



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas  
Departamento de Ingeniería Industrial

**IN 50A COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS**  
10 U.D.

REQUISITOS : IN42A  
PROFESORES : SERGIO SPOERER - CRISTIÁN BINIMELIS  
CARÁCTER : OBLIGATORIO  
SEMESTRE : OTOÑO 2004

**OBJETIVOS**

1. Entregar a los alumnos un cuerpo interpretativo en relación a qué son las organizaciones de personas, cómo operan y cómo cambian.
2. Mostrar a los alumnos las competencias y habilidades involucradas en la gestión del cambio organizacional.
3. Conocer y comprender los aspectos centrales de la gestión de personas en la organización desde una mirada sistémica.
4. Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables que permitan anticipar quiebres y rediseñar.
5. Trabajar distinciones que permitan al alumno desarrollar su capacidad de observación de los procesos de cambio organizacional.

**CONTENIDOS**

**Unidad 1: Inducción al curso**

1. Presentación del equipo docente
2. Exposición del programa de trabajo
3. Definición de la metodología
4. Entrega de bibliografía
5. Declaración, por parte del cuerpo docente, de los objetivos que

pretende alcanzar el curso.

## **Unidad 2: Qué son las organizaciones de personas**

1. ¿Por qué los seres humanos se organizan?
2. ¿Cómo se organizaban los seres humanos en otros momentos de la historia?
3. Comunidades de personas

## **Unidad 3: Cómo serán las organizaciones del siglo XXI**

1. ¿El fin del trabajo?
2. Las habilidades y las meta-habilidades

## **Unidad 4: Cómo se estructuran las organizaciones**

1. Las principales teorías de gestión de recursos humanos.
2. Modelo de Quijano

## **Unidad 5: Sistemas de recursos humanos**

1. Segmentación y coordinación
2. Provisión de personas
3. Subsistemas de mantenimiento, desarrollo y control.

## **Unidad 6: Estrategia y comportamiento empresarial**

1. La inversión en el cambio
2. Tácticas y transformación.
3. Contribución, compromiso y concertación.
4. El proceso de la toma de decisiones.

## **METODOLOGÍA DE CURSO**

El curso estará dividido en **3 grandes unidades temáticas**.

- I. ¿Qué son las organizaciones de personas?.
- II. ¿Cómo operan los subsistemas de recursos humanos?
- III. ¿Cómo se gestiona el cambio organizacional.?

Las que se desarrollarán durante el semestre, de acuerdo a los contenidos descritos previamente, en los módulos de clases de los que dispone el curso.

Los horarios de los módulos son:

Lunes 14:30 - 16:00  
Martes 08:30 - 10:00  
Jueves 08:30 - 10:00 (auxiliar)

## **EVALUACIONES**

En cuanto a las evaluaciones del curso serán por evaluaciones en las áreas temáticas y controles de lectura, a saber:

### ▪ **Evaluaciones en áreas temáticas**

I. ¿Qué son las organizaciones de personas?.

El primer 25% del curso, que corresponde a la primera parte será evaluado a partir de un ensayo de un mínimo de 2000 palabras. El formato del mismo será anunciado en clases.

II. ¿Cómo operan los subsistemas de recursos humanos?

El segundo 50% del curso será evaluado en el primer control. (semana 8 de clases)

III. ¿Cómo se gestiona el cambio organizacional.?

La tercera parte del curso estará relacionada a un trabajo en terreno que será evaluado como parte de la nota del segundo control

- El 30% de esta nota estará dado por el informe del trabajo en terreno.
- El 70% corresponde al control 2. (semana 12 de clases).

Para la realización del trabajo se formarán grupos de 3 alumnos, cuyos integrantes son elegidos por ellos mismos.

### ▪ **Controles de lectura**

Se realizarán 3 controles de lecturas individuales.

En resumen, la **NOTA FINAL** se conforma de:

- (20%) Nota Ensayo (Nens)
- (30%) Control 1 (C<sub>1</sub>)
- (30%) Control 2 (C<sub>2</sub>) = 70% Nota del control 2 + 30% Nota del trabajo en terreno

- (20%) Control de lectura (CL) = 
$$\frac{\sum_1^3 \text{ControlLectura}_i}{3}$$

$$\boxed{NF = 0.2 * Nens + 0.3 * C_1 + 0.3 * C_2 + 0.2 * CL}$$

El examen reemplazará peor nota de control.

Para aprobar es requisito que todas las notas, por separado, sean mayores a 3.95.

Las fechas de todas las evaluaciones se encuentran en el calendario adjunto.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Argyris, Chris. "Conocimiento para la acción"  
Ediciones Granica 1999
2. Flaherty, John. "Peter Druker: La esencia de la administración moderna"  
México, Pearson Education, México 2001
3. Flores, Fernando. "Inventando la empresa del siglo XXI"  
Décima Edición, Dolmen Ediciones, Abril 1997
4. Gomes-Mejía, Luis y Balkin, David. "Gestión de Recursos Humanos"  
Prentice Hall, 2001
5. Kofman, Fredy. "Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios"  
Tomo 1: Principios  
Argentina, Ediciones Granica 2001
6. Kofman, Fredy. "Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios"  
Tomo 2: Aplicaciones  
Argentina, Ediciones Granica 2001
7. Kofman, Fredy. "Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios"  
Tomo 3: Filosofía  
Argentina, Ediciones Granica 2001
8. Rifkin, Jeremy. "El fin del trabajo"  
Paídos, 1996
9. Robbins, Stephen. "Comportamiento organizacional"  
8<sup>va</sup> Edición. México, Prentice Hall, 1999
10. Senge, Peter y otros. "La danza del cambio"  
Grupo Editorial Norma, 2000