	69,1	—	66,7	54,1
Rancagua	1	%	1,1	1,5	1,4	2,0	1,9	1,1	1,5	2,5	1,5	2,5	8,2	—	9,9
Curicó	1	%	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,4	0,6	0,3	0,4	2,5	3,1	—
Talca	1	%	0,5	0,7	0,5	0,4	0,5	0,3	0,5	0,8	0,4	0,4	3,1	2,7	11,6
Linares	1	%	0,4	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,4	0,3	0,3	2,0	1,0	2,9
Chillán	1	%	0,4	0,6	0,5	0,3	0,4	0,2	0,4	0,6	0,3	0,4	3,0	1,2	1,5
Concepción	1	%	2,3	3,1	2,8	1,7	1,7	1,0	2,1	5,6	1,5	2,7	10,4	3,3	4,4
Los Angeles	1	%	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,4	0,2	0,2	2,3	0,7	0,8
Temuco	1	%	1,2	1,0	1,0	0,6	0,7	0,5	1,0	1,5	0,6	0,9	7,0	2,0	1,8
Valdivia	1	%	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,5	0,8	0,3	0,5	2,6	0,7	0,6
Osorno	1	%	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,6	0,2	0,4	2,2	0,6	0,6
Puerto Montt	1	%	0,7	0,8	0,6	0,4	0,7	0,5	1,0	2,2	0,5	1,0	4,7	1,3	1,0
Coyhaique	1	%	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,5	0,1	0,2	1,0	0,3	0,2
Punta Arenas	1	%	0,4	0,9	0,6	0,4	0,7	0,3	1,4	3,5	0,6	0,7	3,0	0,8	0,8
No identificado	1	%	1,4	1,5	1,9	1,2	1,1	0,9	1,0	1,1	0,8	0,9	1,3	1,2	0,7

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1.i Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total general
Total	1	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Zona Primaria Origen															
Arica	1	%	0,5	1,0	0,6	0,7	0,4	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,5	—	1,7
Iquique	1	%	1,4	0,9	1,0	1,6	0,8	1,0	0,9	0,8	0,7	0,4	1,4	0,1	3,2
Antofagasta	1	%	2,0	1,5	1,8	3,0	1,6	1,6	1,1	1,1	1,1	0,8	1,7	0,2	5,9
Copiapó	1	%	0,5	0,5	0,4	0,6	0,3	0,4	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	—	1,9
La Serena	1	%	1,0	0,8	0,8	1,0	0,5	0,7	0,8	0,6	0,8	0,8	1,1	0,1	3,7
Ovalle	1	%	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	—	1,3
Quillota	1	%	0,4	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,5	0,7	0,9	0,1	2,2
Valparaíso	1	%	3,3	2,7	2,9	6,7	2,4	3,0	3,2	3,1	5,8	4,9	13,8	0,2	9,4
Los Andes	1	%	0,5	0,7	0,3	0,5	0,4	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	—	1,7
San Antonio	1	%	0,3	0,3	0,3	0,5	0,2	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	—	1,6
Santiago	1	%	46,1	50,5	44,6	45,3	41,3	48,2	40,9	41,5	44,0	39,5	45,2	2,1	27,3
Rancagua	1	%	4,9	3,1	2,5	2,2	1,7	1,9	1,6	1,9	1,5	1,5	1,4	0,1	4,5
Curicó	1	%	9,0	2,9	1,0	1,0	0,7	0,9	0,5	0,6	0,5	0,4	0,4	—	1,6
Talca	1	%	—	17,3	3,1	2,1	1,4	1,6	0,9	0,7	0,7	0,8	0,6	—	2,2
Linares	1	%	13,5	—	3,0	1,2	0,8	1,4	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5	—	1,5
Chillán	1	%	2,3	4,1	—	7,5	5,2	2,7	0,9	0,9	0,9	1,5	1,0	—	2,3
Concepción	1	%	6,1	5,5	21,7	—	25,0	9,6	5,8	4,5	6,5	6,4	6,9	0,2	7,1
Los Angeles	1	%	1,4	1,0	5,2	7,5	—	5,1	1,2	1,0	0,9	0,8	0,6	—	1,9
Temuco	1	%	2,1	2,2	4,1	6,4	9,6	—	12,4	7,3	6,8	7,6	5,3	0,1	4,6
Valdivia	1	%	0,8	0,7	1,0	2,0	1,4	6,2	—	10,6	6,6	6,0	3,0	—	2,1
Osorno	1	%	0,6	0,6	0,7	1,2	1,1	3,4	9,4	—	9,0	3,3	1,5	—	1,7
Puerto Montt	1	%	1,1	0,9	1,5	3,5	1,7	5,2	11,0	17,7	—	16,7	9,2	0,1	3,5
Coyhaique	1	%	0,4	0,4	0,5	0,9	0,4	1,6	2,3	1,9	4,7	—	1,5	0,2	0,9
Punta Arenas	1	%	0,9	1,0	1,3	2,5	1,1	2,6	3,5	2,2	6,3	4,4	—	—	2,3
No identificado	1	%	0,8	0,8	0,9	1,2	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,3	2,2	96,3	3,8

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2.i Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre de 2003)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	%	—	12,8	5,4	1,7	1,5	1,9	0,9	1,2	0,6	0,7	1,9	0,6	0,4
Iquique	1	%	20,7	—	11,7	3,8	3,9	3,4	1,8	2,7	0,9	1,0	3,7	1,1	0,9
Antofagasta	1	%	17,3	19,0	—	17,5	15,8	18,6	4,4	3,5	2,2	1,3	7,1	2,3	1,5
Copiapó	1	%	1,9	2,1	5,8	—	11,7	6,6	1,8	1,2	1,2	0,4	2,0	0,8	0,6
La Serena	1	%	3,2	3,8	9,0	21,9	—	21,8	2,7	2,6	1,5	0,9	5,6	1,7	0,8
Ovalle	1	%	1,4	1,3	3,8	3,7	9,8	—	1,7	1,1	0,7	0,2	1,6	0,5	0,3
Quillota	1	%	1,0	1,0	1,3	1,4	1,3	2,2	—	8,5	3,2	0,9	2,7	0,8	0,5
Valparaíso	1	%	5,2	6,5	4,8	4,3	4,9	5,4	31,6	—	10,6	12,0	15,5	5,3	3,3
Los Andes	1	%	0,7	0,6	0,8	1,3	1,1	1,1	4,1	3,5	—	0,7	2,5	1,0	0,6
San Antonio	1	%	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,8	2,5	0,4	—	3,7	1,0	0,4
Santiago	1	%	37,8	40,9	46,3	35,5	40,1	33,0	39,0	51,7	71,6	70,3	—	65,6	51,4
Rancagua	1	%	1,1	1,4	1,4	2,0	1,9	1,2	1,6	2,7	1,5	2,6	8,2	—	12,8
Curicó	1	%	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4	0,6	0,3	0,4	2,7	3,3	—
Talca	1	%	0,4	0,7	0,5	0,4	0,5	0,3	0,5	0,8	0,4	0,4	3,0	2,6	11,6
Linares	1	%	0,4	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4	0,2	0,3	2,0	1,1	3,1
Chillán	1	%	0,5	0,5	0,5	0,2	0,4	0,2	0,4	0,6	0,3	0,4	3,0	1,2	1,4
Concepción	1	%	2,4	3,0	2,7	1,8	1,6	1,0	2,0	5,7	1,3	2,4	10,2	3,4	4,0
Los Angeles	1	%	0,3	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,4	0,2	0,2	2,3	0,7	0,8
Temuco	1	%	1,4	1,2	1,0	0,7	0,8	0,6	1,0	1,6	0,6	0,8	7,3	2,1	2,0
Valdivia	1	%	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,3	0,7	1,1	0,4	0,7	3,0	0,9	0,6
Osorno	1	%	0,3	0,4	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,6	0,2	0,4	2,4	0,7	0,6
Puerto Montt	1	%	0,9	1,0	0,8	0,5	0,8	0,5	1,1	2,5	0,6	1,2	5,1	1,6	1,0
Coyhaique	1	%	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,3	0,4	0,1	0,3	1,0	0,3	0,2
Punta Arenas	1	%	0,4	0,9	0,6	0,3	0,7	0,2	1,2	3,2	0,6	0,5	2,7	0,8	0,7
No identificado	1	%	1,1	1,3	1,5	1,0	1,0	0,8	0,9	0,9	0,6	0,8	1,1	1,0	0,6

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2.i Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre de 2003)**

<b>Zona Primaria Destino</b>															
	<b>Notas</b>	<b>Unid</b>	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	<b>Total general</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	10 <sup>3</sup>	0,4	0,9	0,6	0,7	0,4	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3	1,6
Iquique	1	10 <sup>3</sup>	1,3	0,8	1,0	1,7	0,8	0,9	1,0	0,8	0,7	0,4	1,4	0,4	3,1
Antofagasta	1	10 <sup>3</sup>	2,1	1,6	1,7	2,9	1,5	1,5	1,1	1,1	1,1	1,0	1,6	0,6	5,6
Copiapó	1	10 <sup>3</sup>	0,5	0,5	0,4	0,7	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,2	1,9
La Serena	1	10 <sup>3</sup>	0,9	0,8	0,8	1,0	0,5	0,8	0,8	0,9	0,8	0,8	1,2	0,5	3,9
Ovalle	1	10 <sup>3</sup>	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	1,4
Quillota	1	10 <sup>3</sup>	0,5	0,5	0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5	0,6	1,1	0,5	2,3
Valparaíso	1	10 <sup>3</sup>	3,2	2,7	3,0	6,9	2,4	3,2	3,4	3,0	5,8	4,2	13,1	1,2	9,6
Los Andes	1	10 <sup>3</sup>	0,5	0,6	0,4	0,6	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,5	1,7
San Antonio	1	10 <sup>3</sup>	0,3	0,3	0,3	0,5	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	—	2,0
Santiago	1	10 <sup>3</sup>	44,1	50,2	43,6	44,3	38,9	46,3	40,2	40,9	43,7	36,5	43,3	1,6	26,3
Rancagua	1	10 <sup>3</sup>	5,2	3,2	2,5	2,3	1,8	1,9	1,7	1,8	1,5	1,4	1,3	0,5	4,7
Curicó	1	10 <sup>3</sup>	9,3	3,0	1,0	1,0	0,7	1,2	0,5	0,6	0,4	0,3	0,4	0,2	1,7
Talca	1	10 <sup>3</sup>	—	17,1	3,9	2,1	1,4	2,1	0,9	0,8	0,7	0,9	0,7	0,3	2,2
Linares	1	10 <sup>3</sup>	14,6	—	3,2	1,2	0,8	1,6	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,1	1,5
Chillán	1	10 <sup>3</sup>	2,4	4,3	—	7,7	5,1	2,9	1,0	0,8	0,9	1,2	1,0	0,3	2,3
Concepción	1	10 <sup>3</sup>	5,9	5,4	21,8	—	25,7	9,6	6,5	4,6	6,4	5,8	6,9	1,2	7,2
Los Angeles	1	10 <sup>3</sup>	1,5	1,0	5,1	7,9	—	5,6	1,3	1,1	1,0	1,0	0,5	0,1	2,0
Temuco	1	10 <sup>3</sup>	2,3	2,3	4,0	6,5	10,6	—	12,6	7,5	6,6	8,1	5,2	0,7	4,8
Valdivia	1	10 <sup>3</sup>	0,9	0,7	1,0	2,2	2,0	6,4	—	10,6	6,4	6,1	3,4	0,1	2,3
Osorno	1	10 <sup>3</sup>	0,6	0,6	0,7	1,2	1,3	3,6	9,2	—	8,8	4,0	1,9	0,2	1,8
Puerto Montt	1	10 <sup>3</sup>	1,1	1,0	1,6	3,5	2,0	5,0	10,8	18,0	—	20,2	11,6	0,7	3,8
Coyhaique	1	10 <sup>3</sup>	0,3	0,4	0,5	0,9	0,4	1,7	2,5	2,3	5,5	—	1,6	0,2	0,9
Punta Arenas	1	10 <sup>3</sup>	1,0	1,0	1,4	2,4	1,0	2,5	3,4	2,3	6,4	4,4	—	—	2,1
No identificado	1	10 <sup>3</sup>	0,8	0,8	0,7	1,0	1,2	0,8	0,7	0,6	0,6	0,9	1,7	89,7	3,3

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1.ii Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año 2002)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>2,0</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>	<b>3,4</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>8,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>40,5</b>	<b>3,6</b>	<b>1,2</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	%	—	15,0	10,8	1,2	3,2	1,2	1,1	6,7	0,8	0,6	49,5	1,2	0,3
Iquique	1	%	8,9	—	12,4	1,6	4,1	1,2	1,1	7,7	0,7	0,4	51,4	1,2	0,3
Antofagasta	1	%	3,9	6,3	—	3,8	9,1	3,5	1,4	5,4	0,9	0,3	55,5	1,4	0,3
Copiapó	1	%	1,4	2,2	10,7	—	20,8	3,8	1,9	5,6	1,4	0,3	44,3	1,6	0,3
La Serena	1	%	1,2	2,0	8,3	7,4	—	6,5	1,3	6,2	0,9	0,3	58,5	1,6	0,2
Ovalle	1	%	1,4	1,8	9,1	3,4	23,7	—	2,4	7,0	1,1	0,2	45,1	1,0	0,2
Quillota	1	%	0,6	1,0	2,0	0,9	2,1	1,2	—	33,6	3,5	0,5	47,4	1,2	0,3
Valparaíso	1	%	0,8	1,5	2,0	0,7	1,8	0,7	6,6	—	2,5	1,6	66,3	2,0	0,4
Los Andes	1	%	0,6	0,6	1,6	1,0	2,3	0,7	5,0	17,8	—	0,5	60,8	2,0	0,4
San Antonio	1	%	0,5	0,6	0,7	0,3	0,6	0,1	0,8	12,7	0,5	—	75,7	1,8	0,3
Santiago	1	%	2,0	3,1	6,2	1,8	5,1	1,4	2,8	16,6	5,6	3,0	—	8,8	2,4
Rancagua	1	%	0,3	0,7	1,1	0,6	1,5	0,3	0,7	4,8	0,7	0,6	73,8	—	2,7
Curicó	1	%	0,3	0,4	0,7	0,2	0,6	0,2	0,5	3,0	0,4	0,3	62,4	7,1	—
Talca	1	%	0,3	0,7	0,9	0,2	0,7	0,2	0,4	3,0	0,4	0,2	57,3	4,4	6,3
Linares	1	%	0,4	0,4	0,7	0,2	0,8	0,1	0,3	2,4	0,4	0,2	55,4	2,5	2,4
Chillán	1	%	0,3	0,5	0,8	0,2	0,6	0,1	0,4	2,3	0,3	0,2	53,7	1,9	0,8
Concepción	1	%	0,5	0,9	1,4	0,3	0,8	0,2	0,6	6,8	0,4	0,4	58,9	1,7	0,7
Los Angeles	1	%	0,2	0,3	0,6	0,1	0,4	0,1	0,3	1,9	0,2	0,1	47,0	1,3	0,5
Temuco	1	%	0,4	0,5	0,8	0,2	0,5	0,1	0,4	2,8	0,3	0,2	62,5	1,6	0,5
Valdivia	1	%	0,4	0,4	0,7	0,3	0,6	0,2	0,5	3,3	0,3	0,3	51,6	1,3	0,3
Osorno	1	%	0,2	0,3	0,5	0,1	0,5	0,1	0,3	3,0	0,2	0,3	52,8	1,3	0,4
Puerto Montt	1	%	0,3	0,5	0,6	0,2	0,7	0,2	0,6	5,7	0,3	0,4	54,5	1,3	0,3
Coyhaique	1	%	0,2	0,3	0,6	0,2	0,7	0,2	0,7	4,9	0,3	0,3	48,7	1,3	0,3
Punta Arenas	1	%	0,3	0,8	0,9	0,2	1,0	0,1	1,2	13,3	0,5	0,3	53,2	1,3	0,4
No identificado	1	%	0,5	0,8	1,8	0,4	1,0	0,3	0,5	2,6	0,5	0,3	13,3	1,1	0,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1.ii Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año de 2002)**

			Zona Primaria Destino												
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>1,9</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>	<b>6,6</b>	<b>1,7</b>	<b>3,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>2,3</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>2,8</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	%	0,5	0,7	0,7	2,6	0,4	1,4	0,5	0,3	0,6	0,1	0,4	0,1	100,0
Iquique	1	%	0,9	0,3	0,7	3,4	0,4	1,2	0,5	0,4	0,5	0,1	0,6	0,1	100,0
Antofagasta	1	%	0,7	0,3	0,6	3,4	0,5	1,1	0,3	0,3	0,4	0,1	0,4	0,1	100,0
Copiapó	1	%	0,5	0,3	0,4	2,2	0,3	0,8	0,3	0,2	0,3	0,1	0,2	—	100,0
La Serena	1	%	0,5	0,3	0,4	1,7	0,2	0,8	0,4	0,2	0,5	0,1	0,4	0,1	100,0
Ovalle	1	%	0,3	0,2	0,3	1,1	0,2	0,5	0,3	0,1	0,3	0,1	0,2	—	100,0
Quillota	1	%	0,4	0,3	0,4	1,6	0,3	0,8	0,4	0,2	0,5	0,2	0,6	0,1	100,0
Valparaíso	1	%	0,7	0,3	0,6	4,7	0,4	1,3	0,6	0,5	1,4	0,3	2,0	0,1	100,0
Los Andes	1	%	0,6	0,5	0,4	2,1	0,4	0,9	0,4	0,3	0,5	0,1	0,3	0,1	100,0
San Antonio	1	%	0,3	0,2	0,4	1,9	0,2	0,7	0,3	0,3	0,5	0,1	0,3	0,1	100,0
Santiago	1	%	3,3	2,3	3,4	11,0	2,5	6,9	2,6	2,2	3,8	0,8	2,2	0,2	100,0
Rancagua	1	%	2,1	0,8	1,2	3,2	0,6	1,7	0,6	0,6	0,8	0,2	0,4	—	100,0
Curicó	1	%	10,9	2,3	1,3	4,2	0,8	2,2	0,5	0,5	0,7	0,1	0,3	0,1	100,0
Talca	1	%	—	9,6	2,9	6,2	1,1	2,8	0,7	0,5	0,7	0,2	0,4	—	100,0
Linares	1	%	17,7	—	4,1	5,2	0,9	3,7	0,5	0,5	0,6	0,2	0,4	—	100,0
Chillán	1	%	2,0	2,2	—	22,0	3,9	4,8	0,7	0,6	0,9	0,4	0,6	0,1	100,0
Concepción	1	%	1,7	0,9	6,3	—	5,8	5,3	1,4	0,9	2,1	0,5	1,3	0,1	100,0
Los Angeles	1	%	1,4	0,7	5,5	25,6	—	10,3	1,1	0,7	1,0	0,2	0,4	—	100,0
Temuco	1	%	0,9	0,6	1,9	9,3	3,5	—	4,7	2,4	3,5	0,9	1,6	0,1	100,0
Valdivia	1	%	0,7	0,4	1,0	6,3	1,1	11,8	—	7,6	7,5	1,6	1,9	0,1	100,0
Osorno	1	%	0,7	0,4	0,9	4,6	1,0	7,8	9,6	—	12,4	1,1	1,2	—	100,0
Puerto Montt	1	%	0,6	0,3	0,9	6,7	0,8	5,9	5,5	7,5	—	2,7	3,5	0,1	100,0
Coyhaique	1	%	0,8	0,5	1,1	7,2	0,8	7,3	4,5	3,2	12,8	—	2,4	0,6	100,0
Punta Arenas	1	%	0,8	0,5	1,2	7,1	0,8	4,4	2,7	1,4	6,4	1,1	—	—	100,0
No identificado	1	%	0,4	0,3	0,5	2,1	0,5	1,0	0,4	0,4	0,6	0,2	0,8	69,6	100,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2.ii Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Primer Trimestre de 2003)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>2,0</b>	<b>3,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>8,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>42,0</b>	<b>3,6</b>	<b>1,2</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1	%	—	15,7	11,3	1,3	3,2	1,3	1,1	6,4	0,8	0,6	48,2	1,2	0,3
Iquique	1	%	9,1	—	13,1	1,5	4,3	1,3	1,1	7,5	0,6	0,4	50,2	1,3	0,3
Antofagasta	1	%	4,2	6,8	—	4,0	9,8	3,9	1,5	5,4	0,9	0,3	53,3	1,4	0,3
Copiapó	1	%	1,4	2,2	10,5	—	21,2	4,0	1,9	5,6	1,4	0,3	43,7	1,6	0,4
La Serena	1	%	1,1	1,9	7,9	7,1	—	6,5	1,4	5,7	0,9	0,3	59,8	1,5	0,2
Ovalle	1	%	1,3	1,8	9,0	3,3	23,8	—	2,3	6,4	1,1	0,2	46,0	1,1	0,2
Quillota	1	%	0,6	0,9	1,9	0,7	2,0	1,1	—	32,0	3,3	0,5	49,4	1,2	0,3
Valparaíso	1	%	0,7	1,4	1,7	0,6	1,8	0,7	6,4	—	2,5	1,7	67,8	2,0	0,4
Los Andes	1	%	0,5	0,6	1,5	0,9	2,2	0,7	4,6	17,6	—	0,6	61,3	2,0	0,4
San Antonio	1	%	0,4	0,4	0,5	0,2	0,6	0,1	0,8	10,9	0,4	—	79,0	1,8	0,3
Santiago	1	%	1,9	3,1	6,0	1,7	5,3	1,5	2,9	16,9	6,2	3,6	—	8,9	2,4
Rancagua	1	%	0,3	0,6	1,0	0,5	1,4	0,3	0,7	4,9	0,7	0,7	73,7	—	3,3
Curicó	1	%	0,3	0,3	0,6	0,2	0,5	0,2	0,5	3,0	0,4	0,3	64,5	6,8	—
Talca	1	%	0,3	0,6	0,8	0,2	0,7	0,2	0,4	3,0	0,4	0,3	56,7	4,2	6,4
Linares	1	%	0,3	0,3	0,6	0,2	0,8	0,1	0,3	2,5	0,4	0,2	55,5	2,5	2,5
Chillán	1	%	0,3	0,5	0,8	0,1	0,7	0,1	0,3	2,3	0,3	0,2	54,6	1,8	0,7
Concepción	1	%	0,4	0,8	1,3	0,3	0,8	0,2	0,6	6,8	0,4	0,4	59,7	1,7	0,7
Los Angeles	1	%	0,2	0,4	0,6	0,1	0,4	0,1	0,3	1,9	0,3	0,2	47,9	1,2	0,5
Temuco	1	%	0,4	0,5	0,7	0,2	0,6	0,1	0,4	2,9	0,3	0,2	64,0	1,6	0,5
Valdivia	1	%	0,3	0,4	0,7	0,3	0,6	0,2	0,6	4,0	0,4	0,4	54,7	1,3	0,3
Osorno	1	%	0,3	0,4	0,6	0,2	0,6	0,1	0,3	3,1	0,2	0,3	55,8	1,3	0,4
Puerto Montt	1	%	0,3	0,5	0,7	0,2	0,7	0,2	0,6	5,7	0,4	0,4	57,0	1,5	0,3
Coyhaique	1	%	0,2	0,3	0,6	0,3	0,7	0,2	0,7	4,4	0,4	0,5	47,7	1,2	0,4
Punta Arenas	1	%	0,2	0,8	1,0	0,2	1,1	0,1	1,1	13,0	0,6	0,3	53,1	1,3	0,4
No identificado	1	%	0,5	0,8	1,6	0,4	1,0	0,3	0,5	2,4	0,4	0,3	13,6	1,1	0,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2.ii Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Primer Trimestre de 2003)**

Zona Primaria Destino															
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total
Total	1	%	1,9	1,2	1,9	6,3	1,7	3,8	1,6	1,4	2,2	0,5	1,3	2,6	100,0
Zona Primaria Origen															
Arica	1	%	0,5	0,7	0,7	2,7	0,4	1,3	0,5	0,3	0,5	0,1	0,4	0,4	100,0
Iquique	1	%	0,8	0,3	0,6	3,5	0,4	1,1	0,5	0,4	0,5	0,1	0,6	0,3	100,0
Antofagasta	1	%	0,7	0,3	0,6	3,3	0,5	1,0	0,3	0,3	0,4	0,1	0,4	0,3	100,0
Copiapó	1	%	0,5	0,3	0,4	2,3	0,3	0,7	0,3	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	100,0
La Serena	1	%	0,4	0,3	0,4	1,6	0,2	0,8	0,3	0,3	0,5	0,1	0,4	0,3	100,0
Ovalle	1	%	0,4	0,2	0,2	0,9	0,1	0,5	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1	100,0
Quillota	1	%	0,4	0,3	0,4	1,6	0,3	0,8	0,3	0,2	0,5	0,1	0,6	0,6	100,0
Valparaíso	1	%	0,6	0,3	0,6	4,5	0,4	1,3	0,6	0,4	1,3	0,2	1,7	0,3	100,0
Los Andes	1	%	0,6	0,4	0,4	2,0	0,4	0,9	0,3	0,2	0,5	0,1	0,3	0,8	100,0
San Antonio	1	%	0,3	0,2	0,3	1,6	0,2	0,6	0,3	0,3	0,5	0,1	0,3	—	100,0
Santiago	1	%	3,1	2,3	3,2	10,6	2,5	6,7	2,4	2,1	3,7	0,7	2,1	0,2	100,0
Rancagua	1	%	2,1	0,8	1,0	3,1	0,7	1,6	0,6	0,5	0,7	0,2	0,4	0,3	100,0
Curicó	1	%	10,0	2,1	1,2	3,6	0,7	2,7	0,4	0,5	0,6	0,1	0,3	0,2	100,0
Talca	1	%	—	9,4	3,4	5,9	1,0	3,6	0,6	0,5	0,7	0,2	0,4	0,3	100,0
Linares	1	%	17,7	—	4,0	5,0	0,9	4,0	0,5	0,4	0,5	0,2	0,4	0,2	100,0
Chillán	1	%	1,9	2,3	—	21,3	3,8	4,9	0,7	0,5	0,8	0,3	0,5	0,3	100,0
Concepción	1	%	1,5	0,9	5,9	—	6,1	5,1	1,4	0,9	2,0	0,4	1,2	0,4	100,0
Los Angeles	1	%	1,4	0,6	5,0	24,9	—	10,7	1,1	0,7	1,1	0,3	0,3	0,1	100,0
Temuco	1	%	0,9	0,6	1,7	8,6	3,8	—	4,2	2,1	3,1	0,9	1,4	0,4	100,0
Valdivia	1	%	0,7	0,3	0,9	6,1	1,5	10,5	—	6,2	6,1	1,4	1,9	0,2	100,0
Osorno	1	%	0,6	0,4	0,7	4,2	1,2	7,7	8,0	—	10,9	1,2	1,3	0,2	100,0
Puerto Montt	1	%	0,5	0,3	0,8	5,9	0,9	5,0	4,5	6,4	—	2,8	3,9	0,5	100,0
Coyhaique	1	%	0,7	0,6	1,1	6,3	0,8	7,5	4,5	3,7	14,5	—	2,3	0,5	100,0
Punta Arenas	1	%	0,9	0,5	1,3	7,0	0,8	4,4	2,5	1,5	6,7	1,1	—	0,1	100,0
No identificado	1	%	0,4	0,3	0,4	2,0	0,6	1,0	0,3	0,3	0,4	0,1	0,7	70,4	100,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2002)**

		País de Destino												
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
Total	1,2,3,4,5	10³	31.555	2.321	5.477	13.509	4.887	6.579	5.117	5.826	14.374	4.406	3.806	3.840
Por Zona Primaria														
Arica	1,2,3,4,5	10³	78	12	873	63	23	25	26	50	83	19	21	22
Iquique	1,2,3,4,5	10³	377	43	1.515	216	84	35	34	150	116	24	33	34
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	467	266	394	240	342	143	113	158	194	80	112	68
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	78	17	13	28	38	22	10	44	37	13	5	15
La Serena	1,2,3,4,5	10³	351	33	18	98	117	76	44	51	159	55	60	62
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	46	5	8	12	5	5	4	25	28	4	7	10
Quillota	1,2,3,4,5	10³	247	21	13	57	61	37	48	42	149	26	25	30
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	1.922	193	227	690	360	314	497	395	1.308	315	255	262
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	506	12	8	423	30	21	31	40	61	54	10	15
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	151	11	4	58	18	14	31	29	58	11	11	14
Santiago	1,2,3,4,5	10³	21.435	1.444	2.145	10.072	2.888	4.482	3.154	3.846	9.831	3.140	2.752	2.592
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	333	45	24	132	84	47	58	106	197	93	62	56
Curicó	1,2,3,4,5	10³	100	8	8	86	15	22	17	29	82	39	14	21
Talca	1,2,3,4,5	10³	136	8	12	59	25	22	21	49	97	22	23	17
Linares	1,2,3,4,5	10³	72	4	5	21	12	9	9	31	36	9	19	14
Chillán	1,2,3,4,5	10³	98	7	12	52	20	19	31	40	72	16	12	11
Concepción	1,2,3,4,5	10³	756	60	33	385	154	135	218	108	399	129	89	90
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	130	6	11	79	21	19	25	58	97	34	16	11
Temuco	1,2,3,4,5	10³	1.039	30	15	123	71	70	159	76	249	56	50	35
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	298	16	21	46	25	35	154	31	81	26	25	13
Osorno	1,2,3,4,5	10³	273	7	6	30	25	25	95	17	68	32	6	8
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	755	19	12	156	82	63	165	117	211	71	59	38
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	237	4	5	22	8	9	8	4	29	7	9	8
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	1.041	14	9	97	49	36	54	20	169	36	47	25
No identificado	1,2,3,4,5	10³	628	36	86	261	333	894	113	312	567	95	83	369

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información proporcionada por las empresas del sector, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el año 2002.

3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Valores aproximados a la unidad.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2002)**

			País de Destino										
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	Total
Total	1,2,3,4,5	10³	2.281	6.865	18.731	1.330	1.900	74.372	2.561	4.055	44.457	6	258.270
Por Zona Primaria													
Arica	1,2,3,4,5	10³	11	32	468	6	22	361	9	17	307	---	2.528
Iquique	1,2,3,4,5	10³	137	48	973	313	15	751	46	41	2.207	---	7.192
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	25	106	406	20	76	1.632	28	60	649	—	5.578
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	20	20	60	6	7	232	7	9	131	---	811
La Serena	1,2,3,4,5	10³	28	72	116	6	28	844	14	35	390	—	2.659
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	1	11	19	1	7	79	3	15	34	---	327
Quillota	1,2,3,4,5	10³	19	41	46	10	47	567	15	25	227	—	1.752
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	130	362	537	60	447	5.103	140	230	3.182	1	16.930
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	7	58	50	26	9	324	29	12	135	---	1.865
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	5	25	40	6	13	357	10	14	161	1	1.040
Santiago	1,2,3,4,5	10³	1.591	5.278	11.840	765	919	55.737	1.950	2.977	30.248	1	179.094
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	11	92	99	18	33	817	23	69	372	—	2.771
Curicó	1,2,3,4,5	10³	5	19	32	2	5	280	20	8	93	---	903
Talca	1,2,3,4,5	10³	4	38	80	7	8	315	11	20	118	---	1.095
Linares	1,2,3,4,5	10³	2	15	34	4	3	95	2	7	67	—	472
Chillán	1,2,3,4,5	10³	16	30	28	4	12	307	6	14	118	—	925
Concepción	1,2,3,4,5	10³	72	156	196	14	72	1.568	59	98	1.277	—	6.070
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	5	40	60	5	10	214	16	14	98	---	969
Temuco	1,2,3,4,5	10³	24	100	64	13	44	834	36	58	637	—	3.782
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	11	34	51	13	21	326	12	25	418	—	1.680
Osorno	1,2,3,4,5	10³	12	28	28	4	22	215	7	10	262	---	1.180
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	61	60	128	5	24	817	36	30	909	—	3.821
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	9	10	8	—	1	111	2	2	69	—	564
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	45	41	60	5	8	444	25	15	385	1	2.626
No identificado	1,2,3,4,5	10³	28	147	3.307	16	49	2.044	55	250	1.962	—	11.638

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información proporcionada por las empresas del sector, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el año 2002.

3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Valores aproximados a la unidad.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Primer Trimestre 2003)**

		País de Destino												
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
Total	1,2,3,4,5	10³	7.732	521	1.267	3.007	1.335	1.335	1.323	1.371	3.446	1.049	875	952
Por Zona Primaria														
Arica	1,2,3,4,5	10³	15	3	177	10	4	4	6	10	15	4	3	4
Iquique	1,2,3,4,5	10³	104	7	381	40	15	8	9	30	31	5	6	5
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	95	38	102	47	66	19	27	34	44	19	20	13
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	13	3	4	4	6	3	2	10	7	2	1	4
La Serena	1,2,3,4,5	10³	65	7	4	16	28	13	12	9	26	11	16	17
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	9	2	2	2	1	1	1	6	6	1	1	2
Quillota	1,2,3,4,5	10³	55	5	2	10	15	7	12	8	31	6	7	10
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	421	38	30	134	83	62	117	77	292	70	57	56
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	91	2	2	58	5	5	5	7	13	9	2	3
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	33	3	1	14	5	2	9	6	16	3	3	5
Santiago	1,2,3,4,5	10³	4.380	279	369	1.868	706	855	686	796	1.886	640	548	550
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	70	7	5	24	17	9	17	20	35	20	11	11
Curicó	1,2,3,4,5	10³	18	2	1	19	3	8	4	6	15	7	3	4
Talca	1,2,3,4,5	10³	23	2	2	11	7	4	5	11	16	4	4	4
Linares	1,2,3,4,5	10³	12	1	1	3	4	1	3	8	7	2	1	3
Chillán	1,2,3,4,5	10³	21	2	2	8	4	3	12	9	14	4	1	2
Concepción	1,2,3,4,5	10³	122	13	4	74	30	27	51	20	72	27	22	14
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	26	2	4	10	3	1	5	10	15	4	3	2
Temuco	1,2,3,4,5	10³	158	6	3	19	13	14	42	15	37	9	10	8
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	38	3	2	7	5	6	31	6	10	5	4	2
Osorno	1,2,3,4,5	10³	44	2	1	5	3	1	22	4	11	8	1	2
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	135	8	3	22	16	11	44	19	30	12	9	8
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	48	1	1	4	2	2	4	1	6	2	2	2
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	192	3	4	13	12	8	17	8	33	6	10	4
No identificado	1,2,3,4,5	10³	1.546	82	160	586	279	262	181	241	778	170	128	217

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información proporcionada por las empresas del sector, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el primer trimestre 2003. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Valores aproximados a la unidad.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Primer Trimestre 2003)**

	Notas	Unid	País de Destino										Total
			Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>223</b>	<b>1.621</b>	<b>4.247</b>	<b>302</b>	<b>529</b>	<b>16.303</b>	<b>589</b>	<b>848</b>	<b>11.025</b>	<b>1</b>	<b>59.901</b>
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	6	104	1	3	68	1	2	66	---	507
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	28	13	214	62	5	149	12	5	556	---	1.685
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	3	21	84	5	8	265	5	12	201	---	1.128
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	3	11	1	2	49	2	1	32	---	161
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2	15	19	2	7	148	4	7	94	---	517
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	2	6	0	1	18	1	3	10	---	75
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	17	9	2	10	120	2	4	59	---	391
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	8	79	107	12	134	1.026	25	54	728	---	3.610
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	10	10	3	2	76	5	2	49	---	360
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	8	15	1	2	80	3	4	55	---	270
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	107	1.038	2.710	135	182	10.675	358	518	6.568	1	35.857
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	24	25	4	5	164	3	13	100	---	584
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	4	5	0	1	65	3	2	20	---	191
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	8	5	2	1	59	2	4	23	---	200
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	4	2	0	1	18	1	1	14	---	86
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	7	4	0	2	75	1	2	29	---	203
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7	35	27	3	16	293	9	14	325	---	1.202
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	6	9	1	1	40	3	3	24	---	173
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2	17	16	1	18	162	8	11	234	---	802
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	6	12	3	13	61	2	3	195	---	413
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	2	5	10	1	6	47	1	1	129	---	306
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13	14	28	1	10	141	5	5	429	---	964
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1	4	1	0	0	25	0	0	37	---	143
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	7	7	10	1	1	89	6	3	136	---	572
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	35	269	803	59	97	2.390	131	174	911	---	9.502

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos efectivos en miles, los que se obtienen a partir de la información proporcionada por las empresas del sector, dividido por 60. Tráfico acumulado durante el primer trimestre 2003. 3/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. 5/ Valores aproximados a la unidad.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1.i Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002)**

			País de Destino											
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1	%	0,2	0,5	15,9	0,5	0,5	0,4	0,5	0,9	0,6	0,4	0,5	0,6
Iquique	1	%	1,2	1,9	27,7	1,6	1,7	0,5	0,7	2,6	0,8	0,5	0,9	0,9
Antofagasta	1	%	1,5	11,4	7,2	1,8	7,0	2,2	2,2	2,7	1,3	1,8	2,9	1,8
Copiapó	1	%	0,2	0,7	0,2	0,2	0,8	0,3	0,2	0,8	0,3	0,3	0,1	0,4
La Serena	1	%	1,1	1,4	0,3	0,7	2,4	1,2	0,9	0,9	1,1	1,3	1,6	1,6
Ovalle	1	%	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,3
Quillota	1	%	0,8	0,9	0,2	0,4	1,3	0,6	0,9	0,7	1,0	0,6	0,7	0,8
Valparaíso	1	%	6,1	8,3	4,1	5,1	7,4	4,8	9,7	6,8	9,1	7,1	6,7	6,8
Los Andes	1	%	1,6	0,5	0,1	3,1	0,6	0,3	0,6	0,7	0,4	1,2	0,3	0,4
San Antonio	1	%	0,5	0,5	0,1	0,4	0,4	0,2	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,4
Santiago	1	%	67,9	62,2	39,2	74,6	59,1	68,1	61,6	66,0	68,4	71,3	72,3	67,5
Rancagua	1	%	1,1	1,9	0,4	1,0	1,7	0,7	1,1	1,8	1,4	2,1	1,6	1,5
Curicó	1	%	0,3	0,3	0,1	0,6	0,3	0,3	0,3	0,5	0,6	0,9	0,4	0,5
Talca	1	%	0,4	0,4	0,2	0,4	0,5	0,3	0,4	0,8	0,7	0,5	0,6	0,4
Linares	1	%	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,5	0,2	0,2	0,5	0,4
Chillán	1	%	0,3	0,3	0,2	0,4	0,4	0,3	0,6	0,7	0,5	0,4	0,3	0,3
Concepción	1	%	2,4	2,6	0,6	2,9	3,2	2,1	4,3	1,8	2,8	2,9	2,3	2,3
Los Angeles	1	%	0,4	0,3	0,2	0,6	0,4	0,3	0,5	1,0	0,7	0,8	0,4	0,3
Temuco	1	%	3,3	1,3	0,3	0,9	1,4	1,1	3,1	1,3	1,7	1,3	1,3	0,9
Valdivia	1	%	0,9	0,7	0,4	0,3	0,5	0,5	3,0	0,5	0,6	0,6	0,7	0,3
Osorno	1	%	0,9	0,3	0,1	0,2	0,5	0,4	1,9	0,3	0,5	0,7	0,2	0,2
Puerto Montt	1	%	2,4	0,8	0,2	1,2	1,7	1,0	3,2	2,0	1,5	1,6	1,5	1,0
Coyhaique	1	%	0,7	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2
Punta Arenas	1	%	3,3	0,6	0,2	0,7	1,0	0,5	1,1	0,3	1,2	0,8	1,2	0,7
No identificado	1	%	2,0	1,6	1,6	1,9	6,8	13,6	2,2	5,3	3,9	2,2	2,2	9,6

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Nota: 1/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1.i Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2002)**

País de Destino													
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	Total
Total	1	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Por Zona Primaria													
Arica	1	%	0,5	0,5	2,5	0,5	1,1	0,5	0,4	0,4	0,7	-	1,0
Iquique	1	%	6,0	0,7	5,2	23,5	0,8	1,0	1,8	1,0	5,0	-	2,8
Antofagasta	1	%	1,1	1,5	2,2	1,5	4,0	2,2	1,1	1,5	1,5	2,4	2,2
Copiapó	1	%	0,9	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,3	-	0,3
La Serena	1	%	1,2	1,1	0,6	0,5	1,5	1,1	0,6	0,9	0,9	2,3	1,0
Ovalle	1	%	0,0	0,2	0,1	0,0	0,3	0,1	0,1	0,4	0,1	-	0,1
Quillota	1	%	0,8	0,6	0,2	0,8	2,5	0,8	0,6	0,6	0,5	0,1	0,7
Valparaíso	1	%	5,7	5,3	2,9	4,5	23,5	6,9	5,5	5,7	7,2	22,3	6,6
Los Andes	1	%	0,3	0,8	0,3	2,0	0,5	0,4	1,1	0,3	0,3	-	0,7
San Antonio	1	%	0,2	0,4	0,2	0,5	0,7	0,5	0,4	0,4	0,4	19,1	0,4
Santiago	1	%	69,7	76,9	63,2	57,5	48,3	74,9	76,2	73,4	68,0	15,8	69,3
Rancagua	1	%	0,5	1,3	0,5	1,4	1,7	1,1	0,9	1,7	0,8	0,9	1,1
Curicó	1	%	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,4	0,8	0,2	0,2	-	0,3
Talca	1	%	0,2	0,6	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	-	0,4
Linares	1	%	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2
Chillán	1	%	0,7	0,4	0,1	0,3	0,6	0,4	0,2	0,3	0,3	7,4	0,4
Concepción	1	%	3,2	2,3	1,0	1,0	3,8	2,1	2,3	2,4	2,9	1,7	2,4
Los Angeles	1	%	0,2	0,6	0,3	0,4	0,6	0,3	0,6	0,3	0,2	-	0,4
Temuco	1	%	1,0	1,5	0,3	1,0	2,3	1,1	1,4	1,4	1,4	0,7	1,5
Valdivia	1	%	0,5	0,5	0,3	0,9	1,1	0,4	0,5	0,6	0,9	0,4	0,7
Osorno	1	%	0,5	0,4	0,2	0,3	1,1	0,3	0,3	0,2	0,6	-	0,5
Puerto Montt	1	%	2,7	0,9	0,7	0,4	1,3	1,1	1,4	0,7	2,0	5,0	1,5
Coyhaique	1	%	0,4	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	2,3	0,2
Punta Arenas	1	%	2,0	0,6	0,3	0,4	0,4	0,6	1,0	0,4	0,9	19,4	1,0
No identificado	1	%	1,2	2,1	17,7	1,2	2,6	2,7	2,1	6,2	4,4	0,0	4,5

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2.i Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre 2003)**

			País de Destino											
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
Total	1	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Por Zona Primaria														
Arica	1	%	0,2	0,6	14,0	0,3	0,3	0,3	0,5	0,7	0,4	0,4	0,3	0,4
Iquique	1	%	1,3	1,4	30,1	1,3	1,1	0,6	0,7	2,2	0,9	0,5	0,7	0,5
Antofagasta	1	%	1,2	7,3	8,1	1,6	5,0	1,4	2,0	2,5	1,3	1,8	2,3	1,4
Copiapó	1	%	0,2	0,6	0,3	0,1	0,5	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2	0,1	0,4
La Serena	1	%	0,8	1,3	0,3	0,5	2,1	1,0	0,9	0,6	0,7	1,0	1,8	1,8
Ovalle	1	%	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	0,1	0,2
Quillota	1	%	0,7	0,9	0,2	0,3	1,1	0,5	0,9	0,6	0,9	0,6	0,8	1,0
Valparaíso	1	%	5,4	7,3	2,4	4,5	6,2	4,7	8,9	5,7	8,5	6,6	6,5	5,8
Los Andes	1	%	1,2	0,3	0,2	1,9	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,8	0,2	0,4
San Antonio	1	%	0,4	0,6	0,1	0,5	0,4	0,2	0,7	0,5	0,5	0,3	0,4	0,5
Santiago	1	%	56,7	53,6	29,1	62,1	52,9	64,0	51,9	58,1	54,7	61,1	62,6	57,8
Rancagua	1	%	0,9	1,3	0,4	0,8	1,3	0,6	1,3	1,4	1,0	1,9	1,3	1,2
Curicó	1	%	0,2	0,3	0,1	0,6	0,2	0,6	0,3	0,4	0,4	0,6	0,3	0,5
Talca	1	%	0,3	0,5	0,1	0,4	0,5	0,3	0,4	0,8	0,5	0,4	0,5	0,4
Linares	1	%	0,2	0,2	0,1	0,1	0,3	0,1	0,2	0,6	0,2	0,1	0,1	0,3
Chillán	1	%	0,3	0,3	0,1	0,3	0,3	0,3	0,9	0,6	0,4	0,4	0,1	0,2
Concepción	1	%	1,6	2,5	0,3	2,4	2,2	2,0	3,8	1,4	2,1	2,6	2,5	1,4
Los Angeles	1	%	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,1	0,3	0,8	0,4	0,4	0,3	0,2
Temuco	1	%	2,0	1,1	0,2	0,6	1,0	1,0	3,2	1,1	1,1	0,9	1,1	0,9
Valdivia	1	%	0,5	0,5	0,2	0,2	0,4	0,4	2,3	0,4	0,3	0,5	0,5	0,2
Osorno	1	%	0,6	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1	1,6	0,3	0,3	0,8	0,1	0,2
Puerto Montt	1	%	1,7	1,6	0,3	0,7	1,2	0,8	3,3	1,4	0,9	1,1	1,1	0,8
Coyhaique	1	%	0,6	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2
Punta Arenas	1	%	2,5	0,6	0,3	0,4	0,9	0,6	1,3	0,6	1,0	0,6	1,2	0,5
No identificado	1	%	20,0	15,8	12,7	19,5	20,9	19,6	13,7	17,6	22,6	16,2	14,6	22,8

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2.i Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Primer Trimestre 2003)**

			País de Destino										
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	Total
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1	%	0,2	0,4	2,5	0,4	0,5	0,4	0,2	0,2	0,6	—	0,8
Iquique	1	%	12,7	0,8	5,0	20,5	0,9	0,9	2,0	0,6	5,0	—	2,8
Antofagasta	1	%	1,4	1,3	2,0	1,8	1,4	1,6	0,8	1,4	1,8	0,1	1,9
Copiapó	1	%	0,5	0,2	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,1	0,3	4,8	0,3
La Serena	1	%	1,0	0,9	0,4	0,5	1,3	0,9	0,6	0,8	0,8	2,3	0,9
Ovalle	1	%	0,0	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,3	0,1	—	0,1
Quillota	1	%	0,3	1,1	0,2	0,8	1,9	0,7	0,3	0,5	0,5	—	0,7
Valparaíso	1	%	3,5	4,8	2,5	3,9	25,4	6,3	4,2	6,4	6,6	4,9	6,0
Los Andes	1	%	0,1	0,6	0,2	1,1	0,3	0,5	0,8	0,3	0,4	—	0,6
San Antonio	1	%	0,1	0,5	0,4	0,2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	14,0	0,5
Santiago	1	%	48,1	64,0	63,8	44,8	34,5	65,5	60,8	61,1	59,6	58,5	59,9
Rancagua	1	%	0,3	1,5	0,6	1,3	0,9	1,0	0,6	1,5	0,9	0,5	1,0
Curicó	1	%	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,4	0,5	0,2	0,2	—	0,3
Talca	1	%	0,2	0,5	0,1	0,8	0,3	0,4	0,3	0,5	0,2	—	0,3
Linares	1	%	—	0,2	—	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Chillán	1	%	0,7	0,4	0,1	0,1	0,4	0,5	0,1	0,3	0,3	1,3	0,3
Concepción	1	%	3,1	2,1	0,6	0,9	3,1	1,8	1,5	1,7	3,0	0,2	2,0
Los Angeles	1	%	0,5	0,4	0,2	0,3	0,2	0,2	0,5	0,3	0,2	—	0,3
Temuco	1	%	0,8	1,1	0,4	0,5	3,3	1,0	1,3	1,3	2,1	0,1	1,3
Valdivia	1	%	0,6	0,4	0,3	1,0	2,5	0,4	0,3	0,3	1,8	2,5	0,7
Osorno	1	%	0,7	0,3	0,2	0,2	1,2	0,3	0,1	0,1	1,2	—	0,5
Puerto Montt	1	%	5,8	0,9	0,7	0,4	1,9	0,9	0,9	0,6	3,9	0,2	1,6
Coyhaique	1	%	0,5	0,2	—	—	0,1	0,2	0,1	0,0	0,3	—	0,2
Punta Arenas	1	%	3,1	0,4	0,2	0,3	0,3	0,5	1,0	0,4	1,2	10,6	1,0
No identificado	1	%	15,6	16,6	18,9	19,5	18,4	14,7	22,3	20,6	8,3	—	15,9

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1.ii Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Año 2002)**

			País de Destino											
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>12,2</b>	<b>0,9</b>	<b>2,1</b>	<b>5,2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	<b>5,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1	%	3,1	0,5	34,5	2,5	0,9	1,0	1,0	2,0	3,3	0,7	0,8	0,9
Iquique	1	%	5,2	0,6	21,1	3,0	1,2	0,5	0,5	2,1	1,6	0,3	0,5	0,5
Antofagasta	1	%	8,4	4,8	7,1	4,3	6,1	2,6	2,0	2,8	3,5	1,4	2,0	1,2
Copiapó	1	%	9,7	2,1	1,5	3,5	4,6	2,7	1,3	5,5	4,6	1,6	0,6	1,8
La Serena	1	%	13,2	1,2	0,7	3,7	4,4	2,9	1,7	1,9	6,0	2,1	2,2	2,3
Ovalle	1	%	14,2	1,6	2,3	3,8	1,5	1,5	1,1	7,6	8,5	1,1	2,3	3,0
Quillota	1	%	14,1	1,2	0,7	3,3	3,5	2,1	2,7	2,4	8,5	1,5	1,4	1,7
Valparaíso	1	%	11,3	1,1	1,3	4,1	2,1	1,9	2,9	2,3	7,7	1,9	1,5	1,5
Los Andes	1	%	27,2	0,7	0,4	22,7	1,6	1,1	1,7	2,1	3,3	2,9	0,6	0,8
San Antonio	1	%	14,5	1,0	0,4	5,6	1,7	1,3	3,0	2,8	5,5	1,1	1,0	1,3
Santiago	1	%	12,0	0,8	1,2	5,6	1,6	2,5	1,8	2,1	5,5	1,8	1,5	1,4
Rancagua	1	%	12,0	1,6	0,9	4,8	3,0	1,7	2,1	3,8	7,1	3,3	2,2	2,0
Curicó	1	%	11,0	0,8	0,9	9,5	1,6	2,4	1,9	3,2	9,0	4,4	1,5	2,3
Talca	1	%	12,4	0,8	1,1	5,4	2,3	2,0	1,9	4,5	8,9	2,0	2,1	1,5
Linares	1	%	15,3	0,9	1,0	4,5	2,5	1,9	1,9	6,6	7,6	2,0	4,1	3,0
Chillán	1	%	10,6	0,7	1,2	5,7	2,1	2,1	3,3	4,3	7,8	1,7	1,3	1,2
Concepción	1	%	12,5	1,0	0,5	6,3	2,5	2,2	3,6	1,8	6,6	2,1	1,5	1,5
Los Angeles	1	%	13,4	0,6	1,2	8,2	2,2	1,9	2,6	6,0	10,0	3,5	1,7	1,1
Temuco	1	%	27,5	0,8	0,4	3,2	1,9	1,9	4,2	2,0	6,6	1,5	1,3	0,9
Valdivia	1	%	17,7	1,0	1,2	2,7	1,5	2,1	9,2	1,8	4,8	1,5	1,5	0,8
Osorno	1	%	23,1	0,6	0,5	2,6	2,1	2,1	8,0	1,4	5,8	2,7	0,5	0,7
Puerto Montt	1	%	19,8	0,5	0,3	4,1	2,2	1,7	4,3	3,1	5,5	1,9	1,5	1,0
Coyhaique	1	%	41,9	0,8	0,9	4,0	1,4	1,7	1,4	0,8	5,2	1,2	1,7	1,4
Punta Arenas	1	%	39,6	0,5	0,3	3,7	1,9	1,4	2,1	0,8	6,4	1,4	1,8	1,0
No identificado	1	%	5,4	0,3	0,7	2,2	2,9	7,7	1,0	2,7	4,9	0,8	0,7	3,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1.ii Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Año 2002)**

País de Destino													
Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	Total	
Total	1	%	0,9	2,7	7,3	0,5	0,7	28,8	1,0	1,6	17,2	—	100,0
Por Zona Primaria													
Arica	1	%	0,4	1,3	18,5	0,2	0,9	14,3	0,4	0,7	12,2	---	100,0
Iquique	1	%	1,9	0,7	13,5	4,3	0,2	10,4	0,6	0,6	30,7	---	100,0
Antofagasta	1	%	0,4	1,9	7,3	0,4	1,4	29,3	0,5	1,1	11,6	—	100,0
Copiapó	1	%	2,5	2,4	7,4	0,7	0,9	28,6	0,8	1,1	16,1	---	100,0
La Serena	1	%	1,1	2,7	4,4	0,2	1,0	31,7	0,5	1,3	14,7	—	100,0
Ovalle	1	%	0,3	3,3	5,8	0,2	2,0	24,2	0,9	4,6	10,3	---	100,0
Quillota	1	%	1,1	2,4	2,6	0,6	2,7	32,3	0,8	1,4	12,9	—	100,0
Valparaíso	1	%	0,8	2,1	3,2	0,4	2,6	30,1	0,8	1,4	18,8	—	100,0
Los Andes	1	%	0,4	3,1	2,7	1,4	0,5	17,4	1,5	0,6	7,3	---	100,0
San Antonio	1	%	0,5	2,4	3,8	0,6	1,3	34,3	1,0	1,4	15,5	0,1	100,0
Santiago	1	%	0,9	2,9	6,6	0,4	0,5	31,1	1,1	1,7	16,9	—	100,0
Rancagua	1	%	0,4	3,3	3,6	0,7	1,2	29,5	0,8	2,5	13,4	—	100,0
Curicó	1	%	0,5	2,0	3,6	0,2	0,5	31,0	2,2	0,9	10,3	---	100,0
Talca	1	%	0,4	3,5	7,3	0,7	0,7	28,7	1,0	1,9	10,8	---	100,0
Linares	1	%	0,4	3,2	7,2	0,9	0,7	20,1	0,5	1,4	14,3	—	100,0
Chillán	1	%	1,8	3,3	3,0	0,5	1,3	33,2	0,7	1,5	12,7	—	100,0
Concepción	1	%	1,2	2,6	3,2	0,2	1,2	25,8	1,0	1,6	21,0	—	100,0
Los Angeles	1	%	0,5	4,1	6,2	0,6	1,1	22,1	1,7	1,4	10,1	---	100,0
Temuco	1	%	0,6	2,7	1,7	0,3	1,2	22,1	0,9	1,5	16,9	—	100,0
Valdivia	1	%	0,7	2,0	3,0	0,7	1,3	19,4	0,7	1,5	24,9	—	100,0
Osorno	1	%	1,0	2,4	2,4	0,4	1,8	18,2	0,6	0,8	22,2	---	100,0
Puerto Montt	1	%	1,6	1,6	3,4	0,1	0,6	21,4	0,9	0,8	23,8	—	100,0
Coyhaique	1	%	1,6	1,8	1,4	0,1	0,2	19,6	0,3	0,4	12,3	—	100,0
Punta Arenas	1	%	1,7	1,5	2,3	0,2	0,3	16,9	0,9	0,6	14,7	—	100,0
No identificado	1	%	0,2	1,3	28,4	0,1	0,4	17,6	0,5	2,2	16,9	—	100,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2.ii Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Primer Trimestre 2003)**

			País de Destino											
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>12,9</b>	<b>0,9</b>	<b>2,1</b>	<b>5,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>5,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1	%	3,0	0,6	34,9	2,0	0,9	0,8	1,2	2,0	2,9	0,9	0,6	0,8
Iquique	1	%	6,2	0,4	22,6	2,3	0,9	0,5	0,5	1,8	1,8	0,3	0,4	0,3
Antofagasta	1	%	8,4	3,4	9,1	4,2	5,9	1,7	2,4	3,0	3,9	1,7	1,8	1,2
Copiapó	1	%	7,9	2,1	2,3	2,6	4,0	1,6	1,3	6,2	4,1	1,2	0,4	2,6
La Serena	1	%	12,5	1,3	0,8	3,0	5,4	2,5	2,3	1,7	4,9	2,0	3,1	3,2
Ovalle	1	%	11,9	2,3	2,3	2,2	1,2	1,7	1,3	8,0	8,0	1,7	1,7	3,0
Quillota	1	%	14,0	1,2	0,6	2,5	3,8	1,8	3,2	1,9	7,8	1,7	1,7	2,5
Valparaíso	1	%	11,7	1,0	0,8	3,7	2,3	1,7	3,2	2,1	8,1	1,9	1,6	1,5
Los Andes	1	%	25,4	0,5	0,6	16,0	1,5	1,4	1,4	1,9	3,6	2,5	0,5	0,9
San Antonio	1	%	12,3	1,1	0,4	5,4	1,8	0,8	3,5	2,3	6,0	1,0	1,1	1,9
Santiago	1	%	12,2	0,8	1,0	5,2	2,0	2,4	1,9	2,2	5,3	1,8	1,5	1,5
Rancagua	1	%	12,0	1,1	0,9	4,1	2,9	1,5	3,0	3,4	6,0	3,5	1,9	1,9
Curicó	1	%	9,5	0,9	0,4	10,2	1,5	4,0	2,2	2,9	8,0	3,5	1,5	2,3
Talca	1	%	11,3	1,2	0,9	5,6	3,7	2,1	2,6	5,6	8,0	2,1	2,2	2,0
Linares	1	%	13,8	1,2	1,3	4,0	4,7	1,1	3,3	9,2	8,3	1,8	1,0	3,0
Chillán	1	%	10,2	0,9	0,8	3,8	2,2	1,7	5,7	4,4	7,1	1,9	0,5	0,9
Concepción	1	%	10,1	1,1	0,3	6,1	2,5	2,2	4,2	1,6	6,0	2,2	1,8	1,1
Los Angeles	1	%	14,8	1,1	2,2	5,8	1,9	0,8	2,6	6,1	8,9	2,3	1,7	1,2
Temuco	1	%	19,7	0,7	0,3	2,4	1,7	1,7	5,3	1,9	4,6	1,1	1,2	1,0
Valdivia	1	%	9,1	0,6	0,5	1,6	1,1	1,3	7,5	1,4	2,4	1,2	1,0	0,4
Osorno	1	%	14,3	0,6	0,3	1,7	1,0	0,5	7,0	1,4	3,7	2,6	0,4	0,5
Puerto Montt	1	%	14,0	0,8	0,3	2,3	1,7	1,1	4,5	2,0	3,2	1,2	1,0	0,8
Coyhaique	1	%	33,2	0,9	0,7	2,5	1,6	1,2	2,5	0,6	4,2	1,3	1,5	1,3
Punta Arenas	1	%	33,6	0,6	0,7	2,3	2,2	1,4	2,9	1,4	5,8	1,0	1,8	0,8
No identificado	1	%	16,3	0,9	1,7	6,2	2,9	2,8	1,9	2,5	8,2	1,8	1,3	2,3

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/ Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2.ii Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Primer Trimestre 2003)**

			País de Destino										
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	Total
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>%</b>	<b>0,4</b>	<b>2,7</b>	<b>7,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>27,2</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>	<b>18,4</b>	<b>—</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1	%	0,1	1,2	20,5	0,2	0,5	13,4	0,2	0,4	13,0	—	100,0
Iquique	1	%	1,7	0,8	12,7	3,7	0,3	8,8	0,7	0,3	33,0	—	100,0
Antofagasta	1	%	0,3	1,8	7,4	0,5	0,7	23,5	0,4	1,1	17,8	—	100,0
Copiapó	1	%	0,7	2,1	7,0	0,7	1,0	30,6	1,0	0,6	19,9	—	100,0
La Serena	1	%	0,4	2,8	3,6	0,3	1,3	28,6	0,7	1,4	18,1	—	100,0
Ovalle	1	%	0,1	2,1	8,6	0,2	1,8	24,3	0,8	3,9	13,0	—	100,0
Quillota	1	%	0,2	4,4	2,3	0,6	2,6	30,7	0,4	1,0	15,1	—	100,0
Valparaíso	1	%	0,2	2,2	3,0	0,3	3,7	28,4	0,7	1,5	20,2	—	100,0
Los Andes	1	%	0,1	2,7	2,8	0,9	0,5	21,3	1,3	0,6	13,6	—	100,0
San Antonio	1	%	0,0	2,8	5,6	0,3	0,9	29,7	1,1	1,6	20,4	0,1	100,0
Santiago	1	%	0,3	2,9	7,6	0,4	0,5	29,8	1,0	1,4	18,3	—	100,0
Rancagua	1	%	0,1	4,2	4,2	0,7	0,8	28,1	0,6	2,2	17,1	—	100,0
Curicó	1	%	0,3	2,0	2,9	0,2	0,6	34,1	1,4	1,0	10,7	—	100,0
Talca	1	%	0,2	4,1	2,7	1,1	0,7	29,5	0,8	1,9	11,7	—	100,0
Linares	1	%	0,1	4,6	2,2	0,6	0,7	20,8	0,6	1,4	16,4	—	100,0
Chillán	1	%	0,7	3,4	2,1	0,2	1,1	36,8	0,3	1,1	14,2	—	100,0
Concepción	1	%	0,6	2,9	2,2	0,2	1,4	24,4	0,7	1,2	27,1	—	100,0
Los Angeles	1	%	0,7	3,6	5,0	0,6	0,6	22,9	1,7	1,5	14,0	—	100,0
Temuco	1	%	0,2	2,1	2,0	0,2	2,2	20,2	1,0	1,3	29,1	—	100,0
Valdivia	1	%	0,3	1,6	2,8	0,7	3,2	14,7	0,4	0,7	47,3	—	100,0
Osorno	1	%	0,5	1,8	3,4	0,2	2,0	15,3	0,3	0,2	42,2	—	100,0
Puerto Montt	1	%	1,3	1,5	2,9	0,1	1,0	14,6	0,5	0,5	44,5	—	100,0
Coyhaique	1	%	0,7	2,7	0,9	0,0	0,2	17,7	0,3	0,3	25,7	—	100,0
Punta Arenas	1	%	1,2	1,2	1,7	0,2	0,2	15,6	1,0	0,5	23,7	—	100,0
No identificado	1	%	0,4	2,8	8,4	0,6	1,0	25,2	1,4	1,8	9,6	—	100,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.

Notas: 1/Corresponde a comunicaciones del tipo normal y cursado por operadora. Tráfico originado en redes de telefonía fija.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **IV. INTERNET**

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****IV. Internet****IV.1 Conexiones**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Por Tipo de Acceso</b>					
Conmutado	1,2		631.526	569.306	565.114
Dedicado	1,3		66.722	188.454	217.088
<b>IV.1.1 Conexiones Acceso Conmutado</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>631.526</b>	<b>569.306</b>	<b>565.114</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		16.796	13.744	12.595
II	1,2		21.396	19.454	18.581
III	1,2		8.072	8.554	8.507
IV	1,2		16.168	16.533	16.228
V	1,2		68.429	61.064	58.175
RM	1,2		367.261	316.032	319.630
VI	1,2		18.808	19.131	18.853
VII	1,2		16.713	17.329	17.282
VIII	1,2		45.502	45.822	44.636
IX	1,2		18.129	18.531	18.135
X	1,2		23.250	20.525	20.005
XI	1,2		1.204	1.442	1.321
XII	1,2		9.797	11.145	11.166
<b>IV.1.2 Conexiones Acceso Conmutado según Tecnología Asociada</b>					
<b>Por Tecnología</b>					
Telefónica Analógica	1,2		623.013	561.354	557.671
ISDN	1,2		7.791	7.653	7.271
Otro	1,2		722	299	172
<b>IV.2.1 Conexiones Acceso Dedicado</b>					
<b>Total</b>	<b>1,3</b>		<b>66.722</b>	<b>188.454</b>	<b>217.088</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,3		602	5.759	7.316
II	1,3		3.246	9.499	10.932
III	1,3		34	717	930
IV	1,3		207	1.764	2.511
V	1,3		4.652	17.827	21.362
RM	1,3		51.180	127.871	143.356
VI	1,3		123	1.383	2.454
VII	1,3		234	1.518	1.902
VIII	1,3		3.234	11.826	14.165
IX	1,3		994	3.236	3.873
X	1,3		2.069	6.142	7.185
XI	1,3		59	705	822
XII	1,3		88	208	280

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP's, cuyo universo informante se encuentra publicado en la página web de Subtel.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Por conexiones conmutadas se entiende al número de ANI (Número de identificación del abonado telefónico) distintos, que a través de las redes de telefonía pública conmutada, han realizado tráfico Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre. 3/Las conexiones dedicadas corresponden al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen, las conexiones punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL, Cable Módem y WLL.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****IV. Internet****IV.2.2 Conexiones Acceso Dedicado según Tecnología Asociada**

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-I
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>66.722</b>	<b>188.454</b>	<b>217.088</b>
<b>Por Tecnología</b>					
ADSL	1,2		25.350	72.909	83.999
Cable Módem	1,2		36.669	93.475	107.806
Otro	1,2		4.703	22.070	25.283
<b>IV.2.2.i Conexiones Acceso Dedicado según Suscriptor</b>					
<b>Residencial</b>	<b>1,2</b>		<b>66.722</b>	<b>188.454</b>	<b>217.088</b>
Residencial	1,2		46.870	148.026	176.010
No Residencial	1,2		19.852	40.428	41.078

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP's, cuyo universo informante se encuentra publicado en la página web de Subtel ([www.subtel.cl](http://www.subtel.cl)).

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Corresponde a la cantidad de conexiones dedicadas existentes en el último mes del año o trimestre reportado.

## INDICADORES DE EMPLEO

**INDICADORES DE ACTIVIDAD*****I. Número de Trabajadores. Empleados según Segmento***

	Notas	Unid.	2001	2002	2003-II
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>19.855</b>	<b>16.391</b>	<b>16.340</b>
Local	1,2		6.770	5.821	5.709
Móvil	1,2		4.075	4.468	4.726
Larga Distancia	1,2		3.073	2.506	2.487
Internet	1,2		1.893	1.872	1.623
Transmisión de Datos	1,2		3.411	1.067	1.150
Servicios Intermedios	1,2		627	657	645
Otras	1,2		6	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las propias empresas, al 31 de Agosto de 2003.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Dotación de personal reportada a Diciembre de 2001 y 2002; y la información de 2003-II corresponde a la dotación de Junio 2003.

## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **I. TARIFAS SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO**

**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.1 Servicio Línea Telefónica (\$/ línea - mes) (Diciembre 2002)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel- Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas				
2002- IV													
Por Zona Primaria													
Arica	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	—	9.073	—	8.946	8.926
Antofagasta	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	—	9.073	—	8.946	8.926
Copiapó	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	9.288	—	—	—	—
Valparaíso	1,2,3		8.881	10.658	—	—	—	—	8.881	8.881	—	8.757	8.739
Los Andes	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	9.288	—	—	—	—
San Antonio	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	9.288	—	—	—	—
Santiago	1,2		6.353	7.622	—	—	—	—	6.353	7.845	6.516	6.263	6.251
Rancagua	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	9.073	—	—	—	—
Curicó	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	9.288	—	—	—	—
Talca	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	9.073	—	—	—	—
Linares	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	9.288	—	—	—	—
Chillán	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	9.073	—	—	—	—
Concepción	1,2		8.881	10.658	7.850	—	—	—	8.881	8.881	—	8.757	8.739
Los Angeles	1,2		9.288	11.144	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		9.703	10.888	8.890	—	—	—	—	—	—	8.946	—
Valdivia	1,2		9.200	—	9.490	10.999	12.050	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,2		9.200	—	9.490	10.999	12.050	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,2		9.200	—	9.490	10.999	12.050	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,2		9.200	—	—	—	—	9.490	12.567	—	10.497	—	—
Punta Arenas	1,2		9.703	10.888	—	—	—	—	—	9.073	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas incluyen IVA. 2/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.3/La Tarifa de EntelPhone corresponde al cargo mensual de la zona de Valparaíso no de Isla de Pascua.





## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.1 Servicio Línea Telefónica (\$/ línea - mes) (Marzo 2003)

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Phone	Net		
2003-I													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	9.328	—	9.196	9.048
Antofagasta	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	9.328	—	9.196	9.048
Copiapó	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	9.845	—	—	—
Valparaíso	1,2,3		9.131	10.959	—	—	—	—	—	9.426	9.131	—	9.002
Los Andes	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	9.845	—	—	—
San Antonio	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	8.845	—	—	—
Santiago	1, 2		6.532	7.836	—	—	—	—	—	6.827	7.998	6.516	6.439
Rancagua	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	9.623	9.328	—	—
Curicó	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	9.845	—	—	—
Talca	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	9.623	—	—	—
Linares	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	9.845	—	—	—
Chillán	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	9.623	9.328	—	—
Concepción	1, 2		9.131	10.959	8.350	—	—	—	—	8.451	9.131	—	9.002
Los Angeles	1, 2		9.550	11.459	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		9.328	11.195	9.245	—	—	—	—	—	9.328	—	9.196
Valdivia	1, 2		10.258	—	10.203	11.029	12.050	—	—	—	11.321	—	—
Osorno	1, 2		10.258	—	10.203	11.029	12.050	—	—	—	11.321	—	—
Puerto Montt	1, 2		10.258	—	10.203	11.029	12.050	—	—	—	11.321	—	—
Coyhaique	1, 2		10.258	—	—	—	—	10.203	12.567	—	10.222	—	—
Punta Arenas	1, 2		9.328	11.195	—	—	—	—	—	—	9.328	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas incluyen IVA. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.3/La Tarifa de EntelPhone corresponde al cargo mensual de la zona de Valparaíso no de Isla de Pascua.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.2 Servicio Local Medido (\$/minuto) (Diciembre 2002)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Phone	Net		
2002-IV													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	23,8	—	23,8	24,3
Antofagasta	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	23,8	—	23,8	24,3
Copiapó	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	23,8	—	23,8	24,3
Los Andes	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Santiago	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	23,8	27,9	23,8	24,3
Rancagua	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Curicó	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Talca	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Linares	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Chillán	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	25,0	—	—	—	—
Concepción	1, 2		23,8	23,8	22,7	—	—	—	25,0	23,8	—	23,8	24,3
Los Angeles	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		23,8	23,8	22,7	—	—	—	—	—	—	23,8	—
Valdivia	1, 2		37,0	—	41,1	41,1	45,3	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 2		37,0	—	41,1	41,1	45,3	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 2		37,0	—	41,1	41,1	45,3	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1, 2, 3, 4		47,7	—	—	—	—	52,1	195,2	—	56,1	—	—
Punta Arenas	1, 2		23,8	23,8	—	—	—	—	—	23,8	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002.3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimario que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación.4/ La tarifa de Coyhaique de Entelphone corresponde a aquella cuyo origen es Coyhaique y destino Coyhaique. Existen tarifas diferenciadas para localidades distintas dentro de la misma zona primaria.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.2 Servicio Local Medido (\$/minuto) (Marzo 2003)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas				
2003-I													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	24,6	—	24,6	24,6
Antofagasta	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	24,6	—	24,6	24,6
Copiapó	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
Valparaíso	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	24,6	—	24,6
Los Andes	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
San Antonio	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
Santiago	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	24,6	27,9	24,6
Rancagua	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	24,6	—	—
Curicó	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
Talca	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
Linares	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	—	—	—
Chillán	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	27,0	24,6	—	—
Concepción	1, 2		24,6	24,6	24,8	—	—	—	—	27,0	24,6	—	24,6
Los Angeles	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		24,6	24,6	24,8	—	—	—	—	—	24,6	—	24,6
Valdivia	1, 2		42,5	—	43,2	43,2	45,3	—	—	—	43,2	—	—
Osorno	1, 2		42,5	—	43,2	43,2	45,3	—	—	—	43,2	—	—
Puerto Montt	1, 2		42,5	—	43,2	43,2	45,3	—	—	—	43,2	—	—
Coyhaique	1,2,3,4		52,2	—	—	—	—	54,4	54,4	—	54,4	—	—
Punta Arenas	1, 2		24,6	24,6	—	—	—	—	—	—	24,6	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003. 3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimario que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación. 4/ La tarifa de Coyhaique de Entelphone corresponde a aquella reportada para localidades grandes.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.3 Tramo Local (\$/minuto) (Diciembre 2002)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas				
2002-IV													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	11,9	—	23,8	—
Antofagasta	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	11,9	—	23,8	—
Copiapó	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Valparaíso	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	11,9	—	23,8
Los Andes	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
San Antonio	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Santiago	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	11,9	12,0	23,8
Rancagua	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Curicó	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Talca	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Linares	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Chillán	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Concepción	1, 2		10,5	10,5	22,7	—	—	—	—	10,5	11,9	—	23,8
Los Angeles	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		10,5	10,5	22,7	—	—	—	—	—	—	—	23,8
Valdivia	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,2,3		47,7	—	—	—	—	38,8	130,2	—	38,8	—	—
Punta Arenas	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	11,9	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimario que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.3 Tramo Local (\$/minuto) (Marzo 2003)

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Phone	Net		
2003-I													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	24,6	—
Antofagasta	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	24,6	—
Copiapó	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	24,6	—
Los Andes	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Santiago	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	12,0	24,6	—
Rancagua	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	—	—
Curicó	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Talca	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Linares	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Chillán	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	—	—
Concepción	1, 2		10,9	10,9	24,8	—	—	—	10,9	12,3	—	24,6	—
Los Angeles	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		10,9	10,9	24,8	—	—	—	—	12,3	—	24,6	—
Valdivia	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Osorno	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Puerto Montt	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Coyhaique	1, 2, 3		52,2	—	—	—	—	37,6	126,2	37,6	—	—	—
Punta Arenas	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimario que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.4 Tramo Local Internet (\$/minuto) (Diciembre 2002)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas				
2002-IV													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	11,9	—	23,8	12,1
Antofagasta	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	11,9	—	23,8	12,1
Copiapó	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Valparaíso	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	11,9	—	23,8
Los Andes	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
San Antonio	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Santiago	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	11,9	12,0	23,8
Rancagua	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Curicó	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Talca	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Linares	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Chillán	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	10,5	—	—	—
Concepción	1, 2		10,5	10,5	22,7	—	—	—	—	10,5	11,9	—	23,8
Los Angeles	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		10,5	10,5	22,7	—	—	—	—	—	—	23,8	—
Valdivia	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 2		18,0	—	21,9	29,7	54,5	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,2,3		22,8	—	—	—	—	38,8	130,2	—	38,8	—	—
Punta Arenas	1, 2		10,5	10,5	—	—	—	—	—	11,9	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimary que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.4 Tramo Local Internet (\$/minuto) (Marzo 2003)

	Notas	Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
2003-I													
Por Zona Primaria													
Arica	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	24,6	12,3
Antofagasta	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	24,6	12,3
Copiapó	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	24,6	12,3
Los Andes	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Santiago	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	12,0	24,6	12,3
Rancagua	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	—	—
Curicó	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Talca	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Linares	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	—	—	—	—
Chillán	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	10,9	12,3	—	—	—
Concepción	1, 2		10,9	10,9	24,8	—	—	—	10,9	12,3	—	24,6	12,3
Los Angeles	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		10,9	10,9	24,8	—	—	—	—	12,3	—	24,6	—
Valdivia	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Osorno	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Puerto Montt	1, 2		22,1	—	21,2	29,0	52,4	—	—	21,1	—	—	—
Coyhaique	1,2,3		22,8	—	—	—	—	37,6	126,2	37,6	—	—	—
Punta Arenas	1, 2		10,9	10,9	—	—	—	—	—	12,3	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido.2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003. 3/ A la tarifa de Coyhaique de Telefónica CTC Chile, se le debe agregar el cargo variable Intraprimario que se aplica en dicha región en función de la distancia y destino de cada comunicación.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.5 Cargo de Acceso (\$minuto) (Diciembre 2002)**

Notas		Unid	CTC			Telsur			Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas		Phone	Net			
2002-IV															
Por Zona Primaria															
Arica	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	7,9	—	15,7	13,6	
Antofagasta	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	7,9	—	15,7	13,6	
Copiapó	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
La Serena	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Ovalle	1, 2,		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Quillota	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Valparaíso	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	7,9	—	15,7	13,6	
Los Andes	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
San Antonio	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Santiago	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	7,9	12,5	15,7	12,4	
Rancagua	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Curicó	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Talca	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Linares	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Chillán	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	17,9	—	—	—	—	
Concepción	1, 2		6,5	6,5	10,6	—	—	—	—	17,9	7,9	—	15,7	13,6	
Los Angeles	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Temuco	1, 2		6,5	6,5	10,6	—	—	—	—	—	—	—	15,7	—	
Valdivia	1, 2		6,5	—	16,3	21,2	50,3	—	—	—	—	—	—	—	
Osorno	1, 2		6,5	—	16,3	21,2	50,3	—	—	—	—	—	—	—	
Puerto Montt	1, 2		6,5	—	16,3	21,2	50,3	—	—	—	—	—	—	—	
Coyhaique	1, 2		6,5	—	—	—	—	18,8	93,3	—	7,9	—	—	—	
Punta Arenas	1, 2		6,5	6,5	—	—	—	—	—	—	7,9	—	—	—	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/Tarifas vigentes a Diciembre 2002.





**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.5 Cargo de Acceso (\$minuto) (Marzo 2003)**

Notas		Unid	CTC		Telsur		Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Phone	Net		
2003-I													
Por Zona Primaria													
Arica	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	8,1	—	15,7	14,4
Antofagasta	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	8,1	—	15,7	14,4
Copiapó	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Valparaíso	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	8,1	15,7	14,4
Los Andes	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
San Antonio	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Santiago	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	8,1	12,5	15,7
Rancagua	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Curicó	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Talca	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Linares	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Chillán	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	18,6	—	—	—
Concepción	1,2		6,8	6,8	9,9	—	—	—	—	18,6	8,1	15,7	14,4
Los Angeles	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		6,8	6,8	9,9	—	—	—	—	—	—	15,7	—
Valdivia	1,2		6,8	—	15,6	20,8	48,1	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,2		6,8	—	15,6	20,8	48,1	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,2		6,8	—	15,6	20,8	48,1	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,2		6,8	—	—	—	—	18,2	90,5	8,1	—	—	—
Punta Arenas	1,2		6,8	6,8	—	—	—	—	—	8,1	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1/Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2/Tarifas vigentes a Marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>CTC S.A.</b>				
Plan 500	1	\$ con IVA mensual	14.350	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 200 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR</li> </ul>
Plan 500	1,2	\$ con IVA mensual	17.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 200 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Coyhaique.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 47 HN y \$ 8 HR.</li> </ul>
Plan 800	1	\$ con IVA mensual	17.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR</li> </ul>
Plan 800	1,2	\$ con IVA mensual	20.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Coyhaique.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 47 HN y \$ 8 HR.</li> </ul>
Plan 1200	1	\$ con IVA mensual	21.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 700 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR.</li> </ul>
Plan 1200	1,2	\$ con IVA mensual	27.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 700 HR.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Coyhaique.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 47 HN y \$ 8 HR.</li> </ul>
Tarjeta Línea Propia	1,2	\$/min	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de prepago que puede ser utilizada para hacer llamadas desde cualquier teléfono fijo, móvil o público, o para conectarse a Internet.</li> <li>Permite realizar llamadas telefónicas locales, de larga distancia nacional e internacional y celulares.</li> <li>Llamadas local - local \$ 39,8 HN y \$ 24,7 HR, local - móvil \$248,0 HN y \$195 HR, llamadas desde móvil a red fija todo horario \$510, desde móvil a móvil \$550, conexión a Internet \$25</li> </ul>
Plan Bajo Consumo	1,2	\$ con IVA mensual	SLT (ex cargo fijo) según área tarifaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio orientado a los segmentos de menores ingresos de la población permitiendo efectuar comunicaciones sólo en modalidad de prepago con una renta mensual prepagada igual al valor del servicios de línea telefónica fijado por el Decreto N°187/99: esta renta incluye un monto para ser consumido en tráfico local a las tarifas de servicio complementario líneas propia.</li> <li>El inicio de la comercialización de este producto se realiza con las siguientes tarifas de renta mensual, Santiago \$6.000 y Regiones \$8.000.</li> </ul>
Plan 500	2	\$ con IVA mensual	21.534	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 200 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR</li> </ul>
Plan 800	2	\$ con IVA mensual	26.985	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR</li> </ul>
Plan 1200	2	\$ con IVA mensual	36.414	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 700 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 38 HN y \$ 6,5 HR.</li> <li>Tramo local por minuto adicional: \$19 HN y \$3,5 HR.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/Tarifas vigentes a Marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica del Sur</b>				
TS Identifono	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 1.290	• Disponible en las zonas de Concepción, Temuco, X Región
TS Identimóvil	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 2.990	• Disponible en las zonas de Concepción, Temuco, X Región
Milenium	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 2.490	• Disponible en las zonas de Concepción, Temuco, X Región
Milenium Móvil	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 3.990	• Disponible en las zonas de Concepción, Temuco, X Región
Milenium Dúo	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 9.990	• Disponible en las zonas de Concepción, Temuco, X Región
Plan 500	1	\$ con IVA mensual	3.990	• Disponible en las zonas de Concepción y Temuco.
Plan 800	1	\$ con IVA mensual	4.990	• Disponibles en las zonas primarias de Temuco y Concepción.
Plan 1200	1	\$ con IVA mensual	7.990	• Disponibles en las zonas primarias de Temuco y Concepción.
Plan 500	2	\$ con IVA mensual	6.184	• Disponible en las zona de Temuco.
Plan 800	2	\$ con IVA mensual	9.496	• Disponibles en las zona primaria de Temuco.
Plan 1200	2	\$ con IVA mensual	15.239	• Disponibles en las zona primaria de Temuco.
Plan 550	2	\$ con IVA mensual	4.990	• Disponible en la zona primaria de Concepción
Plan 900	2	\$ con IVA mensual	5.990	• Disponible en la zona primaria de Concepción
Plan 1300	2	\$ con IVA mensual	8.990	• Disponible en la zona primaria de Concepción
Servicios de Prepago Plan 7000	2	\$/min con IVA	—	• SLM HN y HR; LDN HN y HR valor : \$140 • LDI HN y HR valor: \$650. • QLP HN y HR valor: \$370. • Llamada 103: \$190
Servicios de Prepago Plan 9000	2	\$/min con IVA	—	• SLM HN y HR; LDN HN y HR valor : \$100 • LDI HN y HR valor: \$650. • QLP HN y HR valor: \$350. • Llamada 103: \$190

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003. 3/ El valor del servicio telefónico se encuentra disponible para cada zona en las tablas anteriores con el nombre de Servicio Línea Telefónica.



## INDICADORES DE PRECIOS

### I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

#### 1.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Coyhaique</b>				
TS Identifono	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 1.290	• Disponible en la zona de Coyhaique.
TS Identimóvil	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 2.490	• Disponible en la zona de Coyhaique.
Milenium	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 2.490	• Disponible en la zona de Coyhaique.
Milenium Móvil	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 3.990	• Disponible en la zona de Coyhaique.
Milenium Dúo	1,2,3	\$ con IVA	Servicio Telefónico + 9.990	• Disponible en la zona de Coyhaique.
Servicios de Prepago Plan 7000	2	\$/min con IVA	—	• SLM HN y HR; LDN HN y HR valor : \$175 • LDI HN y HR valor: \$650. • QLP HN y HR valor: \$370. • Llamada 103: \$250.
Servicios de Prepago Plan 9000	2	\$/min con IVA	—	• SLM HN y HR; LDN HN y HR valor : \$150. • LDI HN y HR valor: \$650. • QLP HN y HR valor: \$350. • Llamada 103: \$250.
<b>Entelphone S.A.</b>				
Plan R - 1500	1	\$ con IVA mensual	17.000	• Renta mensual incluye 1.500 minutos, sin restricción horaria. • Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Concepción y Punta Arenas. • Cargo de instalación gratuito. • Descuentos del 50% en cargo mensual durante los tres primeros meses.
Plan R - 1000	1	\$ con IVA mensual	15.000	• Oferta comercial empresas. • Renta mensual incluye 1.000 minutos, sin restricción horaria. • Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Concepción y Punta Arenas. • Cargo de instalación gratuito. • Descuentos del 50% en cargo mensual durante los tres primeros meses.
Plan R-500	1	\$ con IVA mensual	10.000	• Oferta comercial empresas. • Renta mensual incluye 500 minutos, sin restricción horaria. • Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Concepción y Punta Arenas. • Cargo de instalación gratuito. • Descuentos del 50% en cargo mensual durante los tres primeros meses.
Familia Plus 400	1	\$ con IVA mensual	3.000	• Oferta comercial empresas. • Incluye 400 minutos libres. • Instalación y una extensión gratis. • Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica. • Plazo mínimo de contratación de 24 meses. • Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada. • Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas. • Oferta comercial residencial.

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003. 3/ El valor del servicio telefónico se encuentra disponible para cada zona en las tablas anteriores con el nombre de Servicio Línea Telefónica.



## INDICADORES DE PRECIOS

### I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

#### 1.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entelphone S.A.</b>				
Familia Plus 600	1	\$ con IVA mensual	4.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos libres.</li> <li>Instalación y una extensión gratis.</li> <li>Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica.</li> <li>Plazo mínimo de contratación de 24 meses.</li> <li>Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada.</li> <li>Oferta comercial residencial.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas.</li> </ul>
Familia Plus 800	1	\$ con IVA mensual	5.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 800 minutos libres.</li> <li>Instalación y una extensión gratis.</li> <li>Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica.</li> <li>Plazo mínimo de contratación de 24 meses.</li> <li>Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas.</li> </ul>
Familia Plus 1000	1	\$ con IVA mensual	7.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta comercial residencial.</li> <li>Incluye 1000 minutos libres.</li> <li>Instalación y una extensión gratis.</li> <li>Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica.</li> <li>Plazo mínimo de contratación de 24 meses.</li> <li>Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas.</li> </ul>
Familia Plus 1200	1	\$ con IVA mensual	8.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta comercial residencial.</li> <li>Incluye 1200 minutos libres.</li> <li>Instalación y una extensión gratis.</li> <li>Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica.</li> <li>Plazo mínimo de contratación de 24 meses.</li> <li>Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas.</li> <li>Oferta comercial residencial.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entelphone S.A.</b>				
Familia Plus 1500	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1500 minutos libres.</li> <li>Instalación y una extensión gratis.</li> <li>Los planes no incluyen el cargo fijo de la línea telefónica.</li> <li>Plazo mínimo de contratación de 24 meses.</li> <li>Todos los minutos traficados por sobre los minutos libres, serán cobrados a SLM normal o reducido, según sea el horario en que se genere la llamada.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas.</li> <li>Oferta comercial residencial.</li> </ul>
Plan Santiago 500	1	UF	0,50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 500 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 1.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 1000	1	UF	0,94	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 1.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 2000	1	UF	1,79	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 2000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 2.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 3000	1	UF	2,60	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 3000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 3.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 4000	1	UF	3,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 4000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 4.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 5000	1	UF	4,17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 5000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 6.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 8000	1	UF	6,25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 8000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 7.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 10000	1	UF	7,55	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 8000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 8.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 12000	1	UF	8,91	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 12000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 10.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 16000	1	UF	11,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 16000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 12.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>
Plan Santiago 20000	1	UF	14,46	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 20000 minutos libres.</li> <li>Disponible en Santiago</li> <li>Número máximo de líneas a contratar por plan 15.</li> <li>Plan Empresas.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entelphone S.A.</b>				
Fast Line Plus	1	UF con IVA	0,826	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tarifa plana, SLM IP variable.</li> <li>Cargo de Instalación gratis.</li> <li>Cargo fijo mensual por línea gratis.</li> <li>Cargo Internet: \$7.000</li> <li>300 minutos por el período de contrato</li> <li>Minutos SLM IP: Cargo variable de acuerdo a uso y tarifa IP.</li> <li>Disponible en Santiago.</li> <li>Periodo de contrato 24 meses.</li> <li>El valor del cargo fijo se reajusta mensualmente.</li> <li>Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM propiamente tal; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> </ul>
Fast Line Tarifa Plana	1	\$ con IVA	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 minutos libres por el período de contrato.</li> <li>Instalación gratis.</li> <li>Cargo fijo mensual por línea gratis.</li> <li>Descuentos: 100% en cargo minutos SLM IP variable.</li> <li>Disponible en Santiago.</li> <li>Se excluyen los minutos SLM IP a rebajar dentro de los 300 minutos libres, dado que el descuento es por el 100%</li> <li>Periodo de contrato 24 meses.</li> <li>El valor del cargo fijo se reajusta mensualmente.</li> <li>Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM propiamente tal; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> </ul>
Oferta Fast Line	1	UF sin IVA	0,83	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio Caller ID: Gratis por un año.</li> <li>Cargo de instalación gratis.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entelphone S.A.</b>				
Plan Coyhaique 200	1	UF sin IVA	0,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% de descuento los tres primeros meses.</li> <li>• Instalación gratis.</li> <li>• 200 minutos libres por el período del contrato.</li> <li>• Disponible en Coyhaique.</li> <li>• Sin renta mínima mensual en SLM.</li> <li>• Empresas.</li> <li>• Duración mínima del contrato es de 24 meses.</li> <li>• Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>• Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM dentro de la ciudad de Coyhaique; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> </ul>
Plan Coyhaique 200 Todo Empresas	1	UF sin IVA	0,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación del servicio sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• 50% de descuento los seis primeros meses.</li> <li>• Instalación gratis.</li> <li>• 200 minutos libres por el período del contrato.</li> <li>• Disponible en Coyhaique.</li> <li>• Sin renta mínima mensual en SLM.</li> <li>• Empresas.</li> <li>• Duración mínima del contrato es de 24 meses.</li> <li>• Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>• Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM dentro de la ciudad de Coyhaique; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> </ul>
Plan Coyhaique 400	1	UF sin IVA	0,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación del servicio sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• 50% de descuento los tres primeros meses.</li> <li>• Instalación gratis.</li> <li>• 400 minutos libres por el período del contrato.</li> <li>• Disponible en Coyhaique.</li> <li>• Sin renta mínima mensual en SLM.</li> <li>• Empresas.</li> <li>• Duración mínima del contrato es de 24 meses.</li> <li>• Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>• Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM dentro de la ciudad de Coyhaique; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> <li>• Contratación del servicio sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.





## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entelphone S.A.</b>				
Plan Coyhaique 400 Todo Empresas	1	UF sin IVA	0,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% de descuento los seis primeros meses.</li> <li>• Instalación gratis.</li> <li>• 400 minutos libres por el período del contrato.</li> <li>• Disponible en Coyhaique.</li> <li>• Sin renta mínima mensual en SLM.</li> <li>• Empresas.</li> <li>• Duración mínima del contrato es de 24 meses.</li> <li>• Los minutos libres se rebajaran en forma proporcional a cada tipo de horario de los minutos traficados con respecto del total. En caso que no se utilice todo o parte de los minutos libres, se perderá el derecho a utilizarlos posteriormente, no siendo acumulables de un mes a otro.</li> <li>• Para los efectos de calcular los minutos libres, se considerará el SLM dentro de la ciudad de Coyhaique; SLM IP; SLM móvil (Tramo local); el SLM de las llamadas 103 y de servicios complementarios de los rangos 30,600,700. Se exceptúa el SLM 800 de propiedad del suscriptores, así como también se exceptúan las llamadas cursadas de larga distancia, las llamadas a empresas móviles y las llamadas a proveedores de Internet que ocupen numeración de portadores.</li> <li>• Contratación del servicio sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan Uno 500 minutos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	8.063	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>• Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>• Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>• No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>• No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>• Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo)</li> </ul>
Plan Uno 800 minutos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	12.185	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>• Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>• Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>• No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>• No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>• Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo)</li> </ul>
Plan Uno 1000 minutos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	14.859	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>• Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>• Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>• No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>• No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>• Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> <li>• Incluye 1000 minutos sin cobro.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan Uno 1500 minutos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	21.170	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo)</li> </ul>
Plan Uno 2000 minutos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	27.233	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo)</li> </ul>
Plan Dos Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo)</li> </ul>
Plan Mil Residencial	1,2	\$ con IVA mensual	1000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> <li>Incluye las llamadas en horario reducido sin cobro.</li> <li>Sólo rige para llamadas iniciadas y terminadas en horario reducido.</li> </ul>
Plan 2000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	37.251	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan 3000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	53.782	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 6000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	106.165	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 8000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	135.966	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 10000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	162.973	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 12000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	192.774	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan 15000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	237.475	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 20000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	302.672	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 30000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	433.053	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 40000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	558.779	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.

## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan 50000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	686.831	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 60000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	810.229	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 70000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	928.969	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 80000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	1.061.679	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Plan 90000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	1.173.434	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan 100000 minutos empresas	1,2	\$ con IVA mensual	1.280.534	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>Los minutos adicionales de los planes con paquetes de minutos se cobrarán a la tarifa SLM.</li> <li>No incluye llamadas de larga distancia e Internet.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> <li>Incluyen llamadas locales, llamadas a números 600, llamadas a números 700 (excluye valor fijo), llamadas a números móviles (excluye cargo de acceso a equipos móviles) y las llamadas a operadoras (excluye valor fijo).</li> </ul>
Cuenta Control \$10.000	1,2	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> </ul>
Cuenta Control \$20.000	1,2	\$ con IVA mensual	20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> </ul>
Cuenta Control \$30.000	1,2	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>Los valores de los planes serán reajustados mensualmente según la variación del SLM.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.6 Planes Comerciales

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>VTR Telefónica S.A.</b>				
Plan 600	1,2	\$ con IVA mensual	6.544	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Iquique y en la V región.</li> <li>Los planes de minutos incluyen solamente el tráfico local y de llamadas a móviles (sin incluir Cargo de Acceso). En caso que el suscriptor supere los minutos incluidos en el plan por el tiempo de exceso se cobra la tarifa general de SLM del horario correspondiente. No incluye la renta o cargo fijo de la línea telefónica.</li> </ul>
Plan 1.000	1,2	\$ con IVA mensual	9.623	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponible en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta, Santiago y Concepción</li> <li>Los planes de minutos incluyen solamente el tráfico local y de llamadas a móviles (sin incluir Cargo de Acceso). En caso que el suscriptor supere los minutos incluidos en el plan por el tiempo de exceso se cobra la tarifa general de SLM del horario correspondiente. No incluye la renta o cargo fijo de la línea telefónica.</li> </ul>
Plan Joven - 600	1,2	\$ con IVA mensual	4.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes disponibles en Santiago, Iquique, Antofagasta, Valparaíso y Concepción.</li> <li>Considera 150 minutos en horario normal y 450 minutos en horario reducido.</li> <li>Los planes de minutos incluyen solamente el tráfico local y de llamadas a móviles (sin incluir Cargo de Acceso). En caso que el suscriptor supere los minutos incluidos en el plan por el tiempo de exceso se cobra la tarifa general de SLM del horario correspondiente. No incluye la renta o cargo fijo de la línea telefónica.</li> </ul>
Plan Hogar - 800	1,2	\$ con IVA mensual	8.600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes disponibles en Santiago, Iquique, Antofagasta, Valparaíso y Concepción.</li> <li>Considera 400 minutos en horario normal y 400 minutos en horario reducido.</li> <li>Los planes de minutos incluyen solamente el tráfico local y de llamadas a móviles (sin incluir Cargo de Acceso). En caso que el suscriptor supere los minutos incluidos en el plan por el tiempo de exceso se cobra la tarifa general de SLM del horario correspondiente. No incluye la renta o cargo fijo de la línea telefónica.</li> </ul>
Plan Empresario - 1000	1,2	\$ con IVA mensual	13.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes disponibles en Santiago, Iquique, Antofagasta, Valparaíso y Concepción.</li> <li>Considera 750 minutos en horario normal y 250 minutos en horario reducido.</li> <li>Los planes de minutos incluyen solamente el tráfico local y de llamadas a móviles (sin incluir Cargo de Acceso). En caso que el suscriptor supere los minutos incluidos en el plan por el tiempo de exceso se cobra la tarifa general de SLM del horario correspondiente. No incluye la renta o cargo fijo de la línea telefónica.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.2/ Tarifas vigentes a Marzo 2003.

## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **II. TARIFAS LARGA DISTANCIA**





**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.1 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Diciembre 2002)**

		Operadores de Larga Distancia																
Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
<b>Zona Primaria Destino</b>																		
Arica	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Iquique	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Antofagasta	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Copiapó	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
La Serena	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	92	139,2
Ovalle	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Quillota	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Valparaíso	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Los Andes	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
San Antonio	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Rancagua	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Curicó	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Talca	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Linares	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Chillán	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Concepción	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Los Angeles	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	93	139,2
Temuco	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Valdivia	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	120	139,2
Osorno	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Pto. Montt	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Coyhaique	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,6 \$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDN tienen un recargo para las llamadas a Isla de Pascua y a teléfonos rurales, en el caso de la mayoría de los operadores. 6/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.2 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Marzo 2003)**

		Operadores de Larga Distancia																	
	Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
Zona Primaria Destino																			
Arica	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Iquique	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Antofagasta	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Copiapó	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
La Serena	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	92	139,2
Ovalle	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Quillota	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Valparaíso	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Los Andes	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
San Antonio	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Rancagua	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Curicó	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Talca	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Linares	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Chillán	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Concepción	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Los Angeles	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	93	139,2
Temuco	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Valdivia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	120	139,2
Osorno	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Pto. Montt	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Coyhaique	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	115	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDN tienen un recargo para las llamadas a Isla de Pascua y a teléfonos rurales, en el caso de la mayoría de los operadores. 6/ A partir del 20 de Septiembre del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 34 \$/ llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas. 7/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.3 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Diciembre 2002)**

		Operadores de Larga Distancia																
Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
<b>Zona Primaria Destino</b>																		
Arica	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	86	62	159,95	26	144	139,2
Iquique	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	86	62	159,95	26	144	139,2
Antofagasta	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	159,95	26	120	139,2
Copiapó	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	26	108	139,2
La Serena	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	26	92	139,2
Ovalle	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	86	62	141,99	26	108	139,2
Quillota	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	86	62	124,02	25	93	120,6
Valparaíso	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	86	62	124,02	25	93	120,6
Los Andes	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	86	62	124,02	25	93	120,6
San Antonio	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	86	62	124,02	25	93	120,6
Rancagua	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	86	62	124,02	25	93	120,6
Curicó	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	86	62	141,99	25	108	139,2
Talca	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	86	62	141,99	25	108	139,2
Linares	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	86	62	141,99	25	108	139,2
Chillán	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	25	93	139,2
Concepción	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	25	93	139,2
Los Angeles	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	26	93	139,2
Temuco	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	26	108	139,2
Valdivia	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	141,99	26	120	139,2
Osorno	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	159,95	26	120	139,2
Pto. Montt	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	86	62	159,95	26	120	139,2
Coyhaique	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	86	62	159,95	26	144	139,2
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,6 \$/min	99	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	86	62	159,95	26	144	139,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDN tienen un recargo para las llamadas a Isla de Pascua y a teléfonos rurales, en el caso de la mayoría de los operadores. 6/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.4 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Marzo 2003)**

		Operadores de Larga Distancia																	
	Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
Zona Primaria Destino																			
Arica	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Iquique	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Antofagasta	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Copiapó	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
La Serena	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	92	139,2
Ovalle	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Quillota	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Valparaíso	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Los Andes	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
San Antonio	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Rancagua	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	121	83	115	62	124,02	25	93	120,6
Curicó	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Talca	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Linares	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	121,2	118	25	139	83	115	62	141,99	25	108	139,2
Chillán	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Concepción	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	25	93	139,2
Los Angeles	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	93	139,2
Temuco	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	108	139,2
Valdivia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	141,99	26	120	139,2
Osorno	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Pto. Montt	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	139	83	115	62	159,95	26	120	139,2
Coyhaique	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	120	85	83	34	86	32	135,6	118	25	146	83	115	62	159,95	26	144	139,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDN tienen un recargo para las llamadas a Isla de Pascua y a teléfonos rurales, en el caso de la mayoría de los operadores. 6/ A partir del 20 de Enero del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 34 \$/llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas. 7/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.1 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Diciembre 2002)**

		Operadores de Larga Distancia																	
Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188	
País Destino																			
Argentina	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	385	129	505	129	380	589	458	723	505,2	505	542	1177,4	90	768	720,6
Australia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	385	99	611	99	651	889	586	795	611,4	611	327	1360,5	90	900	789,0
Bolivia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	809	520	553	297	805	297	819	789	686	855	689,4	805	858	1249,2	230	828	853,2
Brasil	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	417	129	696	129	632	789	649	855	596,4	696	449	1256,3	130	828	853,2
Canadá	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	355	219	99	583	99	476	619	583	855	419,4	583	242	1249,2	68	828	711,0
Colombia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	520	553	149	754	149	687	789	650	855	696,6	754	534	1249,2	130	828	853,2
Alemania	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	590	413	119	654	129	651	789	586	855	561,6	654	327	1344,4	68	900	853,2
Ecuador	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	460	553	297	754	297	687	789	686	855	696,6	754	793	1306,6	230	828	853,2
España	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	607	460	385	119	620	119	651	829	586	765	476,4	620	409	1249,2	68	828	767,4
Francia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	413	99	673	99	819	789	630	855	640,2	673	286	1360,5	68	900	711,0
Reino Unido	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	413	99	610	99	651	789	590	855	561,6	610	278	1344,4	68	900	711,0
Italia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	590	413	99	548	99	651	789	547	855	561,6	548	327	1360,5	68	900	711,0
Japón	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	460	415	99	640	99	651	779	641	795	611,4	640	360	1360,5	90	900	789,0
México	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	520	460	149	654	149	590	789	586	855	568,8	654	532	1306,6	90	828	853,2
Perú	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	460	385	99	605	129	687	789	550	837	560,4	605	598	1256,3	130	828	853,2
Paraguay	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	520	553	197	754	297	819	789	754	855	696,6	754	902	1249,2	230	828	853,2
Suecia	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	710	590	413	99	741	99	819	789	700	855	640,2	741	300	1360,5	68	900	853,2
Estados Unidos	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	460	355	219	79	375	79	380	379	355	462	277,2	375	242	808,8	68	534	460,8
Uruguay	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	520	553	297	650	297	687	789	625	855	661,8	650	683	1249,2	230	828	853,2
Venezuela	1,2,3,4,5,6,7	\$/min	760	520	553	187	741	186	687	789	625	855	669	741	587	1306,6	200	828	853,2

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDI indicadas corresponden a aquellas con destino en teléfonos fijos de los distintos países. 6/ En el caso del operador GTD LD, las tarifas a Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo y Lima son menores a la indicada, que corresponde al resto de las ciudades de Argentina, Brasil y Perú, respectivamente. 7/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.2 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Marzo 2003)**

		Operadores de Larga Distancia																
Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
<b>País Destino</b>																		
Argentina	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	385	129	505	129	585,6	589	458	759,6	505,2	465	542	1177,4	90	768	756,6
Australia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	385	99	611	99	687,6	889	586	835,2	611,4	611	327	1360,5	90	828	828,6
Bolivia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	809	520	553	297	805	297	724,2	789	686	898,2	689,4	573	858	1249,2	230	828	895,8
Brasil	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	417	129	696	129	667,8	789	649	898,2	596,4	443	449	1256,3	130	828	895,8
Canadá	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	355	219	99	583	99	502,8	619	583	898,2	419,4	323	242	1249,2	68	828	746,4
Colombia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	520	553	149	754	149	724,2	789	650	898,2	696,6	638	534	1249,2	130	828	895,8
Alemania	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	590	413	119	654	129	687,6	789	586	898,2	561,6	460	327	1344,4	68	900	895,8
Ecuador	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	460	553	297	754	297	724,2	789	686	898,2	696,6	638	793	1306,6	230	828	895,8
España	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	607	460	385	119	620	119	687,6	829	586	803,4	476,4	469	409	1249,2	68	828	805,8
Francia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	413	99	673	99	622,8	789	630	898,2	640,2	529	286	1360,5	68	900	746,4
Reino Unido	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	413	99	610	99	687,6	789	590	898,2	561,6	552	278	1344,4	68	900	746,4
Italia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	590	413	99	548	99	687,6	789	547	898,2	561,6	504	327	1360,5	68	900	746,4
Japón	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	415	99	640	99	687,6	779	641	835,2	611,4	456	360	1360,5	90	900	828,6
México	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	520	460	149	654	149	622,8	789	586	898,2	568,8	545	532	1306,6	90	828	895,8
Perú	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	460	385	99	605	129	724,2	789	550	879	560,4	545	598	1256,3	130	828	895,8
Paraguay	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	520	553	197	754	297	864,6	789	754	898,2	696,6	638	902	1249,2	230	828	895,8
Suecia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	590	413	99	741	99	864,6	789	700	898,2	640,2	573	300	1360,5	68	900	895,8
Estados Unidos	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	460	355	219	79	375	79	400,8	379	355	485,4	277,2	275	242	808,8	68	534	483,6
Uruguay	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	520	553	297	650	297	724,2	789	625	898,2	661,8	573	683	1249,2	230	828	895,8
Venezuela	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	760	520	553	187	741	186	724,2	789	625	898,2	669	625	587	1306,6	200	828	895,8

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDI indicadas corresponden a aquellas con destino en teléfonos fijos de los distintos países. 6/ En el caso del operador GTD LD, la tarifas a Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo y Lima son menores a la indicada, que corresponde al resto de las ciudades de Argentina, Brasil y Perú, respectivamente. 7/ A partir del 20 de Enero del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 34 \$/llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas. 8/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.





**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.3 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Diciembre 2002)**

		Operadores de Larga Distancia																
Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
<b>País Destino</b>																		
Argentina	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	287	129	465	129	433,8	589	314	597	336,6	465	542	1177,4	90	768	600,6
Australia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	342	99	611	99	554,4	889	400	675	476,4	415	327	1312,0	90	828	697,2
Bolivia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	610	520	553	297	573	297	674,4	789	500	771	590,4	573	858	1168,3	230	714	796,8
Brasil	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	530	460	287	129	443	129	445,8	789	444	717	452,4	443	449	877,2	130	714	796,8
Canadá	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	380	355	219	99	323	99	325,8	619	320	519	355,8	323	242	1168,3	68	714	611,4
Colombia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	520	520	149	638	149	590,4	789	530	795	590,4	638	534	1168,3	130	828	796,8
Alemania	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	590	287	119	460	129	554,4	789	390	753	476,4	460	327	1078,4	68	660	796,8
Ecuador	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	553	297	638	297	590,4	789	570	795	590,4	638	793	1256,3	230	828	796,8
España	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	287	119	469	119	554,4	829	354	645	419,4	469	409	988,6	68	714	646,8
Francia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	341	99	529	99	674,4	789	530	753	534	529	286	1312,0	68	660	611,4
Reino Unido	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	341	99	552	99	554,4	789	472	795	476,4	552	278	1078,4	68	660	611,4
Italia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	590	341	99	504	99	554,4	789	472	753	534	504	327	1312,0	68	828	611,4
Japón	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	460	415	99	456	99	554,4	779	455	675	476,4	456	360	1312,0	90	828	697,2
México	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	726	520	390	149	545	149	469,8	789	540	795	534	545	532	1256,3	90	714	796,8
Perú	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	460	310	99	545	129	590,4	789	496	795	409,8	545	598	988,6	130	660	796,8
Paraguay	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	520	553	197	638	297	674,4	789	490	795	640,2	638	902	1168,3	230	828	796,8
Suecia	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	510	590	352	99	573	99	674,4	789	540	813,6	534	573	300	1312,0	68	828	796,8
Estados Unidos	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	360	355	119	79	275	79	216,6	379	122	348	216	275	242	539,1	68	360	351,0
Uruguay	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	520	553	297	573	297	590,4	789	570	795	568,8	573	683	1168,3	230	714	796,8
Venezuela	1,2,3,4,5,6,7,8 \$/min	710	520	553	187	625	186	590,4	789	570	795	590,4	625	587	1256,4	200	714	796,8

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDI indicadas corresponden a aquellas con destino en teléfonos fijos de los distintos países. 6/ En el caso del operador GTD LD, la tarifas a Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo y Lima son menores a la indicada, que corresponde al resto de las ciudades de Argentina, Brazil y Perú, respectivamente. 7/ A partir del 20 de Enero del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 34 \$/llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas. 8/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.



## INDICADORES DE PRECIOS

## II. Larga Distancia

## II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional

## II.2.4 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Marzo 2003)

		Operadores de Larga Distancia																	
	Notas	Unid	110	112	113	117	119	118	120	121	122	123	154	155	159	171	177	181	188
País Destino																			
Argentina	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	287	129	465	129	457,8	589	314	627	336,6	285	542	1177,4	90	768	630,6
Australia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	342	99	611	99	585,6	889	400	709,2	476,4	370	327	1312,0	90	714	732
Bolivia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	610	520	553	297	573	297	622,8	789	500	810	590,4	512	858	1168,3	230	714	837
Brasil	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	530	460	287	129	443	129	471	789	444	717	452,4	299	449	877,2	130	714	837
Canadá	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	355	219	99	323	99	343,2	619	320	545,4	355,8	302	242	1168,3	68	714	642
Colombia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	520	520	149	638	149	622,8	789	530	835,2	590,4	569	534	1168,3	130	828	837
Alemania	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	590	287	119	460	129	585,6	789	390	790,8	476,4	392	327	1078,4	68	660	837
Ecuador	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	460	553	297	638	297	622,8	789	570	835,2	590,4	569	793	1256,3	230	828	837
España	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	287	119	469	119	585,6	829	354	677,4	419,4	257	409	988,6	68	714	679,2
Francia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	341	99	529	99	495,6	789	530	790,8	534	391	286	1312,0	68	660	642
Reino Unido	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	341	99	552	99	585,6	789	472	803,4	476,4	391	278	1078,4	68	660	642
Italia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	590	341	99	504	99	585,6	789	472	790,8	534	385	327	1312,0	68	828	642
Japón	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	460	415	99	456	99	585,6	779	455	709,2	476,4	397	360	1312,0	90	828	732
México	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	726	520	390	149	545	149	495,6	789	540	795	534	440	532	1256,3	90	714	837
Perú	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	460	310	99	545	129	622,8	789	496	795	409,8	385	598	988,6	130	660	837
Paraguay	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	520	553	197	638	297	712,2	789	490	835,2	640,2	569	902	1168,3	230	828	837
Suecia	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	510	590	352	99	573	99	712,2	789	540	854,4	534	512	300	1312,0	68	828	837
Estados Unidos	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	360	355	119	79	275	79	228,6	379	122	365,4	216	165	242	539,1	68	360	369
Uruguay	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	520	553	297	573	297	622,8	789	570	835,2	568,8	512	683	1168,3	230	714	837
Venezuela	1,2,3,4,5,6,7,8	\$/min	710	520	553	187	625	186	622,8	789	570	835,2	590,4	558	587	1256,4	200	714	837

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDI indicadas corresponden a aquellas con destino en teléfonos fijos de los distintos países. 6/ En el caso del operador GTD LD, la tarifas a Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo y Lima son menores a la indicada, que corresponde al resto de las ciudades de Argentina, Brasil y Perú, respectivamente. 7/ A partir del 20 de Enero del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 34 \$/llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas. 8/ A la tarifa de larga distancia nacional e internacional del carrier 155, AT&T, se debe incorporar un cargo por llamada de \$32.





## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **III. TARIFAS INTERNET**

**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>				
Plan sin Cargo Fijo	1	\$ / seg con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cuenta de correo (10MB de capacidad). Para Líneas Manquehue Net, CTC, VTR, Entelphone, Cmet.</li> <li>Valor minutos adicionales horario normal \$28.632, minutos en horario reducido \$8.910.</li> <li>No hay duración mínima de contrato.</li> <li>Una conexión simultánea acceso sólo desde una línea telefónica inscrita</li> </ul>
Plan Bohemia	1	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 casillas de correo (10 MB de capacidad c/u) para líneas Manquehue Net, CTC o VTR.</li> <li>1 MB de espacio para página personal</li> <li>Valor minutos adicionales en horario normal \$28.632, minutos en horario reducido incluidos en el plan.</li> <li>No hay duración mínima de contrato.</li> <li>Una conexión simultánea acceso sólo desde una línea telefónica inscrita</li> <li>Requiere tener una línea telefónica analógica o digital de las siguientes compañías: Manquehue Net, Telefónica CTC Chile.</li> </ul>
Plan Ilimitado	1	\$ con IVA mensual	9.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 casillas de correo (10 MB de capacidad c/u)</li> <li>Para líneas Manquehue Net, CTC, VTR, ENTELPHONE, CMET, TELSUR.</li> <li>1 MB de espacio para página personal.</li> <li>Valor minutos adicionales en horario normal \$18.996</li> <li>Valor minutos adicionales en horario reducido \$4.710</li> <li>No hay duración mínima de contrato.</li> <li>Una conexión simultánea.</li> </ul>
Plan Renta Plana	1	\$ con IVA mensual	13.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 casillas de correo (10 MB de capacidad c/u)</li> <li>Sólo para Líneas Manquehue Net</li> <li>1 MB de espacio para página personal</li> <li>Valor minutos adicionales (iva incluido) en horario normal y reducido incluidos en el plan.</li> <li>Cobertura para Manquehue Net.</li> <li>No hay duración mínima de contrato.</li> <li>Una conexión simultánea acceso sólo desde una línea telefónica inscrita.</li> </ul>
<b>Entel Internet</b>				
Plan Tarifa Plana HE_2001	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible para compañías telefónicas adheridas: CTC, Entelphone, Manquehue, Telefónica del Sur.</li> <li>Sólo para líneas análogas.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico.</li> <li>Usuario residencial.</li> <li>Entelphone, Telefónica CTC Chile y Manquehue: \$ 0,472 HN.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,616 HN</li> </ul>
Plan Ilimitado_2001	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo ilimitado de conexión.</li> <li>Servicio disponible desde las siguientes compañías locales: Telefónica CTC Chile, Entelphone, Manquehue, Telefónica del Sur, Telcoy, VTR, Telesat, CMET, CTR, Natrans, Cotel y Entelphone abonados Isla de Pascua.</li> <li>Plan extensivo para líneas analógicas y digitales. Usuario residencial.</li> <li>Acceso Entel IP: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR. Aplicables para Entelphone S.A., Telefónica CTC.</li> <li>Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>Telefónica del Sur S.A.: 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>Compañías móviles y Entelphone Isla de Pascua: \$ 2,925 HN y \$ 2,389 HR.</li> <li>Telcoy: \$ 0,639 HN y \$ 0,19 HR.</li> <li>CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HN. Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR.</li> <li>COTEL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002 y Marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
Plan Tarifa Plana HE_2001 en XI y XII	2	\$ con IVA mensual	17.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible para compañías telefónicas adheridas: CTC, Entelphone, Manquehue, Telefónica del Sur.</li> <li>• Navegación ilimitada en horario económico para el teléfono de conexión contratado.</li> <li>• En horario económico el cliente paga \$0 por segundo.</li> <li>• Entelphone, Telefónica CTC Chile y Manquehue: \$ 0,472 HN.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,616 HN</li> </ul>
Plan Happy Hour_2001	2	\$ con IVA mensual	8.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario de Lunes a Viernes de 15:00 hrs. a 07:59 hrs. Fines de semana y festivos todo el día.</li> <li>• Acceso Entel IP: \$ 0,238 H.N y \$0,059 HR. Aplicables para Entelphone S.A. y Telefónica CTC.</li> <li>• Manquehue: \$ 0,39 H.N y \$0,072 HR.</li> <li>• Telesat y VTR: \$0,423 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>• CMET: \$0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$0,411 HN y \$ 0,093 HR.</li> <li>• Compañías móviles y Entelphone Isla de Pascua: \$2,925 HN y \$ 2,389 HR.</li> <li>• Telcoy: \$0,639 HN y \$ 0,19 HR.</li> <li>• CTR: \$2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>• Natrans: \$0,251 HN y 0,061 HR.</li> <li>• Crell: \$ 1,047 HN y 0,537 HR.</li> <li>• Fuera del horario de navegación el segundo por conexión es de \$ 0,472 HN y \$0,135 HR.</li> <li>• Usuario residencial.</li> <li>• Duración del contrato es de 6 meses.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 150	2	\$ con IVA mensual	3.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 150.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$16 HN y HR.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 300	2	\$ con IVA mensual	5.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 300.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$14 HN y HR.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 450	2	\$ con IVA mensual	6.300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 450.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$12 HN y HR.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 800	2	\$ con IVA mensual	8.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 800.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$10 HN y HR.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 1.000	2	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 1.000.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$10 HN y HR.</li> </ul>
Plan Autocontrol Minutos 1500	2	\$ con IVA mensual	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 1.500.</li> <li>• Valor min. Adicional: \$9 HN y HR.</li> </ul>
Recarga Autocontrol 1200	2	\$ con IVA mensual	15.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos incluidos: 1.200.</li> </ul>
Plan Internet FREE	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin contrato.</li> <li>• Entelphone S.A., Telefónica CTC S.A., Manquehue: \$ 0,472 HN y \$ 0,135 HR.</li> <li>• Telesat y VTR: \$ 0,472 HN y \$ 0,139 HR.</li> <li>• CMET: \$ 0,568 HN y \$ 0,166 HR.</li> <li>• CNT Telefónica del Sur: \$ 0,616 HN y \$ 0,155 HR.</li> <li>• Natrans: 0,524 HN y 0,143 HR.</li> <li>• Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 3,412 HN y 2,901 HR.</li> <li>• Telcoy, CTR y CRELL: \$ 2,595 HN y \$ 1,314 HR.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Usuario residencial.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
Plan Ilimitado IP	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	8.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación sin restricción de horario.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR.</li> <li>CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>
Plan Correo Empresa	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	3.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR. CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>
Plan Top Empresas Ilimitado	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	32.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sin restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR. CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR. CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>
Plan Top Empresas	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	27.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario empresa. 2 meses con un 50% de descuento en el cargo fijo.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional. Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR. CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR. CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
Plan Top Empresas Correo	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea telefónica convencional.</li> <li>• Usuario empresa.</li> <li>• SLM reducido.</li> <li>• Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>• Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>• Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>• VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>• Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>• CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>• CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>• Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR.</li> <li>• CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> <li>• Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Tarifa Plana Horario Económico	2	\$ con IVA mensual  \$ / seg. con IVA	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>• Un mes sin cargo fijo.</li> <li>• Usuario empresa.</li> <li>• Tarifas para conexión fuera de horario:</li> <li>• Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile \$ 0,472 HN.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,616 HN.</li> </ul>
Plan Tarifa Plana 24 horas	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegación sin restricción de horario.</li> <li>• Usuario empresa.</li> </ul>
IP 600 Minutos	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	21.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las XI y XII regiones.</li> </ul>
IP 600 Minutos	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	5.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 minutos sin restricción de horario.</li> <li>• Usuario empresa</li> <li>• SLM reducido.</li> <li>• Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>• Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>• Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>• VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>• Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>• CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>• CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>• Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR.</li> <li>• CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>
IP 1.000 Minutos	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	8.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.000 minutos sin restricción de horario.</li> <li>• Usuario empresa</li> <li>• SLM reducido.</li> <li>• Entelphone y Telefónica CTC Chile: \$ 0,238 HN y \$ 0,059 HR.</li> <li>• Manquehue: \$ 0,39 HN y \$ 0,072 HR.</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,411 HN y 0,093 HR.</li> <li>• Telefónica de Coyhaique: \$ 0,639 HN y 0,19 HR.</li> <li>• VTR y Telesat: \$ 0,423 HN y 0,096 HR.</li> <li>• Abonados de Entelphone de Isla de Pascua y compañías móviles: 2,925 HN y 2,389 HR.</li> <li>• CMET: \$ 0,513 HN y \$ 0,096 HR.</li> <li>• CTR: \$ 2,501 HN y \$ 1,151 HR.</li> <li>• Natrans: \$ 0,251 HN y \$ 0,061 HR.</li> <li>• CRELL: \$ 1,047 HN y \$ 0,537 HR.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
600 minutos libres	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	6.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos libres de SLM sin restricción de horario</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile: \$0,472 HN y \$0,135 HR.</li> </ul>
1.100 minutos libres	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	11.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.100 minutos libres de SLM sin restricción de horario</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile: \$0,472 HN y \$0,135 HR.</li> </ul>
2.200 minutos libres	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	17.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 2.200 minutos libres de SLM sin restricción de horario</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile: \$0,472 HN y \$0,135 HR.</li> </ul>
3.300 minutos libres	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	23.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 3.300 minutos libres de SLM sin restricción de horario</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile: \$0,472 HN y \$0,135 HR.</li> </ul>
<b>GlobalCom</b>				
Plan Tarifa Horario Económico	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conectarse sólo en horario económico y pagando \$20 por minuto en horario normal.</li> </ul>
Plan Libre	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paga sólo SLM y es válido sólo para usuarios de CTC.</li> </ul>
Plan Estudiantes y Profesores	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>HN: \$18 por minuto, y HR: \$5,5 el minuto.</li> </ul>
<b>Cybercenter</b>				
Plan Libre Internet Gratis	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 100% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 132% de SLM.</li> </ul>
Plan con Cargo Fijo Internet Ilimitado	2	\$ con IVA mensual	—	
Alternativa A - Plan Semestral (tarifa semestral)	2	\$ con IVA semestral	39.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> <li>Plan línea digital- RDSI / ISDN.</li> </ul>
Alternativa B - Plan Mensual (tarifa mensual)	2	\$ con IVA mensual	7.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> </ul>
Conexión Monousuario	2	\$ más IVA mensual	1 UF + IVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conectividad ilimitada.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Surnet</b>				
Plan Libre	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto HN y HR: SLM.</li> <li>Horario Normal (HN): Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs. y sábados: 09:00 a 14:00, domingo y festivos durante las 24 horas.</li> </ul>
Surnet Renta Plana AM o PM	2	\$ con IVA mensual	12.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan AM: sin límite de minutos ni pago de SLM, de lunes a domingo entre las 06:00 y las 14:00.</li> <li>Valor minuto adicional ( Plan AM)</li> <li>Concepción: \$ 22,52 HN y \$ 3,94 HR.</li> <li>Temuco: \$ 21,68 HN y \$ 4 HR.</li> <li>X región: Loc. Grandes \$ 39,99 HN y \$ 6,73 HR.</li> <li>Plan PM: Plan que permite navegar sin límite de minutos ni pago de SLM durante todos los día, en horario económico (después de las 20:00 hrs.)</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Valor minuto adicional ( Plan PM)</li> <li>Concepción: \$ 22,52 HN y \$ 0,00 HR.</li> <li>Temuco: \$ 22,33 HN y \$ 0,00 HR.</li> <li>X región: Loc. Grandes \$ 39,99 HN y \$ 0,00 HR.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Renta Plana	2	UF + IVA	0,95	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta plana 24 hrs, todo horario con línea adicional.</li> </ul>
Surnet light 24 horas	2	UF + IVA	0.83	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta plana 24 hrs, todo horario.</li> </ul>
<b>Inter.net</b>				
Inter.full	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>20% de descuento en valor de minutos en HN y HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.night	2	\$ con IVA mensual	6.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>20% de descuento en valor de minutos en HN y HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.mail	2	\$ con IVA mensual	4.970	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>Incluye SLM.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.box	2	\$ con IVA mensual	1.970	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.ISDN full	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>Cobertura: Santiago, Rancagua, La Serena y Talca.</li> </ul>
Inter Gasto Controlado	2	\$ con IVA mensual	3.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 260 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 630	2	\$ con IVA mensual	5.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 630 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 1000	2	\$ con IVA mensual	7.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1000 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 1400	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1400 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 1900	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1.900 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 2600	2	\$ con IVA mensual	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 2.600 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 3600	2	\$ con IVA mensual	19.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 3.600 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Interweb S.A.</b>				
Plan Internet - Hogar	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión Lunes a Viernes de las 19:00 hasta las 09:00 Hrs. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura IX Región.</li> </ul>
Plan Internet Estrella	2	\$ con IVA mensual	11.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión ilimitada (cualquier horario).</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura IX Región.</li> </ul>
Plan Internet Empresas	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 20:00 Hrs. Sábados desde las 08:00 hasta las 12:00 Hrs.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura IX Región.</li> </ul>
<b>Chilesat</b>				
ControlNet 250	2	\$ con IVA mensual	2.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 minutos libres.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>• Valor minuto adicional: \$ 13,8 / min. HN y \$ 3,9 min. HR.</li> </ul>
ControlNet 500	2	\$ con IVA mensual	4.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 minutos libres.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>• Valor minuto adicional: \$ 13,2 / min. HN y \$ 3,8 min. HR.</li> </ul>
ControlNet 750	2	\$ con IVA mensual	6.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 750 minutos libres.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>• Valor minuto adicional: \$ 12,6 / min. HN y \$ 3,7 min. HR.</li> </ul>
ControlNet1000	2	\$ con IVA mensual	8.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.000 minutos libres.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>• Valor minuto adicional: \$ 12,0 / min. HN y \$ 3,6 min. HR.</li> </ul>
Tarifa Plana Nocturna	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a Internet con SLM incluido en horario reducido.</li> <li>• Minutos Horario Diurno se cobra SLM.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile, Entelphone, Telefónica Manquehue.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Duración del contrato: 3 meses.</li> </ul>
171Free	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor minuto \$ 15 en HN y \$ 5 en HR.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Tarifas sólo para línea CTC Chile, Entelphone, Telefónica Manquehue.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.





**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Terra</b>				
Terra Libre	2	\$ / min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cada minuto se cobra \$ 23 en HN y \$ 7 en HR. Se cobra en dos glosas, Tramo Local y Servicio Complementario. Estos valores corresponden a un 104% del SLM en HN y a un 188% del SLM en HR desde cualquier teléfono de Telefónica CTC Chile, VTR Telefónica, GTD Internet.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Ilimitado	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite navegar ilimitadamente sin restricción de horario.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Intermedio	2	\$ con IVA mensual	8.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Lunes a Viernes de 14:00 a 07:59 y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Vampiro	2	\$ con IVA mensual	7.600	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Lunes a Viernes de 20:00 a 07:59 y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 600 Minutos	2	\$ con IVA mensual	6.600	<ul style="list-style-type: none"> <li>600 minutos a utilizar en cualquier horario.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 400 Minutos	2	\$ con IVA mensual	4.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>400 minutos a utilizar en cualquier horario</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 800 Minutos	2	\$ con IVA mensual	8.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>800 minutos a utilizar en cualquier horario</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Tarifa Plana Nocturna	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación ilimitada en horario económico.</li> <li>Fuera del horario reducido se aplica el cobro de la tarifa Terra Libre.</li> </ul>
Terra Premium, Línea Exclusiva	2	\$ con IVA mensual	22.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin restricción de horario ni tiempo de conexión.</li> <li>Incluye una línea telefónica adicional exclusiva para conexiones a Internet.</li> </ul>
Terra Premium, Todo Horario	2	\$ con IVA mensual	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin restricción de horario ni tiempo de conexión.</li> </ul>
Terra Prepago	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet desde cualquier teléfono a \$ 25 el minuto en cualquier horario. Hay tarjetas Amistar de \$ 3.000 (120 minutos), \$ 5.000 (200 minutos) y \$ 10.000 (400) minutos.</li> </ul>
<b>Gtd Internet</b>				
Plan 1	1	UF con IVA mensual	1,062	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Los minutos adicionales pagan 50% SLM.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan 2	1	UF con IVA mensual	1,534	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Los minutos adicionales pagan 50% SLM.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Temuco.</li> </ul>
Plan 3	1	UF con IVA mensual	2,36	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan 4	1	UF con IVA mensual	4,13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Gtd Internet</b>				
Plan 5	1	UF con IVA mensual	5,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Plan 6	1	UF con IVA mensual	4,72	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Plan Ideal	1	\$ con IVA por min	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario Normal: 90%SLM por minuto (IVA incluido).</li> <li>Horario Reducido: 127% SLM por minuto (IVA incluido).</li> <li>Tarifas sólo para líneas Telefónica CTC.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Concepción.</li> </ul>
<b>AT&amp;T Chile Internet</b>				
Residential Dial Up	2	\$ con IVA mensual	7.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Horario Normal: Cmet \$21,19. Telefónica de Sur \$35,85. Telefónica CTC Chile \$11,23. CTR \$76,27. Entelphone \$19,93. Manquehue \$23,67. Telcoy \$95,60. Telesat \$20,34. VTR \$20,58. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> <li>Horario Económico: Cmet \$3,90. Telefónica de Sur \$6,24. Telefónica CTC Chile \$3,07. CTR \$38,14. Entelphone \$3,33. Manquehue \$3,90. Telcoy \$56,69. Telesat \$3,39. VTR \$3,90. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> <li>Horario Happy Hour: Cmet \$21,19. Telefónica de Sur \$35,85. Telefónica CTC Chile \$11,23. CTR \$76,27. Entelphone \$19,93. Manquehue \$23,67. Telcoy \$95,60. Telesat \$20,34. VTR \$20,58. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> </ul>
Corporate Dial Up	2	\$ con IVA mensual	11.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Horario Normal: Cmet \$21,19. Telefónica de Sur \$35,85. Telefónica CTC Chile \$11,23. CTR \$76,27. Entelphone \$19,93. Manquehue \$23,67. Telcoy \$95,60. Telesat \$20,34. VTR \$20,58. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> <li>Horario Económico: Cmet \$3,90. Telefónica de Sur \$6,24. Telefónica CTC Chile \$3,07. CTR \$38,14. Entelphone \$3,33. Manquehue \$3,90. Telcoy \$56,69. Telesat \$3,39. VTR \$3,90. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> <li>Horario Happy Hour: Cmet \$21,19. Telefónica de Sur \$35,85. Telefónica CTC Chile \$11,23. CTR \$76,27. Entelphone \$19,93. Manquehue \$23,67. Telcoy \$95,60. Telesat \$20,34. VTR \$20,58. Cargos en pesos por minuto sin IVA.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Cmet</b>				
Plan Free Line	2	UF con IVA mensual	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta anual: 20 UF con IVA.</li> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Cobertura geográfica: entre la V y la VIII Región. Concesionaria CMET.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Duración del contrato: un año prorrogable al final del periodo.</li> </ul>
Plan Ilimitado Mensual	2	\$ con IVA mensual	5.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta anual: \$54.000 con IVA.</li> <li>Cobra SLM IP por tiempo de conexión en todo horario.</li> <li>Cobertura geográfica: entre la V y la VIII Región.</li> <li>Acceso analógico.</li> </ul>
Plan FreeLine-Callback	2	UF con IVA mensual	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta anual: 20 UF con IVA.</li> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Cobertura geográfica: entre la V y la VIII Región.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Duración del contrato: un año prorrogable al final del periodo.</li> </ul>
<b>IFX Networks</b>				
IFX Premium	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet todo el día.</li> <li>Cobertura geográfica: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Santiago, Rancagua, Talca, Chillán, Los Angeles, Concepción y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
<b>VTR Banda Ancha</b>				
FonoNet	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet libre.</li> <li>Horario Normal: 09:00 - 13:59 y 14:00 - 19:59 hrs.</li> <li>Horario Reducido: 00:00 - 08:59 y 20:00 - 23:59 hrs.</li> <li>Sólo Región Metropolitana.</li> <li>Horario Normal: \$0,41</li> <li>Horario Reducido: \$0,07</li> </ul>

**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Internet Empresas</b>	2			
CCF Plan Económico	2	\$ / seg. con IVA	5.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet 60% SML en todo horario. Acceso análogo y digital.</li> <li>• Cobertura nacional. Sólo usuarios CTC.</li> <li>• No aplica valor minuto adicional. Duración contrato: 12 meses.</li> </ul>
Sin Cargo Fijo	2	\$ / seg. con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet \$104 en HN y \$150 en HR</li> <li>• Cobertura nacional. Sólo usuarios CTC.</li> </ul>
Internet Office	2	\$ / seg. con IVA	8.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet 60% SML en todo horario. Acceso análogo y digital.</li> <li>• Cobertura nacional. Sólo usuarios CTC.</li> </ul>
Renta Plana 1000 minutos	2	\$ / seg. con IVA	11.328	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica valor minuto adicional. Duración contrato: 12 meses.</li> <li>• 1000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> </ul>
Renta Plana 2000 minutos	2	\$ / seg. con IVA	17.346	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso análogo y digital. Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios CTC. Duración del contrato: 12 meses.</li> <li>• 2000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> </ul>
Renta Plana 3000 minutos	2	\$ / seg. con IVA	23.954	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso análogo y digital. Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios CTC. Duración del contrato: 12 meses.</li> <li>• 3000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> </ul>
Línea Exclusiva	2	\$ con IVA	22.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso análogo y digital. Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios CTC. Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Línea Exclusiva	2	\$ con IVA	27.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente empresa.</li> <li>• Disponible en la XI y XII región.</li> </ul>
Tarifa Plana Total	2	\$ con IVA	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente empresa.</li> </ul>
Tarifa Plana Total	2	\$ con IVA	21.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en la XI y XII región.</li> <li>• Cliente empresa.</li> </ul>
Renta Plana 128 - 160	2	\$ con IVA	19.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente empresa</li> <li>• Tecnología RDSI</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003

**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Fast Net Hogar 160/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(160/160)	22.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Hogar 320/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(320/160)	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Hogar 640/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(640/160)	36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Hogar 960/320 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(960/320)	60.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Hogar MiniLan (160/160)	1	\$ con IVA mensual	RE	160/160	34.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa (320/160) Monousuario	1	UF+IVA mensual	EM	(320/160)	1,6467	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa (320/160)	1	UF+IVA	EM	(320/160)	1,8683	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación \$0.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa (320/160) Multiusuario	1	UF+IVA mensual	EM	(320/160)	5,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5,9 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa (640/160) Multiusuario	1	UF+IVA mensual	EM	(640/160)	7,08	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5,9 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Fast Net Empresa (640/320) Multiusuario	2	UF+IVA mensual	EM	(640/320)	8,26	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5,9 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa 1000/320	2	UF+IVA mensual	EM	(1000/320)	9,44	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 9,44 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa 2000/320	2	UF+IVA mensual	EM	(2000/320)	16,52	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 9,44 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa (2000/620)	2	UF+IVA mensual	EM	(2000/620)	28,64	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 9,44 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Fast Net Empresa Minilan (320/160)	2	UF+IVA mensual	EM	(320/160)	3,4456 UF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5,9 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (160/160) Mono	2	UF+IVA mensual	EM	(160/160)	2,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (320/320) Mono	2	UF+IVA mensual	EM	(320/320)	3,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (640/640) Mono	2	UF+IVA mensual	EM	(640/640)	4,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (160/160) Mini	2	UF+IVA mensual	EM	(160/160)	2,75	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.2 Tecnología de Acceso ADSL

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Enlace IP Fast Net Empresa (320/320) Mini	2	UF+IVA mensual	EM	(320/320)	3,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (640/640) Mini	2	UF+IVA mensual	EM	(640/640)	4,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (160/160) Multi	2	UF+IVA mensual	EM	(160/160)	3,05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (320/320) Multi	2	UF+IVA mensual	EM	(320/320)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (640/640) Multi	2	UF+IVA mensual	EM	(640/640)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 5 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (1000/1000) Mono	2	UF+IVA mensual	EM	(1000/1000)	5,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (2000/2000) Mono	2	UF+IVA mensual	EM	(2000/2000)	6,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (1000/1000) Mini	2	UF+IVA mensual	EM	(1000/1000)	5,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (2000/2000) Multi	2	UF+IVA mensual	EM	(2000/2000)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Enlace IP Fast Net Empresa (2000/2000) Mini	2	UF+IVA mensual	EM	(2000/2000)	6,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
Enlace IP Fast Net Empresa (1000/1000) Multi	2	UF+IVA mensual	EM	(1000/1000)	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica Región Metropolitana.</li> <li>Valor Instalación 8 UF.</li> <li>Duración Contrato 1 año.</li> </ul>
<b>Cybercenter</b>						
Plan Monousuario	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	27.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin costo de Instalación hasta el 31.03.03.</li> <li>Tarifa plana.</li> </ul>
Plan Básico	2	UF+IVA mensual	...	(256/128)	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan multiusuario 5 usuarios.</li> <li>Sin costo de Instalación hasta el 31.03.03.</li> <li>Tarifa plana.</li> </ul>
Plan Avanzado	2	UF+IVA Mensual	...	(512/128)	5,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan multiusuario 10 usuarios.</li> <li>Costo de Instalación: 5 UF + IVA.</li> <li>Tarifa plana.</li> </ul>
Plan Business	2	UF+IVA mensual	...	(1.024/256)	9,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan multiusuario 15 usuarios.</li> <li>Costo de Instalación: 5 UF + IVA.</li> <li>Tarifa plana.</li> </ul>
Plan Premium	2	UF+IVA mensual	...	(2.048/256)	10,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan multiusuario 20 usuarios.</li> <li>Costo de Instalación: 6 UF + IVA.</li> <li>Tarifa plana.</li> </ul>
<b>Surnet</b>						
ADSL 160	2,3	UF + IVA mensual	...	(160/64)	1,26	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor mensual para los que no son clientes de Tesur.</li> </ul>
Instalación					—	
ADSL 320	2,3	UF + IVA mensual	...	(320/196)	1,75	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa para clientes sin servicio telefónico</li> </ul>
Instalación					—	
ADSL 512	2	UF + IVA mensual	...	(512/256)	2,05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa para clientes sin servicio telefónico.</li> </ul>
Instalación					—	
ADSL 160	2,3	UF + IVA mensual	...	(160/64)	1,78	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor mensual para los que no son clientes de Telcoy.</li> </ul>
Instalación					—	
ADSL 320	2,3	UF + IVA mensual	...	(320/196)	2,21	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa para clientes sin servicio telefónico de Telcoy.</li> </ul>
Instalación					—	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003. 3/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente.





**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Surnet</b>						
ADSL 512	1,2	UF + IVA mensual	...	(512/256)	3,22	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico de Telcoy.
Instalación					—	
Multiusuario 1	1,2	UF + IVA mensual	...	(128/128)	2,1	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico.
Instalación					4	
Multiusuario 2	1,2	UF + IVA mensual	...	(192/192)	3,3	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico.
Instalación					4	
Multiusuario 3	1,2	UF + IVA mensual	...	(320/320)	5	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico.
Instalación					6	
Multiusuario 4	1,2	UF + IVA mensual	...	(512/512)	7	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico.
Instalación					6	
Multiusuario 4	1,2	UF + IVA mensual	...	(1024/512)	12	• Tarifa para clientes sin servicio telefónico.
Instalación					8	
<b>Inter.net</b>						
DSL Residencial	1	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	30.000	• Monousuario. • Duración del contrato: 1 año. • Sólo clientes CTC • Cobertura: Santiago. • Valor Instalación: 2 UF.
DSL Residencial	1	\$ con IVA mensual	RE	(512/128)	54.900	• Monousuario. • Duración del contrato: 1 año. • Sólo clientes CTC • Cobertura: Santiago. • Valor Instalación: 2 UF.
DSL Residencial	1	\$ con IVA mensual	RE	(2048/256)	119.900	• Monousuario. • Duración del contrato: 1 año. • Sólo clientes CTC. • Cobertura: Santiago. • Valor Instalación: 2 UF.
DSL Empresas	1	UF + IVA	EM	(256/128)	5	• Multiusuario. • Duración del contrato: 1 año. • Sólo clientes CTC. • Cobertura: Santiago. • Valor Instalación: 5 UF.

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003. 2/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Inter.net</b>						
DSL Empresas	1	UF + IVA	EM	(512/128)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiusuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> <li>• Valor Instalación: 5 UF.</li> </ul>
DSL Empresas	1	UF + IVA	EM	(2048/256)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiusuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> <li>• Valor Instalación: 5 UF.</li> </ul>
<b>GTD Internet</b>						
Plan Monousuario Básico	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(256/128)	1,49	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> </ul>
Plan Monousuario Avanzado	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(512/128) (512/256)	2,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> </ul>
Plan Monousuario Premium	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(2.043/256)	4,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> </ul>
Plan Multiusuario Básico	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(256/128)	3,22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> </ul>
Plan Multiusuario Avanzado	1	UF+IVA Mensual	RE-EM	(512/128) (512/256)	4,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Plus	1	UF+IVA Mensual	RE-EM	(512/128) (512/256)	6,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Premium	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(2.043/256)	7,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Premium	1	UF+IVA mensual	RE-EM	(2.043/512)	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
<b>Terra</b>						
ADSL Speedy 256/128	1	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	24.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo para líneas de teléfono de Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica y comercial.</li> <li>• Cobertura geográfica: Santiago.</li> </ul>
ADSL Speedy 512/128	1	\$ con IVA mensual	RE	(512/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo para líneas de teléfono de Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica y comercial.</li> <li>• Cobertura geográfica: Todas las regiones.</li> </ul>
Cuenta Fija Full 128 Tecnología ADSL.	1	\$ con IVA mensual	RE	(128/64)	19.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo para líneas de teléfono de Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica y comercial.</li> <li>• Cobertura geográfica: Todas las regiones.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>AT&amp;T Chile Internet</b>						
Plan Clásico	1	UF + IVA	...	(256/128)	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por CTC, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Contratación del plan mínimo un año, renovable en forma automática.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	
Plan Avanzado	1	UF + IVA	...	(512/128)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por Telefónica CTC Chile, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Contratación del plan mínimo un año, renovable en forma automática.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	
Plan Premium	1	UF + IVA	...	(2048/256)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por Telefónica CTC Chile, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	
<b>Entel Internet</b>						
ADSL 256	1	\$ con IVA mensual	EM-RE	(256/128)	24.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos desde 12 meses hasta 36 meses.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica a través de la cual se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			--	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
ADSL 512	2	\$ con IVA mensual	EM-RE	(512/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
ADSL SOHO	2	UF+IVA Mensual	EM-RE	(256/128)	3,22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL. Instalación gratis.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL PYME	2	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/128)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL Business	2	UF+IVA mensual	EM-RE	(1.024/256)	8,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			4	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
ADSL CORP	2	UF + IVA mensual	EM-RE	(2.048/256)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sujeto a Factibilidad Técnica.</li> </ul>
<b>Global Com</b>						
ADSL 256/128	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	27.140	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banda Ancha para usuario Telefónica CTC Chile.</li> </ul>
ADSL 128/64	2	\$ con IVA mensual	RE	(128/64)	23.600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: principales ciudades.</li> <li>Banda Ancha para usuario Telefónica CTC Chile.</li> <li>Cobertura geográfica: principales ciudades.</li> </ul>
<b>CMET NET</b>						
Plan 128K	2	UF con IVA mensual	RE-EM	(128)	8,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 256K	2	UF con IVA mensual	RE-EM	(256)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 384K	2	UF con IVA mensual	RE-EM	(384)	10,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 512K	2	UF con IVA mensual	RE-EM	(512)	11,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003. 3/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente. 4/ Para el caso de CMET.NET el usuario puede elegir entre ADSL y HDSL pudiendo acceder a ancho de banda asimétrico a simétrico según corresponda.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>CMET NET</b>						
Plan 768K	2,3,4	UF con IVA mensual	RE-EM	(768)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 1024K	2,3,4	UF con IVA mensual	RE-EM	(768)	16,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 1280K	2,3,4	UF con IVA mensual	RE-EM	(1280)	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 1536K	2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(1536)	21,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 1792K	2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(1792)	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 2048K	2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(2048)	26,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003. 3/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente. 4/ Para el caso de CMET.NET el usuario puede elegir entre ADSL y HDSL pudiendo acceder a ancho de banda asimétrico a simétrico según corresponda.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>CMET NET</b>						
Plan 256K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(256)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha..</li> </ul>
Plan 128K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(128)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha.</li> </ul>
Plan 512K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(128)	7,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha.</li> </ul>
Plan 1024K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(1024)	10,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha.</li> </ul>
Plan 1552K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(1536)	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha.</li> </ul>
Plan 2064K	1,2,3	UF con IVA mensual	RE-EM	(2064)	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de factibilidad técnica</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación banda ancha.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003. 2/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente. 3/ Para el caso de CMET.NET el usuario puede elegir entre ADSL y HDSL pudiendo acceder a ancho de banda asimétrico a simétrico según corresponda.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>IFX Networks</b>						
IFX DSL mono 256/128	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	1,84	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Regiones mono 256/128	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	1,57	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
IFX DSL multi 256/128	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	4,13	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Stgo. multi 256/128	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	4,13	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Regiones multi 256/128	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	4,2	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Stgo. multi 512/256	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/256)	5,9	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Regiones multi 512/256	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/256)	6,1	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
IFX DSL multi 512/256	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/256)	5,9	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
IFX DSL multi 1024/512	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(1024/512)	7,67	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Stgo. multi 2048/256	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(2048/256)	11,68	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Regiones multi 2048/256	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(2048/256)	12,53	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
IFX DSL multi 2048/512	1	UF+IVA mensual	EM-RE	(2048/512)	10,62	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
Megavía Stgo. Mono 256/128	1,3	UF+IVA mensual	EM-RE	(256/128)	1,57	• Valor de la instalación: 1,8 UF.
<b>LatLink.net</b>						
ADSL 128/256	2	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	1,64	• Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile. • Plan Monousuario. • Duración de contratos 24 meses.
Valor de Instalación ADSL 128/512M	2	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	(512Kbps/128)	1,64 2,48	• Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile. • Plan Monousuario • Duración de contratos 24 meses.
Valor de Instalación ADSL 256/2M	2	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	256/2M)	2,48 4,87	• Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile. • Plan Monousuario • Duración de contratos 24 meses.
Valor de Instalación ADSL 128/256	2	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	4,87 2,82	• Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile. • Plan Multiusuario • Duración de contratos 24 meses.
Valor de Instalación ADSL 128/512	2	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,82 4,15	• Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile. • Plan Multiusuario • Duración de contratos 24 meses.
Valor de Instalación		UF+IVA			4,15	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002. 2/ Tarifas vigentes diciembre 2002 y Marzo 2003.3/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>LatLink.net</b>						
ADSL 256/2M	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(2Mbps/256)	6,64	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por CTC Chile.</li> <li>Plan Multiusuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			6,64	
ADSL 256/128	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	1,74	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones</li> <li>Plan Monousuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			1,74	
ADSL 128/512	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,58	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones</li> <li>Plan Monousuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			2,58	
ADSL 2/256	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(2Mbps/256)	4,97	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones</li> <li>Plan Monousuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			4,97	
ADSL 128/256	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	2,91	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible Regiones.</li> <li>Plan Multiusuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			2,91	
ADSL 128/512	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	4,25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones.</li> <li>Plan Multiusuario.</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			4,25	
ADSL 2/256	1	UF + IVA mensual	RE-EM	(2Mbps/256)	6,73	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones</li> <li>Plan Multiusuario</li> <li>Duración de contratos 24 meses</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			6,73	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002 y Marzo 2003.

**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Metrópolis Intercom</b>						
Internet Gold	1	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	26.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>
Internet Premium	1	\$ con IVA mensual	RE	(128/32)	18.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>
Internet Premium Plus	1	\$ con IVA mensual	RE	(160/80)	22.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>
Internet Gold Plus	1	\$ con IVA mensual	RE	(320/160)	29.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>
Internet Platinum	1	\$ con IVA mensual	RE	(512/256)	32.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>
Internet Platinum Plus	1	\$ con IVA mensual	RE	(960/480)	59.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>• Duración del contrato: Indefinido.</li> <li>• No hace mención a la instalación.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>VTR Banda Ancha</b>						
Plan comercial 2 way	1	\$ con IVA mensual	RE	(300/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Antofagasta, Iquique y Concepción.</li> <li>• El contrato es de duración indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	
Banda Ancha Light	1	\$ con IVA mensual	RE	(64/64)	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en la V Región (Viña del mar, Valparaíso, Con - Con, Quilpué, Villa Alemana), Región Metropolitana (La Cisterna, P.A. Cerda, San Joaquín, San Miguel, San Bernardo, La Florida, Macul, Peñalolen, Puente Alto, La Reina, Las Condes, Ñuñoa, Vitacura, Cerrillos, Est. Central, Maipú, Independencia, Quinta Normal, Recoleta) y VIII Región (Concepción, Chiguayante, San Pedro, Talcahuano).</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>VTR Banda Ancha</b>						
Plan comercial 2 way	1	\$ con IVA mensual	RE	(300/128)	26.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en la V Región (Viña del mar, Valparaíso, Con - Con, Quilpué, Villa Alemana), Región Metropolitana (La Cisterna, P.A. Cerda, San Joaquín, San Miguel, San Bernardo, La Florida, Macul, Peñalolen, Puente Alto, La Reina, Las Condes, Ñuñoa, Vitacura, Cerrillos, Est. Central, Maipú, Independencia, Quinta Normal, Recoleta) y VIII Región (Concepción, Chiguayante, San Pedro, Talcahuano).</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	
Plan comercial 2 way	1	\$ con IVA mensual	RE	(300/128)	24.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Arica, La Serena, Coquimbo, Rancagua, Temuco.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2002 y septiembre 2002.

**INDICADORES DE PRECIOS**

## III. Internet

## III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>VTR Banda Ancha</b>						
Plan comercial Banda Ancha 600 KB	1	\$ con IVA mensual	RE	(600/600)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Arica, La Serena, Coquimbo, Rancagua, Temuco.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	
Plan comercial Banda Ancha 600 KB	1	\$ con IVA mensual	RE	(600/600)	33.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Antofagasta, Iquique y Concepción.</li> <li>• El contrato es de duración indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	
Plan comercial 2 way	1	\$ con IVA mensual	RE	(600/600)	31.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Viña del Mar, Valparaíso y Santiago.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.4 Tecnología de Acceso WLL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel S.A.</b>						
WILL Internet 256	1	UF + IVA		(256/128)	1,49	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: regiones II, V, VII y Metropolitana.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	
WILL Internet 384	1	UF + IVA		(384/128)	1,61	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: regiones II, V, VIII y Metropolitana.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	
WILL Group 256	1	UF + IVA		(256/128)	3,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: regiones II, V, VIII y Metropolitana.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2,95	
WILL Internet 256	1	UF + IVA		(256/128)	1,54	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Limache, Pirque, San José de Maipo, Victoria y Angol.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	
WILL Internet 384	1	UF + IVA		(384/128)	1,67	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Limache, Pirque, San José de Maipo, Victoria y Angol.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	
WILL Group 256	1	UF + IVA		(256/128)	3,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Limache, Pirque, San José de Maipo, Victoria y Angol.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2,95	
WILL Internet 256	2	UF + IVA		(256/128)	1,72	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: María Elena, Tocopilla, Castro, Ancud y Quellón.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	
WILL Internet 384	1	UF + IVA		(384/128)	1,96	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: María Elena, Tocopilla, Castro, Ancud y Quellón.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			-	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.4 Tecnología de Acceso WLL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel S.A.</b>						
WILL Group 256	1	UF + IVA		(256/128)	3,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: María Elena, Tocopilla, Castro, Ancud y Quellón.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2,95	
WILL Internet 256	1	UF + IVA		(256/128)	2,06	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Coyhaique y Puerto Aysén.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			--	
WILL Group 256	1	UF + IVA		(256/128)	5,31	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Coyhaique y Puerto Aysén.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2,95	
WILL Internet 128	1	UF + IVA		(128/64)	2,98	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Punta Arenas.</li> <li>Duración del contrato: 12 a 36 meses.</li> <li>La factibilidad está sujeta a estudio técnico y disponibilidad de equipos.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			--	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP. 1/ Tarifas vigentes a diciembre 2002 y marzo 2003.



## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **IV. TARIFAS MÓVILES**





**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Diciembre 2002**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Plan Global 80	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$150.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 120	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 120 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$130.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 210	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 210 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$110.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 320	1	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 320 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$100.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 430	1	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 430 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$80.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 710	1	\$ con IVA mensual	50.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 710 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$70.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Cuenta Controlada 14.000	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$150, y a teléfonos móviles \$195.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> </ul>
Plan Cuenta Controlada 18.000	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$130, y a teléfonos móviles \$180.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Diciembre 2002**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Plan Cuenta Controlada 23.000	1	\$ con IVA mensual	23.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$110, y a teléfonos móviles \$140.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> </ul>
Global Joven	1	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 50 minutos libres. Mensajes incluidos: 30.</li> <li>Precio minuto adicional \$175. Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Precio mensaje adicional: \$50.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
319 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	8.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$104.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$162.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
320 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	10.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 120 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$90.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$149.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
321 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	13.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 180 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$77.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$126.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
322 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	16.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 280 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$63.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$108.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
<b>Entel Prepago ALÓ! PCS</b>				
Aló Noche	1,3,4		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>ON NET: \$360 por minuto horario normal. OFF NET: \$360 por minuto horario normal.</li> <li>ON NET: \$48 por segundo horario Aló Noche. OFF NET: \$120 por segundo horario Aló Noche.</li> </ul>
Aló Frecuente	1,5		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscribir tres números frecuentes para poder comunicarse siempre con ellos.</li> <li>Destino Frecuente (entre PCS y red fija): \$90 el minuto en horario normal y horario bajo.</li> <li>Valor minuto número no frecuente: \$360 en horario normal y \$180 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Tic - Tac	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$330 por minuto en horario normal y horario bajo, hasta 60 segundos.</li> <li>\$165 por minuto en horario normal y horario bajo desde 61 segundos.</li> </ul>
Plan Estudiante	1,6		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar durante la tarde, \$360 por minuto en horario normal y \$120 por minuto en horario bajo.</li> </ul>
Aló Happy Hours	1,7		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar en la noche, \$360 por minuto en horario Normal y \$90 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Flexible	1,8		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiste en elegir cuatro horas del horario económico, \$360 por minuto en horario normal, \$120 en horario bajo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Horario Peak: Lunes a Viernes 09:00:00 - 13:59:59 y 19:00:00 - 22:59:59. Horario Off Peak: Lunes a Viernes 14:00:00-18:59:59 y 23:00:00 - 08:59:59. Sábado, Domingo y Festivos 00:00:00 – 23:59:59. 3/ Llamadas ON NET: Son todas aquellas llamadas que tienen como destino un número telefónico perteneciente a compañías de telefonía fija (excepto a teléfonos de cías. de telefonía rural) o aquellas llamadas que tienen como destino cualquier teléfono móvil de Entel PCS (suscripción o prepago). Llamadas OFF NET, son todas aquellas llamadas que tienen como destino un número telefónico pertenecientes a compañías de telefonía rural, o aquellas llamadas que tienen como destino cualquier teléfono móvil (suscripción o prepago) de otras compañías móviles distintas de Entel PCS. 4/ Horario Normal: Lunes a domingo de 08:00 a 23:59 hrs. Horario Aló! Noche: Lunes a Domingo de 24:00 a 07:59 hrs. 5/ Horario Normal: Lunes a Viernes de 9:00: a 23:59:59hrs. Horario Bajo: Lunes a Viernes de 00:00:00 a 08:59:59 hrs. Sábados, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 6/ Horario Normal: Lunes a Viernes 08:00:00 a 13:59:59 hrs y 19:00:00 a 23:59:59 hrs. Horario Estudiante: Lunes a Viernes, 00:00:00 a 07:59:59 hrs y 14:00 a 18:59:59 hrs. Sábados, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 7/Horario Normal: Lunes a Viernes, 09:00:00 a 22:59:59 hrs. Horario Happy Hour Lunes a viernes, de 00:00:00 a 08:59:59 hrs. y 23:00:00 a 23:59:59 hrs. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 8/Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 23:59:59 excepto las 4 hrs. elegidas por el abonado para tu horario económico. Horario Económico: Lunes a Viernes, 00:00.00 a 07:59:59 hrs. más las 4 hrs. elegidas por el abonado. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Diciembre 2002**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Bellsouth</b>				
Full Control 85	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$165.</li> </ul>
Full Control 150	1	\$ con IVA mensual	19.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 150 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$127.</li> </ul>
Full Control 250	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 250 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$104.</li> </ul>
Full Móvil 85	1,3	\$ con IVA mensual	12.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$165 horario normal y \$115 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 125	1,3	\$ con IVA mensual	15.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 125 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$145 horario normal y \$95 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 220	1,3	\$ con IVA mensual	18.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$125 horario normal y \$75 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 340	1,3	\$ con IVA mensual	25.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 340 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$115 horario normal y \$65 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 450	1,3	\$ con IVA mensual	31.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 450 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$90 horario normal y \$55 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 740	1,3	\$ con IVA mensual	51.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 740 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$80 horario normal y \$45 horario económico.</li> </ul>
Cuenta Ideal I	1,3	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinde hasta 60 minutos con destino red fija.</li> <li>Minuto adicional red fija: \$165.</li> <li>Minutos adicional red móvil: \$200.</li> </ul>
Cuenta Ideal II	1,3	\$ con IVA mensual	13.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinde hasta 83 minutos con destino red fija.</li> <li>Minuto adicional red fija: \$156.</li> <li>Minutos adicional red móvil: \$185.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con un teléfono.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80. Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$32.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con dos teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$40.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con tres teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$48.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con cuatro teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Llamadas On - Net: son todas aquellas llamadas que tienen como destino un celular Bellsouth o un número telefónico de la red fija (tarifas preferenciales). Llamadas Off - Net son todas aquellas que tiene como destino celulares de otras compañías (tarifas de mercado). 3/ Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 21:00:00 y Sábado de 09:00:00 a 14:00:00. Horario Económico: complemento al horario normal. 4/ Las llamadas On Celda son llamadas desde la zona definida para el plan y Off Celda son llamadas desde fuera de la zona definida del plan.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Diciembre 2002**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Bellsouth</b>				
Cuenta Corriente Móvil 100	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$170 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 200	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 200 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$160 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 300	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 300 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$150 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 450	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 450 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$1120 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 600	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$110 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 800	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 800 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$105 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 1200	1	\$ con IVA mensual		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1200 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$100 en todo horario</li> </ul>
<b>Prepago Bellsouth</b>				
Plan General de Prepago	1,2,4	\$/min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$90 On - Net y \$300 Off - Net</li> </ul>
Plan Por Celda Prepago	1,2,4	\$/min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$60 On Net/On Celda, \$120 On Net/Off Celda y \$240 Off Net.</li> </ul>
Kit Prepago	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye \$25.000 en llamadas, una tarjeta de \$1.500 más \$2000 por doce meses, en forma automática.</li> </ul>
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Económico	1	\$ con IVA mensual	9.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 60 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$175 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Personal	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 80 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$150 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Profesional	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 120 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$130 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Profesional Plus	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 210 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$110 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Ejecutivo	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 350 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$100 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ Llamadas On - Net: son todas aquellas llamadas que tienen como destino un celular Bellsouth o un número telefónico de la red fija (tarifas preferenciales). Llamadas Off - Net son todas aquellas que tiene como destino celulares de otras compañías (tarifas de mercado). 3/ Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 21:00:00 y Sábado de 09:00:00 a 14:00:00. Horario Económico: complemento al horario normal. 4/ Las llamadas On Celda son llamadas desde la zona definida para el plan y Off Celda son llamadas desde fuera de la zona definida del plan.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Diciembre 2002**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan V.I.P.	1	\$ con IVA mensual	34.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 500 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$80 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Business	1	\$ con IVA mensual	48.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 700 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$70 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 2	1	\$ con IVA mensual	32.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 2 abonados.</li> <li>Incluye 500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 3	1	\$ con IVA mensual	32.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 3 abonados.</li> <li>Incluye 1000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 4	1	\$ con IVA mensual	41.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 4 abonados.</li> <li>Incluye 1.500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 5	1	\$ con IVA mensual	50.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 2.000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 6	1	\$ con IVA mensual	60.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 2.500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 7	1	\$ con IVA mensual	69.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 3.000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Total 12.000	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$165, tarifas celulares \$195 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 14.000	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$150, tarifas celulares \$190 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 18.000	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$130, tarifas celulares \$180 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Total 23.000	1	\$ con IVA mensual	23.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$110, tarifa celulares \$140 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Prepago Telefónica Móvil</b>				
Clásica	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario \$5,9 el segundo y tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Movistar Free	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 08:00 hrs. a 19:59 hrs y sábado 08:00 a 13:59 hrs. \$1 el segundo para Telefónica Móvil y red fija, para otros móviles \$3. (Otros horarios a \$5,9 el segundo). Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Mi Tiempo	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite elegir 5 horas a \$2 el segundo (resto del día a \$5,9 el segundo). Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Club	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario a celulares de Telefónica Móvil \$2 el segundo. Otras compañías a \$5,9 el segundo todo horario. Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Smartcom PCS</b>				
SmartPlus 110	1	\$ con IVA mensual	9.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$100, y a otros móviles \$160.</li> </ul>
SmartPlus 220	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$85, y a otros móviles \$140.</li> </ul>
SmartPlus 330	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$70, y a otros móviles \$120.</li> </ul>
SmartPlus 440	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$65, y a otros móviles \$110.</li> </ul>
Plan 110	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$195.</li> </ul>
Plan 220	1	\$ con IVA mensual	16.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$170.</li> </ul>
SmartLibre 330	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$140.</li> </ul>
SmartLibre 440	1	\$ con IVA mensual	26.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$100.</li> </ul>
SmartLibre 880	1	\$ con IVA mensual	44.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 880 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$95.</li> </ul>
660 Minutos	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos para llamar a teléfonos fijos y móviles Smartcom PCS y 60 minutos a teléfonos móviles de otras compañías.</li> <li>Valor minuto adicional \$180 a móviles de otras compañías y \$90 teléfono fijo de todo Chile y móviles Smartcom.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002.





**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Smartcom PCS</b>				
Revolution 1.000	1	\$ con IVA mensual	15.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.000 minutos, a teléfonos fijos de todo Chile y a móviles Smartcom PCS.</li> <li>Valor minutos adicionales a otras compañías móviles \$150, a teléfonos de red fija \$75 y a red Smartcom.</li> <li>Duración contrato 18 meses.</li> <li>Sin recargo en llamadas de larga distancia nacional.</li> </ul>
Plan Mundial	1	\$ con IVA mensual	12.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 550 minutos.</li> </ul>
660 Minutos	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos para llamar a teléfonos fijos y móviles Smartcom PCS y 60 minutos a teléfonos móviles de otras compañías.</li> <li>Valor minuto adicional \$180 a móviles de otras compañías y \$90 teléfono fijo de todo Chile y móviles Smartcom.</li> </ul>
Revolution 1.000	1	\$ con IVA mensual	15.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.000 minutos, a teléfonos fijos de todo Chile y a móviles Smartcom PCS.</li> <li>Valor minutos adicionales a otras compañías móviles \$150, a teléfonos de red fija \$75 y a red Smartcom.</li> <li>Duración contrato 18 meses.</li> <li>Sin recargo en llamadas de larga distancia nacional.</li> </ul>
Plan Mundial	1	\$ con IVA mensual	12.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 550 minutos.</li> </ul>
<b>Prepago Smartcom</b>				
Tarifa Todo OK	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa única a \$4,9 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>A cualquier teléfono red fija o móvil</li> </ul>
Tarifa Tiempo OK	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>De lunes a viernes, de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>De 07:59:59 hrs. a 21:59:59 hrs. \$6 por segundo.</li> <li>De 21:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Sábado de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo, y entre 08:59:59 y 13:59:59 \$6 el segundo, desde 13:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Domingo y Festivos \$2 por segundo.</li> </ul>
Tarifa OK Uni 2	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Normales: \$6 por segundo, todo horario, todos los días.</li> <li>Números Unidos: \$2 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>Los números Unidos deben ser de red fija o móviles Smartcom PCS.</li> </ul>
Tarifa OK Light	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los 2 primeros minutos diarios \$6 por segundo, resto del día \$0,6 segundo.</li> <li>Todo horario.</li> <li>Para llamadas a red fija y móviles Smartcom PCS.</li> <li>El valor del segundo a otros teléfonos móviles es de \$6 en todo horario.</li> </ul>
Liberta OK \$5.000	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$2 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$5 el segundo.</li> </ul>
Liberta OK \$10.000	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,67 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$4 el segundo.</li> </ul>
Liberta OK \$15.000	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,25 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$3,17 el segundo.</li> </ul>
Libertad Smart \$10.000	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,67 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$4 el segundo.</li> </ul>
Libertad Smart \$15.000	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,25 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$3,17 el segundo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2002. 2/ A la fecha de publicación de este informe se contaba con la información de prepago de Smartcom vigente a noviembre 2002.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Plan Global 80	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$150.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 120	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 120 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$130.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 210	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 210 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$110.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 320	1	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 320 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$100.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 430	1	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 430 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$80.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Global 710	1	\$ con IVA mensual	50.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 710 minutos libres</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto adicional \$70.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$60.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Plan Cuenta Controlada 14.000	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$150, y a teléfonos móviles \$195.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> </ul>
Plan Cuenta Controlada 18.000	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$130, y a teléfonos móviles \$180.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2003.





**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Plan Cuenta Controlada 23.000	1	\$ con IVA mensual	23.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas es a través de medios de prepago pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Este plan tiene un número frecuente de red fija o móvil Entel PCS/Entel Móvil).</li> <li>Precio minuto red fija: \$110, y a teléfonos móviles \$140.</li> <li>Precio minuto número frecuente: \$90</li> <li>Incluye 50 minutos libres.</li> <li>Mensajes incluidos: 30. Precio minuto adicional \$175.</li> <li>Cobro adicional a móviles: \$30 por minuto.</li> <li>Precio mensaje adicional: \$50.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
Global Joven	1	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$104.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$162.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
319 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	8.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 120 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$90.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$149.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
320 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	10.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 180 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$77.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$126.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
321 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	13.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 280 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$63.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$108.</li> <li>Valor minuto interárea \$90 IVA incluido.</li> </ul>
322 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	16.200	
<b>Entel Prepago ALÓ! PCS</b>				
AutorecargAló	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto en horario plano: \$270.</li> <li>Este plan opera todo horario y destino.</li> <li>El cliente recibe \$20 por cada minuto de tráfico emisión o recepción (tasado al segundo), facturable por Entel PCS.</li> <li>La acumulación máxima es de \$5.000. Se pierde el monto de bono acumulado si durante los siguientes 30 días no realiza recargas de \$3.000 o superior.</li> </ul>
Aló Frecuente	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscribir tres números frecuentes para poder comunicarse siempre con ellos.</li> <li>Destino Frecuente (entre PCS y red fija): \$90 el minuto en horario normal y horario bajo.</li> <li>Valor minuto número no frecuente: \$360 en horario normal y \$ 180 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Noche	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>On Net: \$48 HR y 360 HN. Off Net: \$120 y 360 HN.</li> </ul>
Aló Tic - Tac	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$330 por minuto en horario normal y horario bajo, hasta 60 segundos.</li> <li>\$165 por minuto en horario normal y horario bajo desde 61 segundos.</li> </ul>
Plan Estudiante	1,3		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar durante la tarde, \$360 por minuto en horario normal y \$120 por minuto en horario bajo.</li> </ul>
Aló Happy Hours	1,4		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar en la noche, \$ 360 por minuto en horario Normal y \$90 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Flexible	1,5		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiste en elegir cuatro horas del horario económico, \$360 por minuto en horario normal, \$120 en horario bajo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a septiembre 2002. 2/ Horario Peak: Lunes a Viernes 09:00:00 - 13:59:59 y 19:00:00 - 22:59:59. Horario Off Peak: Lunes a Viernes 14:00:00-18:59:59 y 23:00:00 - 08:59:59. Sábado, Domingo y Festivos 00:00:00 – 23:59:59. 3/ Horario Normal: Lunes a Viernes 08:00:00 a 13:59:59 hrs y 19:00:00 a 23:59:59 hrs. Horario Estudiante: Lunes a Viernes, 00:00:00 a 07:59:59 hrs y 14:00 a 18:59:59 hrs. Sábados, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 4/Horario Normal: Lunes a Viernes, 09:00:00 a 22:59:59 hrs. Horario Happy Hour Lunes a viernes, de 00:00:00 a 08:59:59 hrs. y 23:00:00 a 23:59:59 hrs. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 5/Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 23:59:59 excepto las 4 hrs. elegidas por el abonado para tu horario económico. Horario Económico: Lunes a Viernes, 00:00.00 a 07:59:59 hrs. más las 4 hrs. elegidas por el abonado. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs.



## INDICADORES DE PRECIOS

## IV. Tarifas Telefonía Móvil

## IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Bellsouth</b>				
Full Control 85	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$165.</li> </ul>
Full Control 150	1	\$ con IVA mensual	19.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 150 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$127.</li> </ul>
Full Control 250	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 250 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$104.</li> </ul>
Full Móvil 85	1,3	\$ con IVA mensual	12.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$165 horario normal y \$115 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 125	1,3	\$ con IVA mensual	15.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 125 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$145 horario normal y \$95 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 220	1,3	\$ con IVA mensual	18.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$125 horario normal y \$75 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 340	1,3	\$ con IVA mensual	25.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 340 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$115 horario normal y \$65 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 450	1,3	\$ con IVA mensual	31.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 450 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$90 horario normal y \$55 horario económico.</li> </ul>
Full Móvil 740	1,3	\$ con IVA mensual	51.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 740 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minutos adicionales \$80 horario normal y \$45 horario económico.</li> </ul>
Cuenta Ideal I	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinde hasta 60 minutos con destino red fija.</li> <li>Valor minutos red fija \$165 y móviles \$200.</li> </ul>
Cuenta Ideal II	1	\$ con IVA mensual	13.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinde hasta 83 minutos con destino red fija.</li> <li>Valor minutos red fija \$156 y móviles \$185.</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 100	1	\$ con IVA mensual	16.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$170 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 200	1	\$ con IVA mensual	20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 200 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$160 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 300	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 300 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$150 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 450	1	\$ con IVA mensual	34.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 450 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$120 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 600	1	\$ con IVA mensual	45.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$110 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 800	1	\$ con IVA mensual	56.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 800 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$105 en todo horario</li> </ul>
Cuenta Corriente Móvil 1200	1	\$ con IVA mensual	81.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1200 minutos libres con recargo a móviles de \$30 por minuto.</li> <li>Valor minuto adicional \$100 en todo horario</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con un teléfono.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$32.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Con dos teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Bellsouth</b>				
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$40.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con tres teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
Plan Grupal II	1	\$ con IVA mensual	\$48.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con cuatro teléfonos.</li> <li>Valor Minuto red fija \$80.</li> <li>Valor minuto red móvil \$160.</li> <li>Valor minuto entre equipos del plan \$40.</li> <li>Incluye 100 llamadas de rescate de casilla para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> </ul>
01 Afinidad	1	\$ con IVA mensual	\$7.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 mensajes y chat para compartir entre los equipos del plan.</li> <li>Minuto incluido On Net \$85.</li> <li>Minuto adicional \$89 On Net y \$185 Off Net.</li> <li>Se debe suscribir en un mismo acto a lo menos por 5 personas.</li> </ul>
01 Afinidad	1	\$ con IVA mensual	\$10.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minuto incluido On Net \$130.</li> <li>Minuto adicional \$85 On Net y \$165 Off Net.</li> <li>Se debe suscribir en un mismo acto a lo menos por 5 personas.</li> </ul>
01 Afinidad	1	\$ con IVA mensual	\$12.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minuto incluido On Net \$170.</li> <li>Minuto adicional \$77 On Net y \$140 Off Net.</li> <li>Se debe suscribir en un mismo acto a lo menos por 5 personas.</li> </ul>
01 Afinidad	1	\$ con IVA mensual	\$15.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minuto incluido On Net \$260.</li> <li>Minuto adicional \$63 On Net y \$120 Off Net.</li> <li>Se debe suscribir en un mismo acto a lo menos por 5 personas.</li> </ul>
01 Afinidad	1	\$ con IVA mensual	\$20.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minuto incluido On Net \$380.</li> <li>Minuto adicional \$57 On Net y \$115 Off Net.</li> <li>Se debe suscribir en un mismo acto a lo menos por 5 personas.</li> </ul>
<b>Prepago Bellsouth</b>				
Plan On Net	1,2,4	\$/min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$90 On - Net y \$360 Off - Net</li> </ul>
Plan Por Celda Prepago	1,2,4	\$/min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$60 On Net/On Celda, \$120 On Net/Off Celda y \$360 Off Net.</li> </ul>
Kit Prepago	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye \$25.000 en llamadas, una tarjeta de \$1.500 más \$2000 por doce meses, en forma automática.</li> </ul>
Plan On Peak	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peak (lunes a viernes de 09:00 a 23:00) a \$120 por minuto.</li> <li>Off Peak a \$330 el minuto.</li> </ul>
Plan Plano	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$300 en todo horario y destino.</li> </ul>
Plan Fijo	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$60 sólo red fija todo hoario.</li> <li>Valor minuto \$330 redes móviles.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2003. 2/ Llamadas On - Net: son todas aquellas llamadas que tienen como destino un celular Bellsouth o un número telefónico de la red fija (tarifas preferenciales). Llamadas Off - Net son todas aquellas que tiene como destino celulares de otras compañías (tarifas de mercado). 3/ Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 21:00:00 y Sábado de 09:00:00 a 14:00:00. Horario Económico: complemento al horario normal. 4/ Las llamadas On Celda son llamadas desde la zona definida para el plan y Off Celda son llamadas desde fuera de la zona definida del plan.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Tradicional 60	1	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 60 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$175 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 80	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 80 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$150 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 120	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 120 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$130 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 210	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 210 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$110 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 350	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 350 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$100 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 500	1	\$ con IVA mensual	34.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 500 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$80 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Tradicional 700	1	\$ con IVA mensual	48.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 700 minutos libres.</li> <li>Tarifa adicional \$70 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Cargo a móviles \$30.</li> <li>Permite un número frecuente de red móvil o red fija.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 2	1	\$ con IVA mensual	24.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar. Máximo 2 abonados.</li> <li>Incluye 500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 3	1	\$ con IVA mensual	32.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 3 abonados.</li> <li>Incluye 1000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 4	1	\$ con IVA mensual	41.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 4 abonados.</li> <li>Incluye 1.500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 5	1	\$ con IVA mensual	50.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 2.000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Familia Móvil 6	1	\$ con IVA mensual	60.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 2.500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 7	1	\$ con IVA mensual	69.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Máximo 5 abonados.</li> <li>Incluye 3.000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Total 12.000	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$165, tarifas celulares \$195 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 14.000	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$150, tarifas celulares \$190 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 18.000	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$130, tarifas celulares \$180 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 23.000	1	\$ con IVA mensual	23.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>No incluye minutos libres.</li> <li>Tarifa red fija \$110, tarifas celulares \$140 y tarifa frecuente \$90.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Prepago Telefonía Móvil</b>				
Clásica	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario \$5,9 el segundo y tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Movistart Free	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los días de semana a \$5,9 el segundo. Tarifa frecuente \$1 el segundo. Valor reducido Telefónica Móvil a Fija: \$1 segundo y a otras móviles \$3 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Mi Tiempo	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite elegir 5 horas a \$2 el segundo (resto del día a \$5,9 el segundo).</li> <li>Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Club	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario a celulares de Telefónica Móvil \$2 el segundo. Otras compañías a \$5,9 el segundo todo horario. Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Smartcom PCS</b>				
SmartPlus 110	1	\$ con IVA mensual	9.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$100, y a otros móviles \$160.</li> </ul>
SmartPlus 220	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$85, y a otros móviles \$140.</li> </ul>
SmartPlus 330	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$70, y a otros móviles \$120.</li> </ul>
SmartPlus 440	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos a red fija y teléfonos Smartcom PCS.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$65, y a otros móviles \$110.</li> </ul>
Plan 110	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$195.</li> </ul>
Plan 220	1	\$ con IVA mensual	16.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$170.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a marzo 2003.



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales Marzo 2003**

	Notas	Unid.	Cargo Fijo	Observaciones
<b>Smartcom PCS</b>				
SmartLibre 330	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$140.</li> </ul>
SmartLibre 440	1	\$ con IVA mensual	26.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$100.</li> </ul>
SmartLibre 880	1	\$ con IVA mensual	44.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 880 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$95.</li> </ul>
660 Minutos	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos para llamar a teléfonos fijos y móviles Smartcom PCS y 60 minutos a teléfonos móviles de otras compañías.</li> <li>Valor minuto adicional \$180 a móviles de otras compañías y \$90 teléfono fijo de todo Chile y móviles Smartcom.</li> </ul>
Revolution 1.000	1	\$ con IVA mensual	15.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.000 minutos, a teléfonos fijos de todo Chile y a móviles Smartcom PCS.</li> <li>Valor minutos adicionales a otras compañías móviles \$150, a teléfonos de red fija \$75 y a red Smartcom.</li> <li>Duración contrato 18 meses.</li> <li>Sin recargo en llamadas de larga distancia nacional.</li> </ul>
Plan Mundial	1	\$ con IVA mensual	12.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 550 minutos.</li> </ul>
<b>Prepago Smartcom</b>				
Tarifa Todo OK	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa única a \$4,9 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>A cualquier teléfono red fija o móvil</li> </ul>
Tarifa Tiempo OK	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>De lunes a viernes, de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>De 07:59:59 hrs. a 21:59:59 hrs. \$6 por segundo.</li> <li>De 21:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Sábado de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo, y entre 08:59:59 y 13:59:59 \$6 el segundo, desde 13:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Domingo y Festivos \$2 por segundo.</li> </ul>
Tarifa OK Uni 2	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Normales: \$6 por segundo, todo horario, todos los días.</li> <li>Números Unidos: \$2 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>Los números Unidos deben ser de red fija o móviles Smartcom PCS.</li> </ul>
Tarifa OK Light	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los 2 primeros minutos diarios \$6 por segundo, resto del día \$0,6 segundo.</li> <li>Todo horario.</li> <li>Para llamadas a red fija y móviles Smartcom PCS.</li> <li>El valor del segundo a otros teléfonos móviles es de \$6 en todo horario.</li> </ul>
Liberta OK \$5.000	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$2 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$5 el segundo.</li> </ul>
Liberta OK \$10.000	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,67 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$4 el segundo.</li> </ul>
Liberta OK \$15.000	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,25 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$3,17 el segundo.</li> </ul>
Libertad Smart \$10.000	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,67 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$4 el segundo.</li> </ul>
Libertad Smart \$15.000	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas a red fija y teléfonos Smartcom PCS: \$1,25 el segundo.</li> <li>Llamadas a otros móviles: \$3,17 el segundo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a Marzo 2003. 2/ A la fecha de publicación de este informe se contaba con la información de prepago de Smartcom vigente a noviembre 2002.